

## LAMPIRAN

### Lampiran 1: Kuisiner Peneletian

#### Kuesioner Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian *Spotify Premium* di Daerah Khusus Ibukota Jakarta

Kepada responden yang terhormat, Perkenalkan nama saya Juan Christoforus, mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie jurusan Adminitrasi Bisnis. Saat ini saya sedang melakukan studi analisis “Pengaruh Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Layanan Musik Digital *Spotify Premium* di daerah khusus ibukota Jakarta.”

Dibawah ini merupakan daftar pernyataan mengenai Harga, Promosi dan Keputusan Pembelian *Spotify Premium* di daerah khusus ibukota Jakarta yang sudah disusun secara detail dan menyeluruh. Dengan ini saya berharap atas kerja sama dan partipasi anda untuk meluangkan waktu dan mengisi jawaban dengan lengkap sesuai dengan realita yang ada.

Terima kasih atas partisipasi anda dalam mengisi kuisoner ini.

Bagian 1: Profil Responden

Petunjuk: berilah tanda (●) sesuai dengan jawaban anda.

Nama Lengkap:

Jenis Kelamin:

1. Pria
2. Wanita

Usia:

1. 17 – 23 Tahun
2. 24 – 32 Tahun
3. 33 – 50 Tahun
4. > 50 Tahun

Pekerjaan:

1. Pelajar/ Mahasiswa
2. Karyawan
3. Wiraswasta





4. Ibu Rumah Tangga
5. Lainnya

Pendapatan Per bulan:

1. < Rp 1.000.000
2. Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
3. Rp 3.000.001 – Rp 5.000.000
4. > Rp 5.000.000

Apakah anda pernah berlangganan *Spotify Premium*?

1. Ya (mohon dilanjutkan pengisian form ini)
2. Tidak (silahkan berhenti sampai sini saja, Terima Kasih)

Bagian 2: harga

Petunjuk: berilah tanda (●) sesuai dengan jawaban anda.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

| NO | Pernyataan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1. | Harga yang ditetapkan <i>Spotify Premium</i> di Indonesia terjangkau.                          |   |   |   |   |   |
| 2. | Harga yang ditetapkan <i>Spotify Premium</i> sesuai dengan kualitas pelayanan yang didapatkan. |   |   |   |   |   |
| 3. | Harga yang ditetapkan <i>Spotify Premium</i> sudah sesuai dengan manfaat yang didapat.         |   |   |   |   |   |



|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 4. | Harga yang ditetapkan <i>Spotify Premium</i> dapat bersaing dengan layanan musik digital lainnya. |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|

Bagian 3: promosi

Petunjuk: berilah tanda (●) sesuai dengan jawaban anda.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

| NO | Pernyataan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1. | Sering melihat atau mendengar berbagai iklan <i>Spotify Premium</i> pada berbagai media. |   |   |   |   |   |
| 2. | <i>Spotify Premium</i> memberikan potongan harga yang menarik untuk pelanggannya.        |   |   |   |   |   |
| 3. | <i>Spotify Premium</i> membangun hubungan yang baik dengan pelanggannya                  |   |   |   |   |   |
| 4. | <i>Spotify Premium</i> melakukan penjualan langsung terhadap calon pelanggannya          |   |   |   |   |   |
| 5. | Sering mendapatkan <i>email</i> mengenai promosi layanan <i>Spotify Premium</i> .        |   |   |   |   |   |

Bagian 4: keputusan pembelian

Hak cipta dimiliki oleh Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Petunjuk: berilah tanda (●) sesuai dengan jawaban anda.

Keterangan:

- STS = Sangat Tidak Setuju
- TS = Tidak Setuju
- N = Netral
- S = Setuju
- SS = Sangat Setuju

| NO | Pernyataan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Paket yang ditawarkan <i>Spotify Premium</i> sudah beragam.   |   |   |   |   |   |
| 2. | Memilih <i>Spotify Premium</i> dibanding merek lain sebagai layanan musik digital berbayar untuk digunakan. |   |   |   |   |   |
| 3. | Memilih <i>Spotify Premium</i> karena layanannya mudah didapatkan.  |   |   |   |   |   |
| 4. | Pembelian paket <i>Spotify Premium</i> dapat dilakukan kapan saja.  |   |   |   |   |   |
| 5. | Bersedia membeli <i>Spotify Premium</i> secara rutin.   |   |   |   |   |   |
| 6. | <i>Spotify Premium</i> menerima berbagai macam metode pembayaran.   |   |   |   |   |   |

**Lampiran 2: Hasil Output SPSS**

A. Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner 30 Responden

1. Hasil Uji Validitas Variabel Harga

|    |                     | Correlations |        |        |        |        |
|----|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|
|    |                     | H1           | H2     | H3     | H4     | Total  |
| H1 | Pearson Correlation | 1            | .738** | .764** | .782** | .909** |
|    | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .000   | .000   | .000   |
|    | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     |
| H2 | Pearson Correlation | .738**       | 1      | .786** | .816** | .889** |
|    | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .000   | .000   | .000   |



|       |                     |        |        |        |        |        |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N     |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| H3    | Pearson Correlation | .764** | .786** | 1      | .692** | .893** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
| N     |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| H4    | Pearson Correlation | .782** | .816** | .692** | 1      | .873** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
| N     |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Total | Pearson Correlation | .909** | .889** | .893** | .873** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
| N     |                     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Hasil Uji Validitas Variabel Promosi

|       |                     | Correlations |        |        |        |        |        |
|-------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       |                     | P1           | P2     | P3     | P4     | P5     | Total  |
| P1    | Pearson Correlation | 1            | .600** | .493** | .334   | .203   | .720** |
|       | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .006   | .071   | .282   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P2    | Pearson Correlation | .600**       | 1      | .666** | .600** | .233   | .847** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .000   | .000   | .215   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P3    | Pearson Correlation | .493**       | .666** | 1      | .596** | .295   | .814** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .006         | .000   |        | .001   | .113   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P4    | Pearson Correlation | .334         | .600** | .596** | 1      | .404*  | .802** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .071         | .000   | .001   |        | .027   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P5    | Pearson Correlation | .203         | .233   | .295   | .404*  | 1      | .531** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .282         | .215   | .113   | .027   |        | .003   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| Total | Pearson Correlation | .720**       | .847** | .814** | .802** | .531** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .003   |        |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Promosi

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .800             | 5          |

3. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .869             | 6          |

Hasil Analisis Deskriptif

1. Variabel Harga

|                     |                             | Statistic   | Std. Error |  |
|---------------------|-----------------------------|-------------|------------|--|
| H1                  | Mean                        | 3.68        | .080       |  |
|                     | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 3.52       |  |
|                     |                             | Upper Bound | 3.84       |  |
|                     | 5% Trimmed Mean             | 3.71        |            |  |
|                     | Median                      | 4.00        |            |  |
|                     | Variance                    | .677        |            |  |
|                     | Std. Deviation              | .823        |            |  |
|                     | Minimum                     | 1           |            |  |
|                     | Maximum                     | 5           |            |  |
|                     | Range                       | 4           |            |  |
| Interquartile Range | 1                           |             |            |  |
| H2                  | Skewness                    | -.385       | .235       |  |
|                     | Kurtosis                    | .798        | .465       |  |
|                     | Mean                        | 4.08        | .081       |  |
|                     | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 3.91       |  |
|                     |                             | Upper Bound | 4.24       |  |
|                     | 5% Trimmed Mean             | 4.14        |            |  |
|                     | Median                      | 4.00        |            |  |
|                     | Variance                    | .699        |            |  |
|                     | Std. Deviation              | .836        |            |  |
|                     | Minimum                     | 2           |            |  |
| Maximum             | 5                           |             |            |  |
| Range               | 3                           |             |            |  |
| Interquartile Range | 1                           |             |            |  |
| Skewness            | -.841                       | .235        |            |  |

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|                                    |                             |             |        |        |
|------------------------------------|-----------------------------|-------------|--------|--------|
|                                    | Kurtosis                    |             | .437   | .465   |
| H3                                 | Mean                        |             | 4.09   | .080   |
| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 3.94   |        |
|                                    |                             | Upper Bound | 4.25   |        |
|                                    | Mean                        |             | 4.17   |        |
|                                    | 5% Trimmed Mean             |             | 4.17   |        |
|                                    | Median                      |             | 4.00   |        |
|                                    | Variance                    |             | .677   |        |
|                                    | Std. Deviation              |             | .823   |        |
|                                    | Minimum                     |             | 1      |        |
|                                    | Maximum                     |             | 5      |        |
|                                    | Range                       |             | 4      |        |
| Interquartile Range                |                             | 1           |        |        |
| Skewness                           |                             | -1.224      | .235   |        |
| Kurtosis                           |                             | 2.696       | .465   |        |
| H4                                 | Mean                        |             | 4.11   | .080   |
| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 3.96   |        |
|                                    |                             | Upper Bound | 4.27   |        |
|                                    | Mean                        |             | 4.17   |        |
|                                    | 5% Trimmed Mean             |             | 4.17   |        |
|                                    | Median                      |             | 4.00   |        |
|                                    | Variance                    |             | .673   |        |
|                                    | Std. Deviation              |             | .820   |        |
|                                    | Minimum                     |             | 2      |        |
|                                    | Maximum                     |             | 5      |        |
|                                    | Range                       |             | 3      |        |
| Interquartile Range                |                             | 1           |        |        |
| Skewness                           |                             | -.636       | .235   |        |
| Kurtosis                           |                             | -.171       | .465   |        |
| H                                  | Mean                        |             | 3.9906 | .06287 |
| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 3.8659 |        |
|                                    |                             | Upper Bound | 4.1152 |        |
|                                    | Mean                        |             | 4.0262 |        |
|                                    | 5% Trimmed Mean             |             | 4.0262 |        |
|                                    | Median                      |             | 4.0000 |        |
|                                    | Variance                    |             | .419   |        |
|                                    | Std. Deviation              |             | .64727 |        |
|                                    | Minimum                     |             | 1.50   |        |
|                                    | Maximum                     |             | 5.00   |        |
|                                    | Range                       |             | 3.50   |        |
| Interquartile Range                |                             | .75         |        |        |
| Skewness                           |                             | -1.011      | .235   |        |
| Kurtosis                           |                             | 1.828       | .465   |        |

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





2. Variabel Promosi

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Descriptives

|       |                             | Statistic   | Std. Error |  |
|-------|-----------------------------|-------------|------------|--|
| P1    | Mean                        | 3.99        | .094       |  |
|       | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 3.80       |  |
|       |                             | Upper Bound | 4.18       |  |
|       | Mean                        | 4.06        |            |  |
|       | 5% Trimmed Mean             | 4.06        |            |  |
|       | Median                      | 4.00        |            |  |
|       | Variance                    | .943        |            |  |
|       | Std. Deviation              | .971        |            |  |
|       | Minimum                     | 1           |            |  |
|       | Maximum                     | 5           |            |  |
|       | Range                       | 4           |            |  |
|       | Interquartile Range         | 2           |            |  |
|       | Skewness                    | -.744       | .235       |  |
|       | Kurtosis                    | -.089       | .465       |  |
| P2    | Mean                        | 3.69        | .092       |  |
|       | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 3.51       |  |
|       |                             | Upper Bound | 3.87       |  |
|       | Mean                        | 3.73        |            |  |
|       | 5% Trimmed Mean             | 3.73        |            |  |
|       | Median                      | 4.00        |            |  |
|       | Variance                    | .902        |            |  |
|       | Std. Deviation              | .950        |            |  |
|       | Minimum                     | 1           |            |  |
|       | Maximum                     | 5           |            |  |
|       | Range                       | 4           |            |  |
|       | Interquartile Range         | 1           |            |  |
|       | Skewness                    | -.355       | .235       |  |
|       | Kurtosis                    | -.140       | .465       |  |
| P3    | Mean                        | 3.87        | .085       |  |
|       | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 3.70       |  |
|       |                             | Upper Bound | 4.04       |  |
|       | Mean                        | 3.92        |            |  |
|       | 5% Trimmed Mean             | 3.92        |            |  |
|       | Median                      | 4.00        |            |  |
|       | Variance                    | .763        |            |  |
|       | Std. Deviation              | .874        |            |  |
|       | Minimum                     | 1           |            |  |
|       | Maximum                     | 5           |            |  |
| Range | 4                           |             |            |  |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|    |                             |             |        |        |
|----|-----------------------------|-------------|--------|--------|
|    | Interquartile Range         |             | 1      |        |
|    | Skewness                    |             | -.524  | .235   |
|    | Kurtosis                    |             | .141   | .465   |
| P4 | Mean                        |             | 3.43   | .111   |
|    | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 3.21   |        |
|    | Mean                        | Upper Bound | 3.65   |        |
|    | 5% Trimmed Mean             |             | 3.48   |        |
|    | Median                      |             | 3.50   |        |
|    | Variance                    |             | 1.296  |        |
|    | Std. Deviation              |             | 1.138  |        |
|    | Minimum                     |             | 1      |        |
|    | Maximum                     |             | 5      |        |
|    | Range                       |             | 4      |        |
|    | Interquartile Range         |             | 1      |        |
|    | Skewness                    |             | -.328  | .235   |
|    | Kurtosis                    |             | -.631  | .465   |
| P5 | Mean                        |             | 3.48   | .112   |
|    | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 3.26   |        |
|    | Mean                        | Upper Bound | 3.70   |        |
|    | 5% Trimmed Mean             |             | 3.53   |        |
|    | Median                      |             | 4.00   |        |
|    | Variance                    |             | 1.338  |        |
|    | Std. Deviation              |             | 1.157  |        |
|    | Minimum                     |             | 1      |        |
|    | Maximum                     |             | 5      |        |
|    | Range                       |             | 4      |        |
|    | Interquartile Range         |             | 1      |        |
|    | Skewness                    |             | -.348  | .235   |
|    | Kurtosis                    |             | -.658  | .465   |
| P  | Mean                        |             | 3.6925 | .06857 |
|    | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 3.5565 |        |
|    | Mean                        | Upper Bound | 3.8284 |        |
|    | 5% Trimmed Mean             |             | 3.7000 |        |
|    | Median                      |             | 3.6000 |        |
|    | Variance                    |             | .498   |        |
|    | Std. Deviation              |             | .70599 |        |
|    | Minimum                     |             | 2.00   |        |
|    | Maximum                     |             | 5.00   |        |
|    | Range                       |             | 3.00   |        |
|    | Interquartile Range         |             | 1.00   |        |
|    | Skewness                    |             | -.052  | .235   |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|          |       |      |
|----------|-------|------|
| Kurtosis | -.533 | .465 |
|----------|-------|------|

### 3. Variabel Keputusan Pembelian

#### Descriptives

|   |   | Statistic   | Std. Error |      |
|---|---|-------------|------------|------|
| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang<br>Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) | Mean  | 3.94        | .092       |      |
|   | 95% Confidence Interval for                   | Lower Bound | 3.76       |      |
|   |   | Upper Bound | 4.13       |      |
|   | 5% Trimmed Mean                               | 4.00        |            |      |
|   | Median  | 4.00        |            |      |
|   | Variance                                      | .892        |            |      |
|   | Std. Deviation                                | .944        |            |      |
|   | Minimum                                       | 1           |            |      |
|   | Maximum                                       | 5           |            |      |
|   | Range   | 4           |            |      |
|   | Interquartile Range                           | 2           |            |      |
|   | Skewness                                      | -.646       | .235       |      |
|   | Kurtosis                                      | -.103       | .465       |      |
|   | Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie | Mean        | 4.26       | .090 |
| 95% Confidence Interval for   |   | Lower Bound | 4.09       |      |
|   |   | Upper Bound | 4.44       |      |
| 5% Trimmed Mean   |   | 4.36        |            |      |
| Median  |   | 5.00        |            |      |
| Variance  |   | .863        |            |      |
| Std. Deviation  |   | .929        |            |      |
| Minimum   |   | 1           |            |      |
| Maximum   |   | 5           |            |      |
| Range   |   | 4           |            |      |
| Interquartile Range   |   | 1           |            |      |
| Skewness  |   | -1.281      | .235       |      |
| Kurtosis  |   | 1.507       | .465       |      |
| Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  |   | Mean        | 4.26       | .081 |
|   | 95% Confidence Interval for                   | Lower Bound | 4.10       |      |
|   |   | Upper Bound | 4.42       |      |
|   | 5% Trimmed Mean                               | 4.34        |            |      |
|   | Median  | 4.00        |            |      |
|   | Variance                                      | .691        |            |      |
|   | Std. Deviation                                | .832        |            |      |
|   | Minimum                                       | 1           |            |      |
|   | Maximum                                       | 5           |            |      |

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|   |  |                             |             |             |
|---|--|-----------------------------|-------------|-------------|
|   | Range  |                             | 4           |             |
|   | Interquartile Range  |                             | 1           |             |
|   | Skewness   |                             | -1.139 .235 |             |
|   | Kurtosis   |                             | 1.476 .465  |             |
| 1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:<br>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.<br>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.<br>2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. | <b>KP4</b><br>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang<br><b>Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b> | Mean                        | 4.42 .078   |             |
|   |  | 95% Confidence Interval for | Lower Bound | 4.27        |
|   |  | Mean                        | Upper Bound | 4.58        |
|   |  | 5% Trimmed Mean             |             | 4.51        |
|   |  | Median                      |             | 5.00        |
|   |  | Variance                    |             | .647        |
|   |  | Std. Deviation              |             | .804        |
|   |  | Minimum                     |             | 1           |
|   |  | Maximum                     |             | 5           |
|   |  | Range                       |             | 4           |
|   |  | Interquartile Range         |             | 1           |
|   |  | Skewness                    |             | -1.598 .235 |
|   |  | Kurtosis                    |             | 2.977 .465  |
| <b>KP5</b><br>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang<br><b>Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>  | Mean   |                             | 3.95 .098   |             |
|   | 95% Confidence Interval for  | Lower Bound                 | 3.76        |             |
|   | Mean   | Upper Bound                 | 4.15        |             |
|   | 5% Trimmed Mean  |                             | 4.02        |             |
|   | Median   |                             | 4.00        |             |
|   | Variance   |                             | 1.017       |             |
|   | Std. Deviation   |                             | 1.008       |             |
|   | Minimum  |                             | 1           |             |
|   | Maximum  |                             | 5           |             |
|   | Range  |                             | 4           |             |
|   | Interquartile Range  |                             | 2           |             |
|   | Skewness   |                             | -0.813 .235 |             |
|   | Kurtosis   |                             | .125 .465   |             |
| <b>KP6</b><br>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang<br><b>Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</b>  | Mean   |                             | 4.30 .081   |             |
|   | 95% Confidence Interval for  | Lower Bound                 | 4.14        |             |
|   | Mean   | Upper Bound                 | 4.46        |             |
|   | 5% Trimmed Mean  |                             | 4.38        |             |
|   | Median   |                             | 4.00        |             |
|   | Variance   |                             | .689        |             |
|   | Std. Deviation   |                             | .830        |             |
|   | Minimum  |                             | 1           |             |
|   | Maximum  |                             | 5           |             |
|   | Range  |                             | 4           |             |
|   | Interquartile Range  |                             | 1           |             |



|                                  |             |        |        |
|----------------------------------|-------------|--------|--------|
| Skewness                         |             | -1.230 | .235   |
| Kurtosis                         |             | 1.693  | .465   |
| Mean                             |             | 4.1918 | .06672 |
| 95% Confidence Interval for Mean | Lower Bound | 4.0595 |        |
|                                  | Upper Bound | 4.3241 |        |
| 5% Trimmed Mean                  |             | 4.2516 |        |
| Median                           |             | 4.3333 |        |
| Variance                         |             | .472   |        |
| Std. Deviation                   |             | .68691 |        |
| Minimum                          |             | 1.17   |        |
| Maximum                          |             | 5.00   |        |
| Range                            |             | 3.83   |        |
| Interquartile Range              |             | .83    |        |
| Skewness                         |             | -1.429 | .235   |
| Kurtosis                         |             | 3.330  | .465   |

#### D. Hasil Normalitas

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 106                     |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | .50790133               |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .052                    |
|                                  | Positive       | .042                    |
|                                  | Negative       | -.052                   |
| Test Statistic                   |                | .052                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .200 <sup>c,d</sup>     |

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

#### E. Hasil Heteroskedastisitas

| Coefficients <sup>a</sup> |            |                             |            |                           |       |      |
|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model                     |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|                           |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1                         | (Constant) | .520                        | .063       |                           | 8.245 | .000 |

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|   |       |      |       |        |      |
|---|-------|------|-------|--------|------|
| H | -.077 | .017 | -.438 | -4.602 | .234 |
| P | -.029 | .015 | -.178 | -1.868 | .065 |

a. Dependent Variable: ABS\_RES

### F. Hasil Multikolinearitas

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant) | 1.142                       | .336       |                           | 3.400 | .001 |                         |       |
|       | H          | .579                        | .090       | .546                      | 6.468 | .000 | .746                    | 1.341 |
|       | P          | .200                        | .082       | .206                      | 2.439 | .016 | .746                    | 1.341 |

a. Dependent Variable: KP

### G. Hasil Analisis Regresi Berganda

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant) | 1.142                       | .336       |                           | 3.400 | .001 |                         |       |
|       | H          | .579                        | .090       | .546                      | 6.468 | .000 | .746                    | 1.341 |
|       | P          | .200                        | .082       | .206                      | 2.439 | .016 | .746                    | 1.341 |

a. Dependent Variable: KP

### H. Hasil Uji Keberartian Model (Uji F)

| Model |            | Sum of Squares | df  | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|-----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 22.458         | 2   | 11.229      | 42.700 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 27.086         | 103 | .263        |        |                   |
|       | Total      | 49.544         | 105 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: KP

b. Predictors: (Constant), P, H

### I. Hasil Uji Signifikan Koefisien (Uji t)

| Model |  | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|--|-----------------------------|------------|---------------------------|---|------|
|       |  | B                           | Std. Error | Beta                      |   |      |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



|   |            |       |      |      |       |      |
|---|------------|-------|------|------|-------|------|
| 1 | (Constant) | 1.142 | .336 |      | 3.400 | .001 |
|   | H          | .579  | .090 | .546 | 6.468 | .000 |
|   | P          | .200  | .082 | .206 | 2.439 | .016 |

a. Dependent Variable: KP

### J. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ )

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .673 <sup>a</sup> | .453     | .443              | .51281                     |

a. Predictors: (Constant), P, H

b. Dependent Variable: KP

(Gusriat & Rahmidani, 2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.