



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

© Hak cipta dimiliki IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Menurut (Hasibuan,2019:10) mengatakan “manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.” Dalam menjalankan sebuah usaha, *Veggie Fella* membutuhkan tenaga kerja untuk menjalankan kegiatan operasional dan bertujuan memenuhi kebutuhan konsumen. *Veggie Fella* termasuk golongan usaha kecil, sehingga tidak membutuhkan terlalu banyak tenaga kerja, berikut adalah kebutuhan tenaga kerja *Veggie Fella*:

Tabel 6.1
Rencana kebutuhan tenaga kerja *Veggie Fella*

No	Jabatan	Jumlah
1	Manager	1
2	Staff	2
3	Social media manager	1
Total		4

Sumber: *Veggie Fella*,2023

6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Bagian yang cukup penting untuk memenuhi kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam suatu bisnis adalah proses rekrutmen dan seleksi, dengan adanya proses rekrutmen dan seleksi yang tepat akan memperoleh karyawan yang baik karena dalam hal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ini karyawan sangat ber peran penting dalam suatu bisnis untuk mencapai suatu tujuan di masa yang akan datang. Arti dari rekrutmen sendiri adalah proses mencari dan menyeleksi calon karyawan yang akan mengisi posisi lowongan, sedangkan seleksi adalah pemilihan dari pelamar yang memenuhi persyaratan dan kualifikasi yang ditetapkan oleh perusahaan untuk dijadikan karyawan dan menempatkan pada posisi yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Tujuan perekrutan karyawan bagi Veggie Fella adalah untuk memilih dan memenuhi kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) yang cocok. Terdapat beberapa tahapan yang dilakukan Veggie Fella dalam melakukan rekrutmen, yaitu:

a. Merencanakan kebutuhan karyawan

Langkah pertama yang dilakukan *Veggie Fella* adalah menentukan posisi apa saja dan berapa jumlah karyawan yang dibutuhkan untuk menjalankan proses operasional agar dapat berjalan secara efektif dan efisien.

b. Membuka lowongan pekerjaan

Setelah kebutuhan posisi dan jumlah karyawan yang dibutuhkan telah terancang, *Veggie Fella* akan membuka lowongan pekerjaan dan memberi informasi mengenai open recruitment serta kualifikasi dan deskripsi pekerjaan yang dibutuhkan. Penyebaran informai ini dilakukan secara online maupun offline, *Veggie Fella* menggunakan sosial media seperti Instagram, Facebook, dan Tiktok untuk menginformasikan mengenai open recruitment, pada informasi lowongan pekerjaan tersebut juga dicantumkan alamat email untuk para pelamar mengirimkan CV.

Melakukan proses seleksi

1) Melakukan seleksi CV pelamar

Seleksi CV berdasarkan beberapa poin seperti pengalaman kerja, kemampuan(skill), dan latar belakang dari pelamar.



2) Melakukan wawancara pelamar

Untuk pelamar yang lolos seleksi tahap awal akan melakukan seleksi tahap selanjutnya yaitu wawancara, yang akan dilakukan langsung oleh owner secara satu per satu terhadap calon karyawan, hal ini dilakukan untuk mengetahui kepribadian dan mengenal lebih dalam calon karyawan.

c. Penerimaan terhadap karyawan

Setelah menyelesaikan tahap wawancara, maka tahap selanjutnya adalah menghubungi pelamar yang berhasil lolos seleksi dan mengundang para karyawan untuk melakukan pertemuan yang bertujuan untuk negosiasi gaji, menjelaskan tanggung jawab dan tugas, dan menandatangani kontrak kerja.

d. Pelatihan terhadap karyawan

Sebelum memulai bekerja para karyawan akan diberikan pelatihan dengan tujuan agar mereka dapat melakukan pekerjaannya sesuai tugas dan wewenang dengan baik sehingga standar perusahaan *Veggie Fella* dapat tetap terjaga.

6.3 Uraian Kerja (*Job Description*)

Uraian pekerjaan atau *job description* merupakan sebuah gambaran yang menjelaskan mengenai tugas, wewenang dan tanggung jawab yang dibuat oleh perusahaan untuk karyawannya agar dapat menjalankan tugasnya sesuai dengan posisi yang telah ditetapkan. Berikut adalah uraian pekerjaan bagi karyawan *Veggie Fella*:

a. Manager

1. Mengendalikan dan mengatur operasional bisnis
2. Melakukan perencanaan untuk kedepannya bagi usaha
3. Melakukan evaluasi secara berkala
4. Mengatur pengelolaan sumber daya manusia

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Menetapkan standar kualitas produk untuk disajikan kepada konsumen

c. Staff

1. Menerima dan menyiapkan pesanan
2. Menerima pembayaran pelanggan
3. Membuka dan menjaga kebersihan booth
4. Menjalankan operasional booth meliputi
 - a. Melakukan proses penjualan kepada customer
 - b. Menghitung dan mencatat omset harian
 - c. Melakukan pemesanan barang dan stok sesuai kebutuhan operasional
 - d. Menjaga asset booth makanan dengan baik
 - e. Memonitor dan membuat laporan mengenai stok bahan baku
5. Menutup booth sesuai dengan waktu yang ditetapkan

d. Social media manager

1. Meningkatkan brand awareness
2. Merencanakan dan membuat konten
3. Mengelola semua platform media sosial *Veggie Fella* seperti Instagram dan Tiktok
4. Membangun relasi dengan influencer baik di sosial media maupun secara langsung
5. Membuat laporan mengenai performa akun media sosial
6. Memposting konten secara teratur

6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan kualifikasi jabatan merupakan sebuah komponen dalam proses seleksi calon karyawan yang menjabarkan kualifikasi tertentu seperti batas usia,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pendidikan terakhir, pengalaman kerja, kemampuan, dan lainnya serta berisikan spesifikasi tugas dan tanggung jawab dalam suatu jabatan yang kan dilakukan secara jelas dan

terperinci. Spesifikasi ini dijadikan landasan bagi perusahaan untuk menyeleksi calon karyawan. Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi untuk setiap jabatan di *Veggie Fella*:

a. Manager

1. Pendidikan minimal S1
2. Pria/wanita berusia minimal 25-35 tahun
3. Berpengalaman dalam set up restoran baru
4. Memiliki integritas dan kejujuran
5. Memiliki sikap tanggung jawab dan kemampuan berkomunikasi yang baik

Staff

1. Pria/wanita maksimal 35 tahun
2. Memiliki pengalaman di restoran / booth kuliner diutamakan
3. Dapat mengoperasikan handphone/tab
4. Disiplin, jujur dan bersih
5. Minimal pendidikan SMA/SMK sederajat

Social media manager

1. Memiliki kemampuan analisis dan komunikasi yang baik
2. Menguasai berbagai sosial media
3. Memiliki copywriting skills
4. Mengikuti perkembangan tren
5. Pria/wanita pendidikan minimal SMA/SMK sederajat
6. Kreatif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

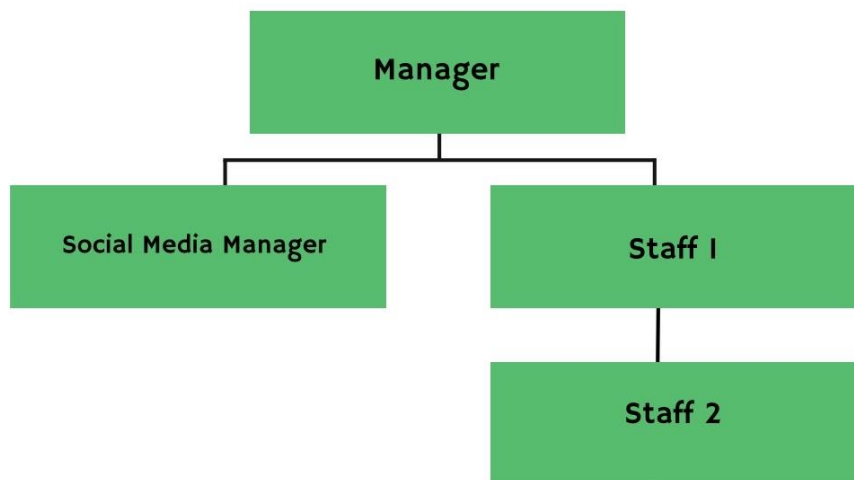
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Menurut Robbin dan Judge (2018:553), definisi bagaimana tugas pekerjaan dibagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan secara formal. Terdapat 6 elemen yang perlu diperhatikan bagi para manajer saat merancang struktur organisasi, antara lain adalah spesialisasi kerja, departementalization, rentang kendali, formalisasi, rantai komando, sentralisasi dan desentralisasi.

Gambar 6.1
Struktur Organisasi Veggie Fella



Sumber: *Veggie Fella*, 2023

6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi merupakan semua bentuk penghasilan baik dalam bentuk uang, barang langsung, maupun tidak langsung yang diterima oleh karyawan sebagai penghargaan atas kontribusi yang di berikan kepada perusahaan (Hasibuan,2018). *Veggie Fella* akan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



memberikan gaji yang nominal nya telah di tetapkan berdasarkan bidang nya telah di sesuaikan dengan rata-rata upah di Jakarta, Veggie Fella juga akan memberikan kompensasi kepada karyawan dalam bentuk THR (tunjangan hari raya) serta terdapat kenaikan dari gaji pokok setiap tahun nya dan diproyeksikan mengalami peningkatan sebesar 5% ,angka tersebut di peroleh dari data dari perevisian besaran kenaikan upah minimum provinsi (UMP) DKI Jakarta tahun 2022 yang di tetapkan oleh Gubernur DKI Jakarta dan kesepakatan yang telah di setuju oleh kedua belah pihak antara perusahaan dan calon karyawan, serta kenaikan gaji dapat di pengaruhi dari kinerja dan produktifitas karyawan. Berikut adalah rincian upah dan tunjangan karyawan *Veggie Fella*:

Tabel 6.2
Rincian upah kayawan *Veggie Fella* 2024 dalam Rupiah

No	Jabatan	Jumlah	Gaji/bulan	Gaji/ tahun	Thr	Total
1	Manajer	1	6,500,000	78,000,000	6,500,000	84,500,000
2	Staff	2	3,000,000	72,000,000	6,000,000	78,000,000
4	Social media marketing	1	2,500,000	30,000,000	2,500,000	32,500,000
Total						195,000,000

Sumber : Veggie Fella, 2023

Tabel 6.3
Proyeksi anggaran kompensasi karyawan Veggie Fella 2024-2028 dalam Rupiah

Tahun	2024	2025	2026	2027	2028
Biaya	195,000,000	204,750,000	214,987,500	225,736,875	237,023,719

Sumber: Veggie Fella, 2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.