

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA

**CAFE COFFEE "NATURE COFFEE"**

**DI JAKARTA UTARA**

**Oleh:**

**Nama : Grashella Wijaya**

**Nim : 75190186**

## RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**APRIL 2023**



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA

CAFE COFFEE "NATURE COFFEE"

DI JAKARTA UTARA

Diajukan Oleh

Nama : Grashella Wijaya

NIM : 75190186

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Dr. Ir. Hisar Sirait, M.A.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

APRIL 2023

## KATA PENGANTAR

©

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya pelaku usaha dapat menyelesaikan tugas akhir rencana bisnis dengan judul “ Rencana Bisnis Pendirian Usaha *Cafe Coffee “Nature Coffee” Di Jakarta Utara*”, sehingga pelaku usaha berhasil menyelesaikan rencana bisnis dengan tepat waktu. Penyusun rencana bisnis ini ditunjukkan sebagai salah satu syarat wajib kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam menyelesaikan rencana bisnis ini, pelaku usaha mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pelaku usaha mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Hisar Sirait, M.A., selaku dosen pembimbing pelaku usaha, yang telah memberikan waktunya untuk membimbing pelaku usaha dalam penyusunan Rencana Bisnis dari awal hingga selesai dengan penuh kesabaran dan ketelitian sehingga Rencana Bisnis ini dapat selesai dengan tepat waktu.
2. Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Seluruh staf pengajar atau dosen yang telah memberi ilmu pengajaran dan bimbingan
4. Keluarga pelaku usaha yang selalu menyemangati agar tetap mengerjakan tugas akhir rencana bisnis hingga selesai

Pelaku usaha menyadari bahwa Rencana Bisnis ini masih memiliki kekurangan baik dari segi pelaku usahaan kata-kata atau kalimat, data-data yang tertera maupun analisa yang digunakan. Oleh karena itu, pelaku usaha ingin mengucapkan permintaan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam Rencana Bisnis. Pelaku usaha juga bersedia menerima kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat membantu dan

mengembangkan pengetahuan pelaku usaha. Dengan ini, pelaku usaha mempersesembahkan tugas akhir ini dengan penuh rasa terima kasih dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberkahi tugas akhir ini sehingga dapat memberikan informasi ke para pembaca.

Jakarta, 19 April 2023

Pelaku Usaha

Grashella Wijaya

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

©

Grashella Wijaya / 75190186 / 2023 / Rencana Bisnis Pendirian Usaha *Cafe Coffee “Nature Coffee”* di Jakarta Utara / Pembimbing : Dr. Ir. Hisar Sirait, M.A.

“Nature Coffee” merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang minuman. “Nature Coffee” menawarkan berbagai varian rasa yang berbahan dasar kopi. “Nature Coffee” dibuka secara offline dan online pada aplikasi *food delivery Grabfood*.

“Nature Coffee” memiliki visi “menjadi salah satu usaha kedai kopi bersuasana tenang dan nyaman untuk bersantai” serta rangkaian misi yang membantu merealisasikan pencapaian visi.

Dalam menjalankan usaha minuman “Nature Coffee” saat ini dioperasikan 3 staff yaitu manajer, *staff produksi*, dan *staff keuangan*, maka akan merencanakan kedepannya untuk merekrut satu *staff marketing*.

Kebutuhan investasi awal yang dibutuhkan “Nature Coffee” untuk memulai usahanya tersebut sekitar Rp. 160.988.667,- untuk memulai usaha tersebut agar dapat mempersiapkan berbagai peralatan, perlengkapan, renovasi bangunan, dan pemegas kas untuk pembelian bahan baku dan keperluan lainnya. Investasi awal berasal dari hibah orang tua. Dari perhitungan kelayakan investasi menggunakan analisa *Payback Period* yang menyatakan “Nature Coffee” membutuhkan 3 Tahun 1 Bulan 2 Hari, *Net Present Value* yang menghasilkan nilai sebesar 183.799.183 , *Profitability Index* menghasilkan nilai 1,1, *IRR* menyatakan nilai sebesar 35,7 dan *Break Even Point* menyatakan nilai lebih besar dari syarat yang telah ditentukan yang artinya usaha “Nature Coffee” layak untuk dijalankan.

Kata Kunci : “Nature Coffee”, Rencana Pendirian Usaha, Minuman



## ABSTRACT

(C)

Grashella Wijaya / 75190186 / 2023 / Business plan for the establishment of a Cafe Coffee Business "Nature Coffee" in North Jakarta / Advisor : Dr. Ir. Hisar Sirait, M.A.

"Nature Coffee" is a business engaged in the beverage business. "Nature Coffee" offers beverage products made from coffee-based flavors. "Nature Coffee" is open offline and online on the Grabfood food delivery application.

"Nature Coffee" has a vision of "To become a coffee shop business with a calm and comfortable atmosphere to relax" and some series of missions that help realize the achievement of the vision.

Currently, in "Nature Coffee" beverage business, 3 staff are currently being operated, namely managers; production staff, and financial staff, so we plan to recruit one marketing staff in the future.

The initial investment needed for "Nature Coffee" to start the business is around Rp.160.988.667,- to start the business in order to be able to prepare various equipment, suppliers building renovations, and some cash on hand for purchasing raw materials and other necessities. The initial investment comes from parental grants. From the calculation of investment feasibility using Payback Period analysis which states "Nature Coffee" requires 3 Years 1 Months 2 Days, Net Present Value which produces a value of 183.799,183 , Profitability Index produces a value of 1,1, IRR which states a value of 35,7 and The Break Even Point states that the value is greater than the specified conditions, which means that the "Nature Coffee" business is worth to run.

**Keywords:** "Nature Coffee", Business Establishment Plan, Beverage

## DAFTAR ISI

© Hak cipta milik IKK INSTITUT Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Ide Usaha .....	1
B. Gambaran Usaha .....	3
1. Bidang usaha .....	3
2. Visi dan Misi .....	3
3. Tujuan Bisnis .....	4
Sumber: “Nature Coffee” .....	5
C. Besarnya Peluang Bisnis .....	5
D. Kebutuhan Dana .....	8
<b>BAB II : LATAR BELAKANG PERUSAHAAN .....</b>	<b>9</b>
A. Identitas Perusahaan .....	9
B. Identitas Pemilik Usaha .....	9
C. Jenis dan Ukuran Usaha .....	10
1. Jenis Usaha .....	10
2. Ukuran Usaha .....	10
<b>BAB III : ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING .....</b>	<b>13</b>
A. Trend dan Pertumbuhan Industri .....	13
B. Analisis Pesaing .....	15
C. Analisis PESTEL (Political, Economy, Social, Technology, Environment dan Legal) .....	18
1. Politik (Politic) .....	18
2. Ekonomi (Economy) .....	19
3. Sosial (Sosial) .....	20

1. Dilarang mengutip atau memperdagangkan bagian atau seluruh tulisan tanpa izin IBIKKG.  
a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun





4.	Teknologi (Technology) .....	21
5.	Lingkungan (Environment).....	21
6.	Legalitas (Legal) .....	22
D.	Analisis Pesaing: Lima Kekuatan Pesaing Model Porter.....	23
1.	Ancaman Pendatang Baru.....	24
	Ancaman Produk Pengganti.....	24
	Kekuatan Pemasok.....	25
	Kekuatan Pembeli .....	25
	Persaingan Usaha Sejenis.....	26
E.	Analisis Faktor-Faktor Kunci Sukses (Competitive Profile Matrix/CPM) .....	26
	<i>Weight</i> .....	27
	<i>Rating dan Score</i> .....	27
	Harga Produk .....	29
	Kualitas Produk.....	29
	Lokasi.....	30
	Promosi Produk.....	30
	Layanan Pelanggan .....	31
F.	Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (SWOT Analysis).....	32
1.	Strengths (Kekuatan) .....	32
2.	Weakness (Kelemahan).....	32
3.	Opportunity (Peluang).....	32
4.	Threats (Ancaman).....	33
1.	S-O Strategis .....	35
2.	W-O Strategis.....	35
3.	S-T Strategis.....	35
4.	W-T Strategis .....	36
BAB IV : ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN .....	37	
A.	Produk Yang Dihasilkan .....	37
B.	Gambaran Pasar .....	39
C.	Target Yang Dituju .....	41
1.	Segmentasi Geografis .....	42
2.	Segmentasi Demografis .....	42
3.	Segmentasi Psikografis .....	42
D.	Strategi Pemasaran.....	42





1.	Diferensiasi .....	43
2.	Positioning .....	43
3.	Penetapan harga .....	44
4.	Saluran distribusi .....	44
E.	Strategi promosi .....	44
	Advertising.....	45
	Sales Promotion .....	45
	Personal Selling .....	45
<b>BAB V : RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL .....</b>		47
A.	Proses Operasi Produk .....	47
	Penggilingan biji kopi pada mesin grinder .....	47
	Pengukuran bubuk kopi ke portafilter.....	47
	Pemadatan bubuk kopi ( tamping) .....	47
	Pemanasan bubuk kopi.....	47
	Penggilingan biji kopi pada mesin grinder .....	48
	Peletakan bubuk kopi di server 60 dengan filter.....	48
	Pencampuran susu, creamer, air ke gelas cup .....	48
	Masukan es batu dan espresso .....	48
B.	Rencana Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan .....	49
C.	Nama Pemasok.....	52
D.	Deskripsi Rencana Operasi .....	52
	Menganalisis bisnis .....	53
	Survei lokasi.....	53
	Survei pemasok .....	53
	Membuat NPWP, NIB .....	54
	Perancangan Layout Bangunan.....	55
	Merenovasi Bangunan.....	55
	Pembelian peralatan dan perlengkapan.....	55
	Merancang Sop dan Jobdesc .....	56
	Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja.....	56
	Melakukan Promosi .....	56
	Pembukaan “Nature Coffee” .....	56
E.	Rencana Alur Penjualan Produk .....	57
	Alur Penjualan Online.....	57

(C)

hak cipta dilindungi undang-undang

4.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan d dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



2.	Alur Penjualan Offline .....	59
F.	Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha .....	60
G.	Layout Bangunan .....	61
<b>BAB VI : RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA</b>	62	
A.	Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja.....	62
B.	Proses Rekrutmen .....	63
C.	Uraian Kerja ( Job Description), Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan .....	65
D.	Hak Cipta Penggunaan Untang-Undangan	
a.	Barang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa merantahkan dan menyebutkan sumber:	
b.	Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	
2.	Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.	
<b>BAB VII : RENCANA KEUANGAN</b>	70	
A.	Sumber dan Penggunaan Dana .....	70
B.	Biaya Pemasaran Tahunan .....	70
C.	Biaya Administrasi dan Umum.....	71
D.	Biaya Tenaga Kerja.....	72
E.	Biaya Penyusutan Peralatan .....	73
F.	Biaya Pemeliharaan .....	74
G.	Biaya Renovasi Bangunan .....	75
H.	Biaya Utilitas .....	75
I.	1. Biaya Listrik.....	76
J.	2. Biaya Air.....	76
K.	3. Biaya Internet.....	77
L.	I. Biaya Peralatan, Perlengkapan, Bahan Baku .....	78
M.	1. Biaya Peralatan .....	78
N.	2. Biaya Perlengkapan .....	79
O.	J. Proyeksi Keuangan .....	81
P.	1. Proyeksi Laporan Laba-Rugi .....	81
Q.	2. Proyeksi Laporan Arus Kas .....	83
R.	3. Proyeksi Neraca .....	86



K. Analisis Kelayakan Investasi .....	88
1. Payback Period (PP) .....	88
2. Net Present Value (NPV) .....	89
3. Profitability Index (PI) .....	90
4. Internal Rate Of Return (IRR).....	91
L. Analisis Break-Even-Point (BEP).....	92
<b>BAB VIII ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA .....</b>	93
A. Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar .....	93
1. Dampak pemasaran terhadap masyarakat .....	93
2. Dampak produksi dan teknologi terhadap masyarakat .....	93
3. Dampak organisasi dan SDM terhadap masyarakat.....	94
B. Dampak Terhadap Lingkungan.....	94
1. Dampak produksi dan teknologi terhadap lingkungan.....	94
2. Penanganan limbah yang dihasilkan akibat proses produksi .....	94
C. Analisis Resiko Usaha .....	94
1. Faktor Resiko Internal.....	95
2. Faktor Resiko Eksternal .....	95
D. Antisipasi Resiko Usaha .....	95
1. Faktor Resiko Internal.....	95
2. Faktor Resiko Eksternal.....	96
<b>BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF / REKOMENDASI.....</b>	97
A. Ringkasan Kegiatan Usaha .....	97
1. Konsep Bisnis .....	97
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	98
3. Produk .....	98
4. Persaingan.....	99
5. Target dan Ukuran Pasar.....	99
6. Strategi Pemasaran.....	100
7. Tim Manajemen .....	100
8. Kelayakan Keuangan .....	100
B. Rekomendasi Visibilitas Usaha .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	102
<b>LAMPIRAN .....</b>	105

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

<b>(C) Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie</b> Ditugaskan untuk keperluan akademik dan penelitian Penggunaannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	<b>Tabel 1.1:</b> Ringkasan Tujuan perkembangan usaha “Nature Coffee” ..... 5 <b>Tabel 1.2:</b> Kebutuhan Dana “Nature Coffee” ..... 8 <b>Tabel 3.1:</b> Daftar Pesaing “Nature Coffee” ..... 16 <b>Tabel 3.2:</b> Bobot Faktor Kunci Sukses ..... 27 <b>Tabel 3.3:</b> Tabel Competitive Profile Matrix ..... 28 <b>Tabel 3.4:</b> Matrix SWOT “Nature Coffee” ..... 34 <b>Tabel 4.1:</b> Varian Produk “Nature Coffee” ..... 38 <b>Tabel 4.2:</b> Daftar harga minuman “Nature Coffee” ..... 39 <b>Tabel 4.3:</b> Ramalan Penjualan “Nature Coffee” pada tahun 2024 (Dalam Unit) ..... 40 <b>Tabel 4.4:</b> Ramalan Anggaran Penjualan “Nature Coffee” tahun 2024 ..... 41 <b>Tabel 5.1:</b> Daftar Pemasok “Nature Coffee” ..... 52 <b>Tabel 5.2:</b> Rencana Operasi “Nature Coffee” ..... 57 <b>Tabel 5.3:</b> Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha “Nature Coffee” ..... 60 <b>Tabel 6.1:</b> Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja “Nature Coffee” 2024-2028 .... 62 <b>Tabel 6.2:</b> Proyeksi Gaji dan Kompensasi Karyawan “Nature Coffee” Tahun 2024 ... 69 <b>Tabel 7.1 :</b> Kebutuhan Dana “Nature Coffee” ..... 70 <b>Tabel 7.2 :</b> Biaya Pemasaran Tahunan “Nature Coffee” ..... 71 <b>Tabel 7.3:</b> Biaya Administrasi dan Umum “Nature Coffee” dalam 5 Tahun ..... 72 <b>Tabel 7.4:</b> Biaya Tenaga Kerja “Nature Coffee” dalam tahun 2024 ..... 73 <b>Tabel 7.5:</b> Biaya Peralatan “Nature Coffee” Yang Tersusut ..... 73 <b>Tabel 7.6:</b> Biaya Penyusutan Peralatan ..... 74 <b>Tabel 7.7:</b> Biaya Pemeliharaan “Nature Coffee” Dalam 5 Tahun ..... 74 <b>Tabel 7.8:</b> Biaya Renovasi “Nature Coffee” ..... 75 <b>Tabel 7.9:</b> Biaya Listrik “Nature Coffee” Tahun 2024 ..... 76 <b>Tabel 7.10 :</b> Biaya Listrik “Nature Coffee” dalam 5 Tahun ..... 76 <b>Tabel 7.11 :</b> Rincian Biaya Air “Natture Coffee” Tahun 2024 ..... 77 <b>Tabel 7.12 :</b> Rincian Biaya Air “Nature Coffee” dalam 5 Tahun ..... 77 <b>Tabel 7.13 :</b> Rincian Biaya Internet “Nature Coffee” Tahun 2024..... 78
--	--



Tabel 7.14 : Rincian Biaya Internet Dalam 5 Tahun .....	78
Tabel 7.15 : Biaya Peralatan “Nature Coffee” .....	79
Tabel 7.16 : Biaya Perlengkapan “Nature Coffee” pada tahun 2024.....	80
Tabel 7.17 : Biaya Perlengkapan “Nature Coffee” dalam 5 Tahun .....	80
Tabel 7.18 : Biaya Bahan Baku “Nature Coffee” .....	81
Tabel 7.19 : Biaya Bahan Baku “Nature Coffee” Dalam 5 Tahun .....	81
Tabel 7.20 : Proyeksi Laporan Laba Rugi “Nature Coffee” .....	82
Tabel 7.21 : Proyeksi Laporan Arus Kas “Nature Coffee” .....	85
Tabel 7.22 : Proyeksi Neraca “Nature Coffee” .....	87
Tabel 7.23 : Payback Period “Nature Coffee” .....	88
Tabel 7.24 : Perhitungan Net Cash Flow “Nature Coffee” .....	89
Tabel 7.25 : Analisis Net Present Value “Nature Coffee” .....	90
Tabel 7.26 : Perhitungan NCF 30% Untuk IRR .....	91
Tabel 7.27 : Perhitungan NCF 50% Untuk IRR .....	91
Tabel 7.28 : Analisis Break Even Point “Nature Coffee” .....	92
Tabel 9.1 : Tabel BEP Rekomendasi Visibilitas “Nature Coffee” .....	100
Tabel 9.2 : Tabel Rekomendasi Visibilitas Usaha “Nature Coffee” .....	101

## DAFTAR GAMBAR

© Hak Cipta Liniik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwick Kian Gie)

Gambar 1.1 : Logo “Nature Coffee” .....	4
Gambar 1.2 : Google Trend terhadap “coffee shop” di Jakarta .....	6
Gambar 1.3 : Tren Konsumsi terhadap minuman kopi di Indonesia .....	7
Gambar 3.1 : Google Trend terhadap Permintaan “coffee shop” di Jakarta .....	14
Gambar 3.2 : Lima Kekuatan Pesaing Model Porter .....	23
Gambar 4.1 : Alur Saluran Distribusi “Nature Coffee” .....	44
Gambar 5.1 : Flowchart Proses Operasi Produk “Nature Coffee” .....	49
Gambar 5.2 : Flowchart Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Baku Persediaan “Nature Coffee” .....	51
Gambar 5.3 : Flowchart Alur Penjualan Produk Online “Nature Coffee” .....	58
Gambar 5.4 : Flowchart Alur Penjualan Produk Offline “Nature Coffee” .....	59
Gambar 5.5 : Layout Bangunan “Nature Coffee” .....	61
Gambar 6.1 : Flowchart Proses Rekrutmen Tenaga Kerja “Nature Coffee” .....	64
Gambar 6.2 : Struktur Organisasi “Nature Coffee” .....	68

Dilarang penggunaan selain untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

© **Hak Cipta Milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Lampiran 1 : Respon Kuisioner CPM.....	105
Lampiran 2 : Ramalan Penjualan “Nature Coffee” dalam Unit.....	107
Lampiran 3 : Anggaran Penjualan “Nature Coffee” dalam Rupiah .....	109
Lampiran 4 : Proyeksi Gaji dan Kompensasi .....	111
Lampiran 5 : Biaya Peralatan.....	112
Lampiran 6 : Biaya Perlengkapan.....	115
Lampiran 6 : Rincian Penggunaan Bahan Baku .....	116
Lampiran 7 : Hasil Turnitin .....	144

Dilanggar hak cipta atau Undang-Undang  
a. Pengutipan tanpa izin untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BI KKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BI KKG.