

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Simpulan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Berdasarkan pada hasil penelitian ini, peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya *Livera Experience*, pelanggan dapat melihat produk-produk yang telah dibeli.
2. Dengan adanya Aplikasi *Livera Experience*, pelanggan dapat mengonsumsi produk sesuai dengan jadwal konsumsi, fitur notifikasi yang terhubung dengan *Google Calendar*, pelanggan dapat menerima pengingat melalui *email* untuk mengonsumsi produk sesuai dengan jadwal konsumsi yang telah direncanakan sebelumnya. Selain itu, dengan adanya fitur yang terintegrasi dengan *Google Calendar*, memungkinkan aplikasi untuk melakukan sinkronisasi dengan kalender pengguna. Integrasi ini juga dapat memberikan pemberitahuan dan pengingat yang muncul di perangkat *desktop* atau *mobile*, sehingga jadwal yang ditentukan tidak akan terlewat.
3. Dengan adanya *Livera Admin Dashboard*, admin dapat cepat dan mudah untuk melihat data *customer details* secara otomatis. Admin dapat mengurangi waktu dan usaha yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas-tugas rutin seperti memasukkan *email* atau produk yang telah dibeli oleh pelanggan, yang digunakan untuk melihat kembali produk yang telah dibeli oleh pelanggan, dan aplikasi dapat melacak serta mengatur pembelian produk secara lebih efisien dan akurat.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





B. Saran

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan, dengan ini peneliti memiliki saran untuk peneliti di masa mendatang yang ingin mengembangkan ataupun memilih topik sejenis, yaitu:

1. Menambahkan QR kode pada saat pembelian produk, untuk memudahkan pelanggan, seperti saat membuka QR kode langsung ke *website Livera Experience* dan *auto input* kode transaksi.
2. Melakukan pengembangan aplikasi lebih luas, seperti integrasi ke *mobile* seperti *Android / IOS*.
3. Agar kinerja sistem dapat ditingkatkan dan dipertahankan, perlu dilakukan pemeliharaan dan pembaruan secara berkala terhadap sistem.
4. Memberikan fitur rating dan review produk yang dibeli oleh pelanggan, sehingga dapat memberikan umpan balik bagi Livera untuk meningkatkan kualitas produk.
5. Mengembangkan sistem *reward* atau program loyalitas bagi pelanggan setia, seperti memberikan diskon atau hadiah khusus untuk pelanggan yang sering membeli produk di Livera.
6. Melakukan survei kepuasan pelanggan secara berkala untuk mengetahui kebutuhan dan harapan pelanggan terhadap aplikasi Livera *Experience*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.