



DAFTAR PUSTAKA

- Afizha, Jihan, Abdul Kholik (2021), *Penerapan Komunikasi Efektif 7C Dalam Pelayanan Informasi Publik oleh Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Jakarta II, Vol 3 No 3*, di akses pada 01 Maret 2023 <https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/jrmdk/article/view/13683>
- Ahmad, Noraini (2002), *Asertif dan Komunikasi*, Edisi Ulang Cetak, Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn Bhd.
- AW Suranto. (2011), *Komunikasi Interpersonal*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bank Indonesia (2022), *Kepemimpinan Perempuan Indonesia Semakin Kuat*, diakses pada 27 November 2022 https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_249522.aspx
- Baskoro, Adi, B, (2012), *Komunikasi Asertif sebagai Bentuk Dukungan Sosial Ibu kepada Ayah untuk Merokok Jauh dari Anak: Desa Surya Bahari, Tangerang*, Tesis. Fakultas Psikologi, Universitas Indonesia, Depok.
- Broom, Glen M., Bey-ling, Sha (2013), *Cutlip and Center's: Effective Public Relation*, Edisi 11, USA: Pearson Education, Inc.
- Budyanta, Muhammad., Leila Mona Ganiem (2011), *Teori Komunikasi Antarpribadi*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana.
- Cawood, Diana (1997), *Manajer Yang Asertif: Terampil Mengelola Orang Dan Efektif Dalam Berkomunikasi*, Edisi Pertama, Terjemahan oleh Bern Hidayat, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- DQLab (2021), *Teknik Triangulasi dalam Pengolahan Data Kualitatif*, diakses pada 25 Januari 2023 <https://dqlab.id/teknik-triangulasi-dalam-pengolahan-data-kualitatif>
- Fai Website (2021), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah, diakses pada 20 Desember 2022 <https://fisip.umsu.ac.id/2021/12/01/teori-teori-komunikasi-menurut-para-ahli/>
- Fais, Rizal (2019), *Dyadic Communication Antara Orang Tua dan Anak Dalam Proses Studi di Pondok Pesantren*, diakses pada 01 Maret 2023.
- Fatmawati, Nurul (2021), Kementerian Keuangan Republik Indonesia, diakses pada 20 Desember 2022 <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13988/Berkomunikasi-Secara-Efektif-Ciri-Pribadi-yang-Berintegritas-Dan-Penuh-Semangat.html>
- Hartland, Nadhya Rufaidah (2017) *Metode Who Am I Untuk Meningkatkan Perilaku Asertif Pada Siswa*, diakses pada 04 Maret 2023.

© Hak Cipta milik IBI KK (Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Diundungi Undang-Undang

Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian dari tulisan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hasan, Saiur (2014), *Gaya Kepemimpinan Memotivasi Kinerja Pegawai (Studi Pada Penerbit InTrans Publishing Kota Malang)* diakses pada 04 Maret 2023.

Irwanto (2006), *Focus Group Discussion (FGD)*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Jatnika Ajat (2019), *Komunikasi Kelompok*, Edisi Pertama, Bandung: Alfabeta, cv.

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia (2021), diakses pada 27 November 2022
<https://www.kemenpppa.go.id/index.php/page/read/29/3035/kepemimpinan-perempuan-esensial-bagi-kesejahteraan-bangsa>

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia (2018), diakses pada 28 April 2023
<https://www.kemenpppa.go.id/index.php/page/read/31/1696/gender-dan-perjalanan-indonesia-menuju-kesetaraan>

Kustiawan, Winda, Alvi Khaira, Aminatun Nisa, Maisya Nurhalija, Rizky Ramadhan (2022) *Komunikasi Asertif dan Empatik dalam Psikologi Komunikasi*, Vol 2, No 2, diakses pada 20 Februari 2023.

Larasati, Risma Indah (2019), *Latihan "Pesan Aku (I Message)" : Sebuah Praktek Baik untuk Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Asertif dan Etis Peserta Didik*, Vol 1, No 2, diakses pada 28 Februari 2023 <https://e-journal.usd.ac.id/index.php/solution/article/view/3389>

Lestari, Dwi (2018), *Peranan Sistem Full Day School Dalam Menumbuhkan Semangat Belajar Peserta Didik pada Pembelajaran PPKn*, diakses pada 11 Maret 2023.

Liliweri, Alo (2017), *Komunikasi Antar-personal*, Edisi Kedua, Jakarta: Kencana.

Littlejohn, Stephen W., Karen A. Foss (2009), *Teori Komunikasi*, Edisi Sembilan, Terjemahan oleh Mohammad Yusuf Hamdan, Jakarta: Salemba Humanika.

Miranda, Megawaty, Lucy Pujasari Supratman (2021), *Penerapan Komunikasi Asertif Pendeta Pada Jemaat Gereja Kristen Pasundan Sumedang*, Vol 8 No 5, diakses pada 01 Maret 2023.

Mulyana, Deddy, (2008) *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Edisi 12, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Noor, Ida Fitriani (2017) *Pengaruh Frekuensi Komunikasi Antarbudaya Terhadap Frekuensi Konflik di PT. Ciba Vision Batam (Studi pada Karyawan bagian Produksi PT. Ciba Vision Batam)*, di akses pada 01 Maret 2023.

Nugrahani, Farida, (2014), *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, Solo: Cakra Books.

Nur Rachmawati, Imami (2017) *"Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara"* diakses pada 27 November

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2022 <https://media.neliti.com/media/publications/105145-ID-pengumpulan-data-dalam-penelitian-kualit.pdf>

Nurhayati (2015), *Melukiskan Akuntansi Dengan Kuas Interpretif*, Vol 3, No 1, diakses pada 25 Januari 2023 <https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/Bisnis/article/view/1481>

Oliver, Andre (2021), *North Star Metrics: Definisi, Fungsi, dan Cara Menentukannya*, Glints, diakses pada 05 Maret 2023 <https://glints.com/id/lowongan/north-star-metrics/#.ZA137-xByL1>

Rahman, Medina., Millati Izzatillah, Aris Budi Setyawan (2013) *Analisis Kepemimpinan Wanita Dalam Organisasi Yang Bergerak Di Bidang Teknologi Informasi*, diakses pada 01 Maret 2023 <https://media.neliti.com/media/publications/170034-ID-analisis-kepemimpinan-wanita-dalam-organ.pdf>

Ropaida, Ida (2015) *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Fakultas Teknik Universitas Lampung*, diakses 04 Maret 2023.

Seni Komunikasi (2022), *4 Jenis Gaya Komunikasi, Asertif Paling Efektif*, diakses pada 01 Maret 2023 <https://senikomunikasi.com/4-jenis-gaya-komunikasi-asertif-paling-efektif/>

Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Edisi 26, Bandung: Alfabeta, cv.

Sumaryono, (2013) *Komunikasi Asertif Mendongkrak Tingkat Kepuasan Pemangku Kepentingan*, diakses pada 27 November 2022 <https://docplayer.info/42769415-Komunikasi-asertif-mendongkrak-tingkat-kepuasan-pemangku-kepentingan.html>

Syafnidawaty (2020), Universitas Raharja, diakses pada 20 Januari 2023 <https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-primer/>

US San Diego, *Assertiveness*, diakses pada 20 Februari 2023 <https://revelle.ucsd.edu/res-life/life-skills/assertiveness.html>

Wicaksono, Punto (2021), Qubisa, diakses 20 Desember 2022 <https://www.qubisa.com/article/cara-menerapkan-komunikasi-asertif>

Wood, Julia T (2013) *Komunikasi Interpersonal: Interaksi Keseharian*, Edisi 6, Terjemahan oleh Rio Dwi Setiawan, Jakarta: Salemba Humanika.

Wulandari, Kunti Dwi (2020) *Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dan Anak Berkebutuhan Khusus Autis Dalam Memberikan Edukasi (Studi Pada Orang Tua dan Anak Autis di Beloved Kanti Malang)*, di akses pada 01 Maret 2023.

Yolanda, Shilvia (2019) *Komunikasi Interpersonal Pelatih Dengan Pemain Klub Futsal Puteri Bintang Lima FC Semarang Dalam Membangun Motivasi Untuk Meningkatkan Prestasi*, diakses pada 11 Maret 2023.

Yulianti, Reny, Dedi Dwi, dan Pulus Diki (2018) *Women Leadership: Telaah Kapasitas Perempuan Sebagai Pemimpin* <https://media.neliti.com/media/publications/259901-women-leadership-telaah-kapasitas-peremp-80a95acb.pdf>

 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

