



## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, A. N. (2018). *EMPLOYEE ENGAGEMENT Pada Sektor Bisnis dan Publik* (I ed.). International Research and Development for Human Beings.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing
- Agustini, Fauzia. (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: UISU Press.
- Al-Khateeb, E. H. (2018). *Impact of Leadership Styles on Organisational Performance*. *Journal of Human Resources Management Research*, 1-10.
- Alfathian, M. R., & Hidayat, D. (2020). *Employee Engagement dalam Konteks Government Public Relations*. *Jurnal Digital Media & Relationship Volume 2 No.2*, 99-107.
- Alghazo, A. M., & M. Al-Anazi. (2016). *The Impact of Leadership Style on Employee's Motivation*. *International Journal of Economics and Business Administration*, 2(5), 37-44.
- Anggara, M. (2022). *Aktualisasi Diri: Pengertian dan Mengapa Seseorang Membutuhkannya*. Diakses Februari 23, 2023. <https://www.linovhr.com/aktualisasi-diri/>
- Ardiansyah, T. (2020). *EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE (SEBUAH STUDI LITERATUR)*. *sosio e-kons Volume 12, No. 2*, 156-171.
- Ariawaty, R. N., & Cahyani, M. D. (2019). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP WORK-LIFE BALANCE KARYAWAN*. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 13 No.2*, 97-104.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asyari, M. I. (2022). *Kinerja Karyawan: Pengertian, Masalah, dan Faktor Yang Mempengaruhi*. Diakses Oktober 15, 2022. <https://id.hrnote.asia/orgdevelopment/220527-kinerja-karyawan-pengertian-masalah-dan-faktor-yang-mempengaruhi/>
- Bakker, A. B (2009). *Building Engagement In The Work Place*. In R. J. Burke & C.L. Cooper (Eds). *The peak performing organization*, 50-72. Oxon, UK: Routledge.
- Bakker, A. B., & Bal, P. M. (2010). *Weekly work engagement and performance: A study among strating teachers*. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 83, 189-206.

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Bestari, A. R. (2021). *Employee Engagement dan Performa Kinerja Pegawai*. Diakses Oktober 17, 2022. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalselteng/baca-artikel/13814/Employee-Engagement-dan-Performa-Kinerja-Pegawai.html>
- Boxall, P & Purcell, J. (2016), *Strategy and Human Resource Management*, London: Palgrave Macmillan.
- Bramantya, Sandhira (2019), Skripsi: *Strategi Meningkatkan Brand Awareness Sepatu Lokal Geoff Max*. IBII (Tidak Dipublikasikan).
- Cahyono, E. T., & Prasetyo, I. (2018). STRATEGI PERUSAHAAN DALAM MENINGKATKAN *EMPLOYEE EFFECTIVENESS* DI PT. AGEL LANGGENG PASURUAN. *MAP (Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik) Vol. 2 No. 1*, 27-38.
- Christanty, T. O. V., & Widhianingtanti, L. T. (2016). *Burnout Ditinjau Dari Employee Engagement Pada Karyawan*. *Psikodimensia*, 15, 351–373.
- Ekhsan, M., & Taopik, M. (2020). Peran Mediasi *Employee Engagement* pada Pengaruh *Talent Management Terhadap Employee Retention*. *JURNAL PENGEMBANGAN WIRASWASTA Vol. 22 No. 03*, 163-176.
- Erri, D., Lestari, A. P., & Asymar, H. H. (2021). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MELZER GLOBAL SEJAHTERA JAKARTA. *JIP (Jurnal Inovasi Penelitian) Vol. 1 No. 9*, 1897-1906.
- Erwina & Amri. (2020). Analisis *Employee Engagement* Melalui Dimensi *Vigor, Dedication dan Absorption* pada PT. Sumber Graha Sejahtera Di Kabupaten Luwu. *JEMMA (Jurnal of Economic, Management, and Accounting). Vol. 3 No. 2*, 173-180
- Fenia, S. Z. (2015). PERANAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP PENINGKATAN KINERJA. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi, Volume 4, No. 2*, 31-36.
- Gandolfi, F., & S. Stone. (2018). *Leadership, Leadership Styles, and servant leadership*. *Journal of Management Research*, 18(4), 261-269.
- Gaol, Jimmy. (2014). *A to Z Human Capital: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Grasindo.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., et al. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (I ed.). CV. Pustaka Ilmu.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 14. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hasibuan, Malayu S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.

Hasibuan, Sayuti. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia : pendekatan non sekuler*, (Surakarta: Muhammadiyah University Press).

Indahngwati, A. & Nugroho, N. E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka.

Indryani, N. S., & Ardana, I. (2019). PERAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DALAM MEMEDIASI PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 9, 5527-5548.

Karma, K. F. A., Yasa, G. W., & Ratnadi, N. M. D. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Pada Kinerja Karyawan Di PT Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Badung. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(2), 885–915.

Kartono. (2017). *PERSONALLY, EMPLOYEE ENGAGEMENT, EMOTIONAL INTELLIGENCE, JOB BURNOUT, PENDEKATAN DALAM MELIHAT TURNOVER INTENTION* (1 ed.). CV BUDI UTAMA.

Kasmir (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.

Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.

Kaswan. (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung : Alfabeta

Kriyantono, Rahmat. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: PT. Kencana Perdana.

Kruse Kevin. (2012). *Employee Engagement 2.0*.

Kurniasari, D. (2021). *Macam-Macam Metode Analisis Data Kualitatif Menurut Para Ahli*. Diakses Oktober 17, 2022. <https://www.dqlab.id/macam-macam-metode-analisis-data-kualitatif-menurut-para-ahli>

Kusuma, M. E., Hasyim, M. S., & Afifah, M. (2022). ANALISIS *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA DIVISI HR & GA PT AIRKON PRATAMA. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis (JUPSIM) Vol.1, No.3, 23-37*.

Lewituci, P. G., & Mustamu, R. H. (2016). PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN KELUARGA PRODUSEN SENAPAN ANGIN. *AGORA*, 101-107.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Liputan6.com. Ayuningtyas. (2022). *Karyawan Paling Loyal, Pria Ini Raih Rekor Bekerja 84 Tahun di Perusahaan yang Sama*. Diakses December 13, 2022. <https://hot.liputan6.com/read/4951430/karyawan-paling-loyal-pria-ini-raih-rekor-bekerja-84-tahun-di-perusahaan-yang-sama>

Liputan6.com. (2019). *Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia Berikut Pengertian dari Para Ahli*. Diakses 2 Januari 2023. <https://www.liputan6.com/citizen6/read/3872204/tujuan-manajemen-sumber-daya-manusia-berikut-pengertian-dari-para-ahli>

Maarif, M. S., & Kartika, L. (2014). *MANAJEMEN PELATIHAN "Upaya Mewujudkan Kinerja Unggul dan Pemahaman Employee Engagement"* (1 ed.). IPB Press.

Mangkunegara, Anwar Prabu, (2012), *Evaluasi Kinerja SDM*, Refika Aditama, Bandung.

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Martha Kresno, E. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Bidang Kesehatan*. Jakarta: Rajawali Pers.

Marwansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 5. Bandung: Alfabeta.

Mathis L. Robert & John Jackson. (2006). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.

Maulidiyah, N. N., Roifah, N. T., & Armanto, N. (2021). KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI ALTERNATIF KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI ALTERNATIF. *Jurnal al-Idārah Volume 2, No. 1*, 41-48.

Maulina, R. (2019). *Masalah & Keluhan Karyawan yang Sering Terjadi di Perusahaan*. Diakses Januari 2, 2023. <https://sleekr.co/blog/masalah-dan-keluhan-karyawan/>

Maylett, Tracy & Paul, Warner. (2014). *MAGIC: Five Keys to Unlock the Power of Employee Engagement*. Texas: Decision Wise, Inc.

McDermott, A., R. Kidney., & P. Flood. (2011). *Understanding Leader Development: Learning from Leaders*. *Leadership & Organization Development Journal*, 32 (4), 358–378.

Moleong, L. J. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung PT Remaja Rosda Karya.

Moleong, L. J. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja.

Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya Bandung.



Muhaeminah. (2015). Game Therapy Untuk Meningkatkan Sense of Belonging Anak Panti Asuhan. *Jipt*, 03(01), 36.

Muhdini, B. (2020). *KONSEP EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN PENGUATAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN* (I ed.). Goresan Pena.

Mukhtazar. (2020). *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Absolute Media.

Muliawan, Y., Perizade, B., & Cahyadi, A. (2017). PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BADJA BARU PALEMBANG. *JEMBATAN – Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun XIV No 2*, 69-78.

Nafiudin. (2020). Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Dealer Honda Auto Serang Banten Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Dealer Honda Auto Serang Banten. *Jurnal Manajemen Volume 10, No.1*, 61-83.

Noor, Juliansyah. (2015). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Prenada Group.

Nur Farina, D. A., & Noer, B. A. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement Generasi Millennial (Studi Kasus: PT PLN Tarakan). *JURNAL SAINS DAN SENI ITS, Vol. 10, No. 1*, 106-111.

Nursyafitri, G. D. (2022). *Pengertian Data Sekunder Menurut Beberapa Ahli*. Diakses Oktober 17, 2022. <https://www.dqlab.id/pengertian-data-sekunder-menurut-beberapa-ahli>

Nusattra, S & Suharmono. (2013). *Employee engagement: entesedent dan konsekuensi studi pada Unit CS PT. Telkom Indonesia Semarang*. Jurnal.

O'Brien, S. (2014). *Telework Week Survey Reveals that Telecommuting is Here to Stay*. Diakses Maret 7, 2023. <https://www.pgi.com/blog/2014/03/telework-week-survey/>

Prayogi, A. (2021). Pendekatan Kualitatif dalam Ilmu Sejarah: Sebuah Telaah Konseptual. *Historia Madania Volume 5 (2)*, 240-254.

Rachmawati, M. (201). *Employee Engagement Sebagai Kunci Meningkatkan Kinerja Karyawan (International Journal Review)*. *International Journal of Business and Management, Vol 5. No. 12*, 52-65.

Rahayu, S., & Surahman, E. (2012). Peran Kepemimpinan dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Individual Karyawan Instalasi Farmasi. *Kinerja Individual Karyawan Instalasi Farmasi Volume 1, Nomor 3*, 117-126.

Ramadhan, N., & Sembiring, J. (2014). PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HUMAN CAPITAL CENTER PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK. *Jurnal Manajemen Indonesia Vol. 14 - No. 1*, 47-58.





Rashid, Safiah. & bin Mohd Harif, Mohd Amy Azhar (2015). *Employee Engagement: A Qualitative Research on Critical Factors Within Malaysia's SME Business*. First Asia Pacific Conference on Contemporary Research.

Riadi, M. (2017). *Keterikatan Karyawan (Employee Engagement)*. Diakses Oktober 16, 2022. <https://www.kajianpustaka.com/2017/12/keterikatan-karyawan-employee-engagement.html>

Riadi, M. (2020). Penilaian Kinerja (Pengertian, Tujuan, Kriteria, dan Metode). Diakses Desember 18, 2022. <https://www.kajianpustaka.com/2020/03/penilaian-kinerja-pengertian-tujuan-kriteria-dan-metode.html>

Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Indeks, Kelompok Gramedia

Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. (2016). *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta

Robbins, Stephen. (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.

Rustono, A., & Akbary, M. F. (2015). PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DANA PENSIIUN (DAPEN) TELKOM BANDUNG. *e-Proceeding of Management*, 2.

Savitri, C. A. (2022). *Tujuh Prinsip Keterikatan Karyawan (Employee Engagement)*. Diakses Oktober 17, 2022. <https://kumparan.com/christyamanda08/tujuh-prinsip-keterikatan-karyawan-employee-engagement-1xJPhReQ1BH>

Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). *Job demands, job resources and their relationship with burnout and engagement: A multisample study*. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 293–315.

Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Silalahi et al., (2014). *Analysis of Employee Engagement and Company Performance*. *Jurnal EMBA Vol.2, No.1, Hal. 211-217*.

Sinambela, E. A., & Lestari, U. P. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan Volume 10 Issue 1*, 178-190.

Snell, Morris, and Bohlander, (2016). *Managing Human Resources*, 17th Edition. Cengage Learning, United States of America. English. Indonesia. Company.

Sofia, Yuni (2022), Skripsi: *Peran Divisi Human Resources Development (HRD) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Intergastra Nusantara*. IBII (Tidak Dipublikasikan).



Sucahyowati, H., & Hendrawan, A. (2020). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT MK Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim Volume 2 No. 2*, 9-15.

Sudeva, I. A., & Rasmini, N. (2021). Gaya Kepemimpinan Situasional, Budaya Organisasi, Tingkat Pendidikan Motivasi dan Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Akuntansi Vol. 31 No. 11*, 2827-2841.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sumaraw et al., (2018). *The Relations Between Employee Engagement And Organizational Effectiveness at PT. Taspen (Persero) Manado*. Jurnal EMBA Vol.6, No.2, Hal 728-737.

Supriadi, D., Satrya , A., & Priyati, R. Y. (2021). *Employee engagement: determinan dan dampaknya terhadap kinerja pegawai ditjen perbendaharaan di masa pandemi covid-19*. *Indonesian Treasury Review: Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara dan Kebijakan Publik*, 6(4), 329-344.

Sutrisno, E. (2018). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Pranadamedia Group.

Tarmizi, A., Hutasuhut, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Camat Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai. *Jurnal Bisnis Mahasiswa*.

Tentang QuBisa. (2022). Diakses Oktober 17, 2022. <https://www.qubisa.com/aboutus>

Veithal Rivai. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 16956.

Wilton, Nick. (2016). *An Introduction To Human Resource Management*. Edisi 3.

Winata, F. C. (2020), Skripsi: *Peran Media Digital Dalam Mengkomunikasikan Misi Perusahaan (Studi Kasus 'Catatan Najwa : Episode Maudy Ayunda Suka Belajar')*. IBII (Tidak Dipublikasikan).

Wyatt, W. (2005). *A study of employee in Asia. The keys to what makes Asian employees tick*, Work Asia.

Yoursay.suara.com. Apriyani, Tri. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Perusahaan*. Retrieved Januari 2, 2023. <https://yoursay.suara.com/lifestyle/2019/12/11/162629/manajemen-sumber-daya->



[manusia-dalam-perusahaan#:~:text=Guest%20\(1987\)%20kemudian%20mengemukakan%20empat,apabila%20memenuhi%20keempat%20dimensi%20tersebut.](#)

Yunus, Hadi Sabari. (2010). *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Yusuf A. M. (2014). *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Zulkarnain, & Hadiyani, S. (2014). Peranan Komitmen Organisasi dan *Employee Engagement* terhadap Kesiapan Karyawan untuk Berubah. *JURNAL PSIKOLOGI VOLUME 41, NO. 1*, 17-33.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.