



## DAFTAR PUSTAKA

### Referensi

- Goleman, D. (2018). *Kecerdasan Emosional : Mengapa EI Lebih Penting dari pada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., . . . Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Hakim, A. A., Rizki, S. D., & Sura, T. M. (2020). Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Kinerja Pegawai: Studi Epiris pada Dinas Sumber Daya Air Bina Marga Sulawesi Tenggara. *Muhammadiyah Riau Accounting and Business Journal*, 1-9.
- Wong, E., & Askikah. (2021). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan PT. Anugerah Bahtera Lestari di Kota Samarinda. *Borneo Student Research eISSN: 2721-5725*, 887-894.
- Rifa'i, A. (2019). Pengaruh Komunikasi dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kecamatan Sukabumi. *Jurnal Ekonomedia : ISSN 225-8369; STIE PASIM; Sukabumi, VIII*, 1-15.
- Lamirin. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Mengurus Vihara Dharmakirti di Kota Palembang. *Jurnal Pendidikan Budha dan Isu Sosial Kontemporer, II*, 9-21.
- Sofyan, U., Kamis, R. A., Thamrin, M., & Sabuhari, R. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Ternate. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo, VII*, 101-111.
- Thabrani, G. (2022, April 17). *serupa.id*. Retrieved from serupa.id: <https://serupa.id/keterampilan-komunikasi-peneger-tian-jenis-indikator-menurut-para-ahli/>
- Riadi, M. (2021, November 30). *Kajianpustaka.com*. Retrieved from Kajianpustaka.com: <https://www.kajianpustaka.com/2021/11/kecerdasan-emosional-eq.html?m=1>
- Nandy. (2022, Juli 14). *Gramedia Blog*. Retrieved from Gramedia BLog: <https://www.gramedia.com/best-seller/kecerdasan-emosional/>
- Mugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Yogyakarta: CV ALFABETA.
- Dessler, G. (2006). *Manajem Sumber Daya Manusia* (Vol. 1). Jakarta: PT. Indeks.
- Karyaningsih, P. D. (2018). *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Samudra Biru (Anggota IKAPI).
- Utomo, L.B., Saragih, H. R. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Cabang Bank BRI Perawang. *E-Proceeding of Management*, 4(1), 902-908
- Effendy, Uchjana, Onong. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Purwanto, Djoko/ (2006). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

