

DAMPAK *WORK FAMILY CONFLICT* PADA PERKEMBANGAN KARIR KARYAWAN PEREMPUAN

Oleh :

Nama : Radella Angelica LuvenaNIM :
29190269

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Konsentrasi

Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIEJAKARTA

MARET 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

DAMPAK *WORK FAMILY CONFLICT* PADA PERKEMBANGAN KARIR KARYAWAN PEREMPUAN

Diajukan Oleh:

Nama : Radella Angelica Luvena

NIM : 29190269

Jakarta, 18 April 2023

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,



(Ponco Priyantono, S.E., M.M.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Maret 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





ABSTRAK

Radella Angelica Luvena / 29190269 / 2023 / Dampak *Work Family Conflict* pada Perkembangan Karir Karyawan Perempuan / Dosen Pembimbing : Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Peran ganda adalah ketika seorang perempuan memiliki dua peran dalam kehidupannya, yaitu sebagai ibu rumah tangga dan sebagai pekerja. Perempuan diharapkan bisa menjalankan perannya sebagai ibu rumah tangga dalam keluarga dan perannya sebagai pekerja di kantor sehingga tidak dapat dihindari ada saatnya dimana peran perempuan sebagai ibu rumah tangga dan pekerja saling bertentangan satu sama lain.

Menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan keluarga bukanlah hal yang mudah untuk dilakukan sehingga kerap muncul konflik dalam menjalankan peran ganda tersebut. Adanya konflik dalam kedua peran yang dimiliki oleh perempuan tersebut dibahas dalam literatur sebagai konsep *work family conflict*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan tujuan untuk mengetahui lebih dalam dampak dari *work family conflict* pada perkembangan karir karyawan perempuan. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 1 (satu) orang sehingga data dalam penelitian ini bersifat primer dan dikumpulkan langsung melalui wawancara.

Hasil penelitian ini adalah *work family conflict* memberikan dampak pada perkembangan karir karyawan perempuan karena perempuan harus menunda untuk mengikuti kursus dan seminar yang disediakan perusahaan guna perkembangan karir akibat anaknya yang masih kecil.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah *work family conflict* memberikan dampak dalam kehidupan karyawan perempuan akibat tidak dapat sepenuhnya memenuhi perannya sebagai ibu rumah tangga dan harus bekerja sehingga perkembangan karir karyawan perempuan terhambat.

Kata Kunci : *Work Family Conflict*, Konflik Peran Ganda, Perkembangan Karir

© Hak Cipta Milik IBIKKG. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRACT

Radella Angelica Luvena / 29190269 / 2023 / “The Impact of Work Family Conflict on Female Employee's Career Development” / Advisor : Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Dual role is when a woman has two roles in her life, namely as a housewife and as a worker. Women are expected to carry out their role as a housewife in the family and their role as a worker in the office so it is inevitable that there are times when women's roles as housewives and workers are in conflict with each other.

Maintaining a balance between work and family is not an easy thing to do so that conflicts often arise in carrying out these dual roles. The existence of conflicts in the two roles owned by women is discussed in the literature as the concept of work family conflict.

The research method used in this study uses descriptive qualitative research methods with the aim of knowing more about the impact of work family conflict on the career development of female employee.. The subject in this study amounted to 1 (one) person so that the data in this study were primary and collected directly through interviews.

The result of this study is that work family conflict has an impact on the career development of female employees because women have to postpone attending courses and seminars provided by the company for career development due to their young children.

The conclusion of this study is that work family conflict has an impact on the lives of female employee as a result of not being able to fully fulfill their roles as housewives and has to work so that the career development of female employees is hampered.

Keywords : Work Family Conflict, Career Development



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur diucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Dampak *Work Family Conflict* Pada Perkembangan Karir Karyawan Perempuan” ini dengan baik dan juga tepat waktu. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi syarat kelulusan guna memperoleh gelar sarjana Manajemen (Sumber Daya Manusia) di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pada penulisan skripsi ini, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti sedari awal hingga akhir penelitian, yaitu :

1. Ponco Priyantono, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang senantiasa mendukung dan memotivasi peneliti sehingga mampu mengerjakan penelitian ini dengan baik. Terima kasih untuk segala saran, masukan, dorongan serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan banyak ilmu baik dalam proses pembelajaran di ruang kelas maupun di luar kelas sebagai dosen pembimbing.
2. Dr. Abdullah Rakhman, Ir., M.M selaku ketua program studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan masukan bagi mahasiswa/i jurusan Manajemen.
3. Seluruh dosen - dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang senantiasa mendidik serta mempertajam wawasan, sikap, kepribadian, maupun perilaku, sehingga peneliti mampu menjadi pribadi yang lebih baik selama proses perkuliahan ini.
4. Orangtua dan keluarga besar yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti dalam proses mengerjakan skripsi disaat peneliti mengalami masa sulit dalam pengerjaan skripsi.





5. Ibu Novianti sebagai narasumber dalam pengerjaan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membantu menjawab seluruh pertanyaan dan memberikan wawasan pada peneliti.

6. Teman - teman angkatan 2019 seperjuangan terutama Lidya, Hansen Eliezer, Theresia Mulia, Michael Matthew, Helen Leonora yang telah berperan besar dalam memberikan dukungan dan mendengarkan segala jatuh bangun selama penulisan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

7. Team Cantik dan Team SVT yang telah berperan sangat besar dalam memberikan semangat dan motivasi untuk terus bertahan selama penulisan skripsi ini.

Peneliti juga menyadari bahwa penelitian ini masih terlampau jauh dari kata sempurna dan masih memiliki kekurangan dari segi pengolahan, pengumpulan maupun analisis data dikarenakan keterbatasan pengalaman serta pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang mampu membuat penelitian ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang konkrit bagi para pembacanya.

Jakarta, 05 Maret 2023

Penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Identifikasi Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teoritis	14
1. <i>Work Family Conflict</i>	14
a. Pengertian Konflik	14
b. Strategi Mengatasi Konflik	15
c. Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	15
d. Konsep <i>Work Family Conflict</i>	16
e. Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	17

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





f. Penyebab <i>Work Family Conflict</i>	18
2. Perkembangan Karir	19
a. Pengertian Perkembangan Karir	19
b. Bentuk – Bentuk dan Prinsip Perkembangan Karir	20
c. Tahap Perkembangan Karir	22
d. Tujuan Perkembangan Karir	22
e. Indikator Perkembangan Karir	23
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Pemikiran	26
BAB III : METODE PENELITIAN.....	29
A. Subjek Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Jenis Data	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum	36
B. Analisis	39
1. Peran Perempuan Sebagai Ibu Rumah Tangga	39
2. Peran Perempuan Sebagai Pekerja	40
3. <i>Work Family Conflict : Time Based</i>	41
4. <i>Work Family Conflict : Strain Based</i>	44
5. <i>Work Family Conflict : Behavior Based</i>	46
6. <i>Work Family Conflict</i>	47
7. Perkembangan Karir : Sikap dan Perilaku	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Perkembangan Karir : Peningkatan Kemampuan	51
9. Perkembangan Karir : Kepuasan Kerja	52
10. Perkembangan Karir	54
11. <i>Work Family Conflict</i> pada Perkembangan Karir	56
C. Pembahasan	58
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	66
A. Simpulan	66
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	77

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

TABEL PERSENTASE TENAGA KERJA FORMAL MENURUT JENIS KELAMN	3
TABEL <i>PARENTS OF YOUNG CHILDREN ARE MOST STRESSED AMERICANS</i>	6
TABEL PENELITIAN TERDAHULU	24

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR KERANGKA PEMIKRAN	28
GAMBAR MODEL ANALISIS DATA MILES & HUBERMAN	34



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN PERTANYAAN WAWANCARA	77
LAMPIRAN TRANSKIP WAWANCARA	80

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.