



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN



Hak Cipta dilindungi Undang-undang  
© Hak cipta ini dimiliki oleh Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### A. Simpulan

Penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk menguji pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai variabel intervening kepada Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan yang melakukan kegiatan usaha di daerah Kecamatan Koja, Jakarta Utara. Para responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini melakukan kegiatan usaha dibidang penjualan pakaian, makanan, sembako, tas, gorden, sepatu, elektronik, perabotan rumah tangga, dan material. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti menarik kesimpulan, yaitu:

1. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Kesadaran Wajib Pajak dengan arah positif.
2. Sosialisasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kesadaran Wajib Pajak.dengan arah negatif.
3. Penerapan *E-Filing* tidak berpengaruh terhadap Kesadaran Wajib Pajak tetapi memiliki arah positif.
4. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan arah positif..
5. Sosialisasi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.tetapi memiliki arah positif.
6. Penerapan *E-Filing* tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak tetapi memiliki arah positif.
7. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan arah positif

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Kesadaran Wajib Pajak dapat memediasi pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
9. Kesadaran Wajib Pajak tidak dapat memediasi pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
10. Kesadaran Wajib Pajak tidak dapat memediasi pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

## B. Saran

Dalam penelitian ini, peneliti memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan, yaitu penggunaan variabel independen dalam penelitian ini. Berikut adalah saran yang dapat peneliti berikan, yaitu untuk:

1. Direktorat Jendral Pajak
  - a. Semakin menggiatkan program kegiatan Inklusi Kesadaran Pajak di bidang pendidikan. Sehingga Kesadaran akan Pajak dalam diri wajib pajak dapat mulai tumbuh sedini mungkin, sehingga menimbulkan generasi-generasi penerus yang Patuh akan Kewajiban Perpajakannya.
  - b. Semakin meningkatkan integritas para aparatur negara, sehingga masyarakat semakin percaya kepada petugas pajak dan memiliki persepsi kinerja aparatur negara yang semakin baik kedepannya, sehingga masyarakat akan taat pada kewajiban perpajakannya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



2. Peneliti berikutnya

- b. **C** Dapat mengganti atau menambah variabel-variabel lain selain yang digunakan dalam penelitian ini.
- c. Dapat mengembangkan pernyataan atau pertanyaan kuesioner yang lebih tepat dan sesuai dengan kondisi perpajakan yang terjadi
- d. Diharapkan dapat memperoleh data dari sumber lainnya yang lebih lengkap
- e. Dapat menambah ukuran sampel penelitian atau responden penelitian. sehingga menjadi lebih besar dan hasil uji dapat dikatakan lebih akurat dan kuat dengan ruang lingkup penelitian yang telah diperluas.
- f. Periode dan objek penelitian ini diharapkan dapat diperluas sehingga dapat menghasilkan hasil penelitian yang lebih baik lagi kedepannya.

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.