

META ANALISIS KEPEMIMPINAN DI ERA PANDEMI COVID-19

Oleh :

Nama : Tiara Willy Nabila

NIM : 76190316

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

MARET 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

META ANALISIS KEPEMIMPINAN DI ERA PANDEMI COVID-19

Diajukan Oleh :

Nama : Tiara Willy Nabila

NIM : 76190316

Jakarta, 15 Maret 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Dr. Sylvia Sari Rosalina, S. Sos., M.Si.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2023

ABSTRACT

Tiara Willy Nabila / 76190316 / 2023 / *Meta Analysis of Leadership in the COVID-19 Pandemic Era* / Advisor: Dr. Sylvia Sari Rosalina, S. Sos., M.Si.

The world is experiencing a wide-scale health crisis (landscape scale) caused by coronavirus or covid-19. Many companies are starting to plan strategies for changing situations and current business conditions in order to survive and compete with other companies in the new normal era. Adjustments to existing business practices to be able to maintain the running of a business process even after the crisis has passed. This allows for a change in leadership style due to Covid-19. The two options most companies choose for their workforce are reducing working hours/work rotation and implementing WFH with a fixed salary. This is an option for companies in responding to government regulations against large-scale social restrictions. The need for leaders has made researchers interested in researching business leadership in the era of Covid-19.

In this study, researchers used various theories put forward by experts and sources to support this research. In addition, this research is supported by the existence of various previous studies that have relevance in accordance with this research.

The object in this research is leadership style. This research method is qualitative. The sampling technique in this study uses non-probability purposive sampling. The type of case study in this study is leadership with a selection of cases that depict extraordinary success or failure. Detailed description of the phenomenon and how it may change over time, explaining meaning, developing concepts, and validating theories. Leadership in era 1.0 (mechanization) is charismatic (charismatic) and natural leaders, leadership in the 2.0 era (electrification) namely directing (directive) and transactional leaders, leadership era 3.0 (computerized) namely relational (relational) and transformational leaders, and leadership 4.0 era (machine intelligence) that is responsive (responsive) and responsive leaders. The method of data collection is carried out according to the procedure Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analysis (PRISM).

This research shows that leadership styles that can be developed in the digital era are ethical leadership, transformational leadership, authoritarian paternalistic leadership style, paternalistic moral leadership style, digital leadership, and servant leadership.

The conclusion in this study is that ethical leadership can improve employee performance and satisfaction and is still in accordance with the industrial revolution 4.0.

Keywords: Leadership, COVID-19, Meta-Analysis.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT beserta junjungan kita Nabi Muhammad SAW, karena berkat limpahan atas rahmat dan kasih karunia-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Meta Analisis Kepemimpinan di Era Pandemi COVID-19” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini ditulis bertujuan sebagai tanggung jawab penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam kegiatan pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak wawasan, pengalaman, bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis perkenankan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendampingi serta memberikan dukungan, doa dan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Sylvia Sari Rosalina, S. Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dan dosen pembimbing skripsi peneliti yang telah membantu dan memberikan arahan, waktu, pikiran, dan tenaga kepada peneliti dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua dan kakak peneliti yang selalu mendukung baik secara moral maupun material, mendoakan, memotivasi, dan memberikan semangat untuk penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.





3. Segenap Dosen Pengajar di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan banyak bekal ilmu kepada penulis selama mengenyam pendidikan pada program pendidikan S1.
4. Para karyawan di BAAK, ICT, *copy center*, dan perpustakaan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah dengan sangat ramah membantu peneliti selama proses perkuliahan sampai penyusunan skripsi.
5. Teman seperjuangan skripsi dan satu bimbingan yang selalu mendukung peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu, khususnya Kartika Reksoputri, Windi Vinata dan Ezra Julius Budiono.
6. Teman SMP yang telah memberikan masukan, tenaga, dan semangat kepada peneliti khususnya Anggia, Aurel, dan Munazhifah.
7. Teman semasa kuliah yang telah menemani dalam suka dan duka, serta memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas-tugas, khususnya Tesa Leonika Natalia Sihotang dan Wynne Nurul Faizah.
8. Seluruh teman mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis angkatan 2019 yang telah memberikan dorongan serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti.
10. *The last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari kata sempurna baik dalam kosakata, tata bahasa, maupun kalimat yang digunakan. Maka dari itu penulis mengucapkan maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan. Penulis sangat menghargai saran dan kritik dari semua pihak yang membangun

sebagai penyempurnaan skripsi ini. Semoga dengan adanya skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat untuk semua pihak. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 15 Maret 2023

Penulis

Tiara Willy Nabila

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Batasan Penelitian.....	8
1.5 Rumusan Masalah.....	8
1.6 Tujuan Penelitian	8
1.7 Manfaat Penelitian	9
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kepemimpinan	8
2.1.2 Jenis Kepemimpinan	14
2.1.3 Perkembangan Ilmu Kepemimpinan	64
2.1.4 Virus Corona (Covid-19).....	67
2.1.5 Meta Analisis.....	68
2.2 Penelitian Terdahulu	70
BAB III	82
METODE PENELITIAN	82
3.1 Objek Penelitian.....	82
3.2 Desain Penelitian	82





3.3	Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	82
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	83
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	83
3.6	Teknik Analisis Data	86
3.6.1	Reduksi Data (<i>data reduction</i>)	86
3.6.2	Penyajian Data (<i>data display</i>).....	86
3.6.3	Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi (<i>conclusion drawing or verification</i>).....	86
BAB IV		87
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		87
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	87
4.2	Analisis Deskriptif	89
4.3	Hasil Penelitian	90
4.4	Pembahasan	99
BAB V		103
KESIMPULAN DAN SARAN		103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN		111

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Perusahaan yang Berhenti Beroperasi menurut Skala Usaha (%)	3
Gambar 1.2 Perusahaan menurut Kebijakan Terkait Tenaga Kerja	4
Gambar 1.3 Daftar Perusahaan Gulung Tikar di Tahun 2021	6
Gambar 2.1 <i>Leadership Timeline</i>	65
Gambar 2.2 <i>The Four Phases of Leadership</i>	66
Gambar 3.1 <i>PRISMA Flow Diagram</i>	84

 Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
 © Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
 IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jenis-Jenis Kepemimpinan.....	60
Tabel 2.2 Pemetaan Hasil Penelitian Terdahulu.....	70
Tabel 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	87
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif.....	89
Tabel 4.3 Hasil Penelitian.....	91

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 <i>Hypothesis</i> Bartsch et al.....	111
Lampiran 2 <i>Hypothesis</i> Irfan et al.	111
Lampiran 3 <i>Hypothesis</i> Koo et al.	112
Lampiran 4 <i>Hypothesis</i> Yücel	112
Lampiran 5 <i>Hypothesis</i> Bibi & Khan	113
Lampiran 6 <i>Hypothesis</i> Ingsih et al.	113
Lampiran 7 <i>Hypothesis</i> Zaman et al.	114
Lampiran 8 <i>Hypothesis</i> Basuki et al.	114
Lampiran 9 <i>Hypothesis</i> Dewi & Sjabadhyni	115
Lampiran 10 <i>Hypothesis</i> AlAjmi.....	115
Lampiran 11 <i>Hypothesis</i> Samreen et al	116
Lampiran 12 <i>Hypothesis</i> Rivaldo	116
Lampiran 13 <i>Hypothesis</i> Grobler & Flotman.....	117
Lampiran 14 <i>Hypothesis</i> Meiryani et al.	117

Hak cipta dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.