



## BAB III

### METODE PENELITIAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Subjek Penelitian

Pada penulisan penelitian ini, terdapat istilah subjek penelitian. Subjek penelitian memberi batasan subjek penelitian sebagai benda, hal, atau orang tempat data untuk variabel melekat, dan yang dipermasalahkan (Arikunto, 2016). Subjek penelitian dalam metode kualitatif disebut dengan istilah informan, yaitu orang yang memberikan informasi tentang data yang diinginkan peneliti berkaitan dengan penelitian yang sedang dilaksanakan (Moeleong, 2013).

Noor (2015) menyatakan pendekatan dengan metode kualitatif fokus dalam mendalami dan menyoediki pemahaman tentang sebuah fenomena sosial yang berkaitan dengan masalah manusia. Peneliti menggunakan metode kualitatif dalam penelitian ini, dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana dampak yang dirasakan oleh karyawan perempuan yang telah berkeluarga mengenai *work life conflict* terhadap perkembangan karirnya. Penelitian kualitatif tidak mengenal adanya jumlah sampel minimum (*sample size*). Umumnya penelitian kualitatif menggunakan jumlah sampel kecil. Bahkan pada kasus tertentu menggunakan hanya 1 informan saja. Setidaknya ada dua syarat yang harus dipenuhi dalam menentukan jumlah informan yaitu kecukupan dan kesesuaian (Martha & Kresno, 2017).

#### B. Desain Penelitian

Berkaitan dengan penulisan penelitian, penulis menggunakan pendekatan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Sugiono (2018) menyatakan bahwa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



metode deskriptif kualitatif adalah metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat postpositivisme digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci teknik pengumpulan data dilakukan secara trigulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. Penelitian deskriptif memiliki tujuan untuk menggambarkan, melukiskan, menerangkan, menjelaskan, dan menjawab secara rinci permasalahan yang akan diteliti dengan mempelajari semaksimal mungkin seorang individu, suatu kelompok, atau suatu kejadian. Manusia merupakan instrument penelitian dalam penelitian kualitatif dan hasil penulisannya berupa kata – kata atau pernyataan yang sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Penelitian kualitatif berakar pada latar ilmiah sebagai keutuhan, mengandalkan manusia sebagai alat penelitian. Memanfaatkan metode kualitatif sama dengan mengandalkan analisis data secara induktif, mengarahkan sasaran penelitiannya pada usaha menemukan teori dari dasar, bersifat deskriptif, lebih mementingkan proses daripada hasil, membatasi studi dengan fokus, memiliki seperangkat kriteria untuk memeriksa keabsahan data, rancangan penelitiannya bersifat sementara, dan hasil penelitiannya disepakati oleh kedua belah pihak, yaitu peneliti dan subjek penelitian (Moleong, 2013).

Pada saat melakukan penelitian, penulis melakukan penelitian ini dengan latar alamiah atau pada konteks dari suatu keutuhan. Peneliti memiliki sebuah fenomena yang terjadi di lingkungan sekitar dan peneliti sendiri merupakan alat mengumpul data utama. Artinya, penulis sendiri adalah orang yang akan melakukan wawancara dengan informan. Peneliti akan melakukan analisa dan memberkan intrepretasi data yang didapatkan dari informan sendiri.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Analisis data akan dilakukan secara induktif dengan mengumpulkan fakta – fakta dan kejadian – kejadian yang ada di lapangan dengan sebenarnya. Data yang terkumpul juga berupa deksriptif yang berupa kata – kata, bukan angka. Penelitian deskriptif kualitatif ini memiliki tujuan yaitu menggambarkan, menjelaskan, melukiskan, menerangkan, serta menjawab secara terperinci dari permasalahan yang sedang diteliti dengan mempelajari suatu fenomena secara cermat.

Penggunaan penelitian kualitatif ini berguna untuk memahami interaksi sosial yang dapat dilakukan dengan wawancara, sehingga jika muncul fakta – fakta baru di lapangan, desain penelitian akan mengalami perubahan. Penelitian ini menghendaki agar pengertian dan hasil analisa dan intrepretasi yang didapati telah dirundingkan dan disepakati bersama. Oleh karena itu, peneliti akan mengkonfirmasi hasil wawancara dengan informan agar pemahaman yang peneliti dapatkan sesuai dengan keadaan di lapangan.

### C. Jenis Data

Pada saat melakukan penelitian, penulis menggunakan jenis data primer dan data sekunder yang akan diolah oleh peneliti. Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2018). Pada saat melakukan penelitian ini, data diperoleh dengan menggunakan wawancara langsung dengan informan. Sehingga data yang didapatkan oleh penulis melalui wawancara merupakan jenis data primer.

Data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2018). Data sekunder tidak diperoleh langsung, melainkan melalui jurnal – jurnal ataupun data – data yang telah didapatkan sebelumnya melalui

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



penelitian lain yang masih memiliki kaitan dengan penelitian. Pengumpulan data melalui data sekunder dapat mendukung informasi primer yang telah didapatkan.

#### D. Teknik Pengumpulan Data

Pada saat melakukan penelitian, penulis akan memikirkan langkah yang tepat untuk mengumpulkan data. Data yang dikumpulkan oleh penulis harus berupa data yang sesuai dengan keabsahan dan fenomena yang terjadi di lapangan. Teknik pengumpulan data merupakan suatu langkah yang sangat strategis dalam melakukan penelitian. Hal ini dikarenakan tujuan utama dari penelitian adalah untuk memperoleh data (Sugiyono, 2018).

Pada saat pengumpulan data dalam penelitian, penulis akan mengumpulkan data melalui wawancara. Sugiyono (2018) menyatakan bahwa wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topic tertentu. Wawancara mendalam atau wawancara intensif memiliki sifat luwes dengan susunan pertanyaan dan kata – kata dari setiap pertanyaan dapat diubah ketika proses wawancara berlangsung, termasuk karakteristik sosial budaya yang dialami oleh informan (Mulyana, 2010).

Penulis akan melakukan wawancara dengan subjek yang diteliti dan mendalami permasalahan yang terjadi sesuai dengan penelitian. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar wawancara yang dilakukan dapat berfokus dan data yang didapatkan bisa lebih mendalam.

Selain menggunakan wawancara, penulis juga akan melakukan dokumentasi. Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa dalam bentuk tulisan, gambar, atau karya – karya monumental seseorang (Sugiyono,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2018). Pada penelitian ini, penulis akan melakukan dokumentasi dalam bentuk merekam wawancara dan mengambil foto bersama dengan subjek penelitian terkait dengan penelitian.

## E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah proses kategori urutan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori dan satuan uraian dasar. Analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, berupa wawancara dan dokumentasi (Patton dalam Moeleong, 2013). Sugiyono (2018) menyatakan bahwa analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit – unit, lalu menyusun ke dalam pola, dan selanjutnya memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari.

Sesuai dengan model Miles & Huberman. Miles dan Huberman dalam buku Sugiyono (2018) analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Berdasarkan pernyataan Sugiyono (2018), ada beberapa tahapan yang dapat dilakukan dalam melakukan analisis data. Tahapan – tahapan tersebut yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian (*display*) data, dan penarikan kesimpulan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

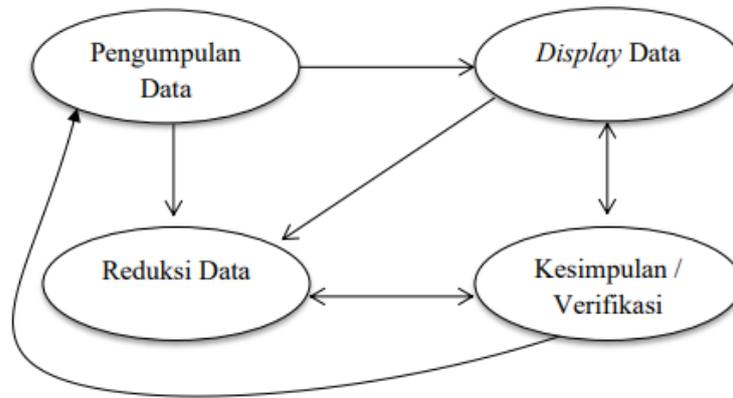
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 3.1

Model Analisis Data Miles & Huberman



Sumber : Sugiyono, 2018

1) Pengumpulan Data

Data yang telah dikumpulkan melalui hasil wawancara merupakan data langsung yang berasal dari informan. Data – data yang telah terkumpul tersebut akan dikelompokkan untuk kemudian disusun menjadi bentuk narasi, sehingga akan menjadi bentuk rangkaian informasi yang memiliki makna sesuai dengan masalah yang ada dalam penelitian. Setelah data terkumpul, data – data tersebut akan direduksi.

2) Reduksi Data

Reduksi data dilakukan dengan cara pencatatan data dengan merangkum dan memilih hal – hal yang penting dalam penelitian. Mereduksi data bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan di lapangan. Data – data yang telah direduksi kemudian akan disajikan.

3) Display Data

Dalam penelitian kualitatif, data dapat disajikan dalam bentuk penjelasan singkat, hubungan antar dimensi, dan bisa juga dengan tabel.

Penulis akan menyajikan data yang berupa hasil wawancara dengan informan dalam penelitian ini.

#### 4) Kesimpulan

Penulis akan menarik kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan mencermati hasil wawancara. Hasil wawancara ini akan kembali diperiksa untuk dilihat kembali keabsahannya.

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

