

DAFTAR ISI

JUDUL.....	1
PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Sistem.....	6
B. Sistem Informasi.....	7
C. Pengetahuan	10
D. <i>Knowledge Management</i>	10
E. <i>Knowledge Management System</i>	16
F. WIIG Model.....	21
G. Normalisasi.....	25
H. Entity Relationship Diagram	26
I. Extreme Programming.....	26
J. Postgresql.....	35
K. Database.....	35

L. Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN.....	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
B. Analisis Sistem yang Berjalan.....	38
B. Metodologi Penelitian.....	41
C. Teknik Analisis Data.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Teknik Pengukuran Data.....	44
F. Teknik Perancangan <i>Graphical User Interface</i> (GUI).....	47
BAB IV PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN.....	49
A. Rancangan Sistem.....	49
1. Planning.....	49
2. Design.....	55
3. Coding.....	68
4. Testing.....	72
B. Rancangan basis data.....	75
C. Rancangan Antar Muka.....	80
D. Rancangan Alur Program.....	89
E. Implementasi Sistem.....	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	129
A. Simpulan.....	129
B. Saran.....	129
Daftar pustaka.....	131
LAMPIRAN.....	132