



## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### A. Proses Operasi Produk

Dalam membangun sebuah bisnis tentu akan ada namanya proses produksi.

Dalam merancang proses produksi, “*Nature Coffee*” merancang berdasarkan buku manajemen operasi menurut Haizer, Render, & Munson (2017:42).

“*Nature Coffee*” merupakan usaha yang bergerak di bidang food and beverage yang berfokus pada penjualan minuman kopi. “*Nature Coffee*” memiliki alur proses produksi dari bahan baku hingga produk siap dijual kepada pelanggan. Alur proses produksi penjualan “*Nature Coffee*” dilakukan dengan cara sebagai berikut:

##### 1. Penggilingan biji kopi pada mesin grinder

Pada tahap pertama ini adalah untuk membuat *espresso*. Biji kopi digiling dengan mesin *espresso* yang dimana akan menghasilkan bubuk kopi

##### 2. Pengukuran bubuk kopi ke portafilter

Bubuk kopi yang telah di haluskan akan diukur dan di masukan ke portafilter.

##### 3. Pemadatan bubuk kopi ( *tamping* )

Setelah itu, bubuk kopi yang telah diukur akan di padatkan dengan menggunakan *tamper*. Pemadatan bubuk kopi ini bernama *tamping*.

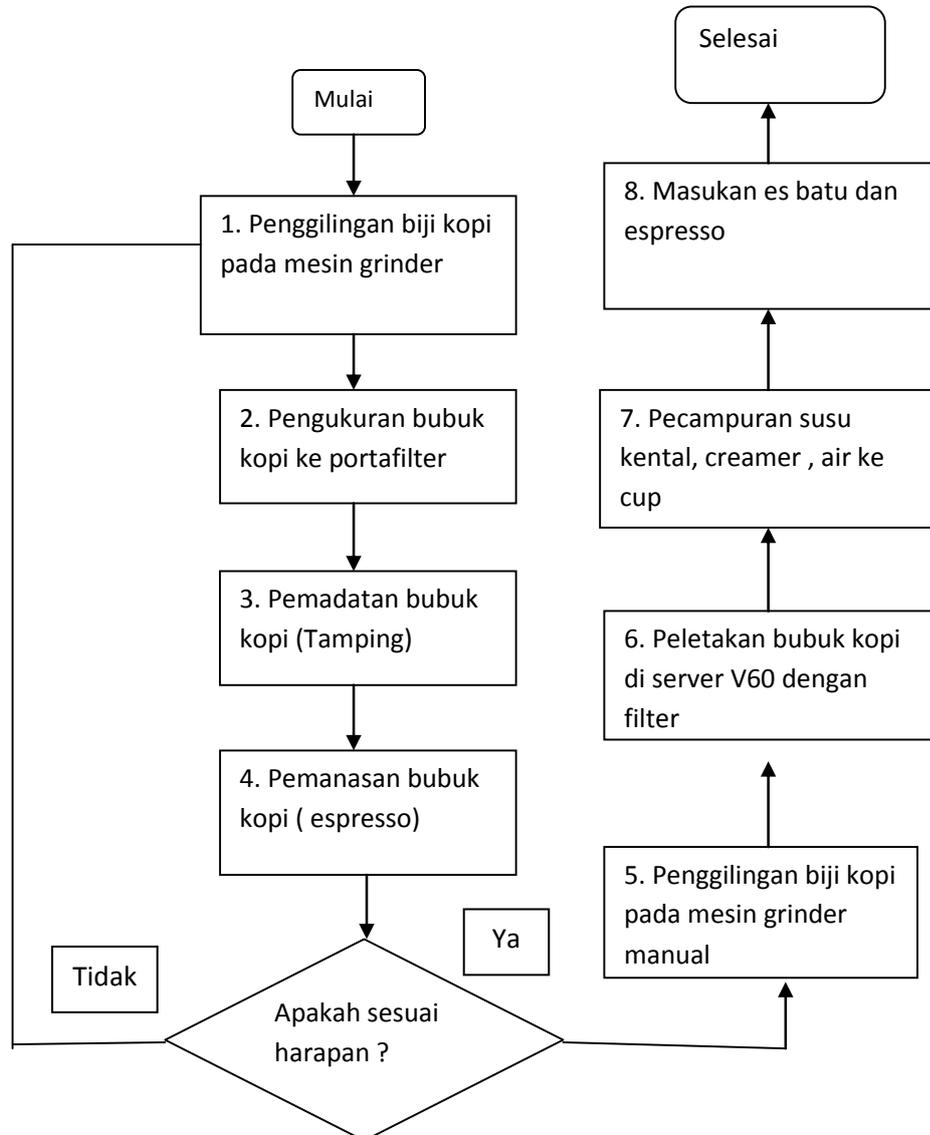
##### 4. Pemanasan bubuk kopi

Setelah di padatkan, bubuk kopi tersebut dituangkan menggunakan air panas yang akan menghasilkan *espresso*. Jika *espresso* tersebut menghasilkan rasa tingkat



Gambar 5.1

Flowchart Proses Operasi Produk “Nature Coffee”



Sumber : “Nature Coffee”

B. Rencana Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Seiring dengan berjalannya “Nature Coffee” sebagai pelaku usaha akan terus melakukan *restock* bahan baku yang memang sudah waktunya untuk diisi kembali. Berikut langkah-langkah dalam membeli dan menggunakan bahan baku “Nature Coffee”:

1. Apakah bahan baku yang tersedia masih cukup, jika masih cukup maka tidak perlu memesan bahan baku.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Jika bahan baku sudah habis, maka dilakukan pencatatan bahan baku yang sudah habis. Pencatatan dilakukan secara tertulis dalam kertas sehingga mencegah terjadinya kekurangan pesanan.
3. Setelah itu, dilakukan pemesanan bahan baku kepada pemasok. Pemesanan ini melalui telepon ataupun mengirimkan pesan kepada pemasok dan menunggu respon dari pemasok.
4. Lalu pemasok tersebut memasukan pesanan bahan baku tersebut dan menunggu kedatangan bahan baku yang telah di pesan.
5. Setelah itu, pemasok mengirimkan pesanan kepada “*Nature Coffee*”.
6. Lalu “*Nature Coffee*” menerima bahan baku yang telah dipesan. Setelahnya akan di cek apakah sesuai yang diinginkan atau tidak. Jika tidak akan dilakukan pemesanan ulang di pemasok cadangan.
7. Setelah itu, “*Nature Coffee*” melakukan pembayaran kepada pemasok melalui transfer BCA:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

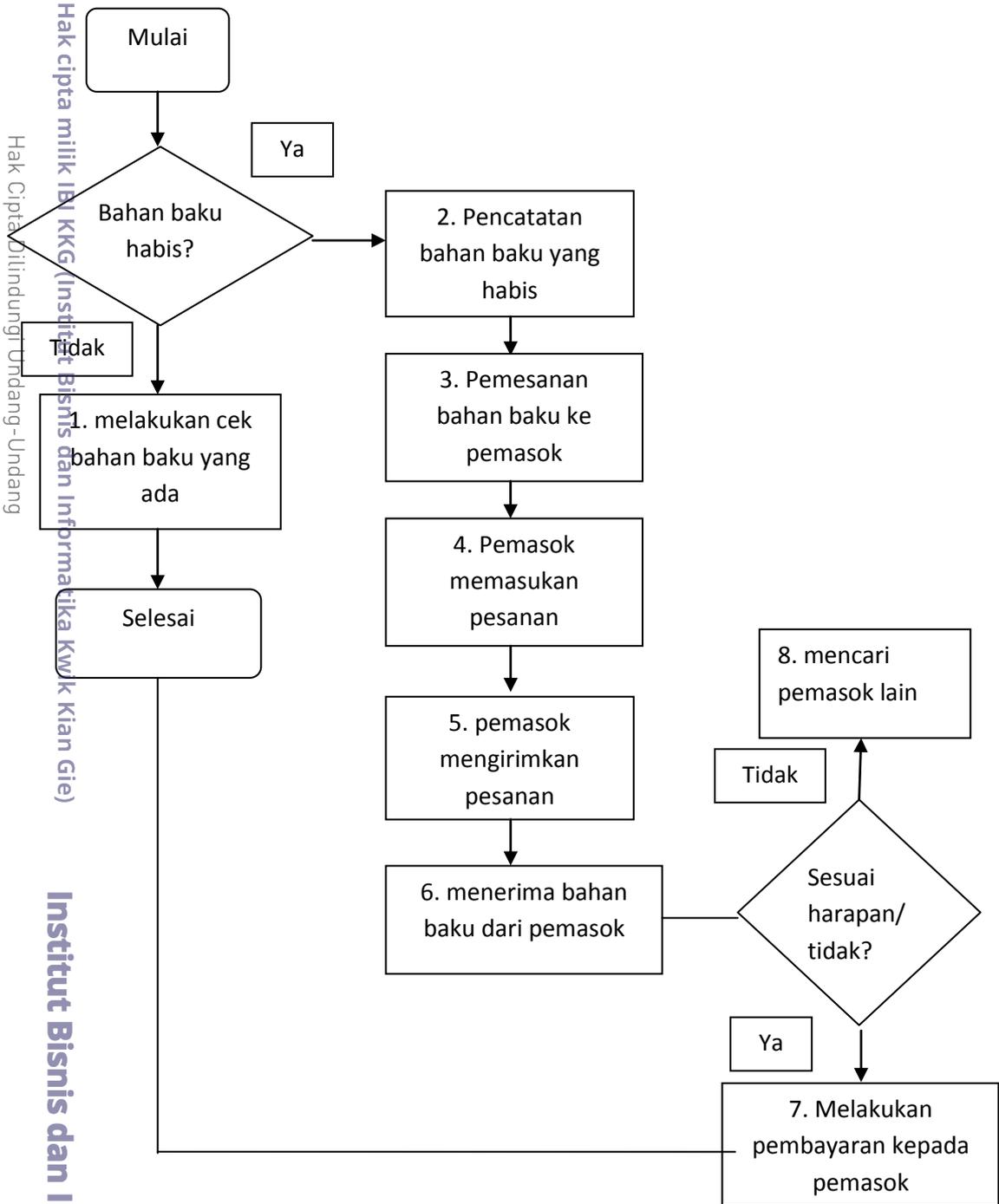
Hak Cipta Milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 2

Flowchart Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan “Nature Coffee”



Sumber: “Nature Coffee”

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Nama Pemasok

Pemasok atau supplier merupakan salah satu pihak yang berperan penting dalam kedai kopi. Mereka merupakan seseorang yang menjadi pemasok bahan-bahan dalam sebuah kedai kopi seperti bahan baku, peralatan, perlengkapan yang dibutuhkan. Berikut ini merupakan daftar pemasok yang bekerjasama dengan “Nature Coffee”:

Tabel 5. 1

Daftar Pemasok “Nature Coffee”

No.	Pemasok	Bahan Baku	Alasan
1.	Otten Coffee	Peralatan Kopi	produk lengkap, potongan harga
2.	PT. Greenfields Indonesia	Susu segar	Memiliki kualitas yang bagus
3.	Irenk Beans	Roastery Biji Kopi	kualitas biji kopi yang bagus, harga yang murah
4.	Rumah Seduh Jakarta (Tokopedia)	Trieste Syrup	banyak varian sirup, promo gratis ongkir
5.	PT.Mesin Kafe dan Service	Mesin Espresso, Grinder Kopi	terjamin, harga yang murah
6.	Samsung Official Store	Galaxy tab s7+	sebagai alat transaksi, alat mengakumulasikan keuangan, menggambar desain
7.	SHARP	AC SHARP ½ PK	kualitas yang dapat bertahan lama
8.	SAHABAT TEKNIK88	Alat press cup (Panda Scale)	harga yang murah dan gratis ongkir
9.	MJ GROSIR ELEKTRONIK	GEA FREEZER BOX	harga yang murah dan gratis ongkir
10.	Toko alat rumah tangga (pademangan)	Sapu, pel, kain lap, pengki	Dekat dengan lokasi “Nature Coffee” sehingga mudah didapat
11.	Dunia Bahan Baku (Tokopedia)	Lotus Bicutit, Lotus Dizzle, Lotus Selai.	Memiliki promo diskon
12.	ToBo Shop (Tokopedia )	Kertas filter kopi	harga yang murah dan 1 pack menjual dalam jumlah yang banyak

Sumber: “Nature Coffee”

### D. Deskripsi Rencana Operasi

Penjadwalan atau *Scheduling* merupakan pengaturan waktu dari suatu kegiatan operasi yang mencakup kegiatan mengalokasikan fasilitas, peralatan maupun tenaga kerja, dan menentukan urutan pelaksanaan bagi suatu kegiatan operasi (Budi Harsanto, 2017a). *Scheduling* bertujuan untuk semua jenis kegiatan operasional dapat berjalan dengan lancar sesuai yang telah dirancang dan tidak akan mengganggu kegiatan yang lain. “Nature Coffee” juga memiliki *scheduling* dan rencana operasi sebelum hingga pelaksanaan operasionalnya. Berikut rincian kegiatan yang akan dijelaskan dibawah ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 1. Menganalisis bisnis

© Dalam mendirikan “*Nature Coffee*” sebagai pelaku usaha harus menganalisis bisnis yang akan didirikan. Dalam hasil analisis bisnis, yang diperhatikan “*Nature Coffee*” adalah rencana operasional yang ada sehingga tidak terjadi tumpang tindih di setiap rencana. Seperti membuat penjadwalan seluruh kegiatan operasional yang akan dilaksanakan.

Dalam menganalisis bisnis ini, sebagai pelaku usaha wajib menganalisis bisnis apa yang mau dijalankan, berapa modal yang harus dikeluarkan. Selain itu, sebagai pelaku usaha harus mengetahui trend apa yang sedang terjadi saat ini dalam dunia bisnis. Analisis bisnis ini dilakukan dalam bulan september tahun 2023 di minggu satu hingga dua.

## 2. Survei lokasi

Dalam melakukan survei lokasi, pelaku usaha harus memilih lokasi yang sesuai dengan harga yang akan ditawarkan kepada calon pelanggan. Aspek yang dipilih pelaku usaha dalam melakukan survei lokasi ini seperti akses yang mudah, berdekatan dengan calon pelanggan seperti karyawan ataupun mahasiswa, lokasi yang jarang atau belum ada yang mendirikan usaha tersebut. “*Nature Coffee*” berlokasi di depan jalan raya sehingga mudah ditemukan. Selain itu, Ampera merupakan lokasi yang cocok dikarenakan banyaknya mahasiswa dan karyawan yang bertempat tinggal disana dan belum ada kedai kopi yang dibuka disana. Survei lokasi yang dilakukan pada bulan september tahun 2023 pada minggu dua hingga minggu 3.

## 3. Survei pemasok

Survei pemasok merupakan salah satu bagian penting dalam membangun sebuah usaha. Sebagai pelaku usaha tentu harus dapat melihat karakter dari pemasok karena para pemasok ini akan mempengaruhi harga penjualan produk. Sebagai pelaku

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



usaha juga tentu harus menyiapkan cadangan pemasok untuk menghindari kendala yang akan terjadi kedepannya seperti kesalahan pemasok dalam proses pengiriman produk. “*Nature Coffee*” memilih pemasok yang dapat memberikan harga sesuai produ, dapat bekerjasama, dan memiliki kualitas yang baik. Survei pemasok ini dilakukan pelaku usaha pada bulan september minggu dua sampai minggu 4 dalam tahun 2023.

#### 4. Membuat NPWP, NIB

NPWP ini diwajibkan untuk setiap warga negara yang memiliki penghasilan seperti pengusaha ataupun pekerja karyawan swasta. Pendaftaran ini dapat dilakukan melalui Kantor pelayanan pajak. Menurut Siti Resmi (2019:27), adapun langkah-langkah untuk mendapatkan NPWP melalui internet yaitu:

- a) Cari situs Direktorat Jendral Pajak di Internet dengan alamat [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id).
- b) Selanjutnya anda memilih menu e-req (electronic registration).
- c) Pilih menu “buat account baru” dan isilah kolom sesuai yang diminta.
- d) Kemudian anda akan masuk ke menu “Formulir Registrasi Wajib Pajak Orang Pribadi”. Isilah sesuai dengan Kartu Tanda Penduduk (KTP) anda.
- e) Anda akan memperoleh Surat Keterangan Terdaftar (SKT) sementara yang berlaku selama 30 hari sejak pendaftaran dilakukan. Cetak SKT sementara tersebut beserta Formulir Registrasi Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai bukti anda sudah terdaftar sebagai wajib pajak.
- f) Tanda Tangan formulir registrasi, kemudian kirimkan/sampaikan langsung bersama SKT sementara serta persyaratan lainnya ke Kantor Pelayanan Pajak seperti yang tertera pada SKT sementara anda. Setelah itu, anda akan menerima kartu NPWP dan SKT asli.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NIB merupakan singkatan dari Nomor Induk Berusaha yang dapat didaftarkan melalui online yaitu OSS. Pendaftaran ini akan cepat jadi sekitar 5 menit saja. NIB sendiri bertujuan agar usaha yang sedang dijalankan bisa memiliki nomor usaha dan perlindungan usaha yang resmi. “Nature Coffee” membuat pada bulan oktober minggu pertama dan minggu kedua, sebagai pelaku usaha wajib mendaftarkan NIB (Nomor Induk Berusaha) dan NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak) di tahun 2023.

## 5. Perancangan Layout Bangunan

Dalam merancang layout bangunan adapun yang harus diperhatikan seperti membuat sisi bangunan yang unik agar dapat menarik mata calon konsumen. “Nature Coffee” mengeluarkan design elegan tetapi tetap mengeluarkan sisi alamnya seperti adanya tanaman dan meja unik yang menjorok kedalam tanah. “Nature Coffee” memulai merancang layout bangunan pada bulan oktober minggu pertama sampai ketiga tahun 2023.

## 6. Merenovasi Bangunan

“Nature Coffee” melakukan renovasi bangunan yang sebelumnya berupa rumah kontrakan. Bangunan ini dimiliki oleh keluarga sehingga tidak memerlukan izin yang rumit. Sebagai pelaku usaha tentu juga melakukan pengecekan setiap minggunya. Hal ini mencegah terjadinya kesalahan dalam merenovasi. Renovasi bangunan ini dilakukan pada bulan oktober minggu keempat hingga desember minggu kedua tahun 2023.

## 7. Pembelian peralatan dan perlengkapan

Pembelian peralatan dan perlengkapan ini dilakukan pada minggu yang sama dengan renovasi bangunan untuk menghemat waktu. Peralatan yang dibeli berupa mesin kopi, kulkas, cooler box dan sebagainya. Sedangkan untuk perlengkapan



“Nature Coffee” membeli sedotan, gelas cup dan sebagainya. Pembelian peralatan dan perlengkapan ini dilakukan pada bulan oktober minggu keempat hingga nov minggu ketiga tahun 2023.

## 8. Merancang Sop dan Jobdesc

“Nature Coffee” merancang SOP dan *Jobdesc* ini cukup lama karena karena jika salah dalam mengoperasikan sebuah mesin kopi, maka kerugian yang dialami oleh “Nature Coffee” besar. Selain itu, *Jobdesc* yang dirancang juga perlu diperhatikan agar tidak terjadi kekosongan tugas di setiap karyawan. Dalam merancang SOP dan *Jobdec* “Nature Coffee” memakan waktu 3 minggu yaitu desember minggu pertama hingga ketiga tahun 2023.

## 9. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

“Nature Coffee” melakukan rekrutmen dan seleksi tenaga kerja berdasarkan *Jobdes* yang telah disusun. Rekrutmen dan seleksi tenaga kerja ini dilakukan melalui *bro sur*, *mouth to mouth* dan *jobstreet*. Proses ini dilaksanakan pada bulan januari minggu ke dua hingga ke empat tahun 2024.

## 10. Melakukan Promosi

Promosi yang dilakukan “Nature Coffee” adalah promosi melalui *Instagram*, *TikTok* yang akan dilakukan sesuai dengan *schedule* yang telah disusun. Selain itu promosi juga akan dilakukan melalui *mouth to mouth* seperti pemberian informasi kepada kerabat keluarga ataupun teman. Promosi ini dilakukan pada bulan desember minggu keempat tahun 2023 hingga januari minggu keempat tahun 2024

## 11. Pembukaan “Nature Coffee”

Dalam tahap ini pembukaan “Nature Coffee” merupakan tahap paling akhir dalam rencana operasi setelah semua tahap dilakukan, maka “Nature Coffee” siap



dibuka dengan menggunakan strategi yang telah diterapkan agar kedai kopi ini dapat mencapai tujuan.. “Nature Coffee” dibuka pada bulan januari tahun 2024.

**Tabel 5. 2**  
**Rencana Operasi “Nature Coffee”**

No.	Rincian Kegiatan	Sep-23				Okt-23				Nov-23				Des-23				Jan-24			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Menganalisa bisnis	■	■																		
2.	Survei lokasi		■	■																	
3.	survei pemasok		■	■	■																
4.	membuat NPWP, NIB				■	■	■	■	■												
5.	Perancangan Layout Bangunan				■	■	■	■	■												
6.	Merenovasi bangunan								■	■	■	■	■								
7.	Pembelian peralatan dan perlengkapan								■	■	■	■									
8.	Merancang SOP dan Job Desc												■	■	■	■					
9.	Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja																■	■	■	■	
9.	Melakukan Promosi																■	■	■	■	
10.	Pembukaan "Nature Coffee"																				■

Sumber : “Nature Coffee”

**Rencana Alur Penjualan Produk**

**1. Alur Penjualan Online**

Alur penjualan online menggunakan aplikasi pemesanan online yang dimana para konsumen yang hendak ingin melakukan kegiatan pembelian pada menu yang ditawarkan oleh “Nature Coffee” sendiri tidak perlu datang secara langsung ke “Nature Coffee”, tetapi bisa menggunakan jasa atau layanan penyedia jasa online pemesanan makanan tertentu yang telah disediakan oleh kami sebelumnya seperti grabfood. Adapun langkah-langkah yang dilalui oleh para konsumen dalam melakukan pemesanan produk “Nature Coffee”. Berikut langkah-langkah dibawah ini:

- a) Konsumen membuka laman “Nature Coffee” dalam aplikasi *grabfood* dan memesan produk
- b) Konsumen membayar melalui aplikasi *grabfood*
- c) “Nature Coffee” mendapatkan notifikasi pemesanan dari aplikasi *grabfood*

Hak cipta milik BIKKI (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- d) “Nature Coffee” melakukan pengecekan bahan baku, jika tidak mencukupi maka dilakukan penutupan menu sementara yang bahan bakunya habis
- e) “Nature Coffee” menerima pesanan konsumen dan membuat pesanan. Lalu pesanan akan dimasukkan ke plastik dan diikat
- f) Driver datang dan mengambil pesanan konsumen. Lalu dikirimkan ke alamat konsumen
- g) “Nature Coffee” mendapatkan penilaian dari konsumen melalui aplikasi grabfood

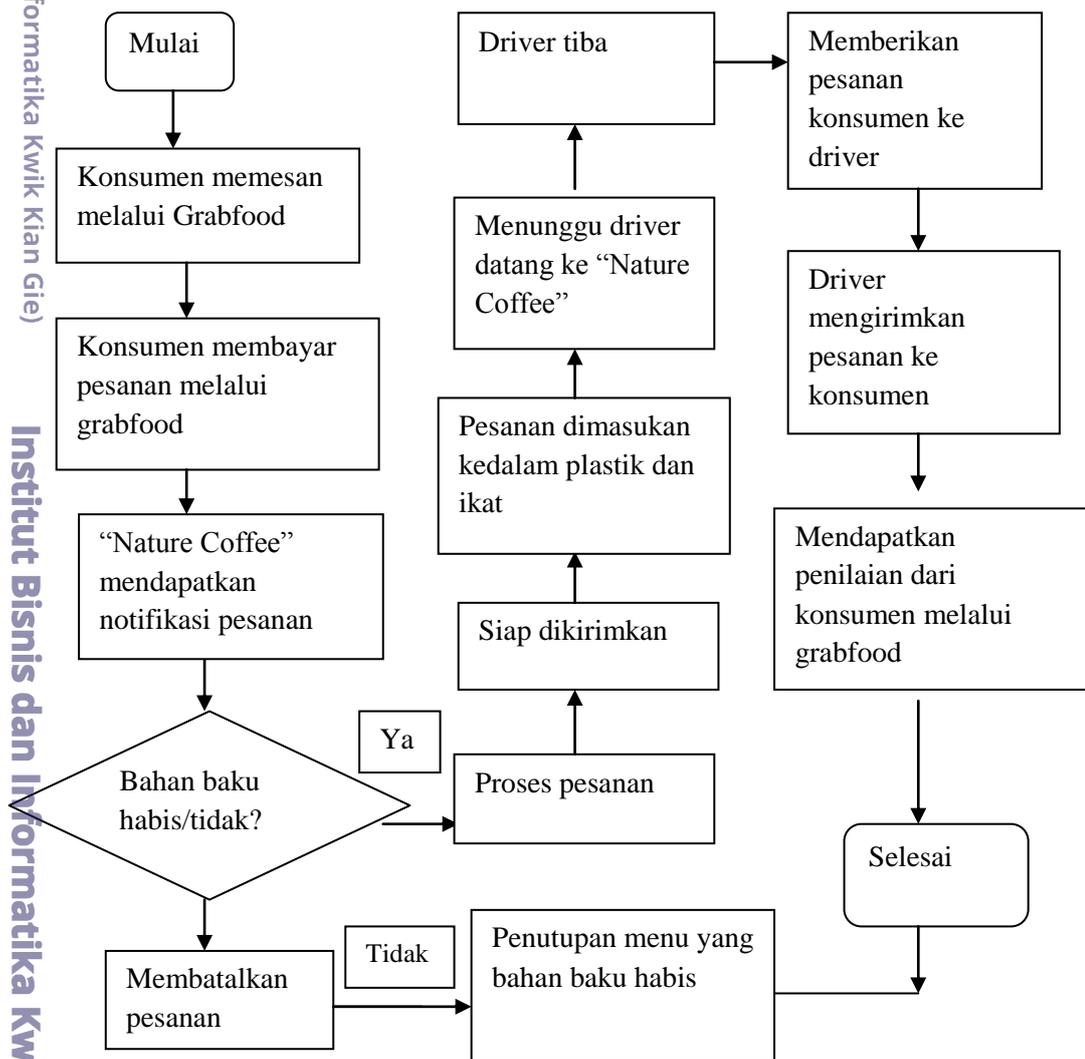
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.3

Flowchart Alur Penjualan Produk Online “Nature Coffee”



Sumber: “Nature Coffee”



## 2. Alur Penjualan Offline

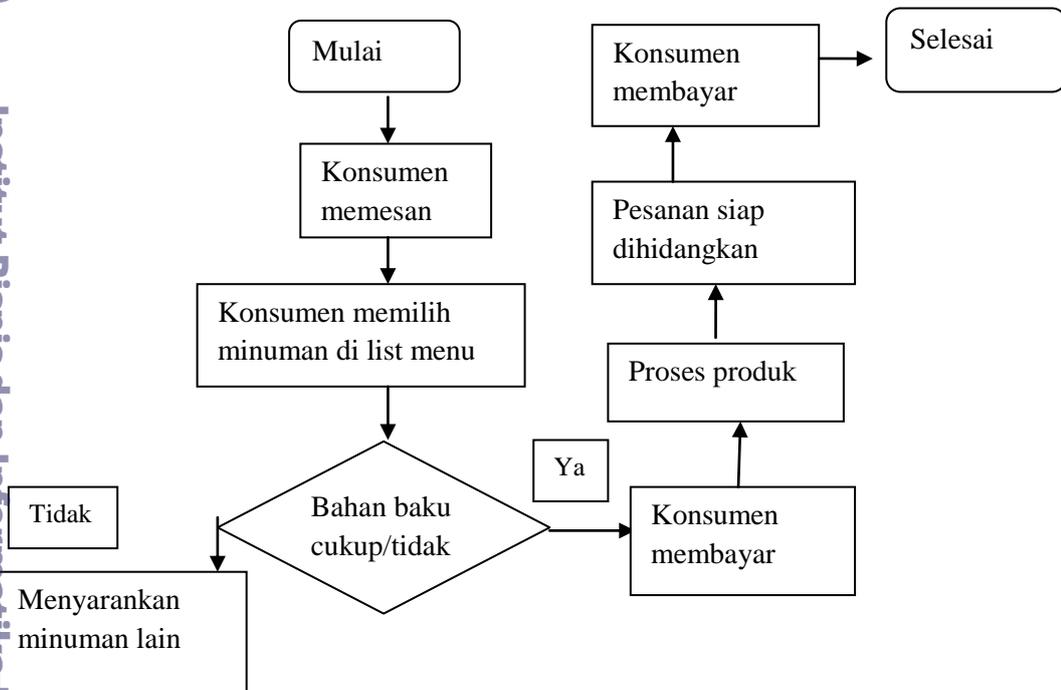
Selain online, “*Nature Coffee*” menyediakan layanan pemesanan langsung untuk para konsumen yang ingin menikmati kopi “*Nature Coffee*” secara langsung dalam *coffee shop*. Dalam memesan produk minuman, ada beberapa langkah yang dilalui konsumen seperti berikut ini:

- a) Konsumen datang menuju kasir untuk memilih produk dan memesan produk
- b) Pengecekan bahan baku. Jika habis, konsumen diberikan pilihan menu lain.
- c) Konsumen membayar produk yang telah dipilih
- d) Barista memproses pesanan
- e) Pesanan selesai dibuat dan konsumen membayar

Untuk mempermudah membaca langkah-langkah diatas, “*Nature Coffee*” mencantumkan *flowchart* dibawah ini

**Gambar 5.4**

**Flowchart Alur Penjualan Produk Offline “*Nature Coffee*”**



Sumber: “*Nature Coffee*”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Dalam membangun sebuah usaha tentu akan memerlukan teknologi dan peralatan yang berfungsi sebagai pendukung usaha tersebut. “Nature Coffee” pun menggunakan teknologi dan peralatan yang digunakan untuk menjalankan kedai kopi ini. “Nature Coffee” juga memperkirakan kebutuhan teknologi dan peralatan dalam 5 tahun tidak akan ada tambahan dikarenakan adanya pemeliharaan mesin setiap dalam 2 tahun. Pemeliharaan mesin ini akan ditujukan untuk melakukan pemeriksaan atau *service* pada mesin-mesin kopi “Nature Coffee” sehingga bisa bertahan lama. Berikut rincian rencana kebutuhan teknologi dan peralatan usaha yang digunakan “Nature Coffee”.

**Tabel 5.3**  
**Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha “Nature Coffee”**

Nama	Tahun				
	2024	2025	2026	2027	2028
Smartphone	1	1	1	1	1
Mesin Kasir	1	1	1	1	1
Mesin Espresso	1	1	1	1	1
Grinder Kopi	1	1	1	1	1
Printer Kasir Bluetooth	1	1	1	1	1
Press Cup	1	1	1	1	1
AC Sharp	1	1	1	1	1
Lemari Pendingin	1	1	1	1	1
Timbangan biji Kopi	1	1	1	1	1

Sumber: “Nature Coffee”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dimiliki IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

