

**PENGARUH KEPERIBADIAN KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT MAKMUR BERKAT SOLUSI**

Oleh :

Nama : Jocell Vanessa

NIM : 28190125

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Maret 2023**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPERIBADIAN KARYAWAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT MAKMUR BERKAT SOLUSI**

**Diajukan Oleh**

**Nama : Jocell Vanessa**

**NIM : 28190125**

**Jakarta, 13 Maret 2023**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing,**

**(Ponce Priyantono, S.E., M.M.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2023**



## ABSTRAK

**Jocell Vanessa / 28190125 / 2023 / Pengaruh Kepribadian Karyawan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Makmur Berkat Solusi / Dosen Pembimbing: Ponce Priyantono, S.E., M.M.**

Berkembangnya industri Logistik di Indonesia membuat para pengusaha Logistik menghadapi persaingan bisnis sehingga perusahaan harus menciptakan strategi yang baik. Perusahaan tidak dapat berjalan tanpa manusia, karena pada dasarnya manusia merupakan makhluk ciptaan Tuhan dengan derajat dan akal tertinggi. Hal ini membuat manusia memiliki kepribadian yang berbeda-beda. Setiap perusahaan ingin memiliki karyawan dengan kepribadian yang baik, salah satunya disiplin. Karyawan yang disiplin berpotensi untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah Kepribadian dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Makmur Berkat Solusi.

Indikator yang digunakan untuk mengukur variabel Kepribadian adalah keterbukaan terhadap hal baru, mudah sepakat, dan ekstraversi. Kemudian untuk mengukur variabel Disiplin Kerja adalah tujuan & kemampuan, kepemimpinan, balas jasa, keadilan, pengawasan melekat, ketegasan, dan sanksi. Dan yang terakhir, untuk mengukur variabel Kinerja Karyawan adalah kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 40 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji realibilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menyatakan bahwa data bersifat valid, reliabel, nilai residu normal, tidak terjadi multikolinearitas dan heterokedastisitas. Hasil penelitian juga menyatakan bahwa variabel Kepribadian berpengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan. Namun, variabel Disiplin Kerja dinyatakan tidak berpengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan.

Saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini, perusahaan diharapkan dapat selalu memberikan perhatian kepada seluruh karyawan terutama mengenai sikap dan karakter dari setiap karyawan karena kepribadian yang ada dalam diri setiap karyawan dapat berpengaruh terhadap kinerja mereka.

**Kata Kunci:** Kepribadian, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

**Jocell Vanessa / 28190125 / 2023 / The Effect of Employee Personality and Work Discipline on Employee Performance at PT Makmur Berkas Solusi / Advisor: Ponco Priyantono, S.E., M.M.**

*The development of the Logistics industry in Indonesia has made Logistics entrepreneurs face business competition so that companies must create good strategies. Companies cannot run without people, because basically humans are God's creatures with the highest degree and intelligence. This makes humans have different personalities. Every company wants to have employees with good personalities, one of which is discipline. Disciplined employees have the potential to improve company performance. Therefore, this study was conducted to determine whether Personality and Work Discipline affect Employee Performance at PT Makmur Berkas Solusi.*

*The indicators used to measure personality variables are openness to new things, easy agreement, and extraversion. Then to measure the Work Discipline variable are goals & abilities, leadership, rewards, justice, inherent supervision, firmness, and sanctions. And finally, to measure the Employee Performance variable is work quality, work quantity, timeliness, effectiveness, and independence.*

*This research is a field research conducted by distributing questionnaires to 40 respondents. The analysis techniques used are validity test, reliability test, descriptive analysis, classical assumption test, hypothesis testing and multiple regression analysis.*

*The results stated that the data were valid, reliable, normal residual values, no multicollinearity and heteroscedasticity. The results also state that the Personality variable affects the Employee Performance variable. However, the Work Discipline variable is stated to have no effect on the Employee Performance variable.*

*Suggestions that can be given through the results of this study, the company is expected to always pay attention to all employees, especially regarding the attitude and character of each employee because the personality that exists within each employee can affect their performance.*

**Keywords:** Personality, Work Discipline, Employee Performance



## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir atau skripsi dengan judul “Pengaruh Kepribadian Karyawan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Makmur Berkat Solusi” ini dengan baik, dimana skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus diselesaikan oleh para Mahasiswa/I Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie untuk dapat lulus dan memperoleh gelar Sarjana.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penyusunan skripsi ini juga tidak akan berjalan dengan lancar tanpa dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar senantiasa membantu, membimbing, dan memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak/Ibu dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga kepada penulis selama 3,5 tahun perkuliahan.
3. Bapak Jalu Utomo selaku HR-GA *Manager* PT Makmur Berkat Solusi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Makmur Berkat Solusi.
4. Kedua orangtua serta kakak yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Sahabat terkasih Margaretha, Elois, Audi, dan Irene yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.



6. Teman-teman terkasih yang penulis temui di bangku kuliah Ervina, Shania Lawrence, Clara Audina, Wilson Sentosa, dan Endru yang telah banyak memberikan bantuan serta berbagi suka dan duka sejak awal kuliah hingga proses penyusunan skripsi ini.

7. Teman-teman terkasih dari Unit Kegiatan Mahasiswa Keluarga Mahasiswa Katolik (KMK) yang telah banyak memberikan pelajaran dan pengalaman yang berharga untuk penulis serta dengan sabar dan ikhlas membantu dan mendampingi penulis dalam menjalankan setiap kegiatan KMK.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dari segi penulisan kata-kata maupun dari hasil penelitian. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada semua pihak atas kekurangan yang ada. Penulis juga bersedia menerima segala kritik dan saran yang akan menjadi bahan evaluasi bagi penulis kedepannya. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pihak pembaca.

Jakarta, 13 Maret 2023

Jocell Vanessa  
Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Identifikasi Masalah.....	9
D. Batasan Penelitian.....	9
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. LANDASAN TEORI.....	11
1. Kepribadian.....	11
a. Pengertian Kepribadian.....	11
b. Ciri-ciri Kepribadian.....	11
c. Faktor Pembentuk Kepribadian .....	13
d. Tipe-tipe Kepribadian .....	14





e. Pengukur Kepribadian .....	17
f. Indikator Kepribadian .....	21
2 Disiplin Kerja.....	22
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	22
b. Tujuan Disiplin Kerja .....	22
c. Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	23
d. Aspek-aspek Disiplin Kerja .....	24
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	24
f. Indikator Disiplin Kerja .....	25
3 Kinerja Karyawan .....	27
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	27
b. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan.....	27
c. Jenis-jenis Penilaian Kinerja.....	29
d. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	30
e. Indikator Kinerja Karyawan .....	31
B. PENELITIAN TERDAHULU .....	32
C. KERANGKA PEMIKIRAN.....	34
D. HIPOTESIS.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Objek Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian .....	37
C. Variabel Penelitian.....	38
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	42

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





1. Uji Validitas .....	42
2. Uji Realibilitas .....	43
3. Analisis Deskriptif .....	43
4. Uji Asumsi Klasik.....	44
a. Uji Normalitas.....	44
b. Uji Heterokedastisitas .....	44
c. Uji Multikolinearitas .....	45
5. Analisis Regresi Berganda.....	45
6. Uji Hipotesis .....	46
a. Uji Simultan (Uji F).....	46
b. Uji Parsial (Uji T) .....	46
c. Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	47
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
B. Analisis Deskriptif .....	50
1. Identitas Responden .....	50
a. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
b. Responden Berdasarkan Usia .....	50
c. Responden Berdasarkan Jabatan.....	51
d. Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	51
2. Analisis Variabel.....	52
a. Analisis Variabel Kepribadian (X1) .....	52
b. Analisis Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	53
c. Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
C. Hasil Penelitian .....	57

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Uji Validitas .....	57
2. Uji Realibilitas .....	62
3. Uji Asumsi Klasik.....	63
a. Uji Normalitas.....	63
b. Uji Multikolinearitas .....	64
c. Uji Heterokedastisitas .....	64
4. Uji Analisis Regresi Berganda.....	65
5. Uji Hipotesis .....	66
a. Uji Simultan (Uji F).....	66
b. Uji Parsial (Uji T) .....	67
6. Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	68
D. Pembahasan.....	68
1. Identitas Responden .....	68
2. Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	70
4. Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
A. Simpulan .....	72
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks Logistik Negara ASEAN Tahun 2018 .....	1
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan PT Makmur Berkat Solusi Periode 2021 .....	7
Tabel 1.3 Persentase Penilaian Kinerja PT Makmur Berkat Solusi Periode 2021 .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepribadian .....	39
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja .....	39
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	40
Tabel 3.4 Skala Likert .....	41
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jabatan .....	51
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	51
Tabel 4.5 Hasil Analisis Variabel Kepribadian .....	52
Tabel 4.6 Hasil Analisis Variabel Disiplin Kerja .....	53
Tabel 4.7 Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian .....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepribadian .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja .....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	64





Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	67
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	68

**Ha**ciptamilik **BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

HaCipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menjiptip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Frekuensi Penggunaan Jasa Kurir Selama Pandemi Covid-19 .....	3
Gambar 2.1	Kepribadian MBTI.....	19
Gambar 2.2	<i>The Big Five Model</i> .....	19
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1	Logo Perusahaan .....	48
Gambar 4.2	Struktur Perusahaan .....	49
Gambar 4.3	Rentang Skala Variabel Kepribadian .....	52
Gambar 4.4	Rentang Skala Variabel Disiplin Kerja.....	55
Gambar 4.5	Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan .....	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	77
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	81
Lampiran 3 Hasil Olah Data .....	84
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian .....	91
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian .....	92

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**  
**© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang** (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.