



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

6.1 Kebutuhan Tenaga Kerja

Menurut Gary Dessler (2020 : 3) “*Human Resource Management (HRM)*” atau Manajemen Sumber Daya Manusia adalah proses untuk dapat memperoleh, melatih, menilai dan memberikan kompensasi kepada para karyawan dan dapat memperhatikan hubungan kerja mereka serta Kesehatan, keselamatan dan masalah keadilan. Di dalam sebuah bisnis maupun usaha Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang sangat penting karena mereka merupakan pemeran utama dan wajah dari bisnis yang kita tawarkan kepada konsumen. Sebagai pemilik usaha, tentunya kita harus mampu memilih SDM yang berkualitas sehingga usaha maupun bisnis kita bisa dapat berjalan dengan efisien dan juga efektif.

Chriss Bun merupakan bisnis yang masih tergolong kecil sehingga belum membutuhkan karyawan yang terlalu banyak. Meski begitu, karyawan akan tetap diseleksi sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh Chriss Bun. Jam operasional Chriss Bun buka pukul 10.00 s/d 22.00 setiap hari Senin s/d Minggu. Berikut merupakan rincian rencana kebutuhan tenaga kerja Chriss Bun:

Tabel 6.1 Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja Chriss Bun

No	Jabatan	Jumlah pekerja
1	Manajer	1
2	Karyawan Produksi	2
Total		3

Sumber: Chriss Bun, 2023

Berdasarkan gambar diatas, Chriss Bun membutuhkan 3 karyawan, yakni seorang manajer dan 2 orang karyawan produksi. Dalam kasus ini, yang memiliki peran sebagai manajer merupakan pemilik dari Chriss Bun sendiri. Secara mendalam, jam kerja karyawan produksi dibagi ke dalam 2 sesi di mana masing-masing karyawan mendapatkan waktu kerja selama 7 jam

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau informasi dengan cara apapun, tanpa izin IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

dalam sehari. Karyawan produksi juga diberikan waktu istirahat selama 1 jam secara bergantian sehingga jam operasional Chriss Bun dapat terus berjalan.

6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Rekrutmen merupakan proses mencari karyawan atau Sumber Daya Manusia yang memiliki kemampuan yang sesuai dengan kebutuhan dari perusahaan atau seorang pelaku bisnis. Hal tersebut merupakan sangat penting untuk dilakukan karena pada dasarnya sebuah bisnis akan membutuhkan tenaga lebih dalam sistem operasionalnya. Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas, dilakukan pula proses seleksi yang merupakan tahap pemilihan SDM sesuai dengan posisi yang dibutuhkan. Dalam kasus ini, tentunya Chriss Bun melakukan seleksi sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan, sehingga bisnis dapat berjalan dengan baik.

Berikut ini merupakan proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja yang dilakukan oleh Chriss Bui:

A. Membuka Lowongan Pekerjaan

Langkah awal untuk mendapatkan karyawan adalah dengan membuka lowongan dan menyebarkan informasi lowongan pekerjaan sesuai yang dibutuhkan oleh perusahaan melalui berbagai sumber di internet, misalnya info lowongan pekerjaan resmi seperti LinkedIn, Jobstreet, Karir dan Glints, maupun menyebarkan informasi melalui media sosial seperti Instagram dan olx.co.id. Apabila para pelamar tertarik yang ingin bekerja di Chriss Bun, maka mereka dapat mengirimkan CV (*curriculum vitae*) ke alamat chrissbun20000@gmail.com. Dengan menyebarkan informasi lowongan kerja ini, Chriss Bun akan mendapatkan calon pelamar sebanyak-banyaknya kemudian Chriss Bun akan menyeleksi satu persatu hingga mendapatkan yang terbaik.

B. Melakukan Seleksi pada CV

CV calon pelamar yang sudah masuk ke alamat e-mail chrissbun20000@gmail.com akan dilakukan seleksi sesuai dengan kriteria dan kualifikasi posisi yang dibutuhkan sehingga dapat meningkatkan efektifitas perusahaan.

C. Membuat Jadwal Wawancara

Melakukan pemanggilan kepada calon karyawan yang sudah lolos pada tahap seleksi untuk melakukan interview secara langsung.

D. Wawancara



Setelah melakukan penyaringan terhadap calon karyawan, selanjutnya akan dilakukan *interview* secara langsung. Dengan begitu, pihak Chriss Bun dapat mengetahui sifat, kepribadian, karakter dan kemampuan dari calon karyawan.

E. Penerimaan Karyawan

Setelah melakukan wawancara secara langsung, pemilik akan memilih calon karyawan yang berkualitas yang akan diterima untuk bekerja di Chriss Bun. Calon karyawan akan dihubungi melalui e-mail untuk melakukan tanda tangan kontrak kerja terlebih dahulu dan kemudian dilanjutkan dengan pelaksanaan pelatihan tenaga kerja sesuai dengan SOP dari Chriss Bun.

F. Pelatihan Tenaga Kerja

Sebelum karyawan baru bekerja, karyawan diwajibkan mengikuti pelatihan kerja sesuai dengan SOP yang ditetapkan oleh Chriss Bun. Tujuan dari pelatihan ini adalah untuk meminimalkan kemungkinan karyawan melakukan kesalahan dan untuk meningkatkan kualitas dari kinerja karyawan tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

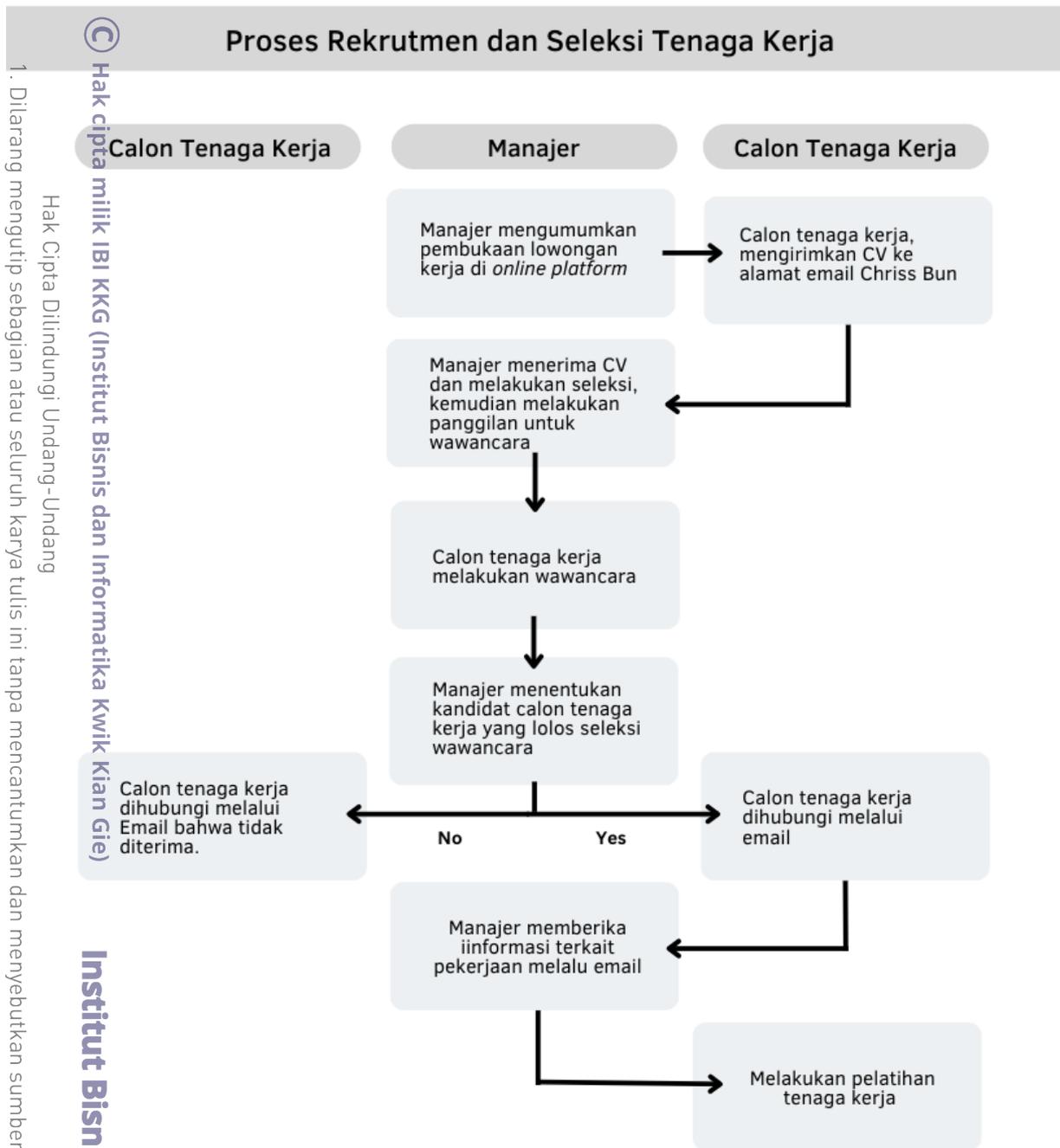
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 6.1 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja Chriss Bun



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber: Chriss Bun, 2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.3 Uraian Kerja (*Job Description*)

Uraian kerja merupakan penjelasan yang sudah tertulis oleh perusahaan untuk karyawan tentang apa yang harus dikerjakan dan menjadi tanggung jawab yang harus dilaksanakan sesuai dengan jabatan yang ditempati. Berikut merupakan uraian kerja dari masing - masing jabatan di Chriss Bun:

A. Manajer

Tugas dan tanggung jawab dari manajer yaitu:

1. Mengatur, memimpin dan mengawasi kinerja karyawan supaya mencapai tujuan dari organisasi
2. Mengambil keputusan apabila ada konflik di Chriss Bun
3. Melakukan pemesanan bahan baku sesuai dengan kebutuhan Chriss Bun
4. Melakukan evaluasi dari kinerja agar bisa terus berkembang menjadi lebih baik
5. Mengelola keuangan

B. Karyawan

Tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Memeriksa stok fisik dan kebutuhan bahan baku yang dibutuhkan
2. Menyiapkan bahan baku yang dibutuhkan hingga siap diberikan kepada konsumen
3. Membersihkan dan merawat peralatan dan perlengkapan
4. Cepat tanggap dalam melayani dan menangani keluhan pelanggan dengan sopan
5. Menguasai pengoperasian kasir dan bertanggung jawab atas pendapatan yang diterima setiap harinya

6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan Kualifikasi jabatan merupakan merumuskan secara rinci dan jelas tugas dan tanggung jawab dari seseorang yang harus dilaksanakan dalam suatu jabatan dengan baik di Chriss Bun. Berikut merupakan spesifikasi dan kualifikasi jabatan Chriss Bun:

A. Manajer

1. Pria atau wanita berumur minimal 25 - 35 tahun
2. Pendidikan minimal S1
3. Memiliki pengalaman min 2 tahun sebagai manajer di bidang industri serupa



4. Bisa bekerja dalam tekanan dan bekerja dalam tim
5. Dapat berkomunikasi dengan baik
6. Jujur, disiplin dan bertanggung jawab

B. Karyawan

1. Pria atau wanita berumur min 18 - 25 tahun
2. Pendidikan Minimal SMA/SMK
3. Berpenampilan menarik
4. Bisa bekerja dalam tekanan dan bekerja dalam tim
5. Berpenampilan menarik
6. Mampu berkomunikasi dengan baik

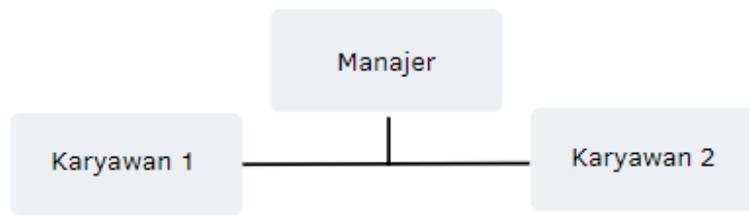
6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu sistem atau susunan yang digunakan dalam sebuah organisasi yang bertujuan untuk mempermudah para pelaku usaha untuk membedakan kewajiban masing-masing divisi dan menetapkan cara sebuah organisasi dapat berjalan dengan baik dan membantu untuk mewujudkan tujuan dari suatu organisasi tersebut, sehingga pembagian tugasnya jelas dan lebih efektif.

Dalam struktur organisasi ada berbagai macam seperti struktur organisasi sederhana, struktur organisasi fungsional dan struktur organisasi divisional. Dalam struktur organisasi Chris bun menggunakan struktur organisasi sederhana karena, bisnis tersebut masih tergolong kecil dan memiliki karyawan yang sedikit.



Gambar 6.2 Struktur Organisasi Perusahaan Chriss Bun



Sumber: Chriss Bun, 2023

Berdasarkan gambar di atas, Chriss Bun membutuhkan 3 karyawan, yakni seorang manajer dan 2 orang karyawan produksi. Dalam kasus ini, yang memiliki peran sebagai manajer merupakan pemilik dari Chriss Bun sendiri.

6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi dan balas jasa karyawan merupakan hal yang harus dilakukan oleh semua pelaku usaha wajib untuk membayarkan karena itu hak dari setiap karyawan. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional menyatakan gaji adalah hak pekerja yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi kerja kepada pekerja ditetapkan dan dibayar menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan atau jasa yang telah atau akan dilakukan.

Dalam kasus ini, karena Chriss Bun merupakan UMKM maka tidak memungkinkan untuk menggaji karyawan sesuai dengan UMR yang telah ditetapkan. Maka dari itu, Chriss bun menggaji karyawan sebesar Rp1.500.000 yang dimana jam kerja hanya 6 jam per shift. Sebagai pelaku usaha, sumber daya manusia merupakan hal yang penting karena mereka yang membantu untuk mencapai tujuan dari usaha tersebut, apabila SDM tidak bekerja dengan baik maka usaha tersebut tidak akan berjalan dengan baik. Sebagai bentuk apresiasi, selain memberikan gaji perusahaan juga memberikan Tunjangan Hari Raya (THR).

Berikut merupakan penjelasan dari kompensasi dan balas jasa Chriss Bun:

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau membuat terjemahan, parafrase, atau ringkasan dengan cara apapun dan dengan cara apapun.
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A. Gaji pokok

Gaji pokok merupakan imbalan yang diberikan sesuai dengan posisi atau jabatan mereka masing-masing, setiap akhir bulan sesuai dengan ketentuan.

B. Tunjangan Hari Raya (THR)

Tunjangan hari raya merupakan hak wajib yang didapatkan oleh para karyawan yang dibayar menjelang hari raya besar. Tunjangan hari raya akan diberikan kepada karyawan seminggu sebelum hari raya besar.

Tabel 6.2 Rincian Gaji dan THR Chriss Bun 2024

No	Jabatan	Jumlah Pekerja	Gaji Pokok	THR	Total per Tahun
1	Manajer	1	Rp5,000,000	Rp10,000,000	Rp70,000,000
2	Karyawan	1	Rp4,300,000	Rp8,600,000	Rp60,200,000
3	Karyawan	1	Rp4,300,000	Rp8,600,000	Rp60,200,000
Total					Rp190,400,000

Sumber: Chriss Bun, 2023

Untuk mengetahui dari ramalan penghitungan gaji dan THR untuk tahun berikutnya dari 2024 sampai 2029, maka peningkatan gaji akan menggunakan rata-rata persentase pertumbuhan dari UMK Kota Bekasi selama 5 tahun dari tahun 2018 sampai 2022. Berikut merupakan UMK Kota Bekasi dari tahun 2018 sampai 2022:

Tabel 6.3 Rata-Rata Peningkatan UMK di Kota Bekasi

Tahun	UMK	Peningkatan	Rata-rata Peningkatan
2018	Rp3,910,000	8,71%	7,19%
2019	Rp4,229,756	8,03%	
2020	Rp4,589,708	8,51%	
2021	Rp4,782,935	4,21%	
2022	Rp4,816,921	6,51%	



Sumber: Data Diolah, 2023

Dengan melihat tabel 6.3, kenaikan dari gaji karyawan akan mengalami peningkatan sebesar 7,19% dibandingkan tahun sebelumnya. Angka tersebut didapatkan berdasarkan hasil perhitungan rata-rata dari jumlah kenaikan UMK dari tahun 2018 hingga 2022. Sehingga dibawah ini merupakan rincian proyeksi anggaran untuk gaji dan tunjangan pekerja selama 5 tahun di Chriss Bun dimulai pada 2024-2028.

Tabel 6.4 Proyeksi Anggaran Gaji dan Tunjangan tahun 2024 - 2028

No	Jabatan	2024	2025	2026	2027	2028
1	Manajer	Rp70,000,000	Rp75,033,000	Rp80,427,873	Rp86,210,637	Rp92,409,182
2	Karyawan	Rp60,200,000	Rp64,528,380	Rp69,167,971	Rp74,141,148	Rp79,471,896
3	Karyawan	Rp60,200,000	Rp64,528,380	Rp69,167,971	Rp74,141,148	Rp79,471,896
	Total	Rp190,400,000	Rp204,089,760	Rp218,763,814	Rp234,492,932	Rp251,352,974

Sumber: Chriss Bun,2023

Tabel 6.4 diatas merupakan proyeksi anggaran gaji dan tunjangan pada 5 tahun. Nominal yang tertera meliputi gaji dan tunjangan masing-masing karyawan selama setahun. Jumlah kenaikan dihitung berdasarkan rata - rata kenaikan UMK dari tahun 2018 - 2022, yaitu sebesar 7,19%.

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 a. Pengutipan untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.