



## BAB VI

### RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

#### A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Menurut Gary Dessler (2014:4), Manajemen Sumber Daya Manusia adalah proses untuk memperoleh, melatih, menilai, dan mengompensasi karyawan, dan untuk mengurus relasi kerja mereka, kesehatan dan keselamatan mereka, serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan.

Jam operasional HAP Carwash adalah dari pukul 07.00 – 24.00 dengan 2 shift yaitu 10 di pagi hingga siang dan 10 lagi di sore hingga malam dan buka setiap hari dari hari Senin s/d Minggu. HAP Carwash akan memperhitungkan jumlah kebutuhan tenaga kerja dengan tepat agar usaha yang dijalankan lebih efektif dan efisien. Karyawan akan diseleksi sesuai kriteria yang telah ditentukan tentang apa yang dibutuhkan oleh HAP Carwash. Berikut adalah rincian rencana kebutuhan tenaga kerja beserta dengan jabatannya:

**Tabel 6. 1**

#### Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

No	Jabatan	Jumlah Pekerja
1	Owner	1
2	Car Washer	8
3	Cashier	1
Total		10

Sumber: HAP Carwash

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



HAP Carwash membutuhkan 10 karyawan dengan waktu kerja yaitu 7 jam sehari dimana shift paginya membutuhkan 5 karyawan sedangkan shift malam nya membutuhkan 5 karyawan, dimana semua diberikan waktu istirahat 1 jam setiap karyawan secara bergantian dengan setiap karyawannya sehingga carwash akan terus berjalan.

## B. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja di HAP Carwash dipilih dengan baik untuk mendapatkan tenaga kerja yang dibutuhkan sesuai dengan bidangnya masing-masing. Proses rekrutmen diambil dari berbagai sumber hingga ditemukan yang sesuai dengan posisi yang dibutuhkan. Berikut adalah proses seleksi karyawan HAP Carwash

### 1. Membuka lowongan pekerjaan

Langkah pertama yang dilakukan untuk mendapatkan tenaga kerja yang dibutuhkan adalah membuka lowongan pekerjaan dengan cara menyebarkan informasi tentang adanya lowongan pekerjaan lewat berbagai sumber di internet. Lowongan pekerjaan akan dilakukan di website resmi lowongan pekerjaan yaitu *jobstreet.com* dan juga mencari tenaga kerja lewat *Instagram*, *linkedin* dan *olx.co.id*. Para pelamar yang ingin bekerja di HAP Carwash akan mengirimkan CV (*Curriculum Vitae*) ke alamat *email* pemilik. Tujuan penyebaran informasi lowongan ini adalah untuk mendapatkan calon pelamar sebanyak-banyaknya sehingga HAP Carwash dapat memilih yang terbaik.

### 2. Melakukan Seleksi Calon Karyawan



Menyeleksi calon karyawan akan dilakukan dengan memilih para pelamar yang memenuhi kriteria dan kualifikasi yang dibutuhkan untuk menempati posisi yang dibutuhkan

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

### 3. Membuat Jadwal *Interview*

Melakukan pemanggilan kepada para pelamar yang telah dipilih sebelumnya untuk *Interview* langsung

### 4. *Interview*

Wawancara para pelamar yang datang untuk mengetahui kepribadian, karakter dan kemampuan para calon karyawan.

### 5. Penerimaan Karyawan

Setelah wawancara selesai, pemilik memilih calon karyawan yang akan diterima dan menghubungi calon karyawan melalui telepon untuk segera melakukan pelatihan kerja

### 6. Melakukan Pelatihan Kerja

Setelah penerimaan karyawan baru, para karyawan akan diberi pelatihan kerja oleh pemilik langsung sesuai dengan jabatannya masing-masing.

## C. Uraian Kerja (Job Description)



Uraian kerja adalah deskripsi tertulis dari perusahaan kepada karyawannya tentang apa yang harus dikerjakan dan tanggung jawab apa yang harus dilaksanakan karyawan sesuai dengan

jabatannya. Berikut adalah uraian kerja dari setiap karyawan yang dimiliki oleh HAP Carwash :

1. Owner

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Menjaga dan mengawasi para pegawai
- b. Ikut memajukan usaha ini
- c. Memberikan gaji dan tunjangan kepada para pegawai
- d. Melakukan inovasi dan pengembangan usaha
- e. Menangani konflik yang terjadi antara para pegawai

2. Carwasher

- a. Melayani pelanggan dengan baik
- b. Mencuci kendaraan hingga bersih
- c. Melakukan pemesanan bahan baku
- d. Membersihkan tempat ketika akan buka ataupun ketika akan tutup

3. Cashier

- a. Menjalin komunikasi dengan pelanggan
- b. Mengaplikasikan skill sales
- c. Memahami jasa yang dijual
- d. Menawarkan katalog tentang jasa yang disediakan
- e. Menawarkan promosi apabila sedang berlangsung promosi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## D. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan kualifikasi jabatan berisi tentang syarat seseorang untuk dapat mengerjakan tugas-tugas jabatan dengan baik dari masing-masing bagian pekerjaan yang ada di HAP Carwash.

Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi jabatannya :

### 1. Owner

- Memiliki standar pendidikan minimal S1
- Mampu memimpin banyak orang
- Menyatukan berbagai kepribadian agar bisa bekerja sama dengan team
- Memiliki pengalaman memimpin sebuah organisasi ataupun usaha

### 2. Carwasher

- Pria dengan usia 17 – 35 tahun
- Pendidikan minimal SMA
- Memiliki pengalaman minimal 1 tahun
- Mampu bekerja dengan baik
- Mampu berkomunikasi dengan baik
- Jujur, disiplin, dapat dipercaya, dan bertanggung jawab

### 3. Cashier

- Pria dan wanita usia 18 – 30 tahun
- Berpenampilan menarik
- Memiliki pengalaman sebagai kasir minimal 1 tahun
- Pendidikan minimal S1 Akuntansi



- e. Mengerti cara mengoperasikan komputer dan mesin edc
- f. Mampu berkomunikasi dengan baik



Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa ijin IBIKKG. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

## E. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu susunan komponen-komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi. Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda dikordinasikan. Menurut Stephen P Robbins dan Mary Coulter (2016:395) ada beberapa struktur organisasi perusahaan, antara lain:

### 1. Simple Structure

*An organizational design with little departmentalization, wide spans of control, centralized authority and little formalization.* Yang artinya banyak perusahaan memulai usahanya dengan menggunakan struktur sederhana, dengan sedikit departementalisasi, kontrol yang luas, dan sentralisasi tinggi.

### 2. Functional structure

*An organizational design that groups together similar or related occupational specialties.* Yang artinya mengelompokkan spesialisasi pekerjaan yang sama dalam satu bagian

### 3. Divisional structure

*An organizational structure made up of separate, semiautonomous units or divisions.* Yang artinya terdiri dari beberapa unit atau divisi.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa ijin IBIKKG. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

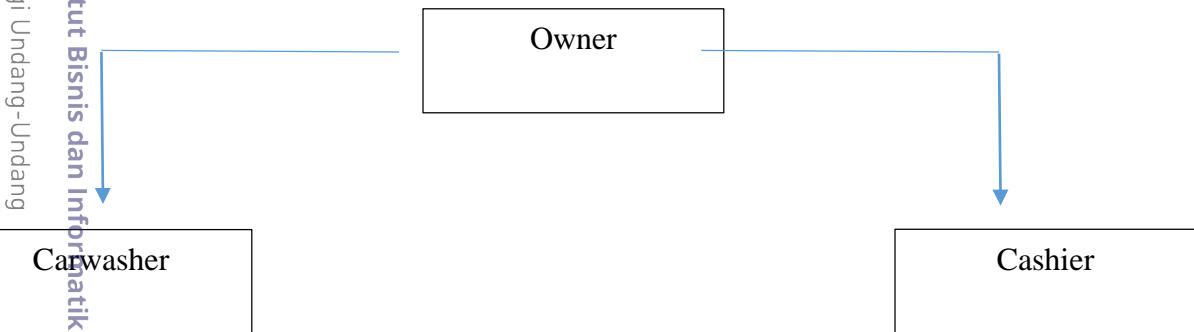


HAP Carwash memakai simple structure, dikarenakan HAP Carwash termasuk usaha kecil dengan struktur organisasi yang sederhana. Berikut adalah struktur organisasi HAP Carwash yang

dapat dilihat pada Gambar 6.1

Gambar 6.1

Struktur Organisasi HAP Carwash



Sumber : HAP Carwash

F Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi menurut Robbins dan Coulter (2016:386), adalah berbagai jenis penghargaan dan manfaat seperti gaji pokok dan gaji, penggajian gaji dan gaji, pembayaran insentif, dan manfaat dan layanan lainnya, yang diterima karyawan atas jasa kerja keras, tenaga, dan pikiran yang sudah dikeluarkan pada organisasi. Mengembangkan sistem kompensasi yang efektif dan tepat adalah bagian penting dari proses *Human Resource Management*. Itu dapat membantu menarik dan mempertahankan individu yang kompeten dan berbakat yang membantu organisasi mencapai misi dan tujuannya.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Barang mentip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

d. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional menyatakan gaji adalah hak pekerja yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi kerja kepada pekerja ditetapkan dan dibayar menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan atau jasa yang telah atau akan dilakukan.

HAP Carwash menetapkan minimal gaji karyawan sesuai dengan UMK DKI Jakarta. HAP Carwash beroperasi dari jam 07.00 hingga 24.00. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan Pasal 77 ayat 2a dan 2b menyatakan bahwa waktu kerja yang diberlakukan maksimal 40 (empat puluh) jam dalam 1 (satu) minggu dengan 7 (tujuh) jam kerja dalam sehari apabila 6 (enam) hari kerja dalam 1 (satu) minggu, atau 8 (delapan) jam kerja dalam sehari apabila 5 (lima) hari kerja dalam 1 (satu) minggu. Pasal 78 ayat 1b menyatakan bahwa waktu kerja lembur hanya dapat dilakukan paling banyak 3 (tiga) jam dalam 1 (satu) hari dan 14 (empat belas) jam dalam 1 (satu) minggu.

Pasal 79 ayat 2a menyatakan bahwa istirahat antara jam kerja, sekurang kurangnya setengah jam setelah bekerja selama 4 (empat) jam terus menerus dan waktu istirahat tersebut tidak termasuk jam kerja. HAP Carwash memberlakukan shift pagi dan shift malam setiap harinya, dengan masing-masing mempunyai 7 jam kerja dan 1 jam istirahat yang dilakukan secara bergantian. Semua karyawan bekerja 6 hari dalam seminggu dengan 1 hari libur yang dipakai secara bergantian dan didata dengan rapi sehingga HAP Carwash dapat beroperasi dengan lancar.

Gaji Pokok menurut Peraturan Pemerintah Nomor 78 Tahun 2015 Tentang Pengupahan Pasal 5 ayat 2 adalah imbalan dasar yang dibayarkan kepada Pekerja/Buruh menurut tingkat





atau jenis pekerjaan yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan. Tunjangan Hari Raya menurut Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2016 Tentang

Tunjangan Hari Raya Keagamaan Bagi Pekerja/Buruh di Perusahaan Pasal 1 ayat 1 adalah pendapatan non upah yang wajib dibayarkan oleh Pengusaha kepada Pekerja/Buruh atau keluarganya menjelang Hari Raya Keagamaan. THR wajib diberikan paling lambat 7 hari sebelum Hari Raya Keagamaan sebesar 1 bulan gaji kerja yang diterima sekali dalam satu tahun.

Kenaikan gaji karyawan HAP Carwash adalah 8,1% setiap tahunnya, dikarenakan HAP Carwash menginginkan semua karyawannya bekerja dengan tekun, semangat dan tidak berpindah ke tempat lain, Hal ini juga dipertimbangkan dengan perhitungan keuntungan yang didapat setiap tahunnya. Biaya yang dikeluarkan untuk gaji karyawan cukup besar karena tenaga kerja merupakan faktor yang penting dalam menjaga kualitas dan pelayanan yang baik

Berikut adalah rincian gaji dan proyeksi kenaikan gaji dan THR karyawan untuk 5 tahun mendatang yang diberikan HAP Carwash :

**Tabel 6. 2**

**Rincian Gaji dan THR Karyawan HAP Carwash**

NO	Jabatan	Jumlah Karyawan	Gaji pokok/bulan	Total gaji/bulan	Total Gaji/tahun	THR	Total selama 1 tahun
1	Owner	1	6.000.000	6.000.000	72.000.000	5.000.000	77.000.000
2	Carwasher	8	4.300.000	34.400.000	412.800.000	3.000.000	415.800.000
3	Cashier	1	4.500.000	4.500.000	108.000.000	3.000.000	111.000.000
	Total	10	14.800.000	44.900.000	592.800.000	11.000.000	603.800.000

Sumber : HAP Carwash

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumbernya. Hal ini dilindungi Undang-Undang. Penyalinan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 6. 3

Proyeksi Balas Jasa HAP Carwash Tahun 2024 – 2028

Tahun	2024	2025	2026	2027	2028
Biaya	Rp603.800.000	Rp652.707.800	Rp705.577.132	Rp762.728.879	Rp824.509.919

Sumber : HAP Carwash

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

