

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM RELASI INTERPERSONAL ANTARA IBU TUNGGAL (*SINGLE MOTHER*) DAN ANAK

Oleh:
Nama : Raissa Ivana
NIM: 60190459

Skripsi
Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Broadcasting



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA**

2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM RELASI INTERPERSONAL ANTARA IBU TUNGGAL (*SINGLE MOTHER*) DAN ANAK

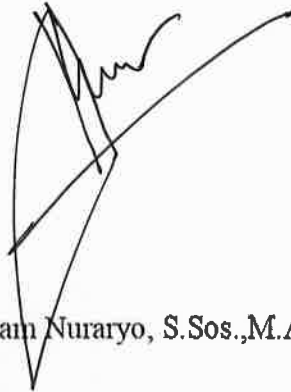
Diajukan oleh :

Nama : Raissa Ivana
NIM : 60190459

Jakarta, April, 2023

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



(Dr. Inan Nuraryo, S.Sos.,M.A. (Comms))

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA
2023

ABSTRAK

Raissa Ivana Putri / 60190459 / 2023/ Komunikasi Interpersonal Dalam Relasi Intepersonal Antara Ibu Tunggal (*Single Mother*) Dan Anak / Pembimbing : Dr. Imam Nuraryo, S.Sos., M.A. Comms

Komunikasi antara orang tua dan anak merupakan sebuah hal penting dalam membangun hubungan antar individu serta memberikan pengaruh yang besar. Tetapi tidak semua orang dapat merasakan hal tersebut karena diantaranya merupakan seorang Ibu *single mother*. Peran ibu *single mother* sangatlah penting dalam kehidupan anak khususnya dalam membangun relasi satu sama lain. Salah satu cara membangun serta melihat kualitas relasi tersebut adalah melakukan komunikasi interpersonal secara efektif antara ibu tunggal (*single mother*) dan anak terlebih dalam menggunakan dua peran.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa kajian konseptual dan teori untuk penelitian. Konsep dan teori yang di gunakan oleh peneliti antara lain adalah keluarga, *single mother*, peran ganda, komunikasi interpersonal, interaksi interpersonal, nilai-nilai relasi interpersonal, tahapan- tahapan relasi interpersonal, konsep komunikasi interpersonal dalam relasi interpersonal, pola-pola relasi dan teori peran menurut Biddle dan Thomas.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualiatif pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan datanya menggunakan metode wawancara mendalam, sementara untuk pengumpulan data menggunakan metode observasi dan dokumentasi yang kemudian datanya akan dianalisis menggunakan analisis Miles and Huberman, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Hasil analisis yang dihasilkan oleh peneliti menunjukkan perbedaan relasi interpersonal dari setiap informan ibu *single mother* dengan anaknya baik dari segi interaksi interpersonalnya, nilai-nilai relasi interpersonalnya, tahapan-tahapan relasi interpersonalnya dan komunikasi interpersonal yang ada di dalam relasi interpersonalnya. Ada relasi dengan komunikasi yang berjalan efektif, ada juga relasi dengan komunikasi yang tidak berjalan efektif. Peran ganda sangat mempengaruhi komunikasi interpersonal pada relasi interpersonal ibu *single mother* dengan anaknya.

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan berdasarkan temuan yang diperoleh dari kelima informan bisa dikatakan bahwa, tiga informan memiliki relasi interpersonal baik dengan komunikasi yang berjalan efektif walaupun ada yang membutuhkan proses, tetapi kemampuannya sangat terlihat dan dua informan yang memiliki relasi interpersonal kurang baik dengan komunikasi yang tidak efektif serta tidak ada timbal balik yang seimbang. Proses terbentuknya relasi bergantung pada komunikasi interpersonal di setiap aspeknya dan komunikasi interpersonal juga berpengaruh dalam memelihara sebuah relasi.

Kata kunci : ibu *single mother*, peran, relasi interpersonal, komunikasi interpersonal.



ABSTRACT

Raissa Ivana Putri / 60190459 / 2023/ *Interpersonal Communication In Interpersonal Relationship Between Single Mothers And Children/ Supervisor: Dr. Imam Nuraryo, S.Sos., M.A. Comms*

Communication between parents and children is important in building relationships between individuals and has a big impact. But not everyone can feel that because one of them is a single mother. The role of a single mother is very important in a child's life, especially in building relationships with one another. One way to build and see the quality of these relationships is to carry out effective interpersonal communication between single mothers and children, especially in using two roles.

In this study, researchers used several conceptual and theoretical studies for research. Concepts and theories used by researchers include family, single mother, multiple roles, interpersonal communication, interpersonal interaction, interpersonal relationship values, interpersonal relationship stages, interpersonal communication concepts in interpersonal relationships, relationship patterns, and theories roles according to Biddle and Thomas.

This research was conducted using a qualitative descriptive approach. The data collection technique used the in-depth interview method, while the data collection used the observation and documentation method. Then the data would be analyzed using Miles and Huberman analysis, namely data collection, data reduction, data presentation, and conclusions.

The results of the analysis produced by the researcher show differences in the interpersonal relations of each single mothers informant and their children in terms of interpersonal interaction, the values of interpersonal relations, the stages of interpersonal relations, and the interpersonal communication that exists in interpersonal relations. There are relationships with effective communication, there are also relationships with ineffective communication. Multiple roles greatly affect interpersonal communication in the interpersonal relationships of single mothers and their children.

The conclusion of the research conducted based on the findings obtained from the five informants can be said that three informants have good interpersonal relations with communication that runs effectively even though there are those who need a process, but the progress is very visible and two informants who have poor interpersonal relations with poor communication effective and there is no balance reciprocity. The process of forming a relationship depends on interpersonal communication in every aspect, which is also influential in maintaining a relationship.

Keywords: *single mother, role, interpersonal relations, interpersonal communication*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan berkat dan rahmatNya sehingga dapat menyelesaikan karya akhir skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Dalam Relasi Interpersonal Antara Ibu *Single Mother* dan Anak” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Karya Akhir skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi.

Dalam penulisan karya akhir skripsi ini, penulis banyak memperoleh banyak bantuan berupa bimbingan, dukungan, pengajaran serta arahan dari berbagai pihak yang membantu kelancaran penulisan karya akhir skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Imam Nuraryo, S.Sos.,M.A.Comms selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk membantu, mengarahkan, memberikan saran dan kritik serta membimbing penulis selama proses penulisan karya akhir skripsi ini.
2. Bapak Deavvy MRY Johassan, S.Sos., M.Si. selaku dosen mata kuliah seminar media massa yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membimbing mahasiswa mengenai cara penulisan karya akhir skripsi sehingga penulis dapat mengaplikasikan ilmu tersebut dalam karya akhir skripsi ini.
3. Mama saya, Maria Gerni, untuk beliau yang menjadi inspirasi utama dalam pembuatan karya akhir skripsi ini. Terimakasih atas kasih sayang, doa, dukungan, dan nasihat serta semua hal yang diberikan kepada penulis terutama dalam membesarkan dan membimbing penulis sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita termasuk penyelesaian karya akhir skripsi ini.





4. Sahabat penulis, Regina Nurmalinda yang selalu memberikan semangat dan motivasi walaupun berada di jarak yang sangat jauh karena sedang menjalankan kuliah di luar negeri tetapi tetap mau meluangkan waktu untuk saling berbagi cerita dan saling menyemangati satu sama lain. Semoga mimpi-mimpi yang selalu kita bicarakan bisa terwujud dan terimakasih telah menjadi bagian dari hidup saya.
5. Sahabat penulis dari semester 1, Camilla dan Abigail yang telah mewarnai dan memberikan cerita terbaik dalam kehidupan perkuliahan yang akan menjadi memori-memori indah untuk dikenang. Terimakasih juga atas motivasi, semangat yang telah diberikan dan atas perjuangan bersama dari semester 1 sampai semester akhir ini.
6. Ibu-ibu *single mother* yang sudah menjadi informan penulis dan penulisan karya akhir skripsi ini. Terimakasih karena telah memberikan cerita perjuangan menjadi ibu *single mother* dan menjadi inspirasi bagi banyak orang.
7. Keluarga besar dan teman-teman penulis yang lain karena selalu memberikan semangat, doa dan motivasi saat pelaksanaan dan penyusunan karya akhir skripsi ini sehingga bisa terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya akhir skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan karya akhir skripsi ini. Penulis bersedia dan mengharapkan saran serta kritik yang membangun. Akhir kata, penulis berharap karya akhir skripsi ini dapat membantu menambah pengetahuan dan wawasan bagi para pembacanya.

Jakarta, Maret 2023

Penulis, Raissa Ivana

DAFTAR ISI

COVER.....
PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan masalah	4
C. Identifikasi masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teoritis	7
B. Penelitian Terdahulu.....	18
C. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Subjek Penelitian	24
B. Desain Penelitian	26
C. Jenis Data.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum	32





B. Hasil Analisis.....	35
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP	69
A. Simpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

Hak cipta ini dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Perbedaan Dan Persamaan Dari Interaksi, Relasi Dan Komunikasi Interpersonal	15
TABEL 2.1(lanjutan) Perbedaan Dan Persamaan Dari Interaksi ,Relasi Dan Komunikasi Interpersonal	16
TABEL 2.2 Penelitian Terdahulu	19
TABEL 2.2(lanjutan) Penelitian Terdahulu	20
TABEL 2.2(lanjutan) Penelitian Terdahulu	21
TABEL 2.2(lanjutan) Penelitian Terdahulu	22
TABEL 4.1 Pola Relasi Interpersonal	65

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Tahapan Relasi Interpersonal.....	11
GAMBAR 2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
GAMBAR 3.1 Kehidupan Ibu Tunggal Indonesia.....	25
GAMBAR 3.2 Proses Analisis Data.....	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Daftar Informan	75
LAMPIRAN 2. Transkrip Wawancara.....	76
LAMPIRAN 3. Dokumentasi	113
LAMPIRAN 4. Daftar Proses Bimbingan Karya Akhir.....	115
LAMPIRAN 5. Daftar Persetujuan Revisi Penguji dan Pembimbing.....	116
LAMPIRAN 6. Surat Pernyataan	118

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

