

LAMPIRAN

Wawancara

Berikut adalah teks wawancara yang dilakukan oleh peneliti :

Abbi : Selamat sore perkenalkan saya abbi mahasiswa dari kwik kian gie jurusan teknik informatika

Stanley : Saya stanley dari mahasiswa dari kwik kian gie jurusan teknik informatika

Abbi : Sebelum terima kasih kepada ibu karena sudah memperkenalkan kami untuk melakukan wawancara dan menggunakan yamaha anugerah motor sebagai objek penelitian , sebelumnya, bisakah ibu memperkenalkan diri terlebih dahulu ?

Ana : Saya dengan ibu Ana disini, saya sebagai perwakilan dari yamaha anugerah motor saya sudah bekerja disini mulai dari 2012

Abbi : Kalau boleh tau apa saja yang menjadi produk atau barang yang dijual disini?

Ana : Disini ada menjual spare part motor dan melakukan jasa service ditempat

Stanley : bagaimana sistem penjualan yang berjalan di yamaha anugerah motor ?

Ana : Disini seperti pada umumnya untuk sistem penjualan jika ada pelanggan ingin membeli spare part maka kita akan mengecek dulu apakah stok nya ada atau tidak jika tidak maka kita





harus melakukan order untuk melakukan stok ulang

C

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Stanley : apakah proses perhitungan masih dilakukan dengan manual atau sudah menggunakan sistem?

Ana : ya masih manual seperti mencatat barang, mencatat transaksi penjualan dikertas

Abbi : hambatan apa yang membuat yamaha anugerah motor masih tidak menggunakan sistem ?

Ana : bukan hambatan tapi lebih seperti karena sudah lama seperti ini dan udh nyaman aja dengan yang seperti ini jadi berjalan apa adanya

Abbi : apakah terdapat perangkat atau device yang dapat membantu dalam proses penjualan sehari-harinya

Ana : kalau perangkat seperti smartphone ada digunakan hanya untuk membantu menghitung dikalkulator lalu mencatat nomor pelanggan jika ingin dihubungi atau memberi informasi terhadap pelanggan

Stanley : apakah ingin melakukan perubahan dengan yang dilakukan secara manual menjadi menggunakan system yang berbasis web ataupun dengan mobile ?

Ana : kemungkinan jika bisa membantu dan memudahkan penggunaannya kita kan sebagai

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menyalin seluruh atau sebagian dari karya tulis ini tanpa izin IBI IKKG.
2. Dilarang mengutip, menyalin, atau menyalin sebagian dari karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI IKKG.



penjualan maunya yang ga ribet-ribet juga

© Hana Cipta milia IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hana Cipta Dilindungi Undang-Undang

Stanley : baiklah kalau begitu begitu terimakasih kepada ibu ana sudah memberikan waktunya untuk melakukan wawancara ini sebagai bagian dari penelitian. dengn begitu kami ingin meakhiri sesi wanwancara ini.

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.