

## ABSTRAK

Joaquin Miracle Halim / 40160015 / 2020 / Perancangan *Knowledge Management System* untuk Karyawan Pada Bagian Sumber Daya Manusia dan Umum Menggunakan Model WIIG pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie / Pembimbing : Elis Sondang Tampubolon, S.Kom., M.M., M.Kom.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie adalah salah satu institusi pendidikan yang berada di Indonesia. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie memiliki banyak karyawan dalam menjalankan kegiatan operasional. Untuk memastikan karyawan dapat menjalankan kegiatan operasional dengan baik, membutuhkan keanekaragaman pengetahuan yang akan mendukung pelaksanaan kegiatan operasional. Saat ini, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie belum memiliki *knowledge management system* yang merupakan sarana pendukung untuk membantu mengelola dan mengumpulkan pengetahuan.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metodologi *extreme programming*, yang merupakan metode yang pengembangannya sistematis dan terarah yang dibuat untuk membangun sistem yang memiliki tujuan atau target yang bisa berubah-ubah saat terjadinya proses pengembangan dan bisa mengikuti perubahan serta melakukan penyesuaian terhadap permintaan perubahan tersebut dengan cepat.

Penelitian ini juga menggunakan model WIIG sebagai panduan dan dasar dalam pembuatan sistem. Dalam model WIIG sendiri terdiri dari langkah-langkah utama, empat dimensi *knowledge*, bentuk *knowledge* dan tipe *knowledge*, semua bagian yang ada di dalam model WIIG tersebut akan dikelola dan diterapkan dalam penggunaan sistem ini, sehingga bisa menghasilkan pengetahuan yang berharga dan bermanfaat bagi semua karyawan yang membutuhkan pengetahuan tersebut.

Penelitian ini juga dibuat dengan menggunakan informasi dan kendala yang di dapat dari bagian-bagian yang berada di sumber daya manusia dan semua data penulis dapatkan secara resmi dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, sehingga semua data bersifat resmi, karena data tersebut adalah pengetahuan yang berjalan dan digunakan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah *knowledge management system* yang membantu para karyawan sebagai media dalam pembuatan, pengelolaan, dan penyebaran pengetahuan, sehingga semua pengetahuan bisa memiliki standardisasi dan dapat digunakan secara maksimal dan semua karyawan dapat ikut serta dalam melakukan pengembangan dan menyampaikan inovasi. *User* akan mengelola pengetahuan, memasukan pengetahuan, mengikuti prosedur, dan langkah-langkah yang sudah ditentukan, lalu sistem akan menyebarkan kepada karyawan yang membutuhkan pengetahuan tersebut.

Kata kunci: *Knowledge management system, WIIG model, Extreme programming*