. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

## **BAB V**

## KESIMPULAN DAN SARAN

## **KESIMPULAN**

Simpulan dalam penelitian ini ada:

- komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 1. pada PT. Dirga Mega Cipta, sehingga hipotesis pertama dapat terbukti.
- 2. kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dirga Mega Cipta, sehingga hipotesis kedua dapat terbukti.

## SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan sebelumnya, terdapat beberapa hal yang disarankan:

- 1. Bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang ekspor, proses komunikasi yang dapat berjalan secara efektif sangatlah penting. Salah satu indikator komunikasi dianggap efektif adalah dengan memiliki presepsi, kemiripan karakter, dan kecocokan. Dengan membangun kecocokan antara karyawan dalam perusahaan dapat menjalin hubungan yang semakin baik antra karyawan, sehigga dapat menciptakan lingkungan menyenangkan dan nyaman, dan juga dapat meningkatkan kinerja karyawan
- 2. Kecerdasan emosional merupakan salah satu penunjang kinerja yang bagus dan efektif, dalam hal ini menyarankan agar para pegawai PT. Dirga Mega Cipta untuk lebih memahami dan mengontrol kondisi perasaan yang sedang dirasakan supaya dapat menentukan pengambilan keputusan yang terbaik yang berguna bagi peningkatan kinerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Intormatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie