



## BAB I

### PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Latar Belakang Masalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kebutuhan masyarakat akan teknologi informasi semakin besar. Sehingga dibutuhkan media informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam upaya memenuhi kebutuhan akan informasi tersebut. Teknologi-teknologi baru di bidang telekomunikasi dan jaringan komputer terus bermunculan dengan konsep-konsep baru.

Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Berbasis *Online* pada *Barbershop* Haircules. Untuk menyikapi persaingan yang semakin kompetitif pada setiap bisnis, memunculkan ide untuk memadukan antara teknologi informasi dengan bisnis. Pemesanan secara virtual menggambarkan cakupan yang luas mengenai teknologi informasi, proses dan praktek dalam transaksi bisnis *online* tanpa menggunakan alat transaksi *manual*. Dengan menggunakan pemesanan secara *online*, perusahaan dapat memasarkan suatu produk atau jasa kepada konsumen dengan jangkauan ke seluruh kota, sehingga dari segi bisnis merupakan peluang yang baik untuk memperluas pangsa pasar dari produk atau jasa yang ditawarkan.

Untuk itu perlu adanya proses pemesanan layanan dan jasa *barbershop* untuk lebih mengefektifkan baik dari segi waktu maupun biaya itu sendiri serta memudahkan pemesanan dan praktis atau lebih cepat tentunya dalam melakukan pemesanan layanan dan jasa *barbershop*. Dengan perkembangan ilmu teknologi yang semakin pesat, banyak beberapa perusahaan yang sudah memanfaatkan kecanggihan teknologi tersebut, terutama penggunaan *Android* yang sudah banyak digunakan oleh beberapa perusahaan, pada saat ini banyak perusahaan yang menjual layanan dan jasanya menggunakan *Android*, karena dengan menggunakan *Android* suatu *barbershop* dapat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



lebih mudah dalam melakukan penjualan, bahkan penjualan menjadi lebih luas.

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dengan adanya pembuatan aplikasi sistem pemesanan layanan dan jasa *Barbershop* Haircules berbasis *online*, diharapkan aplikasi tersebut dapat menyajikan informasi yang dibutuhkan oleh konsumen. Dengan adanya aplikasi ini, pihak *Barbershop* Haircules dapat membangun sebuah aplikasi pemesanan layanan dan jasa *barbershop* berbasis *android* yang bisa membantu pelanggan dalam memilih layanan dan jasa *barbershop*. Dan juga membantu konsumen dengan menghilangkan keterbatasan jarak dan waktu untuk melakukan pemesanan layanan dan jasa pada *Barbershop* Haircules.

*Barbershop* adalah salah satu bisnis yang sedang berkembang terutama di kalangan pengusaha muda. Perkembangan bisnis *barbershop* tidak terlepas dari meningkatnya kebutuhan gaya hidup di kalangan pria yang menginginkan tampilan yang lebih rapi dan keren. Hal ini tentu menjadi salah satu peluang bisnis yang menguntungkan dan bisa kamu ambil. Terutama jika kamu memiliki *passion* di bidang *lifestyle*.

*Barbershop* Haircules merupakan badan usaha dibidang pelayanan jasa potong rambut di daerah Harapan Indah. Namun pada bagian pelayanan, terdapat beberapa masalah yang menghambat kinerja. Misalnya sulitnya untuk melakukan reservasi jasa barber dikarenakan masih *manual*. Membuat antrean panjang pada kasir karena pembayaran yang masih manual. Semua itu dikarenakan belum adanya sistem untuk memesan layanan dan jasa *barbershop* secara *online*, penyampain informasi lokasi, informasi fasilitas yang disediakan serta penyampain informasi mengenai *barbershop*. Sehingga memudahkan para pelanggan terutama bagi pelanggan yang berada jauh dari lokasi *barbershop*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, berikut adalah beberapa permasalahan yang dapat diidentifikasi:

- a. Pemesanan pemilihan jasa dan layanan cukur yang masih *manual*.
- b. Pemesanan jasa dan layanan cukur hanya dapat dilakukan ditempat.
- c. Produk dan jasa *barbershop* hanya dapat dilihat ditempat.
- d. Pembayaran jasa dan layanan *barbershop* masih *manual*.
- e. *Customer* hanya dapat memilih *capster* ditempat.
- f. *Customer* hanya dapat melihat informasi penawaran jasa *barbershop* ditempat.

## C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka Penelit membatasi masalah sebagai berikut:

- a. *Customer* melakukan pemesanan pemilihan *capster* jasa cukur dan layanan yang masih *manual*.
- b. *Customer* hanya dapat melakukan pemesanan jasa dan layanan cukur masih manual.
- c. *Customer* hanya dapat melihat harga jasa cukur *barbershop* ditempat.
- d. Pembayaran jasa cukur dan administrasi *barbershop* masih *manual*.
- e. *Customer* hanya dapat memilih dan menentukan *capster* ditempat.
- f. *Customer* hanya dapat melihat informasi penawaran jasa *barbershop* dan promosi yang ditawarkan *Haircules Barbershop* ditempat.

## D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada uraian di latar belakang masalah dan identifikasi yang telah dijelaskan, maka tujuan penelitian ini adalah :

- a. Merancang sistem informasi berbasis *android* untuk pemesanan *online* jasa *barbershop* *Haircules*.



- b. Untuk mempermudah pemesanan layanan di Haircules *Barbershop*, supaya hari, jam dan tukang cukur dapat di pilih langsung oleh calon pelanggan.
- c. Untuk membuat sistem pemesanan jasa *barbershop* agar tidak terjadinya kesalahan dalam data pemesanan.

## E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi :

### 1. Bagi Haircules *Barbershop*

Bagi Haircules *Barbershop* dapat melakukan penjualan jasa dan layanan *barbershop* secara *online* dan dapat memasarkan produk secara *online*. Meningkatkan penjualan jasa dan layanan *barbershop*. Memberikan kemudahan dalam memproses serta menyimpan data - data transaksi penjualan jasa dan layanan Haircules *barbershop*.

### 2. Bagi Penulis

Penulis mendapatkan pengalaman dalam perancangan sistem informasi berbasis *android*, menambah wawasan, dan dapat mengasah kemampuan untuk kelak nanti berada di dunia pekerjaan

### 3. Bagi Pembaca

Pembaca mendapatkan wawasan tentang perancangan sistem informasi berbasis *android*, dan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan mengenai sistem informasi/teknologi informasi khususnya perancangan sistem informasi berbasis *android*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.