



PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN DAN PEMESANAN

JASA POTONG RAMBUT PADA *BARBERSHOP* HAIRCULES

BERBASIS *ANDROID*

Oleh:

Nama: **Ferliant Marthias**

NIM : **57180283**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Program Studi Teknik Informatika



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

MARET 2023

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN DAN PEMESANAN JASA POTONG RAMBUT PADA *BARBERSHOP* HAIRCULES

BERBASIS *ANDROID*

Diajukan Oleh :

Nama : Ferliant Marthias

NIM : 57180283

Jakarta, 17 April 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Elis Sondang D.T., S.Kom., M.M., M.Kom.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

MARET 2023

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Ferliant Marthias / 5718283/ 2023 / Perancangan Sistem Informasi Layanan Dan Pemesanan Jasa Potong Rambut Pada Barbershop Haircules Berbasis Android/ Pembimbing: Elis Sondang Tampubolon, S.Kom., M.M., M.Kom.

Barbershop khusus pria saat ini sedang menjadi trend dan sudah mulai banyak ditemukan diberbagai daerah, banyak pria yang mendatangi *Barbershop* khusus pria yang dapat menyediakan potongan rambut terbaru yang cocok untuk para pria. Sebagai bisnis yang bergerak di bidang jasa, pengelola *Barbershop* juga harus meningkatkan fasilitas-fasilitas untuk menunjang keinginan konsumen selain fungsi utamanya sebagai tempat potong rambut.

Barbershop Haircules mengedepankan layanan jasa yang berkualitas dan pendekatan kepada konsumen, namun prosedur pemesanan dan pembayaran maupun laporannya masih dilakukan secara manual, sehingga dikhawatirkan pada saat perhitungan keuntungan terjadi perbedaan nominal antara pemesanan dan jumlah keuntungan.

dikarenakan pencetakan laporan masih menggunakan pencatatan ke dalam kertas, sehingga kehilangan data sering terjadi, karena kertas yang digunakan dapat menjadi lusuh, terkena air, maupun tulisan yang sulit dibaca. Maka perlu dibuatkan sistem yang membantu pengolahan data pembayaran atau transaksi pada *Barbershop* Haircules, meliputi data konsumen, jenis servis, nomor antrian.

Perancangan aplikasi ini menggunakan *tools* yaitu *Visual Studio Code, Mysql*. Hasil dari penelitian ini yaitu berupa aplikasi yang diharapkan dapat membantu memudahkan pelayanan pada *Barbershop* Haircules meliputi antrian pemesanan, jenis servis, kategori potong rambut, dan transaksi sehingga konsumen dapat terlayani dengan baik

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi *mobile android* pemesanan potong rambut untuk *Barbershop* Haircules. Di dalam aplikasi terdapat menu pemesanan, riwayat transaksi, jenis servis, dan pesan. Dalam menu pemesanan terdapat fitur untuk melakukan order potong rambut mulai dari memilih kategori, memilih servis, melihat nomor antrian dan melakukan pembayaran. Dalam menu riwayat transaksi terdapat list servis yang dipilih beserta dengan nomor antrian, tanggal, waktu, metode pembayaran dan harga. Dalam menu jenis servis konsumen dapat memilih sendiri jenis layanan dan harga yang di inginkan.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah dengan aplikasi ini, membantu konsumen dalam melakukan pemesanan dengan tanggal dan waktu yang ditentukan sendiri. Konsumen juga dapat memilih sendiri jenis layanan dan harga yang terdapat pada *Barbershop* Haircules dan juga dapat melihat riwayat transaksi yang telah di lakukan. *Admin* dapat melihat *member*, dapat melakukan penambahan, merubah dan menghapus pada kategori potong rambut, member, transaksi, jenis servis, hari dan waktu. Proses pemesanan jasa potong rambut ini akan lebih memudahkan konsumen untuk melakukan layanan potong rambut karena tidak perlu mengantre kembali jika *barbershop* sedang ramai, karena konsumen datang dengan tanggal dan waktu yang telah dipilih.

Kata Kunci : *Barbershop, Visual Studio Code, Mysql, Android*

ABSTRACT

Ferliant Marthias / 5718283/ 2023 / Perancangan Sistem Informasi Layanan Dan Pemesanan Jasa Potong Rambut Pada Barbershop Haircules Berbasis Android/ Pembimbing: Elis Sondang Tampubolon, S.Kom., M.M., M.Kom.

Barbershops for men are currently becoming a trend and have started to be found in many areas, many men come to Barbershops for men who can provide the latest haircuts that are suitable for men. As a business that operates in the service sector, Barbershop managers must also improve facilities to support consumer desires in addition to its main function as a haircut.

Barbershop Haircules prioritizes quality services and approaches to consumers, but the ordering and payment procedures as well as reports are still done manually, so it is feared that when calculating the profit there will be a nominal difference between the order and the amount of profit.

Because report printing still uses paper recording, data loss often occurs, because the paper used can become shabby, exposed to water, or writing that is difficult to read. So it is necessary to create a system that helps processing payment or transaction data at Barbershop Haircules, including consumer data, type of service, queue number.

The design of this application uses tools, namely Visual Studio Code, Mysql. The results of this study are in the form of an application that is expected to help make it easier for waiters at Barbershop Haircules including ordering queues, types of services, haircut categories, and transactions so that consumers can be served well.

The result of this research is an android mobile application for ordering haircuts for Barbershop Haircules. In the application there is an ordering menu, transaction history, type of service, and messages. In the ordering menu, there is a feature to order a haircut, starting from choosing a category, choosing a service, viewing queue numbers and making payments. In the transaction history menu there is a list of selected services along with the queue number, date, time, payment method and price. In the type of service menu, consumers can choose their own type of service and the desired price.

The conclusion obtained from this research is that with this application, it helps consumers to place orders with a date and time that is determined by themselves. Consumers can also choose their own types of services and prices at Barbershop Haircules and can also see the history of transactions that have been made. Admin can see members, can add, change and delete in haircut category, member, transaction, type of service, day and time. The process of ordering this haircut service will make it easier for consumers to do haircut services because there is no need to queue again if the barbershop is busy, because consumers come with the selected date and time.

Keywords : Barbershop, Visual Studio Code, Mysql, Android.





KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “Perancangan Sistem Informasi Layanan Dan Pemesanan Jasa Potong Rambut Pada *Barbershop* Haircules Berbasis *Android*”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Teknik Informatika IBII Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam skripsi ini. Dengan demikian penulis ucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun skripsi ini, yakni kepada:

1. Bapak Joko Susilo, S.Kom, M.M., M.Kom, selaku Ketua Program Studi (KPS) Teknik Informatika yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan skripsi dan juga memberikan arahan-arahan kepada peneliti dalam melaksanakan skripsi.
2. Ibu Elis Sondang, S.Kom, M.M., M.Kom, selaku dosen pembimbing skripsi atas segala pengorbanan waktu dan tenaga untuk bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis.
3. Seluruh dosen dan asisten dosen IBII Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di IBII Kwik Kian Gie.
4. Teman – teman dan keluarga dari penulis yang mendukung dan mendoakan selalu sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan tuntas.
5. *Barbershop* Haircules yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk meneliti studi kasus, tentunya skripsi ini tidak dapat terselesaikan jika tidak ada perizinan dari pemilik *barbershop* haircules tersebut.



Semoga semuanya mendapatkan segala berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi pembaca, walaupun skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan dan tentunya jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis dengan kerendahan hati menerima saran dan kritik dari semua pihak yang dapat membangun penelitian ini.

Jakarta, 15 Maret 2023

Ferliant Marthias

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II	5
LANDASAN TEORI	5
A. Pengertian Sistem	5
B. Sistem Informasi	6
C. Layanan	7
D. Jasa	8
E. Pemesanan	11
F. <i>Barbershop</i>	12
G. <i>Database</i>	13
H. <i>Java</i>	13
I. <i>SQL</i>	18
J. <i>MySQL</i>	19
K. <i>Android</i>	19
BAB III	21
ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN	21
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	21
B. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	22
BAB IV	27
PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN	27
A. Rancangan Sistem	27
1. Gambaran Umum Sistem Berjalan	27
2. Perancangan <i>Use Cse Diagram</i>	28





3.	Perancangan <i>Sequence Diagram</i>	30
4.	Perancangan <i>Activity Diagram</i>	37
5.	<i>Class Diagram</i>	44
6.	Hasil dan Pembahasan.....	45
7.	Desain <i>Form User / Pengguna</i>	45
8.	Implementasi pada <i>Admin / kasir</i>	78
	BAB V	88
	SIMPULAN DAN SARAN	88
	A. SIMPULAN	88
	B. SARAN	89
	DAFTAR PUSTAKA	90
	LAMPIRAN	91
	WAWANCARA	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Gambaran Umum Sistem Berjalan	23
Gambar 4.1	Gambaran Umum Sistem Berjalan	27
Gambar 4.2	<i>Use Case Diagram</i>	30
Gambar 4.3	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi	31
Gambar 4.4	<i>Sequence Diagram</i> Memilih Menu Kategori	32
Gambar 4.5	<i>Sequence Diagram</i> Memilih <i>Capster</i>	33
Gambar 4.6	<i>Sequence Diagram</i> Memilih Tanggal dan Waktu	34
Gambar 4.7	<i>Sequence Diagram</i> Cek Status	35
Gambar 4.8	<i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pesanan	36
Gambar 4.9	<i>Activity Diagram</i> Registrasi	37
Gambar 4.10	<i>Activity Diagram</i> Login	38
Gambar 4.11	<i>Activity Diagram</i> Memilih Menu Kategori	39
Gambar 4.12	<i>Activity Diagram</i> Memilih Menu <i>Capster</i>	40
Gambar 4.13	<i>Activity Diagram</i> Memilih Tanggal dan Waktu	41
Gambar 4.14	<i>Activity Diagram</i> Cek Status	42
Gambar 4.15	<i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pesanan Pelanggan	43
Gambar 4.16	<i>Class Diagram</i>	44
Gambar 4.17	Halaman <i>Login</i>	45
Gambar 4.18	Form <i>Registrasi</i> Pengguna	46
Gambar 4.19	Halaman Utama	47
Gambar 4.20	Halaman Kategori	48
Gambar 4.21	Halaman Memilih Servis	49
Gambar 4.22	Halaman Memilih <i>Capster</i>	50
Gambar 4.23	Halaman Pesanan	51
Gambar 4.24	Halaman Riwayat Transaksi	52
Gambar 4.25	Halaman Kirim Pesan	53
Gambar 4.26	Halaman Akun	54
Gambar 4.27	Halaman <i>Login Admin</i>	55
Gambar 4.28	Halaman Utama	56
Gambar 4.29	Halaman Kategori	57
Gambar 4.30	Halaman Produk	58
Gambar 4.31	Halaman <i>Capster</i>	59
Gambar 4.32	Halaman Hari	60
Gambar 4.33	Halaman Waktu	61
Gambar 4.34	Halaman Member	62



Gambar 4.35 Halaman Transaksi.....	63
Gambar 4.36 Halaman Laporan.....	64
Gambar 4.37 Halaman <i>Login User</i>	65
Gambar 4.38 Halaman <i>Registrasi</i>	66
Gambar 4.39 Halaman Registrasi berhasil.....	67
Gambar 4.40 Halaman Utama.....	68
Gambar 4.41 Halaman Kategori.....	69
Gambar 4.42 Halaman Servis.....	70
Gambar 4.43 Halaman Penukaran <i>Point</i>	71
Gambar 4.44 Halaman <i>Point</i>	72
Gambar 4.45 Halaman Pilih <i>Capster</i>	73
Gambar 4.46 Halaman Antrian.....	74
Gambar 4.47 Halaman Pesan.....	75
Gambar 4.48 Halaman Riwayat Pemesanan.....	76
Gambar 4.49 Halaman Akun.....	77
Gambar 4.50 Halaman <i>Login Admin</i>	78
Gambar 4.51 Halaman Utama.....	79
Gambar 4.52 Halaman Kategori.....	80
Gambar 4.53 Halaman Servis.....	81
Gambar 4.54 Halaman <i>Capster</i>	82
Gambar 4.55 Halaman Hari.....	83
Gambar 4.56 Halaman Waktu.....	84
Gambar 4.57 Halaman Member.....	85
Gambar 4.58 Halaman Transaksi.....	86
Gambar 4.59 Halaman Laporan.....	87

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.