



LAMPIRAN 1

LIST WAWANCARA

DIMENSI EMPLOYEE ENGAGEMENT

<p>Perkenalan</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nama? - Umur? - Sudah berkeluarga? - Jabatan? - Tugas dan tanggung jawab? - Hingga saat ini terdapat berapa jumlah karyawan?
<p>Vigor (Semangat)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apakah koko merasa bersemangat untuk bekerja di perusahaan ini? - Pernahkah koko dihadapkan pada tugas perusahaan yang menurut koko sulit atau menantang? - Apakah tugas tersebut pernah membuat koko hingga mengorbankan waktu koko? (misalnya jam makan siang, jam pulang) - Saat koko mengerjakan tugas yang sulit tsb apakah koko mendapatkan saran atau motivasi dari atasan? Seperti apa?
<p>Vigor (Kesungguhan dalam bekerja dan kegigihan serta ketekunan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kira-kira apa motivasi koko untuk bekerja? - Apakah mungkin dulu koko berada di posisi lain sebelum menjadi CFO ini? Bagaimana cara koko dapat mencapai posisi CFO ini? - Apakah anda memiliki komitmen kepada perusahaan? Komitmen tersebut dalam hal apa dan apa masih di pegang sampai saat ini? Dampaknya untuk kerja anda seterusnya? - Apakah koko mengerjakan tugas yang diberikan oleh perusahaan dengan bersungguh-sungguh? Apa yang membuat anda merasa demikian? - Apakah terdapat pelatihan atau lain nya untuk membantu koko dalam berkembang di dalam perusahaan? - Dengan adanya pelatihan ini, apa manfaat yang koko dapatkan? - Apakah pelatihan dan pengembangan karir berdampak pada pekerjaan koko? Dampak seperti apa? - Apakah anda sering mendapatkan ide-ide baru untuk memajukan perusahaan?
<p>Dedication (Pengorbanan tenaga, pikiran dan waktu, rasa penuh makna)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apakah koko pernah mendapatkan pekerjaan/tugas diluar tugas pokok di luar jam kerja? Apakah di kerjakan? Contoh? - Apakah anda selalu mengetahui permasalahan-permasalahan yang terjadi? Baik masalah internal ataupun eksternal perusahaan? Apakah anda seringkali mengambil inisiatif terkait masalah yang ada? - Apakah koko sering menyampaikan keluhan atau kesulitan dalam menghadapi persoalan? Bagaimana respon atasan koko?
<p>Dedication</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apakah lingkungan kerja yang diberikan oleh perusahaan

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber, penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p>(Antusiasme)</p> <p>© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p>Hak cipta dilindungi Undang-Undang</p>	<p>menurut koko telah sesuai/menunjang dengan kebutuhan koko? (fasilitas apa saja yg diberikan?)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah fasilitas perusahaan memiliki pengaruh pada pekerjaan koko? Jelaskan! - Apakah koko selalu pulang kerja sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan? Jika tidak, kenapa? Apakah ada imbalan atas pekerjaan yang melebihi waktu kerja? - Koko pernah ga sih ada pengalaman yang paling baik tentang bekerja dengan tim yang membekas sampai saat ini?
<p>Dedication (Kebanggaan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apakah koko bangga untuk dapat bekerja di perusahaan ini? Kenapa? - Apakah koko mendapatkan pujian atau penghargaan dari atasan atas keberhasilan dalam mengerjakan tugas yang sulit tsb? - Untuk kompensasi sendiri bagaimana sistem kompensasi yang diterapkan di perusahaan ini? - Apakah ada dampak nyata untuk koko sendiri? Contohnya? - Untuk sistem reward dan punishment sendiri di perusahaan, sistem nya bagaimana?
<p>Absorption</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apa dampak dari sistem reward dan punishment di perusahaan pada pekerjaan koko? Dalam hal apa saja? - Menurut koko sendiri fungsi adanya kelompok seperti ini apa?

EMPLOYEE ENGAGEMENT

<p>Apakah anda tahu apa itu E.E sebelumnya atau pernah mendengar sekilas mengenai E.E?</p> <p>Apakah Employee Engagement memiliki peranan di dalam perusahaan koko?</p> <p>Upaya-upaya apa saja yang dilakukan oleh perusahaan koko untuk meningkatkan employee engagement?</p> <p>Bagaimana wujud Employee Engagement di perusahaan ini sendiri?</p> <p>Bagaimana efek Employee Engagement terhadap perusahaan?</p> <p>Menurut koko sendiri, pentingnya Employee Engagement di dalam perusahaan itu seperti apa?</p> <p>Apakah koko pernah menerima program lain selain Employee Engagement? apa dampak program tersebut untuk koko?</p>

DIMENSI KINERJA KARYAWAN

<p>Kuantitas Pekerjaan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Selama di perusahaan ini, apakah koko sudah bekerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawab koko? - Bagaimana perasaan koko saat dihadapkan pada tugas yang sulit dan menantang tersebut? - Selama bekerja di perusahaan ini, apakah koko merasa puas dengan kinerja koko atau masih ada yang perlu diperbaiki? - Kira-kira Koko pernah mendapatkan reward atau punishment di
----------------------------	---

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	<p>dalam perusahaan?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apakah sering untuk mengadakan rapat dari pimpinan ke karyawan?
Kualitas Pekerjaan	<ul style="list-style-type: none"> - Jika koko melakukan kesalahan, apakah atasan akan memberikan toleransi terhadap koko yang melakukan kesalahan? Apakah sekiranya atasan koko memiliki batasan dalam memberikan toleransi terhadap koko yang melakukan kesalahan? - Jika koko memiliki masalah, bagaimana sikap atau reaksi atasan koko? Bagaimana tindakan atasan dalam memecahkan masalah koko? Apakah atasan akan terlibat untuk membantu? - Apakah atasan koko memberikan kepercayaan kepada koko dalam mengambil keputusan? Contohnya?
Ketepatan waktu dalam melakukan pekerjaan	<ul style="list-style-type: none"> - Apakah saat pemberian tugas, koko mendapatkan deadline/target?
Kehadiran	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah bekerja di perusahaan ini berapa lama? - Apakah koko pernah telat datang atau absen ke perusahaan? Penyebab?
Kerja sama	<ul style="list-style-type: none"> - Koko sendiri lebih suka mengerjakan tugas sendiri atau bareng kelompok? Kenapa? - Koko dihadapkan pada tugas kelompok pada saat apa?

PERAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT XYZ

<p>Apa yang koko ketahui tentang kinerja karyawan? Menurut koko, apakah ada hubungan antara peran Employee Engagement terhadap kinerja karyawan? Seberapa penting keberadaan Employee Engagement terhadap kinerja karyawan? Apakah kinerja karyawan akan berpengaruh jika ada atau tidaknya peran Employee Engagement di dalam perusahaan? Saat koko untuk perusahaan kedepannya terkait dengan peran Employee Engagement?</p>
--

Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh atau sebagian isi dari dokumen ini tanpa izin dari pihak yang bersangkutan.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

TRANSKRIP WAWANCARA

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Narasumber :

Nicco Octavianus Rusito

Posisi :

CFO (*Chief Financial Officer*)

Hari/Tanggal :

16 Februari 2023

Tempat :

Kantor PT XYZ

Keterangan :

P (Peneliti), I (Informan)

Link record wawancara :

https://drive.google.com/file/d/1EUefLo3EE_FcmDSt66aNPm2Ij7qZuynN/view?usp=drivesdk

P :

Oke, eee.. selamat siang, Ko Nicco. Perkenalkan nama saya Lidya dari Kampus IBI Kwik Kian Gie ingin melakukan wawancara berkaitan dengan peran *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada perusahaan koko. Boleh ya, Ko?

I :

Oke, silahkan.

P :

Oke. Kiranya boleh disebutkan, Ko, nama lengkap nya siapa?

I :

Oke, nama saya Nicco Octavianus Rusito.

P :

Nah, kira-kira Koko sudah berumur berapa, ya?

I :

Sekarang 37 tahun.

P :

Oke, baik. Eee apakah sudah berkeluarga?

I :

Ya, sudah berkeluarga.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P : Nah, pada saat ini Koko berada di jabatan apa, Ko?

I : Sekarang jabatannya CFO.

P : Oke, baik. Kira-kira untuk CFO sendiri, tugas dan tanggung jawabnya seperti apa, ya?

I : Eeee... tugas, tanggung— lingkup utamanya itu ada *finance, accounting* dan *tax*.

P : Oke, nah, kira-kira di perusahaan ini hingga saat ini terdapat berapa jumlah karyawan, ya, Ko?

I : Karyawan kita total kurang lebih sekitar 60 orang.

P : 60 orang, oke. Nah, Koko eeee sudah bekerja di perusahaan ini kira-kira berapa lama?

I : Kalau untuk di grup nya sendiri sudah 8 tahun, tapi untuk di Qubisa kurang lebih 4 tahun.

P : Oke. Nah, apakah Koko selama bekerja disini ada rasa bersemangat untuk bekerja di perusahaan ini ya, Ko?

I : Eeee, kurang lebih iya ya, karena eeee apa, perusahaan selalu berkembang dan juga selalu mem— membuat inovasi baru.

P : Oke...

I : Makanya kita ngikutin perkembangan zaman juga dimana sebelumnya kita eeee *branding* biasa, *consulting* biasa tapi bertransformasi juga membentuk suatu *start-up* dibidang *online platform*, ya.

P : Oke. Nah, kira-kira apakah Koko di— selama di perusahaan ini mengerjakan tugas yang diberikan oleh perusahaan ini dengan bersungguh-sungguh ya, Ko?

I : Ya, tentu saja.

P : Nah, kira-kira apa yang membuat Koko merasa ingin mengerjakan tugas yang diberikan perusahaan dengan bersungguh-sungguh, nih, Ko?



I : Eeeee, karena dengan suasana yang kondusif terus tim yang *support* satu sama lain dan juga atasan yang eeeee apa, mendukung lah ya untuk perkembangan.

C Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

P : Oooo, oke. Nah, kira-kira pernah nggak sih Ko dihadapkan pada tugas perusahaan yang menurut Koko itu sulit atau menurut Koko tuh menantang banget gitu?

I : Eee, pernah, pada saat kita eeee di Qubisa ini ingin membentuk *holding company* di Singapore. Saat itu kan sebenarnya belum ada gambaran sama sekali, ya, mengenai itu tapi eeeee diberikan panduan sama diberikan koneksi juga sehingga bisa terlaksanalah—

Ooooo.

—urutan perusahaan di Singapore itu.

Oh! Sempet nyampe ke Singapore juga?

Oh nggak, eeee kita bentuk *holding company* di Singapore.

P : Oooooo, keren juga. Oke. Nah, kira-kira eee saat koko mengerjakan tugas yang menurut Koko sulit itu apakah Koko sempet ada dapet saran atau motivasi nih dari atasan perusahaan mungkin?

I : Hmm, lebih ke di *support* aja sih, jadi misalnya butuh bantuan apa selalu di *provide* sih sama atasan.

P : Ooooo, oke. Nah, kira-kira bantuan seperti apa sih, Ko, yang dibantu untuk Koko ini?

I : Eeeee yang pertama dikenalkan sama kenalan nya si atasan untuk eeee apa orang yang udah terbiasa mengurus sehingga kita langsung bisa kerjasama dengan orang yang tepat gitu.

P : Hm..

I : Yang kedua juga dibantu eeee *me-review* dokumen-dokumen yang dibutuhkan sehingga kita eeee nggak merasa sendiri, sih, gitu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P : Ooo gitu. Nah, kira-kira dari tugas yang sulit yang— dan menurut Koko menantang itu pernah nggak sih kayak memakan atau Koko jadi kayak mengorbankan waktu Koko. Misalnya waktu makan siang Koko jadi telat atau waktu lembur Koko jadi bertambah gitu. Pernah nggak, Ko?

I : Eeee... kadang-kadang ya. Karena kan terutama jika kita eeee ada *deadline* nya otomatis kadang-kadang pada saat itu lagi libur lebaran keluar kota pun kadang-kadang masih bisa komunikasi juga.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

P : Hmm.

I : Karena kan di Singapore itu juga mereka kan libur lebaran nya nggak sepanjang disini—

P : Oh, iya.

I : —otomatis waktu itu eee mengambil waktu libur lebaran juga sih saat itu.

P : Oooooo.

I : Tapi ya, karena udah ada *deadline* nya kita harus mengerjakan secepat mungkin yaudah nggak apa-apa, nggak masalah sih. Bisa dikerjakan di jalan juga, kan.

P : Oh, mantap-mantap.

I : Iya.

P : Eeeee saat Koko berhasil nih untuk mela—apa mengerjakan tugas yang menurut Koko sulit atau menantang itu Koko ada perasaan seperti apa sih, Ko?

I : Lebih ke puas sih, ya.

P : Hmm

I : Karena kan merasa eee berhasil melewati eee tantangan yang sebelumnya belum pernah dilakukan.

P : Emmm. Nah, karena Koko merasa puas atas hasil kerjanya Koko itu, Koko kira-kira dapet pujian atau penghargaan nggak sih dari atasan itu—



I : Ehmmm...

P **C**—atas hasil kerja Koko?

Emmm, paling semacam pujian *good work* aja, sih.

Ehmmm, nggak ada dapet apa penghargaan apa?

Work? Oh nggak hehehehe.

Oh oke-oke-oke. Nah, selama bekerja di perusahaan ini apakah Koko sudah bekerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawab?

Ya, sudah sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya.

: Oke. Nah, dalam bekerja untuk mengerjakan tugas tuh kira-kira Koko lebih suka untuk bekerja sendiri apa enakan tugas kelompok, ya?

: Lebih suka kelompok sih, ya. Karena kan kita bisa saling membagi tugas sesuai dengan porsi masing-masing dan—

Ehm...

—lebih em lebih cepet selesai lah kalau misalnya dikerjakan secara berbarengan, ya.

: Oke. Kira-kira Koko kalau misalnya kerja kelompok gini dihadapkannya tuh pada tugas yang seperti apa ya, Ko?

: Misal kita pada saat pemeriksaan ya pemeriksaan pajak dimana eee kan kita ada pemeriksaan atas beberapa *account* di dalam suatu laporan keuangan.

: Ehem.

: Nah, di dalam *account* itu kita bisa bagi-bagi tugas. Jadi eeee si A ngerjain *account* ini, si B ngerjain *account* ini. Si C ngerjain *account* ini. Sehingga akan lebih cepat selesai pada saat eee mau dikumpulkan ke kantor pajak, sih. Begitu.

P Eee karena Koko lebih nyaman tugas kelompok. Menurut Koko sendiri fungsinya ada kerja kelompok di dalam perusahaan tuh seperti apa sih, Ko?

I : Eee fungsi nya.... Beban yang ada bisa dibagi bersama-sama, sih. Sehingga eeee bisa karena ada banyaknya orang juga akan banyak pemikiran sehingga apa yang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mungkin bisa dikerjakan sendiri bisa dikerjakan secara bersama-sama karena bisa menemukan solusinya bersama-sama. Gitu.

C: Iya, sih. Bener bener bener.

Hmm...

P: Nah, kira-kira Koko eee pas masuk ke perusahaan ini kira-kira motivasi Koko untuk bekerja tuh seperti apa, sih?

I: Eeee saat itu meli— yang pertama, sih, melihat eeee sepertinya perusahaannya tuh memiliki prospek yang bagus.

Ehem...

I: Terus eeee ada tantangan juga karena sebelumnya di posisi *General Manager*, pada saat eee bergabung di sini di tawarkan posisi *vice president*.

Ehem..

I: Setelah itu, nggak lama kemudian eee di *promote* di direktur, sih.

Oooo.

I: Sehingga eee merasa sudah menyimpan perusahaan yang tepat lah untuk berkarir.

P: Wah keren banget. Oke. Nah, kira-kira Koko pernah nggak sih ngedapetin tugas di luar tugas pokok di luar jam kerja?

I: Ehmm... Di luar tugas pokok ehmm—

P: Hmm di luar jam kerja lagi.

I: Mmm.. Kadang-kadang ada, sih.

P: Kadang-kadang ada?

I: Karena kan eee kita masih *private company*—

P: Ehem..

I: —dan atasan juga langsung CEO

P: Ehem..

I: Kadang ada beberapa hal yang eee nggak berkaitan dengan perusahaan—

P: Ehem..

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

P

I

P

I

P

I

P

I

P

I

P

I

P

I

P

I

P

I

P

I

P

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber, tanpa izin IBIKKG.



I : —eeee diminta bantuan juga, sih.

P : Ooo. Berarti Koko langsung kerjain, tuh?

I : Eeee.. kerjain, sih.

P : Ooo, mau nggak mau dikerjain, ya? Hehehehehe.

I : Hehehehe, dikerjain.

P : Nah, kira-kira Koko eee apa pernah apa bangga nggak sih untuk dapat bekerja di perusahaan seperti ini?

I : Eeeee, bangga, sih.

P : Nah, kira-kira kenapa nih bangga nya, nih, kerja di perusahaan ini?

I : Bangga nya karena kita itu salah satu eeee one GML itu satu grup perusahaan *management consulting* yang cukup ternama di Indonesia.

P : Ehem..

I : Eeee, kita juga dipercaya untuk eee menangani banyak proyek BUMN maupun kementrian, sih.

P : Ehem..

I : Dan juga beberapa program kita itu eee mendapat apresiasi dari pemerintah juga.

P : Ooo sempet dapet apresiasi dari pemerintah juga?

I : Eee iya, kita pernah menjalankan eee proses psikotes untuk kejaksaaan seluruh Indonesia.

P : Ehem..

I : Dan juga pernah juga membuat kayak rancangan strategis untuk beberapa bank di Indonesia maupun BUMN.

P : Wah gila keren banget perusahaan ini ya, keren banget. Nah, kira-kira Koko tuh eee bekerja disini tuh menikmati pekerjaan Koko di jabatan ini nggak, sih, Ko?

I : Yah, sementara masih menikmati, sih.

P : Masih menikmati. Oke

I : Hmm..

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P : Nah, eee Koko kira-kira tahu nggak sih, Ko, apa itu *employee engagement* di dalam perusahaan?

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bsns dan Informatika Kwik Kian Gie): *Employee engagement* tau.

I :
P Nah, boleh jelasin, Ko, kira-kira dalam benak Koko tuh *employee engagement* seperti apa, sih, Ko?

I :
P Jadi *employee engagement* itu bagaimana perusahaan bisa meng-engage karyawannya—

P : Ehem..

I :
P —sehingga karyawannya itu bisa betah bekerja di dalam perusahaan dengan diberikan misalnya fasilitas maupun benefit yang bisa eee membantu karyawan untuk termotivasi untuk memberikan eee kinerja yang terbaiknya dan juga eee merasa dihargai, gitu, sebagai karyawan—

P : Oke.

I : —sehingga nggak akan mudah untuk berpindah dari perusahaan ini.

P : Asik, cakep, Ko.

I : Hehehehehe.

P : Nah, kira-kira, nih, Ko, apakah *employee engagement* di dalam perusahaan ini memiliki—memiliki peran nih, Ko, dalam perusahaan Koko?

I : : Yah, tentu saja. Karena em kalo nggak mungkin banyak perusahaan— eh banyak karyawan kita yang eeee *turn overnya* tinggi.

P : Mmm..

I : : Sedangkan kalo disini untuk terutama untuk *chief* eee position itu banyak orang lama. Bahkan ada beberapa karyawan yang udah hampir 20 tahun bekerja disini.

P : Oh! Ada yang 20 tahun lebih?

I : Ada ada.

P : Oooo.. Masih betah disini, ya?

I : Hehehehehe, masih.

P : Karyawan lama berarti, ya? Oke.

I : Belasan juga masih banyak, sih, belasan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

I. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P : Ohhh, Koko 8 tahun?

I : 8 tahun, hehehehehe

C

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie): Oke. Nah, kira-kira upaya apa saja sih yang dilakukan oleh perusahaan Koko untuk dapat meningkatkan *employee engagement*?

I : Eeee yang pertama kita itu eee disini cukup kekeluargaan.

P : Ehem..

I : Eee dan juga tidak ada budaya sikut-sikutan lah, ya.

P : Oh, sikut-sikutan.

I : Jadi eee satu sama lain tuh cukup membantu dan *support* dan selain itu juga ada eee kita cukup terbuka jika misalnya perusahaan menghasilkan *profit* tertentu, kita itu ada pembagian *profit sharing* kepada karyawan dan juga ada eee *achievement trip* juga kalo misalnya kita mencapai target, sih.

P : Ooo, oke. Nah kira-kira bagaimana, sih, Ko, wujud dari *employee engagement* ini sendiri di dalam perusahaan Koko?

I : Kalo disini kita untuk beberapa *key position*—

P : Ehem..

I : —kita eee diberikan COP, ya.

P : COP?

I : *Car Ownership Program*—

P : Ehem..

I : —jadi eee itu untuk mengikat karyawan untuk selama 5 tahun bekerja disini.

P : Oh 5 tahun.

I : Baru setelah itu juga eee kita ada yang namanya profit skeri— *profit sharing schema*, dimana sebagian persen dari *profit* perusahaan setiap tahun nya itu diberikan eee kepada karyawan untuk tanda *achieve*, jadi eee kita juga termotivasi untuk bisa mencapai target *revenue* dan *profitnya* yang ditetapkan oleh perusahaan di awal, gitu.

P : Hmm oke. Nah, kira-kira bagaimana efek dari *employee engagement* yang tadi eeediwujudkan itu terhadap perusahaan, Ko?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



I : Eeee efeknya perusahaan jadi— eeee karyawan jadi termotivasi, sih, untuk bisa mengerjakan tugas sebaik-baiknya.

P : Ehmm, oke. Nah, menurut Koko sendiri nih, pentingnya *employee engagement* dalam perusahaan itu seperti apa, Ko?

I : Eeeee itu sangat penting, ya. Karena jika misalnya perusahaan itu sering berganti personil terutama untuk level atas, itu menyebabkan adanya eee *learning cost* ya bagi perusahaan, dimana harus mulai dari awal lagi, harus meng—mendedukasi lagi, *spirit* nya mau disamain lagi—

P : Betul.

I : —sehingga itu butuh waktu. Jadi kan eee kalau misalnya orang lama udah tau dalemnya perusahaan itu seperti apa sehingga bisa lebih cepet lah berlari.

P : Iya, sih. Bener bener bener. Kira-kira apakah Koko pernah nih me apa—mendapatkan program lain selain *employee engagement* di dalam perusahaan?

I : Eeee, program lain, ya? Eeeee... Pernah waktu itu beberapa tahun lalu eee pada saat membutuhkan uang tambahan pendapatan besar untuk orang tua, eee perusahaan memberikan eee pinjaman tanpa bunga ratusan juta, sih.

P : Ohhh.

I : Iya.

P : Terus dampaknya bagi perusahaan ini gimana?

I : Eeee karena kalo di kita itu perusahaannya cukup, cukup eee apa ya, cukup perhatian kepada karyawan, sehingga jika ada karyawan— beberapa karyawan— terutama emm untuk posisi kunci, jika ada eeee apa— membutuhkan bantuan bisa di diskusikan ke atasan, sih.

P : Emmm..

I : Jadi eeee terkadang itu juga yang membuat loyalitas karyawan beberapa orang naik—

P : Naik gitu? Tapi, Ko, kalau misalkan dibandingin dari yang eee pinjaman tanpa— dengan si *employee engagement* ini menurut Koko yang paling ber— ada dampak efektivitasnya untuk ke karyawan tuh lebih ke arah mana, Ko?

I : Eeee yang pertama sih mungkin dari CEO kita juga cukup perhatian pada karyawannya. Yang kedua eee *benefit-benefit* yang di berikan perusahaan kepada karyawan cukup progresif, dibandingkan dengan perusahaan sejenisnya.



P : Ehem...

I : Karena kan kita sebenarnya tergolong perusahaan nya masih eee *small to medium*, tapi secara eee *benefit* yang diberikan perusahaan tuh nggak kalah dengan perusahaan yang besar terutama misalnya untuk posisi *chief*, seperti yang eee Koko pegang saat ini itu cuti pertahun itu 18 hari. Itu kan cukup banyak, ya?

P : Iya, hoooh..

I : Normal 12 hari.

P : Ehem...

I : Terus kita kalau 8 tahun itu kerja itu dapet tambahan cuti 1 bulan dan dapet logam mulia, hehehehehe.

P : Ohhhh..

I : Gitu.

P : Oh pantes Koko betah, ya?

I : Okelah sebenarnya, hehehehehe.

P : Wah, keren banget. Oke. Nah kira-kira nih, Ko, lingkungan kerja yang diberikan oleh perusahaan nih sam— yang Koko terima sampai saat ini apakah menunjang nih dengan kebutuhan Koko?

I : So far menunjang, sih.

P : Menunjang? Kira-kira fasilitas apa sih yang udah diberikan perusahaan kepada Koko?

I : Kalo fasilitas yang pertama kan eee alat kayak alat kerja, ya?

P : Ehem...

I : Seperti laptop, stationary.

P : Hmmm...

I : Terus juga eee misalnya kita juga ada bisa ada fasilitas secara *work from home* juga secara fleksibel, jadi bisa sewaktu-waktu kita berhalangan ke kantor kita bisa mengerjakan dari rumah dan juga misalnya kita berhalangan untuk datang pagi, kita bisa datang siangan tapi waktu jam kantornya kita mundurin sendiri aja gitu. Jadi lebih ke *flexible time* jadi nggak yang harus kejar *on time* terus tapi kerjaan selesai, sih, yang penting di sini gitu.



P : Oh.. kira-kira dia hitungan kerjanya tuh per hari, per minggu kah?

I : Emmm sebenarnya kan kerja normal itu jam 08:30 sampai jam 5.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

P : Hoooh..

I : Itupun juga sebenarnya kan kalo bisa minimal paling lama kerjanya 7,5 jam ya.

P : Iya.

I : Kan biasanya orang jam 8 sampai jam 5.

P : Betul.

I : Dan itu juga masih fleksibel juga. Jadi, eeee nggak mesti setengah 9 dateng. Tapi misalnya jam eee misalnya eee datengnya mundur satu jam, pulangny mundur satu jam aja.

P : Oh yang penting hitungannya 7,5 aja gitu?

I : Iya.

P : Hmm, oke-oke. Nah, kira-kira apakah fasilitas yang diberikan oleh perusahaan ini memiliki pengaruh pada pekerjaan Koko, nih, sampai saat ini?

I : So far, iya. Karena kan eeee apa misalkan laptop. Laptop tuh diberikan dengan eee spek yang tinggi sehingga memudahkan kita dalam mengerjakan tugas-tugas kantor, gitu. Karena kan eeee dengan—dengan pekerjaannya saat ini kan membutuhkan performa laptop yang cukup kenceng juga, ya.

P : Heeh.

I : Karena kalau mengolah datanya cukup banyak eee laptop nya lambat—lemot, jadi kita itu kerjanya juga cukup lama dan nggak efisien jadinya. Gitu.

P : Oke. Mengenai pimpinan dalam perusahaan, Ko, kira-kira nih dalam memberikan perintah, nih—

I : Heem...

P : —oleh pimpinan Koko, apakah Koko patuh pada atasan Koko?

I : Yak, patuh. Karena kan eee karena kita sebagai karyawan otomatis eee apa yang di perintahkan oleh pimpinan mau nggak mau harus kita patuhi, ya. Tetapi ee atasan kita tuh juga nggak yang *strict* gimana kalau misalkan kita punya masukan yang baik eee *open to discussion* juga, sih.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P : Oh, oke-oke. Nah, gimana hubungan Koko dengan atasan Koko, baik dalam perusahaan maupun di luar perusahaan, Ko?

C : Eeee cukup baik, ya. Karena eee terkadang eee nggak cuma ngobrol tentang pekerjaan aja, tapi juga bisa ngobrol tentang hal-hal lain juga, sih.

P Heem..

I Misalnya tentang bisnis ataupun keseharian juga.

P Oh berarti akrab banget, ya, atasan dengan Koko?

I Eeee akrab banget nggak, sih, tapi ya cukup akrab, lah.

P Oke-oke. Nah, kalau hubungan Koko dengan kerjaan—rekan kerja Koko, nih—

I Heeh..

P —saat ini gimana, Ko?

I Eeee saat ini sih cukup baik, ya, karena pada saat pertama kali join kesini eee tidak—tidak membuat *gap* antara atasan dengan bawahan. Jadi eee mereka nggak akan segan untuk bergaul dengan kita dan juga pada saat misalnya eee diberikan suatu tugas tertentu mereka nggak merasa terbebani jadi dibuat *fun* aja, sehingga eeee suasana akan menyenangkan di ruang kerja.

P Hmmm.. oke-oke. Nah, Koko pernah ada nggak sih kayak pengalaman yang paling baik nih tentang bekerja dengan tim yang membekas di benak Koko sampai saat ini?

I : Hmmm.. Pengalaman, ya...

P : Bekerja dengan tim.

I : Mungkin pada saat eee kalau di kita itu ada *deadline* pembuatan laporan SPT Tahunan setiap tahunnya.

P : Ehem..

I : Nah, setiap tahunnya itu eee maksimal kan tanggal 30 April. Nah, biasanya eee karena kita harus mengerjakan suatu banyak hal, biasanya pada saat me—pengerjaan itu, kita harus kompak dan efisien. Jadi, eeee kita ngerjain nya bersama-sama, lembur bersama, sehingga pada sa— eeee sudah mendekati *deadline* bisa mengumpulkan tepat waktu, sih.

P Hmm.

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

I. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



I : Jadi eeee bener-bener harus tepat waktu dan angka nya tepat sehingga membutuhkan kinerja kerjasama yang baik antara yang satu dengan yang lain.

P : Waktu itu kelompok nya berapa orang itu?

I : Biasa kita tim sekitar ber-4, lah—

P : Ber-4.

I : —karena kan eeee biasanya anak pajak sama anak *accounting* aja, sih yang terlibat.

P : Hmm.. nah, kira-kira untuk saat ini apakah Koko telah— Koko telah merasakan bahwa perusahaan memberikan kesempatan unt— bagi Koko untuk berkembang dalam bekerja?

I : Eee, iya. Karena eee diberikan apa namanya eemm selalu diberikan diskusi pada saat *performance appraisal*, ya. Jadi misalnya aspirasi nya seperti apa. Jadi pada saat mulai *stuck* dengan perusahaan yang ee *consulting* tersebut akhirnya ee diberikan kesempatan untuk mengolah setapak yang baru dan juga ikut terlibat di bisnis hotel yang diberikan oleh CEO, sih.

P : Hmm.

I : Jadi kan kita ada, ada sekitar 2 hotel yang dikelola oleh CEO jadi eee selain mengelola *start-up*, saya juga membantu mengelola bisnis hotel nya juga, sih.

P : Ohh, apa sering di adakan rapat ya dari pimpinan ke karyawan gitu?

I : Yak, kalau untuk Qubisa sendiri, kita ada *one weekly meeting report* terus juga ada eee *meeting* bulanan *planning* terus juga ada *meeting* evaluasi 6 bulan sekali.

P : 6 bulan sekali dan kalo misal nya nih karyawan mau ngasih aspirasi berarti di dengarkan oleh semuanya—

I : Ya, betul.

P : —diambil? Oke. Nah apa mungkin Koko dulu pernah ada di posisi lain sebelum jadi CFO?

I : Eeee, sebelum di sini, sih, terakhir jabatan nya *General Manager*, sih.

P : *General Manager*—

I : Heem.



P : —nah gimana sih caranya Koko dari *General Manager*, nih, nyampe ke posisi CFO sekarang?

C : Eeee lebih ke belajar lah, ya. Karena kan bagaimanapun tugas dan tanggung jawab yang eee diberikan dahulu dan sekarang tuh cukup berbeda.

P : Hmm.

I : Jadi, ya, lebih banyak belajar dan juga lebih ee meningkatkan kemampuan diri juga karena sebelumnya itu yang eee di kepalai tim itu nggak sebanyak sekarang. Dulu mungkin di bawah 5 orang.

P : Ehem...

I : Tapi sekarang sekitar belasan orang, sih.

P : Ooh, oke oke.

I : Jadi ya, pembelajaran diri lah, *upgrade* diri lah.

P : Oke-oke. Nah, kira-kira karena Koko sudah bekerja selama 8 tahun, nih di Qubisa, apakah perusahaan ini memiliki jenjang karir nih untuk Koko yang telah bekerja selama 8 tahun lamanya?

I : Kalau sekarang sih kayaknya udah *stuck* sih, ya. Karena—

P : Jenjang karir *stuck*, ya?

I : —udah eeee atasannya langsung CEO.

P : Hooh.

I : Kecuali nanti misalnya Qubisa berkembang eee menjadi suatu perusahaan yang lebih besar lagi dan memiliki anak perusahaan mungkin nanti akan menjadi group CFO gitu, ya. Tapi masih belum sih untuk sekarang. Karena masih lagi berkembang perusahaannya.

P : Oke-oke. Nah apakah terdapat pelatihan atau yang lain, Ko, untuk membantu Koko dalam perke—berkembang dengan perusahaan?

I : Iya, biasanya kalau di kita itu emang di eee di syaratkan untuk luangin satu sesi eee *training*, ya—

P : Ehem.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



I : —yang bis— biasanya dari internal kita adain dan juga eksternal. Jadi, bisa mengajukan pada saat *performance appraisal, training* apa yang mau kita butuhkan di tahun tersebut.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hmm.

Tapi nanti akan di olah inspirasinya. Jika oke akan di berikan fasilitas itu, sih.

: Oke. Nah dengan adanya *training* yang Koko maksud tadi tuh apa ada manfaat yang Koko dapetin?

Eee, ya, akan lebih bermanfaat, sih. Karena pada saat itu saya ingat saya pernah eee mengikuti *training financial modeling*, dimana saat itu eee setelah mengikuti *financial modeling* itu saya terapkan kepada perusahaan, sehingga *report* yang kita buat tuh jadi lebih komprehensif, sih.

Hmm.

Iya.

Kira-kira dari tempat ini berarti dari luar masuk ke dalam perusahaan apa dari atasannya?

: Eeee pada saat itu saya mengikuti *training* dari luar, sih.

Ohhh berarti bukan dari perusahaannya gitu, ya?

Hoooh, training di luar.

: Oke. Nah, apakah pelatihan dan ee pengembangan karir tadi berdampak pada pekerjaan Koko?

: Yak, jadi report yang dihasilkan jadi lebih berkualitas, sih, jika dibandingkan sebelumnya.

: Berkualitas. Oke. Kira-kira untuk kompensasi sendiri, nih, Ko, bagaimana sistem kompensasi yang diterapkan di perusahaan ini?

: Kalau untuk eee di *level support* itu kita adanya namanya *salary* sama *allowance*, sih.

Hmm.

: Terus eeee standart nya adanya THR sama *profit sharing*.

Hmm.

: Tetapi pada saat eeee butuh tim nya sales itu menerapkan sistem komisi juga.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P : Komisi. Oke. Nah, kira-kira apakah ada dampak nih dari sistem kompensasi yang tadi Koko sebutin kepada Koko?

C : Dampaknya.. apa, ya? Mungkin eeee lebih merasa ter-apresiasi jadi bisa memberikan kinerja terbaik yang bisa diberikan, sih.

P : Hmm. Kira-kira Koko pernah mendapatkan kompensasi yang tadi Koko sebutin, nggak?

I : Eeee selama 8 tahun, sih, hampir setiap tahun dapet profit sharing, sih.

P : Oh.. Setiap tahun, ya? Hehehehehe

I : Hehehehe, hampir setiap tahun, sih.

P : Nah, kira-kira tadi kan udah ngebahas soal kompensasi, nih—

I : Iyaa.

P : Sekarang kita ngebahas mungkin eeee tentang sistem *reward* dan *punishment* nya. Kira-kira untuk *reward* dan *punishment* di perusahaan Qubisa gimana nih, Ko?

I : Kalau untuk *reward* ya eeee kita kan ada *performance appraisal* setahun 2 kali.

P : Hmm.

I : Biasanya kalau untuk yang diakhir tahun, kita eee akan di evaluasiin kinerja nya. Itu yang akan mempengaruhi dari segi mendapatkan kenaikan gaji atau bonus dan *profit sharing*. Nah sedangkan kalau *punishment* nya eee biasanya sih berupa teguran tapi kalau misalnya udah cukup parah mungkin ada SP I sampai SP 3, sih.

P : Oh ada SP I sampai SP 3. Kira-kira untuk SP I sampai SP 3 ini gimana, Ko?

I : Eeee biasanya dari atasan nya itu memberikan ee SP I melalui HR, sih. Jadi lebih ke HR yang menerbitkan—

P : Ehem..

I : —di up oleh atasan, diberikan kepada karyawan yang melakukan pelanggaran, gitu.

P : Hmm.. sampai SP 3 gitu, ya?

I : Hooh.

P : Nah oke, kira-kira apa sih dampak dari sistem *reward* dan *punishment* ini di perusahaan pada pekerjaan Koko?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



I : Kalau *reward* itu lebih ke karyawan jadi lebih semangat ya pada saat ee melakukan tugasnya. Kalau *punishment* jadi lebih takut jika melakukan pelanggaran—

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hmm.

—jadi kan ada eee batasan-batasan yang—

Betul.

—bisa dilanggar sama yang nggak gitu kan, ya.

I Nah, kira-kira apakah sistem ini memungkinkan Koko untuk lebih fokus dalam bekerja?

I Yak, otomatis karena eee kita jadi mengetahui eee apa sih yang mau kita capai sama apa sih yang nggak boleh kita lakukan gitu, sehingga bisa lebih fokus pada tujuan yang musti dikerjakan sehari-hari.

I Hmm. Kira-kira Koko pernah mendapatkan *reward* atau *punishment* gini nggak di dalam perusahaan?

I Eeeee *reward* pernah sih pada saat kit— eeee perusahaan itu mencapai *target profit* yang cukup tinggi. Saat itu, *profit sharing* nya ya lumayan banget, sih. Hehehehehe.

I *Profit sharing*, ohhhhh, hehehehehehe. Nah, kira-kira pencapaian apa aja sih Ko yang udah Koko capai dari sistem ini, sistem *reward* ini?

I : Hmm, sistem, ya? Eeeee kalau misalnya itu ya tadi itu sih yang disebutkan jadi *profit sharing* nya tuh lumayan banget sehingga eeee otomatis eee tabungan dan investasi bisa jauh terkumpul lebih banyak sih dari yang sebelumnya.

I : Ehem...Oke. Kira-kira nih, Ko, terkait *feedback*, apakah ada *feedback* nih Ko dari atasan kepada bawahan?

I : Yak, otomatis ada. Jadi, misalnya ada bawahan yang melakukan kesalahan atau pelanggaran misalkan langsung di tegur secara langsung, sih.

P : Oh, pernah?

I : Haah.

P : Kira-kira waktu itu gimana Ko ininya?

I : Hmm, jadi misalnya saat itu ada, ada karyawan yang misalnya eeee, ini saya sebutkan konsultan, ya—

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P : Iyaa.

I —jadi konsultan itu kan seharusnya eee mengerjakan *report* ataupun ke klien untuk eee melakukan pekerjaannya untuk melakukan pekerjaan konsultasinya.

P Hmm.

I : Saat itu, eeee si karyawan konsultan ini itu eee nggak bisa dihubungin, ternyata dia itu kayak apa, ada pekerjaan yang lainnya gitu, sehingga saat itu diberikan teguran, sih.

P Oooohh. Oke oke oke. Nah kira-kira eee Koko sering nggak sih mendapatkan ide-ide baru untuk memajukan perusahaan Qubisa?

I Ide-ide baru, iya. Biasanya kalau misalnya terkait dengan *finance*, kita itu memiliki ide baru berkaitan dengan *cost control*, sih.

P *Cost control*.

I Jadi eeee karena kan fungsi utamanya juga salah satunya untuk meningkatkan *profit* perusahaan, dimana kalau *profit* perusahaan naik itu kita harus menekan *cost* nya. Jadi kadang beberapa kali itu memberikan usulan-usulan kepada CEO untuk diterapkan, sehingga eee *cost* nya menurun, profit bertambah.

P Oh. Nah, kira-kira Koko selalu mengetahui permasalahan-permasalahan yang terjadi nggak, Ko, di dalam perusahaan baik eksternal atau internal itu Koko tau nggak?

I : Biasanya tau, karena seringkali dibahas di dalam *meeting* ataupun terkadang eeee CEO mengajak saya untuk berdiskusi secara langsung untuk hal-hal yang mungkin nggak di sampaikan di *meeting* tapi eeee hanya beberapa orang tertentu yang boleh tahu, gitu.

P : Tapi ada pemecahan— apa pemecahan masalah dari masalah tersebut?

I : Ya, biasanya kita diskusikan untuk cari solusinya bersama, sih.

P : Hm.. oke. Nah, kira-kira Koko memiliki komitmen nggak, Ko, eee di dalam perusahaan ini?

I : Komiten, iya. Karena eee karena diberikan apresiasi yang cukup baik dan juga memiliki hubungan yang baik dengan atasan dan merasa ee harus menjalankan tugas tanggungjawab yang diberikan, sih.

P : Hmm. Kira-kira sampai saat ini, Ko, komitmen yang tadi Koko omongin masih dipegang nggak nih, Ko, sampai saat ini?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Milik IBI KKs (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditangguhkan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- I : Sampai saat ini masih.
- P : Oke. Dampak Koko dari komitmen yang tadi Koko pegang sampai eeee—untuk pekerjaan Koko selanjutnya itu, gimana Ko?
- I : Eee baik, ya. Karena kan kita terbiasa memiliki tugas, memiliki tanggungjawab atas apa yang diberikan kepada kita tugas, sehingga kita akan terbiasa untuk menerapkan itu pada kehidupan sehari-hari maupun pekerjaan kita selanjutnya, gitu.
- P : Hmm. Eee kira-kira nih, Ko, untuk kinerja karyawan, apa yang koko ketahui tentang kinerja karyawan?
- I : Kinerja karyawan disini sih anak-anaknya cukup-cukup baik, ya.
- P : Ehem..
- I : Karena eee mereka itu nggak yang eee hitung-hitungan mengenai eee pekerjaan. Jadi terkadang ada *deadline* yang harus dikerjakan eee kadang mereka lembur sampai malem pun mereka tetep bantu kerja ataupun diajak *meeting* di hari *weekend* itupun kadang eeee mereka oke gitu. Jadi, harusnya sih baguslah untuk kinerjanya.
- P : Oke. Selama bekerja di perusahaan ini apakah Koko merasa puas dengan kinerja Koko atau masih ada hal yang perlu di tingkatkan lagi?
- I : Sekarang ini sih udah bisa dibilang cukup lah, ya.
- P : Cukup?
- I : Haah..
- P : Emm.. jadi udah *stuck* aja gitu ya? Udah, udah paling tinggi gitu performa nya?
- I : Eeee paling mungkin kalau ada yang perlu di *improve* lagi dari segi otomatis laporannya.
- P : Hmm..
- I : Jadi disini masih ada beberapa yang masih mantau. Lagi kita usahain untuk bisa terapkan sistem sehingga akan lebih cepat dalam menghasilkan laporan.
- P : Emmm. Nah, kira-kira kan eee Koko sering banget nih ke perusahaan 8 tahun.
- I : Hmm..
- P : Pernah nggak sih Ko telat datang atau mungkin absen ke perusahaan?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



I : Kalau misalnya telat datang eee pernah. Karena kan sebenarnya disini juga eee *flexible time*, ya—

P : Hmm

I : —jadi tinggal kita sesuaikan aja jam masuknya dengan jam keluar—

P : Ehem...

I : —kalau misalnya izin nggak masuk juga sebenarnya nggak terlalu masalah karena kita bisa mengerjakannya ee secara *remote* juga. Jadi eeee *work from home* aja, gitu.

P : Atasan pun nggak masalah soal itu, ya?

I : Asal tinggal infoin aja yang penting.

P : Oke. Nah, jika Koko nih punya masalah nih di perusahaan nih gimana sih Ko sikap dari atasan kepada masalah Koko gitu?

I : Eee biasanya sih dari atasan akan mengajak untuk berdiskusi—

P : Ehem..

I : —untuk eee dicari dicari so— untuk minta saya untuk memberikan alternatif solusi. Nah, nanti dari atasan tinggal langsung memilih solusi yang terbaik bagi— menurut dia itu yang mana, gitu. Kita tinggal jalankan.

P : Berarti atasan mau nggak mau kayak ikut terlibat gitu ke dalam masalah untuk ngebantuin?

I : Ikut terlibat pada saat *decision* akhir, sih.

P : Hmm.. oke-oke. Nah, Koko pernah nggak sih menyampaikan keluhan atau kesulitan dalam menghadapi tugas di perusahaan Koko kepada atasan Koko?

I : Yak, pernah. Jadi, pada saat eee misalnya ee secara transaksi kita lagi tinggi-tingginya eee otomatis dari tim kita itu nggak mampu untuk mengerjakan semua.

P : Hmm..

I : Nah, saat itu eee mengajukan untuk eee adanya *part time* untuk membantu kinerja tim. Pada saat itu disetujui untuk bisa membantu pekerjaan tim selesai tepat waktu, sih.



P : Hmm. Nah, selanjutnya Ko kalau Koko melakukan kesalahan. Apakah atasan akan memberikan semacam toleransi terhadap Koko yang melakukan kesalahan atau bagaimana?

I : Yak, bisanya sih eee lebih di tegur aja, sih.

P : Di tegur..

I : Nanti eee untuk next nya nggak di ulangi lagi. Gitu.

P : Hmm.. Oke-oke. Nah, apakah atasan Koko memberikan kepercayaan kepada Koko dalam mengambil sebuah keputusan di dalam perusahaan?

I : Yak.. biasanya eee yang berkaitan dengan finansial di bawah 30 juta, perusahaan tuh ee— atasan memberikan wewenang pada saya untuk langsung memutuskan—

P : Hmm..

I : —jadi nggak melalui persetujuan atasan lagi. Gitu.

P : Oke. Nah, kira-kira apakah atasan selalu melakukan koreksi nih atau selalu mengkritik pada saat tugas yang telah dikerjakan Koko tidak sesuai?

I : Yak otomatis. Karena ee atasan— atasan kantor itu cukup, cukup perfeksionis, ya. Jadi, terkadang jika ada yang nggak sesuai dengan yang dimau, dia akan sampaikan, sih. Sehingga *next* nya itu bisa sesuai dengan yang dia mau.

P : Hm.. Nah, pada saat pemberian tugas yang tadi diberikan oleh atasan, apakah Koko mendapatkan *deadline* atau target?

I : Yak biasanya akan disampaikan dibutuhkan itu kapan. Misalnya ada *report* yang harus diberikan kepada bank. Nah nanti di saat atasan bilang eee butuhnya sebelum tanggal sekian, jam sekian. Jadi, biasanya kita akan tahu harus selesai kapan, gitu.

P : Tapi Koko selalu mengerjakannya sesuai *deadline* sama target?

I : Sesuai.

P : Pernah nggak Koko sempet nggak mencapai target gitu?

I : Emm, pernah. Saat itu kita eee ada satu data yang kita belum dapatkan—

P : Ehem..

I : —untuk bisa menyelesaikan *report* tersebut. Tapi, saat itu tinggal sampaikan aja, sih, ke atasan bahwa eee mungkin akan telat sekitar 1 hari atau 2 hari. Tapi, eee biasanya atasan meng-oke-kan jika itu masih bisa di toleransi, gitu.



P : Hmm.. oke oke. Nah, apakah Koko selalu pulang kerja sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan?

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) : Eeee karena kita juga *flexible time*—

P : Ehem..

I : —jadi terkadang jika ada urusan penting bisa lebih cepat pulang. Jadi eee bisa mengerjakan dari rumah juga, sih. Emmm atau mungkin kalau masih ada pekerjaan yang harus diselesaikan eee bisa pulang lebih malam terus besoknya izin untuk datang agak siangan, sih.

I : Oh berarti istilahnya nggak ada apa kerja lembur gitu, ya, karena bisa *flexible time* juga?

P : Bisa *flexible*.

I : Oh oke oke. Nah, menurut Koko apakah perusahaan sudah memberikan penghargaan nih misalnya kayak gaji, atau nggak tunjangan, bonus gitu sesuai dengan kinerja Koko?

P : Sementara sih iya.

P : Sudah sesuai?

I : Ya, sudah sesuai.

P : Makanya Koko bertahan di perusahaan ini, hehehehehe.

I : Hahahahahahaha.

P : Oke. Nah, kira-kira menurut Koko apakah ada hubungan nih antara peran *employee engagement* sebelumnya terhadap kinerja karyawan pada saat ini?

I : Iyah eeee karena jika karyawan merasa *engage* dan *satisfy* dengan apa yang diberikan otomatis mereka akan eee memiliki motivasi untuk memberikan yang terbaik bagi perusahaan, sih.

P : Hmm.. Oke. Kira-kira menurut Koko seberapa penting sih keberadaan dari *employee engagement* ini terhadap kinerja karyawan?

I : Eeeee penting karena dengan adanya *employee engagement*, mereka akan kayak semacam terpacu untuk memberikan yang terbaik dan termotivasi karena jika enggak mungkin eeee mereka akan lebih mudah berpaling kepada perusahaan lain, sih. Gitu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

I. Ditangguhkan sebagai bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P : Nah, apakah kinerja karyawan eee di perusahaan Koko akan berpengaruh jika ada atau tidaknya peran *employee engagement* dalam perusahaan?

C : Eeee kalau menurut saya iya. Karena jika misalnya nggak ada, eeee otomatis karyawan itu akan banyak eee *turn over* sehingga akan memakan waktu HR untuk mencari karyawan yang baru dan juga mengajarkan oleh atasan ke yang karyawan baru nya tersebut—

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

P Hmm

I —sehingga itu akan memakan waktu dan biaya juga, sih. Sehingga kalau misalnya *employee* nya *engage* otomatis kita *turn over* nya rendah dan juga eee untuk kerja sama nya terbangun akan lebih mudah karena dengan tim yang sama otomatis nggak perlu banyak penyesuaian antara satu orang dengan karyawan lain, gitu.

P : Nah, kira-kira Koko punya saran nggak untuk perusahaan ke depannya terkait dengan peran *employee engagement* di dalam perusahaan?

I : Eeee sementara sih kalau yang dilihat sih udah cukup bagus, ya. Jadi, eeee karena kan kita juga sebuah perusahaan *consulting company* yang mengajarkan kepada perusahaan lain bagaimana meng-*engage* compa—*employee* nya masing-masing. Sehingga otomatis eeee karena kita udah tau bagaimana mengajarkan *best practice* nya klien, kita juga terapkan sendiri. Jadi, udah cukup bagus, sih, yang di terapkan disini.

P : Hmm, oke, Ko. Sekian wawancara saya hari ini, Ko, terima kasih. Maaf mengganggu—

I : Oke

P : —waktu Koko.

I Ya, sama-sama. *Thank you.*