

BAB V

PENUTUP



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Simpulan

Kesimpulan dari penelitian ini untuk menjawab tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui bagaimana gaya komunikasi asertif serta perilaku komunikasi asertif yang dilakukan oleh pemimpin perempuan di komunitas Mestara. Pemimpin perempuan di komunitas Mestara ini merupakan GR. Berikut uraian kesimpulan dari penelitian Gaya Komunikasi Asertif Pemimpin Perempuan di Komunitas Mestara.

Penerapan gaya komunikasi asertif yang dilakukan oleh GR berawal dari keterampilan komunikasi asertif yang dipelajari oleh GR selama GR bekerja di Berlin, Jerman. GR bertemu dengan pemimpin yang menjadi inspirasinya dalam kepemimpinan serta sosok yang mengajarkan GR untuk berkomunikasi secara *straightforward* namun tidak secara agresif dan tetap menghargai pendapat orang lain. GR pun mempelajari bahwa gaya komunikasi seperti ini merupakan gaya komunikasi asertif.

Dalam memimpin komunitasnya, GR berhasil menciptakan lingkungan yang nyaman untuk para anggotanya. Hal ini dibuktikan dari penerapan sistem kerja pada komunitas Mestara, GR menerapkan sistem diskusi pada setiap keputusan yang akan diambil. GR membukakan kesempatan untuk para anggotanya bersuara sehingga para anggotanya dapat merasa pendapatnya dihargai. Dengan respon positif yang diberikan oleh lawan bicara, anggotanya pun merasa pendapatnya didengar. Respon positif disini bukan berarti bahwa pendapat anggotanya selalu disetujui, melainkan apabila ada pendapat yang di rasa kurang cocok, GR tidak segan untuk memberikan masukan serta alasan dibalik masukan tersebut, sehingga anggota tersebut lebih



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dapat menerima masukan dengan baik karena tidak terkesan subjektif. Dengan sistem kerja ini, GR melatih para anggotanya untuk dapat mengetahui apa yang diinginkannya serta apa yang dibutuhkannya.

Kebebasan yang diberikan GR untuk anggotanya merupakan hasil dari kenyamanan yang berhasil GR ciptakan untuk anggotanya. Menurut MT, yang merupakan psikolog klinis dewasa, mengatakan bahwa komunikasi asertif dapat berjalan apabila seorang individu mendapatkan fasilitas untuk berpendapat. GR berhasil memfasilitasi hal ini. Penerapan keterbukaan dalam berpendapat serta menerima masukan ini merupakan dua prinsip utama dalam komunikasi asertif, yaitu prinsip memberi dan prinsip menerima. Gaya komunikasi asertif yang dijalankan oleh GR ini mencerminkan cara menyampaikan pesan menurut teori aksi berbicara. GR menjalankan empat hal dalam terjadinya proses komunikasi yaitu aksi terungkap, aksi usulan, aksi berkehendak dan aksi memengaruhi.

Berdasarkan kesimpulan ini, dapat dikatakan bahwa gaya komunikasi asertif dan perilaku asertif yang dilakukan oleh GR adalah dengan kebebasan untuk berpendapat serta keterbukaan dalam menerima masukan. Melalui komunikasi asertif ini, keharmonisan di komunitas Mestara dapat terjalin karena adanya sikap saling menghormati antar sesama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Saran

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Saran Akademis

Pada penelitian ini, peneliti hanya fokus pada bagaimana penerapan komunikasi asertif yang dilakukan oleh pemimpin perempuan di komunitas Mestara. Apabila ada yang tertarik untuk membahas mengenai komunikasi asertif yang terjalin pada sebuah komunitas, peneliti menyarankan untuk melihat dari sisi lainnya yaitu bagaimana komunikasi ini berdampak pada kehidupan sehari-hari seorang individu yang melakukan, apakah budaya komunikasi asertif ini bisa diterapkan di semua lingkungan kerja di Indonesia serta bisa dijadikan tolak ukur suatu perusahaan apabila ingin menciptakan sebuah lingkungan sehat di tempat bekerjanya.

Saran Praktis

Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi perusahaan atau komunitas yang ingin menciptakan budaya lingkungan kerja yang sehat. Selain itu, bisa dijadikan bahan masukan kepada para mahasiswa untuk mencari tempat bekerja yang memfasilitasi karyawannya melakukan komunikasi asertif. Kepada komunitas Mestara, penelitian ini bisa menjadi bahan evaluasi bagi komunitas Mestara untuk terus melanjutkan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman serta positif

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.