



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Proses Operasi Produk

Berdasarkan buku manajemen operasi menurut Haizer, Render, & Munson (2017:42) yang berarti manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa disemua organisasi. Ketika dalam berjalannya suatu kegiatan operasional dalam menghasilkan barang dan jasa disitulah sebuah proses penciptaan barang maupun jasa dengan cara mengubah *input* menjadi *output* yang nantinya akan di distribusikan kepada para calon konsumen. Untuk *Healthy Nest*” sendiri memiliki alur proses produksi dari *input* hingga menjadi *output*. Alur proses tersebut akan dijelaskan pada gambar berikut:

1. Mencuci sarang burung wallet

Pada tahap pertama ini adalah untuk membersihkan sarang burung wallet yang baru dipanen atau dibeli yang dimana setelah dibersihkan siap untuk proses produksi.

2. Persiapan proses produksi

Setelah sarang burung wallet sudah dicuci bersih, maka tahap selanjutnya adalah mempersiapkan jenis rempah untuk campuran minuman sarang burung wallet seperti kurma cina, daun pandan, gula batu, dan goji berry.

3. Pencampuran sarang wallet dan rempah

Setelah bahan dan rempah disiapkan, selanjutnya adalah memasak bahan baku dan mencampurkan rempah-rempah ke dalam 1 panci. Masak hingga matang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

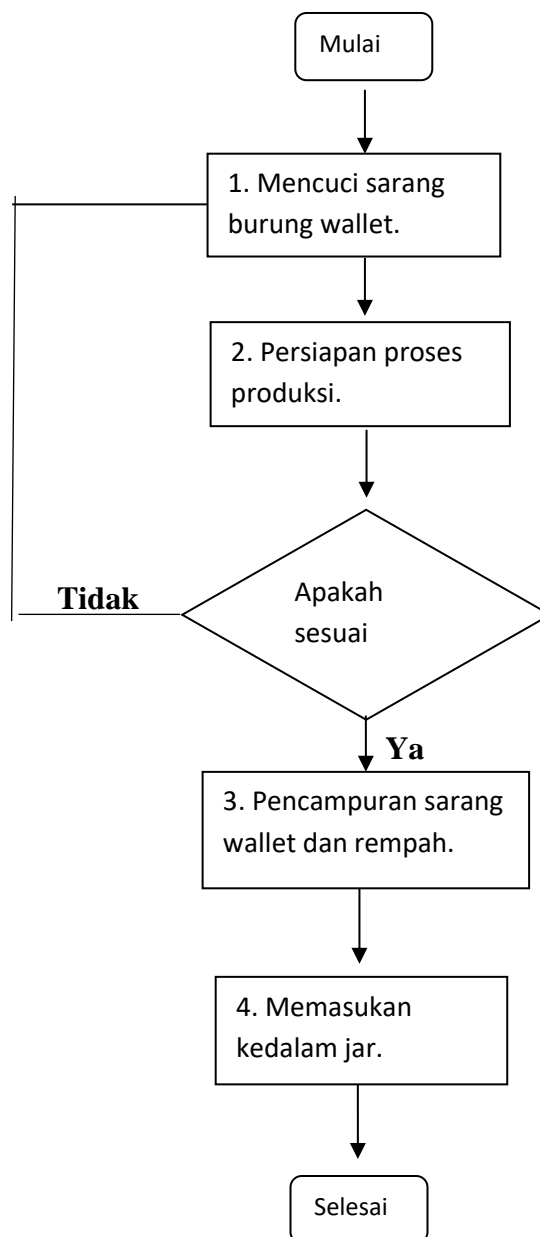


4. Memasukan kedalam jar

Setelah sarang burung wallet dan rempah matang, selanjutnya tunggu hingga dingin, lalu masukan kedalam jar dengan takaran yang sudah di tentukan.

Gambar 5. 1

Flowchart Proses Operasi Produk “Healthy Nest”



Sumber : Healthy Nest

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Rencana Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Seiring dengan jalannya usaha “*Healthy Nest*” pasti memerlukan restock bahan baku yang memang sudah waktunya untuk diisi kembali. Berikut adalah Langkah dalam membeli dan menggunakan bahan baku “*Healthy Nest*”.

1. Apakah bahan baku masih tersedia dan cukup, jika masih cukup maka tidak perlu memesan bahan baku.
2. Jika bahan baku sudah habis, maka perlu untuk melakukan pencatatan bahan baku yang sudah habis. Pencatatan dilakukan secara tertulis dalam kertas sehingga mencegah terjadinya kekurangan pesanan.
3. Setelah itu, dilakukan pemesanan bahan baku kepada pemasok. Pemesanan dilakukan secara langsung ke pemasok via chat atau telepon dan menunggu respon dari pemasok bahan baku.
4. Lalu pemasok akan memasukan pesanan yang diminta dan tinggal menunggu pesanan datang.
5. Setelah itu, pemasok mengirimkan pesanan kepada “*Healthy Nest*”.
6. Lalu “*Healthy Nest*” menerima pesanan bahan baku yang telah dipesan. Setelahnya akan dicek apakah pesanan sesuai dengan yang diinginkan atau tidak. Jika tidak akan dilakukan pemesanan ulang.
7. Setelah itu, “*Healthy Nest*” melakukan pembayaran kepada pemasok via cash atau transfer bank.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Nama Pemasok



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Pemasok yang dibutuhkan dalam menjalankan bisnis ini antara lain bahan baku, peralatan, serta perlengkapan yang dibutuhkan dalam memproduksi barang maupun jasa. Berikut adalah data dari pemasok yang akan diajak Kerjasama dengan *“Healthy Nest”*

Tabel 5. 1

Daftar Pemasok Healthy Nest

| No | Pemasok | Bahan Baku | Alasan |
|----|------------------------|---------------------|--|
| 1 | CV Wadah Air Liur Emas | Sarang Burung Walet | Harga produk jauh lebih murah karena kerabat dekat orang tua |
| 2 | WMF Official Shop | Panci set WMF | Tersedia di e-commerce, promo harga dan gratis ongkos kirim |
| 3 | Toko Rempah Jaya | Bahan baku rempah | Banyak varian rempah yang dibutuhkan dan kualitas terjaga |
| 4 | Indogrosir | Sembako | Harga murah dan produk yang dicari lengkap |
| 5 | Exxonindo | Botol jar kaca | Harga murah dan gratis ongkos kirim |
| 6 | Package Talk | Kardus custom | Harga murah dan gratis ongkos kirim |
| 7 | Monsky Creative | Stiker produk | Harga murah dan gratis ongkos kirim |
| 8 | Samsung Official Store | Samsung Tab S7 | Alat transaksi, menghitung keuntungan, dan menggambar design |

Sumber : Healthy Nest

D. Deskripsi Rencana Operasi

Pengertian Penjadwalan atau *Scheduling* menurut Budi Harsanto (2017a), “pengaturan waktu dari suatu kegiatan operasi yang mencakup kegiatan mengalokasikan fasilitas, peralatan maupun tenaga kerja, dan menentukan urutan pelaksanaan bagi suatu kegiatan operasi”. *Scheduling* bertujuan untuk semua jenis kegiatan operasional dapat berjalan dengan lancar sesuai yang telah dirancang dan tidak akan mengganggu kegiatan yang lain. *“Healthy Nest”* juga memiliki *scheduling* dan rencana operasi sebelum hingga pelaksanaan operasionalnya. Berikut rincian yang akan dijelaskan.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Melakukan Analisis Bisnis

Dalam mendirikan “*Healthy Nest*” sebagai pelaku usaha harus menganalisis bisnis yang akan didirikan. Dalam hasil analisis bisnis, yang diperhatikan “*Healthy Nest*” adalah rencana operasional yang ada sehingga tidak terjadi tumpang tindih di setiap rencana. Seperti membuat penjadwalan seluruh kegiatan operasional yang akan dilaksanakan.

Dalam menganalisis bisnis ini, sebagai pelaku usaha wajib menganalisis bisnis yang ingin dijalankan, berapa kebutuhan modal yang harus dikeluarkan. Selain itu, sebagai pelaku usaha harus mengetahui trend apa yang sedang terjadi saat ini dalam dunia bisnis. Analisis bisnis ini dilakukan pada minggu pertama dan kedua dibulan September 2023.

2. Melakukan Survey Lokasi

Dalam melakukan survei lokasi, pelaku usaha harus memilih lokasi yang memiliki akses yang mudah, berdekatan dengan calon konsumen, tidak ada pesaing sejenis. “*Healthy Nest*” berlokasi di dekat jalan raya sehingga mudah untuk ditemukan. Kelapa Gading juga lokasi yang cocok karena banyak warga yang bertempat tinggal disana dan belum ada minuman sarang burung wallet yang buka disana. Survey lokasi dilakukan pada minggu ke tiga hingga minggu ke empat dibulan September 2023.

3. Melakukan Survei Pemasok

Untuk memperoleh kualitas bahan baku, peralatan, dan perlengkapan yang sesuai dengan keinginan maka dilakukan upaya survei pemasok dengan melihat apakah harga produk murah, dapat bekerjasama, dan memiliki kualitas produk yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



baik. Survei pemasok ini dilakukan oleh pemilik usaha pada minggu pertama hingga minggu kedua dibulan oktober 2023.

4. Membuat NPWP dan NIB

NPWP ini diwajibkan untuk setiap warga negara yang memiliki penghasilan seperti pengusaha ataupun pekerja karyawan swasta. Pendaftaran ini dapat dilakukan melalui kantor pelayanan pajak atau secara online lewat situs website resmi Direktorat Jendral Pajak (www.pajak.go.id). NIB merupakan singkatan dari Nomor Induk Berusaha yang dapat didaftarkan secara online melalui website resmi OSS. Pendaftaran NIB sendiri bertujuan agar usaha yang sedang dijalankan bisa memiliki nomor usaha dan perlindungan usaha yang resmi. Pembuatan NPWP dan NIB “Healthy Nest” akan dilakukan pada minggu ketiga hingga minggu keempat dibulan oktober 2023.

5. Menata Tempat Usaha

Dalam merancang tempat usaha banyak yang perlu dilokasikan dengan baik agar dalam melakukan proses produksi tidak terganggu. Sebagai pemilik usaha tentu juga terjun langsung dalam menata tempat usaha “Healthy Nest”. Penataan tempat usaha dilakukan pada minggu pertama hingga minggu kedua dibulan November 2023.

6. Pembelian Peralatan dan Perlengkapan

Pembelian peralatan dan perlengkapan ini dilakukan oleh pemilik usaha. Peralatan yang dibeli berupa kompor, dispenser, UV box sterilizer, showcase, dll. Sedangkan untuk perlengkapan seperti jar kaca, sabun, tissue, pingset, gunting, saringan, dll. Pembelian peralatan dan perlengkapan ini dilakukan pada minggu ketiga hingga minggu keempat dibulan November 2023.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Pembelian Bahan Baku

Pembelian bahan baku juga dilakukan oleh pemilik usaha, untuk memastikan produk yang dibeli adalah bahan baku yang berkualitas bagus. Bahan baku yang dibeli berupa sarang burung wallet, goji berry, longan kering, kurma china, gula batu organik, madu, dan daun pandan. Pembelian bahan baku ini dilakukan pada minggu pertama hingga minggu kedua dibulan desember 2023.

8. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

“Healthy Nest” melakukan pencarian dan seleksi kelengkapan administrasi tenaga kerja berdasarkan jobdesk yang sudah dibuat. Pencarian dan seleksi tenaga kerja ini dilakukan melalui promosi di media sosial “Healthy Nest”, brosur, *mouth to mouth*. Proses ini dilakukan pada minggu ketiga hingga minggu keempat dibulan desember 2023.

9. Melakukan Promosi

Promosi yang dilakukan oleh “Healthy Nest” melalui promosi Instagram, Tiktok, dan Facebook yang akan dilakukan sesuai dengan jadwal yang sudah dibuat.

Selain itu promosi juga akan dilakukan melalui *mouth to mouth* seperti memberi informasi kepada keluarga dekat, kerabat, dan teman. Promosi ini dilakukan pada minggu pertama hingga minggu ketiga dibulan januari 2024.

10. Pembukaan Tempat Usaha

Pembukaan tempat usaha adalah tahap paling akhir dalam rencana operasi setelah semua tahap dilakukan, maka “Healthy Nest” siap dibuka dengan menggunakan strategi yang telah diterapkan agar usaha minuman sarang burung wallet ini mencapai tujuan. “Healthy Nest” dibuka pada bulan januari 2024.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Tabel 5. 2

Jadwal Rencana Kegiatan Operasi Healthy Nest

| Rincian Kegiatan | Sep-23 | | | | Okt-2023 | | | | Nov-23 | | | | Des-23 | | | | 24-Jan | | | |
|----------------------------------|--------|---|---|---|----------|---|---|---|--------|---|---|---|--------|---|---|---|--------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Melakukan Analisis Bisnis | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Melakukan Survei Lokasi | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Survei Pemasok | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| Membuat NPWP dan NIB | | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | |
| Menata Tempat Usaha | | | | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| Membeli Peralatan & Perlengkapan | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | |
| Pembelian Bahan Baku | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | | | | | |
| Rekrutmen dan Seleksi Karyawan | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | | | |
| Melakukan Promosi | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Pembukaan Tempat Usaha | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ |

Sumber : Healthy Nest

E. Rencana Alur Penjualan Produk

1. Alur Penjualan Online

Alur penjualan produk secara online menggunakan aplikasi pemesanan online dimana konsumen yang ingin membeli produk “Healthy Nest” tidak perlu datang secara langsung ke toko, tetapi bisa menggunakan layanan jasa online pemesanan makanan tertentu yang disediakan oleh “Healthy Nest” seperti Tokopedia. Adapun Langkah-langkah yang dilakukan oleh para konsumen dalam melakukan pemesanan produk “Healthy Nest”. Berikut Langkah memesan secara online.

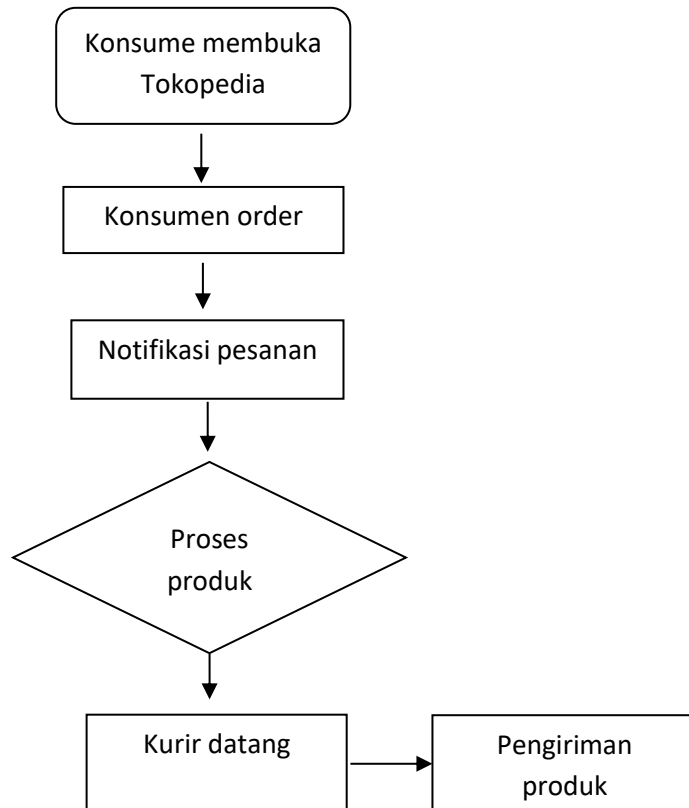
- a) Konsumen mencari toko “Healthy Nest” di aplikasi Tokopedia.
- b) Konsumen memilih produk “Healthy Nest”.
- c) “Healthy Nest” mendapatkan notifikasi pesanan dari konsumen.
- d) “Healthy Nest” menerima pesanan konsumen dan menyiapkan pesanan.
- e) Kurir akan datang.
- f) Pesanan siap dan dibawa menuju alamat konsumen “Healthy Nest”.

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.3

Flowchart Alur Penjualan Produk Online “Healthy Nest”



Sumber : Healthy Nest

2. Alur Penjualan Offline

Selain penjualan secara online, “Healthy Nest” menyediakan layanan pemesanan langsung untuk konsumen yang ingin menikmati sarang burung wallet secara langsung. Dalam memesan produk “Healthy Nest”, ada beberapa langkah yang perlu dilakukan konsumen seperti berikut:

- a) Konsumen datang menuju kasir untuk memesan produk.
- b) Konsumen menunggu ditempat tunggu.
- c) Pengemas akan menyiapkan pesanan.
- d) Pengemas akan memanggil konsumen.

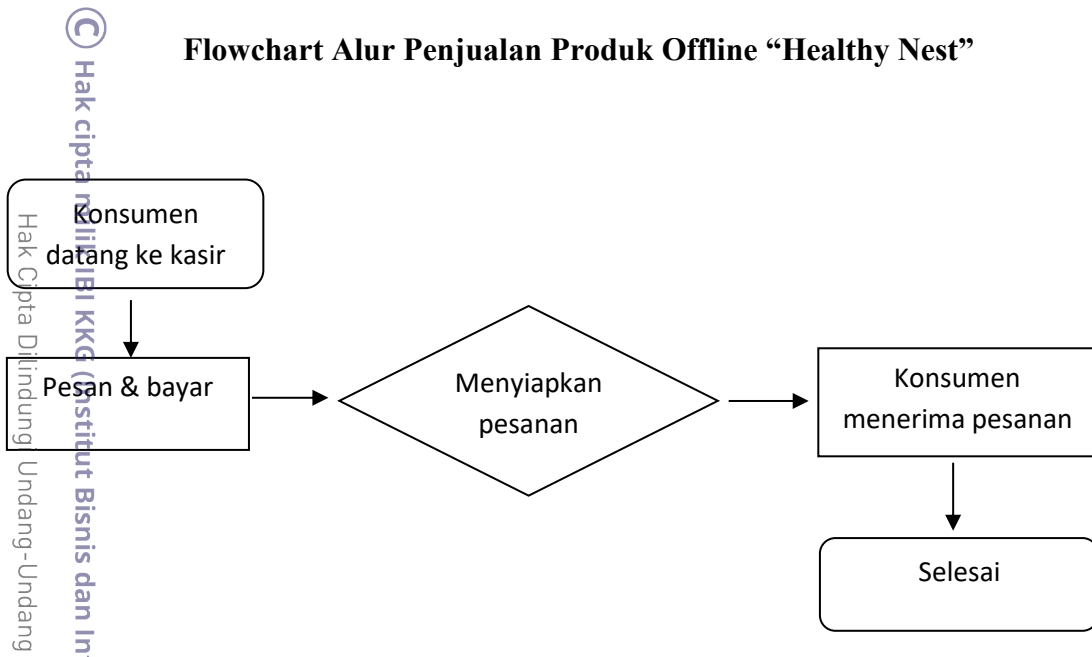
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 4

Flowchart Alur Penjualan Produk Offline “Healthy Nest”



Sumber : Healthy Nest

F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Dalam membangun sebuah usaha tentu akan memerlukan teknologi dan peralatan yang berfungsi sebagai pendukung usaha tersebut. Semakin canggih peralatan ataupun teknologi yang digunakan, maka proses produksi akan semakin efisien dan juga efektif. Dan diperkirakan kebutuhan teknologi dan peralatan dalam 5 tahun tidak akan ada tambahan dikarenakan adanya pemeliharaan peralatan setiap 6 bulan. Berikut merupakan teknologi yang akan dipakai oleh “Healthy Nest”.

1. UV Box Sterlizer.
2. Samsung Tab A7.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G. Layout Bangunan Usaha

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Ketika ingin mendirikan usaha, ada satu proses yang harus dilalui, yaitu proses penentuan Layout bangunan tempat kita akan berusaha. Dengan menentukan Layout kita dapat menentukan bentuk tempat kita berusaha maupun penempatan fasilitas yang ada di dalamnya. Berikut adalah Layout bangunan yang akan dibuat oleh *Healthy Nest*.

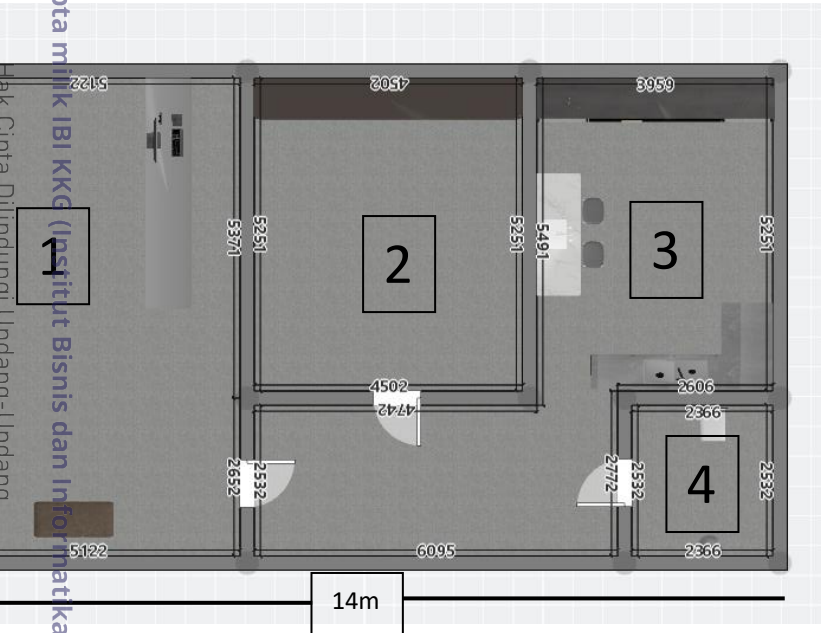
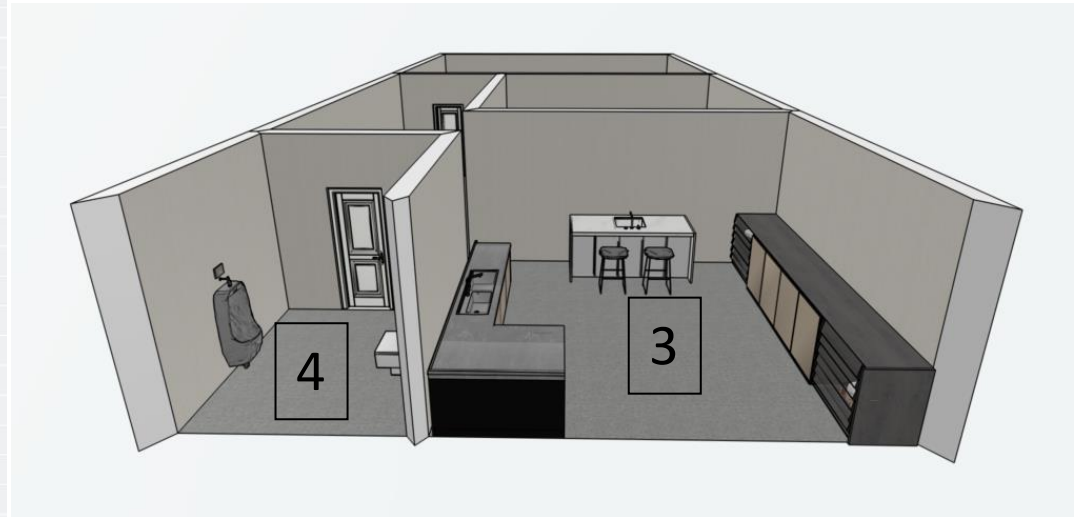
Penjelasan Layout :

1. Tempat tunggu : tempat tersebut merupakan tempat untuk para konsumen memesan dan menunggu pesanan.
2. Tempat penyimpanan : bahan baku yang tersedia disimpan pada 1 tempat khusus agar tidak rusak dan berjamur.
3. Tempat produksi : proses pembuatan minuman kesehatan sarang burung wallet dibuat di tempat produksi.
4. Toilet : tempat untuk buang air kecil atau besar.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.5

Layout Tempat Usaha Healthy Nest



©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kiangie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kiangie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan umum atau masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Tempat menerima pesanan dan menunggu.
2. Tempat penyimpanan bahan baku.
3. Tempat produksi / pembuatan minuman kesehatan sarang burung wallet.
4. Toilet.