

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Halo semua,

Saya Andy William salah satu mahasiswa Manajemen Kwik Kian Gie School of Business. Sebagai syarat dalam tugas karya akhir, saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul **"PENGARUH EFEKTIVITAS PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PLATFORM E-COMMERCE SHOPEE SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 DI JAKARTA "**

Adapun kriteria partisipan dalam penelitian ini yakni:

1. Pengguna atau Pembeli Produk di Platform Shopee Selama Masa Pandemi Covid-19 (Jan 2020 sampai des 2022)
2. Tinggal di Wilayah DKI Jakarta.

Mohon kepada saudara/i yang sesuai dengan kriteria di atas bersedia untuk memberikan tanggapan pernyataan dalam kuesioner dengan sebenar-benarnya. Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis dan disajikan dalam bentuk keseluruhan (bukan individual). Jawaban yang diberikan tidak akan dinilai benar salahnya, melainkan sebagai informasi yang sangat bermanfaat untuk menentukan hasil penelitian yang saya lakukan.

Sesuai dengan etika penelitian bahwa jawaban yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan dipublikasikan. Atas perhatian, kesediaan waktu dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih





**Pertanyaan identitas diri responden**

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Nama : . . . . .
2. Jenis Kelamin :
  - a. Pria
  - b. Wanita
3. Usia :
  - a. 16-25
  - b. 26-35
  - c. 36-45
4. Pekerjaan :
  - a. Karyawan Swasta
  - b. Pengusaha
  - c. Ibu Rumah Tangga
  - d. Mahasiswa
  - e. Lainnya

**Variabel Efektivitas Promosi**

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Saya yakin membeli produk shopee karena iklan yang menarik				
2	Iklan yang ditawarkan shopee memberikan informasi yang jelas tentang fungsi produk shopee				
3	Saya membeli produk shopee karena ada promosi berupa diskon				
4	Saya sering menerima kupon promosi produk shopee dalam penjualan				

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	Shopee sering mengadakan program promosi pada hari-hari tertentu				
	Shopee menggunakan artis terkenal untuk menarik kepercayaan konsumen dalam penjualan				
	Shopee selalu menjaga hubungan baik dengan pelanggan				
	Shopee memberikan layanan konsumen untuk pelanggan				
	Saya dapat berinteraksi secara langsung dengan penjual melalui aplikasi shopee				
	Saya tertarik dengan foto produk di daftar produk aplikasi shopee				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Variabel Kualitas Produk**

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Proses pengiriman shopee sesuai standar waktu yang ditentukan				
2	Saya membeli produk shopee karena kualitas produknya sesuai harapan saya				
3	Produk shopee memiliki daya tahan yang baik				
4	Produk Shopee yang dibeli sesuai dengan spesifikasi di cantumkan				
5	Fitur pada produk shopee menarik di bandingkan dengan situs belanja online lain				
6	Fitur pada produk shopee sesuai keinginan saya				
7	Saya suka memakai produk shopee karena berfungsi dengan baik				
8	Saya suka dengan produk shopee karena beraneka ragam sesuai kebutuhan				
9	Saya menyukai produk shopee karena memiliki desain yang menarik				
10	Saya menyukai produk shopee yang memiliki variasi sesuai				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	kebutuhan				
11	Saya merasa puas memakai produk shopee				
12	Saya membeli produk shopee karena produk yang berfungsi dengan baik pada iklan yang ditayangkan				

### Variabel Kualitas Layanan

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Aplikasi dan website shopee tampak modern				
2	Shopee menyediakan aplikasi dan website yang menarik secara visual				
3	Shopee memberikan pelayanan yang baik dan sesuai yang diharapkan konsumen				
4	Shopee mampu menangani permasalahan konsumen dengan baik				
5	Respon pelayanan shopee baik apabila terjadi komplain				
6	Aplikasi shopee memberikan informasi yang jelas				
7	Data pribadi saya terlindungi pada aplikasi shopee				
8	Transaksi pembelian yang dilakukan di shopee aman				
9	Shopee selalu memberi pemberitahuan untuk informasi terbaru				

### Variabel Keputusan Pembelian

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Saya membeli produk shopee karena banyak pilihan produk				
2	Saya membeli produk shopee karena pilihan produk sesuai kebutuhan				
3	Saya membeli produk shopee karena merek yang terkenal				
4	Saya membeli produk shopee karena keaslian produk penjual				
5	Shopee selalu memperbaharui jumlah produk sesuai				

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	keinginan konsumen				
9	Saya membeli produk shopee karena ada diskon pembelian pada produk shopee				
10	Saya membeli produk shopee karena ada diskon pada waktu tertentu				
11	Saya membeli produk shopee karena banyak pilihan system pembayaran				
12	Saya membeli produk shopee karena sistem pembayaran yang aman				

## Lampiran 2 : Data Responden Kuesioner

### Data Profil Responden

Calvin	Pria	26-35	Karyawan swasta
Wita Lisandriyani	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Rahardian Raka	Pria	26-35	Karyawan swasta
prilla	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Johan Fernandi	Pria	26-35	Karyawan swasta
NABILAH	Wanita	16-25	Karyawan swasta
Vera	Wanita	16-25	Karyawan swasta
kholik	Pria	16-25	Karyawan swasta
Farhan	Pria	16-25	Karyawan swasta
Aisyah	Wanita	16-25	Karyawan swasta
Latifah ummu haniq	Wanita	16-25	Karyawan swasta
Isma	Wanita	16-25	lainnya
Adelita Rismawardani	Wanita	16-25	Karyawan swasta
no san	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Linda saraswati	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Siti fatimah	Wanita	26-35	Ibu Rumah Tangga
Petty prassyaningsih	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Hakim	Pria	26-35	Karyawan swasta
Firdha Aulianur	Wanita	16-25	Karyawan swasta
Olivia	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Dimas	Pria	26-35	Karyawan swasta
San	Pria	36-45	Karyawan swasta
Caca dias	Wanita	16-25	Karyawan swasta
andrew adlin	Pria	26-35	Karyawan swasta
Robin	Pria	26-35	Karyawan swasta
Kevi	Pria	26-35	Karyawan swasta

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Stefanny	Wanita	16-25	Karyawan swasta
Jaya gunawan	Pria	36-45	Karyawan swasta
Suryanti Yoko	Wanita	26-35	Ibu Rumah Tangga
handri wijaya	Pria	16-25	Mahasiswa
ayu	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Anissa	Wanita	26-35	Ibu Rumah Tangga
zee	Wanita	16-25	Mahasiswa
Bima kurnia	Pria	26-35	Karyawan swasta
Ubay	Pria	16-25	Mahasiswa
Jihan	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Uki	Wanita	26-35	Ibu Rumah Tangga
Jefri	Pria	26-35	Karyawan swasta
Salsabila renata	Wanita	26-35	Ibu Rumah Tangga
Maya	Wanita	16-25	Mahasiswa
Amaar bintang	Pria	16-25	Mahasiswa
Diandra	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Karlina aulia	Wanita	16-25	Mahasiswa
dhiyo	Pria	36-45	Pengusaha
Kenzie	Pria	16-25	Mahasiswa
Devi shaquila	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Amel	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Yura	Wanita	26-35	Ibu Rumah Tangga
Steven petra sinaga	Pria	36-45	Pengusaha
Naura kusmawati	Wanita	26-35	Karyawan swasta
nana	Wanita	26-35	Mahasiswa
rara aulia	Pria	16-25	Pengusaha
m.fardan	Pria	26-35	Karyawan swasta
samuel oktavian	Pria	16-25	Mahasiswa
zeva	Wanita	16-25	Mahasiswa
syifa	Wanita	26-35	Ibu Rumah Tangga
aldha dewi	Wanita	36-45	Ibu Rumah Tangga
anggit	Wanita	16-25	Mahasiswa
Regan	Pria	16-25	Mahasiswa
Faiz	Pria	16-25	Mahasiswa
Kezia arsyia	Wanita	16-25	Karyawan swasta
Raisa	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Handika putra	Pria	36-45	Pengusaha
Satria setiawan	Pria	16-25	Karyawan swasta
Aziz	Pria	16-25	Mahasiswa
Evan	Pria	26-35	Karyawan swasta
Intan kusuma	Wanita	26-35	Ibu Rumah Tangga
Nabil	Pria	16-25	Mahasiswa
Felisha ansori	Wanita	16-25	Mahasiswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Joshua romora	Pria	26-35	Karyawan swasta
Regina	Wanita	36-45	Pengusaha
Raihan pratama	Pria	16-25	Mahasiswa
anita asri wardani	Wanita	26-35	Karyawan swasta
agnesvia anggraeni	Wanita	36-45	Ibu Rumah Tangga
Dimas	Pria	26-35	Karyawan swasta
Iham	Pria	16-25	Karyawan swasta
Lana	Wanita	16-25	Karyawan swasta
Kaila syafa	Wanita	16-25	Mahasiswa
anya	Wanita	26-35	Karyawan swasta
dina khaerunisa	Wanita	16-25	Mahasiswa
seno	Pria	26-35	Karyawan swasta
ricky	Pria	26-35	Karyawan swasta
Nabillah aulia	Wanita	16-25	Mahasiswa
lutfi	Pria	36-45	Pengusaha
raditya agustin	Pria	16-25	Mahasiswa
laras	Wanita	36-45	Ibu Rumah Tangga
Dewi puspita	Wanita	16-25	Mahasiswa
eva	Wanita	16-25	Mahasiswa
murazizah	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Nana	Wanita	16-25	Mahasiswa
Chelsea	Wanita	16-25	Mahasiswa
Ghifari rakha	Pria	26-35	Karyawan swasta
Satrio akbar	Pria	16-25	Mahasiswa
Najla eka	Wanita	36-45	Ibu Rumah Tangga
Gabriel	Wanita	26-35	Karyawan swasta
Fauzi pamungkas	Pria	26-35	Karyawan swasta
Aini	Wanita	16-25	Mahasiswa
Kirana putri	Wanita	26-35	Ibu Rumah Tangga
Tegar achmad maulana	Pria	36-45	Pengusaha
Hendi	Pria	26-35	Karyawan swasta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Lampiran 3 :Data Kuesioner Responden

#### Variabel Efektivitas Promosi

	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1P9	X1P10
1	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3
3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2



3	4	4	4	3	3	3	3	2	3
2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	2	3	4	4	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	2	4	4	2	3	4	4
3	3	3	2	3	3	2	4	4	3
2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	2	2	2	3	3	3	2	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	2	3	3	3
3	4	4	3	2	3	3	3	4	3
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
3	3	4	4	2	3	4	2	4	3
3	4	3	4	3	4	4	3	3	2
3	2	3	2	3	2	3	3	4	3
4	4	3	3	3	3	3	3	4	2
4	2	3	3	3	4	3	3	2	3
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	1	4	3	3	3
3	3	2	3	3	2	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	1	3	4
4	2	3	2	4	3	3	4	2	3
4	4	4	3	3	3	1	4	3	3
4	3	3	4	3	4	1	3	3	4
3	4	3	2	3	4	4	4	3	3
3	3	3	4	4	4	4	3	2	3
4	3	3	2	3	2	3	4	3	4
4	3	3	4	4	3	3	2	2	3
3	3	4	3	3	3	2	3	4	3
4	4	2	3	3	2	3	1	3	2
3	3	4	2	4	3	3	2	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





3	4	3	2	3	3	4	4	1	4
4	4	4	3	3	3	2	4	3	1
4	3	4	2	3	3	4	1	4	3
4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	2	3	1	4
3	3	4	3	3	4	2	4	3	3
3	4	4	4	3	2	4	3	3	3
3	3	3	3	4	2	4	4	3	3
2	3	3	3	3	3	4	4	2	3
3	3	3	2	3	3	4	4	2	4
3	4	3	3	1	3	4	2	3	3
3	4	3	4	3	3	3	3	2	4
3	3	4	3	3	4	3	3	4	1
3	3	3	3	3	3	2	3	3	1
3	3	3	4	1	3	3	3	4	4
4	4	1	4	3	3	3	3	1	3
3	4	4	2	1	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3	1	3	2
3	3	4	4	3	3	2	3	4	3
3	3	1	3	3	3	1	3	3	4
4	3	4	4	1	3	3	3	1	3
3	3	3	3	4	1	4	4	3	4
3	3	1	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	4	3	2	3	1	3	4
3	4	3	3	3	1	4	4	3	3
3	4	4	3	3	4	4	3	1	3
3	3	3	1	4	3	3	3	3	1
3	3	3	3	3	4	4	1	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	1	3
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	1	3	3	4
3	3	2	3	4	3	3	2	3	2
3	3	3	1	3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	4	4	2	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	4	4	3
3	4	4	4	4	2	4	3	2	3
1	4	4	4	4	2	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	4	4	3	1
4	4	4	2	4	1	3	3	3	3
1	3	3	2	2	2	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	1	3	3	3	3	2	4	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	1	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	1	4	4	3	3	2	2
4	4	4	4	4	3	3	3	3	2
3	3	3	1	4	4	2	3	3	3
3	3	3	2	4	1	4	3	4	4
3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
3	1	3	3	3	1	3	3	3	3
4	4	4	3	2	3	3	3	1	4
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3

**Variabel Kualitas Produk**

	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	X2P9	X2P10	X2P11	X2P12
3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	2	3	2	4	3	4	3	3	2
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	1
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	3	2	4	3	4	3	2	1	1	3	3
3	4	3	3	4	3	4	3	3	1	3	2
4	3	3	3	1	3	3	4	2	4	3	3
3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4
4	2	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3
1	3	3	1	2	3	2	2	4	4	4	3
3	4	3	2	1	3	3	3	1	2	2	3
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3
4	3	4	1	3	2	3	4	3	2	3	2
3	3	2	1	4	3	4	4	2	3	4	1
4	3	2	4	1	3	3	4	2	4	2	4
2	4	3	4	3	3	3	3	1	3	2	4
4	2	3	3	3	3	1	3	4	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4
4	3	4	2	3	2	3	1	3	4	3	2
3	4	1	3	4	4	4	3	3	1	3	2
4	2	2	1	4	4	3	3	3	2	2	3
4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	3	1
3	4	4	3	2	4	4	4	4	1	2	3
3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3
3	2	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3
3	2	4	3	3	3	4	1	4	3	3	4
4	3	3	3	4	2	3	3	3	1	2	4
4	3	3	4	2	2	2	3	3	4	3	4
3	2	4	4	3	2	3	4	1	3	4	2
4	2	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3
2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	2	1
3	3	3	3	3	1	3	4	4	3	2	4
1	3	3	2	4	3	3	3	1	4	4	4
3	4	4	2	4	3	2	4	4	3	1	3
1	4	4	4	4	3	2	3	2	2	4	4
2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	1	3
3	4	4	4	3	1	3	4	2	3	3	4
4	4	1	3	4	2	3	2	4	4	3	3
4	3	2	3	3	2	4	3	4	2	4	4
3	3	3	4	2	4	3	1	3	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	1
3	3	3	2	4	4	4	3	2	1	3	3
3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4
4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2
3	3	3	2	3	4	3	2	1	3	4	4
4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	3	3
4	3	1	2	3	3	3	3	3	4	2	2

1. Ditayang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1	4	4	4	3	2	2	3	3	3	4	2
4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3
3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4
4	3	4	2	3	3	3	1	3	3	4	4
3	4	4	3	3	3	1	3	1	4	2	4
3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	2	4
2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3
4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	1	4
2	1	3	3	4	3	3	1	4	2	4	4
4	4	3	1	3	3	4	4	2	3	4	3
2	4	3	3	1	3	2	4	4	4	3	3
3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	3	1
3	1	3	3	2	3	3	4	4	4	1	3
1	4	3	2	3	3	4	4	3	2	2	4
4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2
2	3	3	4	4	4	4	1	3	3	3	3
4	4	2	2	3	1	3	3	3	3	4	4
1	3	3	4	4	4	4	4	3	3	1	3
2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3
3	3	4	1	4	4	2	2	2	3	3	4
2	3	3	1	4	4	4	3	3	3	2	2
3	3	3	4	4	4	3	1	4	2	2	3
4	4	2	2	3	3	1	3	3	4	4	3
2	4	4	4	1	4	3	2	4	4	4	2
3	1	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3
4	4	2	4	1	3	3	4	4	2	2	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

**Variabel Kualitas Layanan**

	X3P1	X3P2	X3P3	X3P4	X3P5	X3P6	X3P7	X3P8	X3P9
2	4	3	3	3	3	3	3	4	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	2	3	2	3	3	3
	4	3	2	2	3	3	3	3	4
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
	4	2	2	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	2	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	3	2	3	3	4	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	2	
3	3	3	3	3	3	2	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	2	
4	4	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	3	3	4	3	3	3	3	
4	4	4	4	3	4	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	2	3	3	3	
3	4	3	3	4	4	4	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	4	3	3	3	4	4	3	3	
4	3	2	2	3	3	3	4	2	
3	4	4	3	4	3	4	1	2	
3	3	2	4	3	4	3	4	3	
3	3	2	4	4	4	3	3	4	
4	3	3	4	3	2	4	4	2	
3	3	4	4	2	3	2	3	4	
3	4	4	3	4	2	2	3	3	
3	4	4	2	4	3	4	3	4	
3	4	2	3	3	3	3	4	4	
3	3	4	3	4	2	4	3	3	
3	3	3	4	3	4	2	4	2	
4	1	4	4	3	3	2	2	3	
3	3	3	1	3	4	4	3	3	
3	3	4	3	2	4	3	3	3	
3	3	3	4	4	4	4	4	3	
3	3	4	4	3	2	3	3	3	
3	3	3	3	4	4	2	2	3	
3	3	1	2	3	4	4	2	4	
4	3	4	2	3	4	4	3	3	
4	3	3	3	2	3	4	4	2	
3	3	4	2	3	3	3	4	2	
4	1	3	4	4	3	3	3	3	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	3	3	3	4	2	3	3	3
2	2	4	4	2	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	3	1	3
4	4	3	3	2	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	2	4	3	2	3	3	3
4	3	3	3	1	3	3	3	3
4	3	2	3	3	3	2	4	4
4	3	2	3	4	4	4	3	2
4	4	2	2	4	4	4	4	4
3	3	2	3	4	4	4	3	3
3	2	3	4	4	2	4	4	3
3	4	4	3	2	3	2	3	4
3	4	2	2	3	3	4	4	4
4	2	3	4	4	3	2	2	3
4	4	4	3	4	4	2	2	3
2	4	4	3	2	2	3	3	3
2	3	3	4	4	2	2	3	3
3	4	4	3	3	3	2	4	4
3	3	3	4	2	3	3	4	4
3	3	2	2	4	4	4	4	4
3	4	2	3	3	4	4	3	2
3	4	2	2	3	3	3	3	2
4	4	2	2	3	4	3	3	3
1	3	3	4	4	4	3	3	2
3	3	4	3	2	4	1	3	3
2	4	3	3	3	4	2	4	3
3	3	3	4	4	3	3	4	2
4	2	4	3	3	3	3	4	3
4	4	2	1	3	3	3	3	2
4	3	2	3	4	3	2	3	3
3	2	2	3	3	3	3	4	4
4	3	3	4	4	4	3	2	3
4	4	3	3	1	4	2	4	4
2	4	4	4	3	2	4	3	3
4	2	2	3	3	3	3	3	4
4	3	4	4	4	2	2	3	3
4	4	4	2	3	3	3	1	3
4	4	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	2
3	3	3	3	4	4	2	2	2
3	3	2	4	4	3	3	4	4
2	4	4	3	3	3	3	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	2	2	4	4	4	1	3	4
3	3	4	4	2	2	3	3	4
3	3	3	2	2	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3

**Variabel Keputusan Pembelian**

	Y1P1	Y1P2	Y1P3	Y1P4	Y1P5	Y1P6	Y1P7
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	1	1	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	2	2	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	2	2	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	1	3	3	4	4	4
4	3	4	2	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	3	2	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	2
4	3	3	2	3	4	3	3
3	3	4	3	2	3	3	4
3	3	4	4	3	2	2	4
4	3	2	4	4	1	1	3
4	3	1	3	3	3	3	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3	4	3	4	4	3	3
4	4	3	4	3	2	3
4	4	3	2	1	3	3
2	4	3	3	3	2	3
4	3	3	3	3	3	4
3	3	3	2	3	3	3
4	3	3	2	4	3	3
4	3	3	3	3	3	2
4	4	3	3	1	1	2
3	3	2	1	3	4	4
4	3	3	2	3	3	4
1	3	3	3	3	4	4
3	4	2	3	3	3	4
3	3	3	3	4	1	3
3	3	3	2	2	4	4
2	1	3	3	4	3	2
3	3	3	3	2	3	3
3	3	2	4	4	3	3
2	3	3	3	3	4	4
4	2	3	3	4	3	4
3	1	3	3	3	3	1
3	3	2	3	4	4	3
3	4	4	4	3	3	4
2	3	4	4	2	2	3
3	2	3	3	3	4	4
3	3	2	2	3	3	4
4	3	3	2	3	3	2
4	4	4	3	4	1	2
4	3	2	2	4	3	4
2	3	3	3	3	2	4
3	3	3	2	3	4	2
4	2	3	4	4	4	2
3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	2	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4
4	4	4	4	3	2	3
4	4	4	3	2	4	4
3	2	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	2	3
4	3	3	3	3	2	4
2	3	3	4	4	3	3
2	3	3	3	3	3	2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.






2	3	4	3	4	3	2
2	3	3	4	4	2	3
3	2	2	3	3	3	4
4	3	3	3	4	2	3
3	2	2	4	3	3	3
3	3	3	4	2	3	3
3	4	4	4	3	3	1
2	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	4	4	2
3	3	4	4	3	3	2
4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	1	4	3
2	3	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3
4	4	3	2	3	3	3
4	4	4	2	2	3	4
3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3

Hak Cipta Milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
Hak Dipta Diindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

- 
- KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.

## Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

### Efektivitas promosi

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	10

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1P1	29.03	11.482	.563	.834
X1P2	29.10	12.093	.537	.836
X1P3	28.53	11.982	.549	.835
X1P4	28.97	11.275	.622	.828
X1P5	28.63	11.206	.687	.821
X1P6	29.03	11.895	.520	.837
X1P7	29.00	11.931	.548	.835
X1P8	28.77	12.047	.684	.826
X1P9	28.73	12.754	.365	.850
X1P10	28.80	12.579	.441	.844

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

### Kualitas Produk

Cronbach's Alpha	N of Items
.860	12

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2P1	33.70	13.459	.516	.853
X2P2	33.60	14.455	.432	.856
X2P3	33.80	14.855	.416	.857
X2P5	33.70	14.493	.456	.855
X2P7	33.70	12.286	.665	.841
X2P8	33.67	12.230	.766	.831
X2P9	33.53	14.464	.540	.850
X2P10	33.30	14.217	.536	.850
X2P11	33.67	14.161	.506	.852
X2P12	33.43	14.737	.459	.855
X2P13	33.57	13.702	.704	.840
X2P14	33.67	14.782	.531	.852

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Kualitas Layanan**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	9

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3P1	25.33	10.506	.488	.885
X3P2	25.17	10.557	.557	.877
X3P3	25.50	10.259	.678	.866
X3P4	25.53	9.844	.752	.859
X3P5	25.50	10.259	.678	.866
X3P6	25.40	10.386	.742	.863
X3P7	25.60	10.110	.590	.875
X3P8	25.27	10.478	.718	.865
X3P9	25.50	10.948	.553	.877

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Keputusan Pembelian

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.875	7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1P1	18.70	6.010	.690	.856
Y1P2	18.77	6.254	.661	.861
Y1P3	19.13	5.154	.681	.858
Y1P6	18.83	6.075	.473	.882
Y1P7	18.83	5.592	.679	.854
Y1P9	18.63	5.482	.752	.844
Y1P10	18.70	5.597	.755	.845

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5 : Hasil Uji Skor Rata-Rata

Efektivitas promosi

One-Sample Test

Hak Cipta	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X1P1	56.074	99	.000	3.160	3.05	3.27
X1P2	42.028	99	.000	3.120	2.97	3.27
X1P3	43.490	99	.000	3.300	3.15	3.45
X1P4	38.780	99	.000	3.060	2.90	3.22
X1P5	43.560	99	.000	3.180	3.04	3.32
X1P6	37.150	99	.000	3.010	2.85	3.17
X1P7	40.855	99	.000	3.100	2.95	3.25
X1P8	41.953	99	.000	3.080	2.93	3.23
X1P9	36.450	99	.000	3.020	2.86	3.18
X1P10	41.429	99	.000	3.110	2.96	3.26
Efektivitas promosi	106.397	99	.000	3.11400	3.0559	3.1721

Kualitas Produk

One-Sample Test

Kualitas Produk	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X2P1	38.051	99	.000	3.120	2.96	3.28
X2P2	37.909	99	.000	3.000	2.84	3.16
X2P3	41.223	99	.000	3.040	2.89	3.19
X2P4	33.696	99	.000	2.970	2.80	3.14
X2P5	35.802	99	.000	3.030	2.86	3.20
X2P6	40.685	99	.000	3.030	2.88	3.18
X2P7	44.675	99	.000	3.040	2.90	3.18
X2P8	36.318	99	.000	3.030	2.86	3.20
X2P9	35.972	99	.000	3.060	2.89	3.23
X2P10	35.925	99	.000	3.020	2.85	3.19
X2P11	34.561	99	.000	2.940	2.77	3.11
X2P12	36.904	99	.000	3.070	2.90	3.24
Kualitas Produk	104.549	99	.000	3.02917	2.9717	3.0867



**Kualitas Layanan**

©

**One-Sample Test**

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X3P1	45.474	99	.000	3.170	3.03	3.31
X3P2	47.294	99	.000	3.250	3.11	3.39
X3P3	40.685	99	.000	3.030	2.88	3.18
X3P4	43.658	99	.000	3.120	2.98	3.26
X3P5	42.358	99	.000	3.150	3.00	3.30
X3P6	49.130	99	.000	3.200	3.07	3.33
X3P7	41.223	99	.000	3.040	2.89	3.19
X3P8	46.449	99	.000	3.170	3.03	3.31
X3P9	47.652	99	.000	3.080	2.95	3.21
Klayanan	118.128	99	.000	3.13444	3.0818	3.1871

**Keputusan Pembelian**

**One-Sample Test**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Y1P1	42.368	99	.000	3.100	2.95	3.25
Y1P2	51.342	99	.000	3.120	3.00	3.24
Y1P3	43.400	99	.000	2.990	2.85	3.13
Y1P4	42.789	99	.000	3.010	2.87	3.15
Y1P5	45.238	99	.000	3.090	2.95	3.23
Y1P6	40.464	99	.000	3.080	2.93	3.23
Y1P7	43.328	99	.000	3.200	3.05	3.35
Kpembelian	98.858	99	.000	3.08429	3.0224	3.1462

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda, Uji Asumsi Klasik dan Uji t

Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.25645734
	Absolute	.081
Most Extreme Differences	Positive	.072
	Negative	-.081
Kolmogorov-Smirnov Z		.814
Asymp. Sig. (2-tailed)		.521

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.

Hasil Uji Estimasi Persamaan Regresi Berganda+Uji Multikolinearitas & Hasil pUji t

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.846	.367		2.301	.024		
	Efektivitas promosi	.020	.097	.019	.204	.839	.855	1.169
	Kproduk	.264	.119	.245	2.214	.029	.576	1.736
	Klayan	.440	.129	.374	3.404	.001	.582	1.717

a. Dependent Variable: Kpembelian



**Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Heteroskedastisitas)**

**Correlations**

		Efektivitas promosi	Kproduk	Klayanan	absres
Efektivitas promosi	Pearson Correlation	1	.350**	.337**	-.034
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.739
	N	100	100	100	100
Kproduk	Pearson Correlation	.350**	1	.635**	.110
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.275
	N	100	100	100	100
Klayanan	Pearson Correlation	.337**	.635**	1	.137
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.173
	N	100	100	100	100
absres	Pearson Correlation	-.034	.110	.137	1
	Sig. (2-tailed)	.739	.275	.173	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Lampiran 7 : Hasil Uji Kesesuaian Model ( Uji F )**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.125	3	1.042	15.359	.000 <sup>b</sup>
	Residual	6.511	96	.068		
	Total	9.637	99			

a. Dependent Variable: Kpembelian

b. Predictors: (Constant), Klayanan, Efektivitas promosi, Kproduk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik IBIKKG (Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Dilindungi Undang-Undang





Lampiran 8 : r tabel

**DISTRIBUSI NILAI  $r_{\text{tabel}}$  SIGNIFIKANSI 5% dan 1%**

	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
38	0.997	0.999	38	0.320	0.413
39	0.950	0.990	39	0.316	0.408
40	0.878	0.959	40	0.312	0.403
41	0.811	0.917	41	0.308	0.398
42	0.754	0.874	42	0.304	0.393
43	0.707	0.834	43	0.301	0.389
44	0.666	0.798	44	0.297	0.384
45	0.632	0.765	45	0.294	0.380
46	0.602	0.735	46	0.291	0.376
47	0.576	0.708	47	0.288	0.372
48	0.553	0.684	48	0.284	0.368
49	0.532	0.661	49	0.281	0.364
50	0.514	0.641	50	0.279	0.361
55	0.497	0.623	55	0.266	0.345
60	0.482	0.606	60	0.254	0.330
65	0.468	0.590	65	0.244	0.317
70	0.456	0.575	70	0.235	0.306
75	0.444	0.561	75	0.227	0.296
80	0.433	0.549	80	0.220	0.286
85	0.432	0.537	85	0.213	0.278
90	0.413	0.526	90	0.207	0.267
95	0.404	0.515	95	0.202	0.263
100	0.396	0.505	100	0.195	0.256
125	0.388	0.496	125	0.176	0.230
150	0.381	0.487	150	0.159	0.210
175	0.374	0.478	175	0.148	0.194
200	0.367	0.470	200	0.138	0.181
300	<b>0.361</b>	0.463	300	0.113	0.148
400	0.355	0.456	400	0.098	0.128
500	0.349	0.449	500	0.088	0.115
600	0.344	0.442	600	0.080	0.105
700	0.339	0.436	700	0.074	0.097
800	0.334	0.430	800	0.070	0.091
900	0.329	0.424	900	0.065	0.086
1000	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.