





Abbi : Kalau boleh tau apa saja yang menjadi produk atau barang yang dijual disini?

Ana : Disini ada menjual spare part motor dan melakukan jasa service ditempat

Stanley : bagaimana sistem penjualan yang berjalan di yamaha anugerah motor ?

Ana : Disini seperti pada umumnya untuk sistem penjualan jika ada pelanggan ingin membeli spare part maka kita akan mengecek dulu apakah stok nya ada atau tidak jika tidak maka kita harus melakukan order untuk melakukan stok ulang

Stanley : apakah proses perhitungan masih dilakukan dengan manual atau sudah menggunakan sistem?

Ana : ya masih manual seperti mencatat barang, mencatat transaksi penjualan dikertas

Abbi : hambatan apa yang membuat yamaha anugerah motor masih tidak menggunakan sistem?

Ana : bukan hambatan tapi lebih seperti karena sudah lama seperti ini dan udh nyaman aja dengan yang seperti ini jadi berjalan apa adanya



Abbi : apakah terdapat perangkat atau device yang dapat membantu dalam proses penjualan sehari-harinya

Ana : kalau perangkat seperti smartpone ada digunakan hanya untuk membantu menghitung dikalkulator lalu mencatat nomor pelanggan jika ingin dihubungi atau memberi informasi terhadap pelanggan

Stanley : apakah ingin melakukan perubahan dengan yang dilakukan secara manual menjadi menggunakan system yang berbasis web ataupun dengan mobile ?

Ana : kemungkinan jika bisa membantu dan memudahkan penggunaannya kita kan sebagai penjualan maunya yang ga ribet-ribet juga

Stanley : baiklah kalau begitu begitu terimakasih kepada ibu ana sudah memberikan waktunya untuk melakukan wawancara ini sebagai bagian dari penelitian. dengn begitu kami ingin meakhiri sesi wanwancara ini