



## BAB V PENUTUP



Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan penelitian, maka diperoleh beberapa kesimpulan terhadap penelitian peneliti “Komunikasi Interpersonal Dalam Relasi Interpersonal Antara Ibu *Single Mother* Dan Anak” maka kesimpulannya sebagai berikut yaitu interaksi memicu munculnya komunikasi dan sangat mempengaruhi adanya sebuah relasi interpersonal. Interaksi yang baik akan menciptakan relasi yang baik pula sementara interaksi yang buruk akan menciptakan relasi yang buruk antara ibu *single mother* dan anak karena relasi interpersonal beririsi tentang sifat interaksi itu sendiri.

Lalu ada nilai-nilai relasi yang dari nilai yang didapatkan dari pengalaman akan berdampak pada relasi yang kita bangun dengan orang lain nantinya. Nilai-nilai relasi terdiri dari kekuatan dan kelemahan hubungan interpersonal dimana kekuatan dan kelemahan tersebut diambil berdasarkan pengalaman yang pernah dialami sehingga dari pengalaman tersebut bisa membawa nilai nyata bagi kehidupan, membangun relasi yang lebih berharga, memperkuat relasi yang membawa nilai dan mampu berkomunikasi secara efektif.

Selanjutnya tentang tahap-tahap relasi yang menunjukkan perkembangan tahap relasi yang harus dilalui. Tahap tersebut tidak dapat berlanjut bila belum menjalankan tahap sebelumnya, tetapi tidak semua hubungan yang terbentuk harus melewati semua tahap atau bisa saja satu hubungan melewati keenamnya sementara hubungan yang lain hanya melewati tiga dari semua tahapan tersebut tergantung pada kualitas hubungan dan kualitas komunikasi interpersonal di dalamnya.

Kemudian komunikasi interpersonal pada relasi interpersonal. Komunikasi interpersonal merupakan aspek penting karena kualitas dari komunikasi itu sendiri yang akan mempengaruhi relasi interpersonal yang dibangun. Perlu juga memperhatikan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



keterampilan interpersonal dalam membangun sebuah relasi sehingga pada dasarnya keterampilan interpersonal ditambah dengan komunikasi interpersonal akan menghasilkan relasi interpersonal.

Relasi muncul bisa dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti konteks situasi dan karakteristik individu yang terlibat dalam interaksi itu, tapi berdasarkan temuan yang diperoleh dari kelima informan bisa disimpulkan bahwa, komunikasi interpersonal mempengaruhi relasi interpersonal dan ketika ingin memulai sebuah komunikasi, harus dimulai dengan sebuah interaksi yang akan mengantarkan ke pembentukan relasi.

Saat individu bertemu dan berinteraksi satu sama lain secara teratur, mereka dapat mengembangkan perasaan yang lebih akrab dan saling memahami, yang kemudian membentuk relasi interpersonal. Setelah terbentuknya relasi interpersonal, komunikasi interpersonal dapat menjadi alat penting untuk memelihara dan memperkuat relasi itu. Tetapi ketiganya itu sebenarnya berjalan secara bersamaan dan saling mempengaruhi satu sama lain

Tiga informan yaitu ibu (TT) dan anaknya (AN), ibu (FB) dan anaknya (IM) dan ibu (DW) dan anaknya (RI), memiliki relasi interpersonal yang dekat dan saling percaya yang dapat memfasilitasi interaksi dan komunikasi yang lebih terbuka dan jujur walaupun ibu (DW) dan anaknya (RI) masih berproses untuk lebih terbuka tetapi ada sebuah kemajuan. Sementara ibu (LW) dan anaknya (RN) serta ibu (AE) dan anaknya (AW) memiliki relasi interpersonal kurang baik dimana tidak ada timbal balik secara seimbang yang bisa menghambat interaksi dan komunikasi yang sehat.

Simpulan terakhir dari penelitian ini bahwa model peranan yang dilakukan kelima informan ibu *single mother* pada anak sangat mempengaruhi dan berdampak pada relasi interpersonal. Komunikasi interpersonal bisa dilihat pada interaksi interpersonal, nilai-nilai relasi interpersonal, tahapan relasi interpersonal dan relasi interpersonal yang dilakukan



dengan kedua peran untuk menjadi peran ibu dan peran ayah sekaligus demi kelangsungan kehidupan anak.

## B. Saran

Untuk saran akademis, peneliti mengharapkan penelitian ini bisa berguna untuk mahasiswa yang sedang melakukan penelitian serupa atau sedang melakukan penelitian dengan topik yang sama khususnya dalam lingkup ilmu komunikasi, walaupun hasilnya bisa sejalan atau tidak. Bila sejalan diharapkan penelitian ini mampu menjadi referensi penelitian. Peneliti juga berharap bahwa semoga topik dan pembahasan yang dilakukan menumbuhkan rasa tertarik untuk mengadakan penelitian lanjutan.

Kemudian untuk saran praktis, bagi para semua ibu *single mother* terimakasih atas perjuangan kalian terutama memang sangat sulit menjalaninya seorang diri terutama menggunakan dua peran sekaligus untuk membangun relasi interpersonal dengan anak. Diharapkan dengan penelitian ini khususnya para ibu dan anak untuk mengetahui seberapa penting menciptakan komunikasi interpersonal yang efektif antar satu sama lain untuk membangun relasi interpersonal yang kuat dan harmonis.