



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

A. Proses Operasi

Proses pelayanan yang dilakukan oleh Berkat Jasa Glassing dibagi menjadi beberapa tahap, yang pertama adalah pengisian data diri calon pelanggan, yang mana pelanggan yang menghubungi team Berkat Jaya Glassing akan diberikan link google form seperti contoh gambar dibawah ini yang bertujuan untuk menarik *database* calon pelanggan untuk memberitahukan seputar *update* produk, stok, promo dan hal – hal penting lainnya yang berhubungan dengan produk atau jasa yang ditawarkan oleh Berkat Jaya Glassing.

Setelah itu calon pelanggan akan dihubungi oleh admin untuk dimintai keterangan mengenai produk atau jasa apa yang ingin dipesan, jika gambaran produk yang ingin dipesan sudah jelas, tim kami akan melakukan survei lokasi secara gratis guna menarik data penting pada lokasi, seperti akses jalan masuk proyek, besar proyek, segala bentuk ukuran yang dibutuhkan dalam pengerjaan proyek dan hal – hal penting lainnya yang dibutuhkan pada proyek.

Setelah mendapat seluruh data yang dibutuhkan pihak *surveyor* Berkat Jaya Glassing akan segera menghubungi pelanggan guna berdiskusi untuk konsep atau perencanaan kerja yang akan dilaksanakan, jika konsep sudah matang proses selanjutnya akan dioper ke tim design yang mana akan memproyeksikan design yang sudah rampung didiskusikan oleh tim *surveyor* dan pelanggan untuk di buat model 3d nya yang tentu hal ini akan membantu para pelanggan untuk melihat secara jelas gambaran dari proyek pembangunan yang akan dilakukan berdasarkan seluruh data yang akurat yang sudah diambil sebelumnya.

© Ha cipta milik IBI BKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Ha Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Seperti yang diketahui diawal bahwa dari pendaftaran, survey, konsultasi, hingga pembuatan design 3D pertama Berkat Jaya Glassing berani untuk memberikan pelayanan gratis yang mana tentunya ini akan menjadi daya tarik utama dari Berkat Jaya Glassing dibanding para kompetitornya, setelah 3D Design awal rampung, pelanggan akan diundang untuk melakukan meeting untuk membahas apakah 3D design yang digambarkan sudah sesuai atau belum, setelah dilakukan pertemuan makan akan dilakukan revisi sesuai keinginan pelanggan, pada saat inilah pelanggan akan menandatangani Kontrak pengerjaan karena dimulai dari revisi *design* 3d pertama melambangkan pengerjaan sudah disetujui dan akan berjalan sampai proyek selesai dikerjakan.

Gambar 5.1

Form Pendaftaran Pesanan

Berkat Jaya Glassing

Hai Salam Kenal !
Sebelum bpk/ibu melakukan pesanan pada Berkat Jaya Glassing, dimohon untuk mengisi form data diri dibawah ini dulu ya, Terima Kasih !

Nama
Your answer

Kontak yang bisa dihubungi (Email dan No HP)
Your answer

Jenis Proyek (Ceritakan secara singkat)
Your answer

Lokasi pengerjaan (untuk survei lokasi)
Your answer

Submit Clear form

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Berkat Jaya Glassing

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



B. Nama Pemasok

Pemasok merupakan salah satu yang menjadi pendukung bagi usaha ini, kami pun harus tetap mencari pemasok dengan harga dan kualitas terbaik, berikut adalah *Supplier* yang kami percaya untuk memenuhi kebutuhan Berkat Jaya Glassing dalam memberikan produk pelayanan terbaik :

1. Garuda Kaca

Merupakan salah satu pemasok Kaca untuk Berkat Jaya Glassing, merupakan *Supplier* yang kompeten di bidangnya dan juga sudah memiliki beberapa cabang yang tersebar di area pulau jawa

2. Simpatika dan Rajawali

Merupakan *secondary option* sebagai pemasok kaca untuk Berkat Jaya Glassing apabila stok pada Garuda Kaca tidak cukup, merupakan toko kaca yang cukup baik pada kelasnya sehingga mampu mempertahankan kualitas kaca yang dihasilkan untuk Berkat Jaya Glassing

3. Nur Graha

Supplier besi *Stainless* untuk kebutuhan Berkat Jaya Glassing, merupakan pemasok *Stainless* yang cukup terkenal yang mampu menyediakan *Stainless* dengan kualitas yang baik untuk produksi Berkat Jaya Glassing.

C. Deskripsi rencana operasi

Sebuah usaha tentunya harus mempersiapkan rencana kegiatan awal yang akan dilakukan pada pembentukan usaha. Berikut ini adalah rencana operasi yang dilakukan oleh Berkat Jaya Glassing, antara lain:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



1. Membuat perhitungan bisnis.

Sebelum memulai semua bisnis calon *entrepreneur* memerlukan sejumlah modal. Sehingga perhitungan yang matang sangat diperlukan studi kelayakan bisnis untuk mengetahui layak atau tidaknya bisnis Berkat Jaya Glassing untuk dijalankan.

2. Survey Lokasi usaha

Dalam menentukan lokasi usaha yang akan dipilih, Berkat Jaya Glassing melihat daerah yang baik adalah daerah yang masih dalam pembangunan, yang mana tentu akan mempermudah Berkat Jaya Glassing dalam mencari calon pelanggannya, disamping itu Berkat Jaya Glassing juga berencana membuat beberapa kantor perbantuan yang tersebar di berbagai daerah guna memperluas penyebaran jangkauan pasar dan juga mempermudah para calon pelanggan untuk datang berkonsultasi dengan tim dari Berkat Jaya Glassing.

3. Mencari Supplier

Sebelum bisnis berjalan sebagai pelaku usaha harus mencari para supplier untuk membantu dalam menyediakan barang yang akan dijual, dimulai dari penentuan kualitas yang akan diberikam, bentuk kerja sama seperti lama kontrak dan besarnya kuota pesanan dan harga yang diberikan sudah harus ditentukan diawal guna memperhitungkan *cost* produksi sehingga dapat memproyeksikan keuntungan yang akan didapat kedepannya sebelum bisnis berjalan.

4. Membuat dokumen hukum dan pendaftaran usaha

Pembuatan dokumen yang berhubungan dengan usaha sangat diperlukan sesuai dengan peraturan yang telah di tetapkan. Dokumen yang akan di buat yaitu:



- a. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) untuk badan usaha perseorangan dari kantor pajak setempat.
- b. Surat Tanda Daftar Perusahaan.
- c. Surat izin usaha (SITU), dari pemerintah daerah setempat.
- d. Surat izin Membangun (IMB).

Sehingga jalannya perusahaan dapat berjalan secara aman dan nyaman apabila semua perizinan telah terpenuhi.

5. **Membeli peralatan dan perlengkapan**

Pembelian peralatan dan perlengkapan yang di butuhkan untuk mendukung operasional Berkat Jaya Glassing, dengan mempersiapkan daftar pembelian dan dana anggaran (*budgeting*) untuk pembelian peralatan dan perlengkapan.

6. **Merumuskan Struktur Organisasi dan *Job Description***

Struktur organisasi di rumuskan untuk mengetahui posisi kerja yang di perlukan, setelah mengetahui posisi kerja yang diperlukan maka perusahaan akan merencanakan perekrutan karyawan untuk mengisi posisi kerja yang di butuhkan dan memberikan *job description* untuk masing – masing posisi.

7. **Melakukan Proses Rekrutmen**

Perekrutan tenaga kerja pertama – tama atas dasar referensi dari keluargn dan lingkup kenalan terdekat lalu dilanjutkan dengan para pelamar yang dinilai dari *background* pekerjaan sebelumnya apakah sudah berpengalaman pada bidang yang tentukan atau belum.

8. **Membuat rencana promosi penjuala**

Perusahaan akan membuat rencana promosi yang akan disusun untuk tahap pembukaan, tahap pengembangan, dan mempertahankan pelanggan. Sehingga para pelanggan akan merasa senang jika menggunakan jasa dan produk dari Berkat Jaya Glassing ini.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





9. Melakukan peresmian usaha

Setelah seluruh aspek persiapan dalam pembentukan bisnis sudah kami jalankan, maka Berkat Jaya Glassing pun siap untuk diresmikan.

D. Rencana Alur Penjualan dan Alur Pembelian bahan persediaan

Seperti yang dijelaskan pada proses operasi diatas, alur penjualan yang dijalankan adalah pada saat calon pelanggan datang untuk berkonsultasi kami memberikan pelayanan ekstra diawal dengan memberikan *survey* hingga *design* 3d awal secara cuma – cuma, jika pelanggan sudah cocok dengan produk yang kita tawarkan akan lanjut ke kontrak kerja, yang mana setelah adanya kontrak kerja ini, Berkat Jaya Glassing akan menghubungi *supplier* atau para pemasok untuk melakukan pemesanan produk yang kemudian akan langsung dikerjakan pada area proyek yang diinginkan oleh pembeli.

E. Kebutuhan Peralatan

Peralatan dan perlengkapan yang digunakan oleh Berkat Jaya Glassing adalah peralatan umum yang digunakan pada bisnis Glassing pada umumnya seperti berikut :

1. Mesin Potong Besi *Stainless*

Gambar 5. 2

Mesin Potong Besi *Stainless*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber : Berkat Jaya Glassing

2. Glass Cutter (Pemotong Kaca Lurus)

Gambar 5. 3

Glass Cutter



Sumber : Berkat Jaya Glassing

3. Round Glass Cutter (Pemotong Kaca Bulat)

Gambar 5. 4

Round Glass Cutter



Sumber : Berkat Jaya Glassing

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





4. Glass Holder / Glass Suction (Pemegang Kaca)

Gambar 5. 5

Glass Holder / Glass Suction



Sumber : Berkat Jaya Glassing

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Layout Bangunan

Berkat Jaya Glassing yang saat ini terletak di Jl. Rata Cileungsi Narogong Bogor Jawa Barat memiliki ruko workshop dengan ukuran 15 x 5 meter, dengan luas lebih kurang 75 m² ini dimanfaatkan dengan 2 ruangan utama yaitu 3x5 meter dibagian belakang untuk kantor dan selebihnya digunakan untuk area pengerjaan atau *workshop* dengan pembagian sebagai berikut.

Gambar 5. 6

Bangunan Berkat Jaya Glassing

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

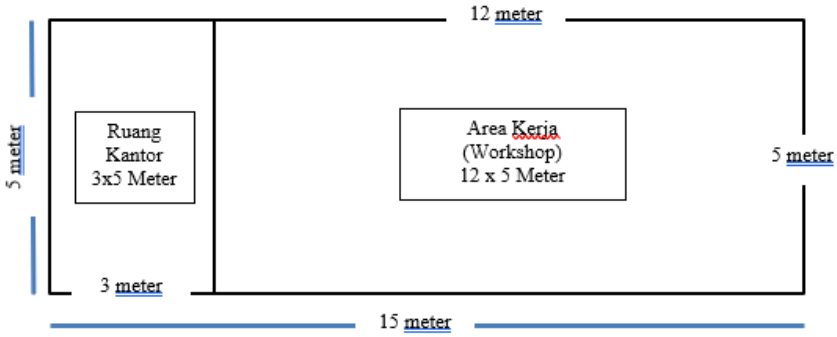


© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber : Berkat Jaya Glassing

Gambar 5.7

Ruangan Kantor



Sumber : Berkat Jaya Glassing

Gambar 5.8

Ruangan Kerja (Workshop)



Sumber : Berkat Jaya Glassing

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

