

**PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT XYZ**

Oleh:

Nama : Lidya

NIM : 75190267

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

April 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

**PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT XYZ**

Diajukan Oleh:

Nama : Lidya

NIM : 75190267

Jakarta, 17 April 2023

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,



(Ponco Priyantono, S.E., M.M.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

April 2023

i

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Lidya / 75190267 / 2023 / Peran *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan pada PT XYZ / Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Setiap perusahaan berkewajiban untuk memelihara sumber daya manusia yang dimiliki agar dapat memberikan kontribusi terbaik terhadap pencapaian tujuan perusahaan yang dapat diwujudkan dengan adanya *Employee Engagement*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana peran *Employee Engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT XYZ.

Pentingnya karyawan yang memiliki kinerja optimal, maka organisasi perlu menyusun sebuah strategi untuk dapat mempertahankan karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Penelitian dilakukan di PT XYZ. Sumber data dalam penelitian ini sejumlah 1 (satu) orang informan selaku CFO (*Chief Financial Office*) PT XYZ. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah teknik wawancara, dokumentasi dan studi pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan peranan *Employee Engagement* sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan yang ditunjukkan dengan adanya kekeluargaan, transparansi, *achievement trip*, COP (*Car Ownership Program*), dan *profit sharing* sebagai *reward* atas hasil kerja karyawan sehingga karyawan merasa nyaman dan termotivasi dalam melakukan pekerjaannya.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah peran *Employee Engagement* dalam meningkatkan kinerja karyawan menunjukkan hasil yang signifikan, dimana karyawan merasa *engage* dan *satisfy* terhadap apa yang diberikan oleh perusahaan sehingga karyawan tidak mudah untuk berpaling ke perusahaan lain. Tanpa adanya peran *Employee Engagement*, maka akan meningkatkan *turn over* karyawan yang berdampak pada perusahaan dari segi waktu dan biaya.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Lidya / 75190267 / 2023 / “The Role of Employee Engagement on Employee Performance at PT XYZ” / Advisor : Ponco Priyantono, S.E., M.M.

Every company is obliged to maintain its human resources in order to make the best contribution to the achievement of company goals which can be realized by the existence of Employee Engagement. The purpose of this research is to find out how the role of Employee Engagement on employee performance at PT XYZ.

The importance of employees who have optimal performance, so organizations need to develop a strategy to be able to retain employees.

The research was conducted at PT XYZ. The data source in this study is 1 (one) informant as CFO (Chief Financial Office) of PT XYZ. Data collection techniques in this research are interview techniques, documentation and literature study.

The results showed that the role of Employee Engagement is very important in improving employee performance which is indicated by the existence of kinship, transparency, achievement trips, COP (Car Ownership Program), and profit sharing as a reward for employee work so that employees feel comfortable and motivated in doing their work.

The conclusion from the results of this study is that the role of Employee Engagement in improving employee performance shows significant results, where employees feel engaged and satisfied with what the company provides so that employees are not easy to turn to other companies. Without the role of Employee Engagement, it will increase employee turnover which impacts the company in terms of time and cost.

Keywords: Employee Engagement, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT XYZ” ini dengan baik dan juga tepat waktu. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi syarat kelulusan guna memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis konsentrasi Kewirausahaan (*Entrepreneurship*) di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pada penulisan skripsi ini, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti sedari awal hingga akhir penelitian, yaitu:

1. Ponco Priyantono, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang senantiasa mendukung peneliti sehingga mampu mengerjakan penelitian ini dengan baik. Terima kasih untuk segala saran, masukan, dorongan serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan banyak ilmu baik dalam proses pembelajaran di ruang kelas maupun di luar kelas sebagai dosen pembimbing.
2. Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si. selaku ketua program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan arahan dan masukan bagi mahasiswa/i jurusan Administrasi Bisnis.
3. Seluruh dosen-dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang senantiasa mendidik serta mempertajam wawasan, sikap, kepribadian, maupun perilaku, sehingga peneliti mampu menjadi pribadi yang lebih baik selama proses perkuliahan ini.





4. Cici Fanny, Cici Margaretha, dan Koko Nicco sebagai direktur PT XYZ dan sebagai narasumber dalam pengerjaan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membantu menjawab seluruh pertanyaan dan memberikan wawasan pada peneliti.
 5. Orang Tua yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti dalam proses mengerjakan skripsi disaat peneliti mengalami masa sulit dalam pengerjaan skripsi.
 6. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 terutama Radella Angelica Luvena, Vinca Dhea, R.B Michael Santoso, Sisca Cahyadi Salim, Helen Leonora yang telah berperan penting baik dalam pengerjaan tugas-tugas di kampus dan mendukung peneliti dalam pembuatan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
- Peneliti juga menyadari bahwa penelitian ini masih terlampau jauh dari kata sempurna dan masih memiliki kekurangan dari segi pengolahan, pengumpulan maupun analisis data dikarenakan keterbatasan pengalaman serta pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang mampu membuat penelitian ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang konkrit bagi para pembacanya.

Jakarta, 05 Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATAPENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
LAMPIRAN.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Identifikasi Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
a. Definisi Manajemen.....	16
b. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
e. Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
f. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Milik ISI KIR (Institut Informatika dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

g. Lingkungan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
h. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	26
a. Definisi <i>Employee Engagement</i>	26
b. Tingkatan <i>Employee Engagement</i>	28
c. Perilaku <i>Employee Engagement</i>	29
d. Prinsip <i>Employee Engagement</i>	30
e. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	32
f. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	34
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	35
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	35
b. Kriteria Kinerja Karyawan.....	37
c. Karakteristik Kinerja Karyawan.....	37
d. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	38
e. Indikator Kinerja Karyawan.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III : METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Subjek Penelitian.....	45
3.2 Desain Penelitian.....	46
3.3 Jenis Data.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	55

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4.1 Gambaran Umum.....	55
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	57
4.2.1 Analisis.....	57
a. <i>Employee Engagement</i>	57
b. Peran <i>Employee Engagement</i> pada PT XYZ.....	71
c. Kinerja Karyawan.....	75
d. Peran <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada PT XYZ.....	82
4.2.2 Pembahasan.....	84
BAB V : PENUTUP.....	97
5.1 Simpulan.....	97
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN TRANSKRIP.....	111

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3.1 Model Analisis Miles & Huberman.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT XYZ.....	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta Dilindungi IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

© Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	40
---------------------------------------	----

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>List</i> Wawancara.....	111
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	114

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

