



LAMPIRAN

WAWANCARA

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Wawancara dengan Bapak Andri selaku pemilik *Barbershop* Haircules.

Peneliti : Bagaimana sistem pemesanan yang diterapkan pada *Barbershop* Haircules?

Bapak Andri : untuk saat ini pemesanan masih on the spot dan belum menerapkan sistem booking. Jika ada customer mau booking, biasanya via tlp lalu kita arahkan untuk daftar langsung on the spot.

Peneliti : Bagaimana konsumen dapat tahu dengan promosi yang dilakukan oleh *Barbershop* Haircules?

Bapak Andri : promosi dilakukan di medsos dan juga reklame Di Medsos kita undang influencer atau juga paid promote di media digital seperti infobekasi di instagram. Untuk reklame , kita selalu memasang spanduk tiap kali ada promo jadi warga sekitar bisa melihat

Peneliti : Bagaimana dapat mengatur kepadatan yang terjadi pada saat melakukan operasi?

Bapak Andri: untuk saat ini kepadatan di atur dengan menyediakan ruang tunggu yang lumayan besar, yang berkapasitas 16 kursi dan sofa tunggu. Di

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

masa pandemi, haircules membatasi hanya bisa 75% dari kapasitas yang bisa menunggu di ruang tunggu

Karna sistem pendaftaran on the spot, maka menimbulkan antrian jika kondisi sedang ramai pengunjung

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Peneliti : Bagaimana bapak dapat melihat member yang telah mendaftar pada barbershop haircules?

Bapak Andri: untuk membership sendiri kita berikan program. Member gratis kepada pelanggan yang mau mendaftar sebagai member dimana membership itu bisa mendapatkan berbagai benefit. Untuk pencatatan member, kami menggunakan komputer, database member kita simpan di dalam format excel (ketik manual), seperti nama, alamat, nomor *handphone*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

