**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 *Porter’s Five Forces Model* (Model Lima Kekuatan Porter) 23

Gambar 4.1 Logo *Bright English Course* 33

Gambar 4.2 Proses Belajar dan Mengajar di Tempat Kursus Bahasa Inggris *Bright*

 *English Course* 44

Gambar 4.3 Peta Lokasi Tempat Kursus Bahasa Inggris *Bright English Course* 45

Gambar 5.1 Proses Operasi 51

Gambar 5.2 Proses Penerimaan Murid Baru di *Bright English Course* 52

Gambar 5.3 Proses Belajar dan Mengajar di Tempat Kursus Bahasa Inggris *Bright*

 *English Course* 54

Gambar 5.4 Proses Kelulusan di Tempat Kursus Bahasa Inggris *Bright English*

 *Course* 56

Gambar 5.5 Rencana Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan 63

Gambar 5.6 Layout Bangunan lantai 1 *Bright English Course 65*

Gambar 5.7 Layout Bangunan lantai 2 *Bright English Course* 66

Gambar 6.1 Rencana Struktur Organisasi *Bright English Course* 76