### **BAB IV**

### ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN

ANALISIS PASAR

ANALISIS PASAR

Dikibi Bi King Produk atau Jasa yang Dihasilkan

Produk adalah Sesuatu yang Produk adalah Sesuatu yang Dihasilkan Sesu Produk adalah Sesuatu yang dapat dipasok ke pasar untuk menjadi pertimbangan, akuisisi, penggunaan, atau konsumsi dan dapat memenuhi kebutuhan atau permintaan. Produk tidak terbatas pada barang berwujud seperti pakaian jadi, kendaraan, atau ponsel. Produk dapat didefinisikan secara luas untuk mencakup alayanan, acara, orang, lokasi, bisnis, dan ide (Kotler & Armstrong, 2018:256). Produk yang ditawarkan oleh Haévyn adalah pakaian jadi, yaitu kaos, kemeja, jaket, dan celana. Berikut adalah contoh produk Haévyn:

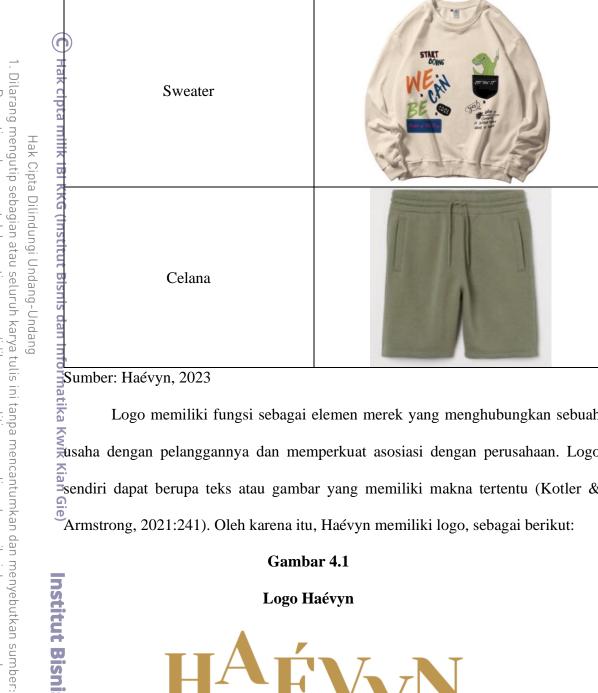
Tabel 4.1

Produk Haévyn

Contoh Produk

Nama Produk	Contoh Produk
Kaos	pospiden Augustus and the state of the state
Kemeja	

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah



Logo memiliki fungsi sebagai elemen merek yang menghubungkan sebuah susaha dengan pelanggannya dan memperkuat asosiasi dengan perusahaan. Logo sendiri dapat berupa teks atau gambar yang memiliki makna tertentu (Kotler & Armstrong, 2021:241). Oleh karena itu, Haévyn memiliki logo, sebagai berikut:

### Gambar 4.1



Logo Haévyn

Sumber: Haévyn, 2023

Dapat dilihat pada Gambar 4.1 bahwa logo Haévyn memiliki warna gold

yang berarti kesuksesan, kemewahan, dan kemakmuran. Sedangkan tulisan yang

naik turun memberikan arti keadaan bisnis Haévyn walaupun dalam proses pendirian znaik turun memberikan arti keadaan bisnis Haévyn walaupun dalam proses pendirian mengalami naik dan turun tetapi akan tetap bertahan dan menuju kesuksesan. Haévyn

sendiri memiliki arti suci dan terus dilindungi oleh tuhan dalam setiap perjalanan **n**isahanya.

### B. Gambaran Pasar

cipta Dalam menjalankan sebuah usaha, pengusaha harus melakukan peramalan dalam menjalankan operasional dengan mengacu pada penjualan produk – produknya yang diproduksi selama lima tahun ke depan. Ramalan penjualan memiliki fungsi untuk membantu pengusaha dalam menentukan strategi dan pemasaran yang akan dilakukan dalam meningkatkan penjualan produknya. Harga jual produk Haévyn, sebagai berikut:

**Tabel 4.2** Harga Jual Produk Haévyn

No	Produk	Harga Jual
1	Kaos	Rp. 135.000
2	Kemeja	Rp. 125.000
3	Sweater	Rp. 250.000
4	Celana	Rp. 115.000

Sumber: Haévyn, 2023

Berdasarkan tabel 4.2 diatas harga jual produk Haévyn. Harga dari produk

Haévyn didapatkan dari perhitungan Harga Pokok Produksi (HPP) yang dilakukan

HPP Produk Kaos Haévyn

Į.	н	PP Produk Kaos	s Haévyn	
2	Produk	Harga Beli	pcs	Harga/pcs
7.	Sablon + Baju	3,575,000	55	65,000
2	Sticker packaging	143,000	11	13,000
3	Kotak Packaging	200,000	100	2,000
3	Thankyou card	60,000	60	1,000
•	Plastik Packaging	20,000	100	200
	Kertas packaging	20,000	100	200
5	tag baju	55,000	55	1,000
<u> </u>	korek	412,500	50	8,250
		Total		90,650
5	Harga	a Jual 48.924%		135,000
	Produk Sablon + Baju Sticker packaging Kotak Packaging Thankyou card Plastik Packaging Kertas packaging tag baju korek  Harga	2023		

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dan Informatika Kwik Kian Gie)





C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Tabel 4.4 HPP Produk Kemeja Haévyn

Produk	Harga Beli	pcs	Harga/pcs			
Kain	1,500,000	50	30,000			
Jasa Jait	1,250,000	50	25,000			
Sticker packaging	143,000	11	13,000			
Kotak Packaging	200,000	100	2,000			
Thankyou card	60,000	60	1,000			
Plastik Packaging	20,000	100	200			
Kertas packaging	20,000	100	200			
tag baju	55,000	55	1,000			
korek	8,250					
	80,650					
Harga	Total Harga Jual 54.991%					

Sumber: Haévyn, 2023

**Tabel 4.5** HPP Produk Sweater Haévyn

Produk	Harga Beli	pcs	Harga/pcs
Kain	5,750,000	50	115,000
Jasa Sablon	2,250,000	50	45,000
Sticker packaging	143,000	11	13,000
Kotak Packaging	200,000	100	2,000
Thankyou card	60,000	60	1,000
Plastik Packaging	20,000	100	200
Kertas packaging	20,000	100	200
Tag baju	55,000	55	1,000
Korek custom	412,500	50	8,250
	Rp. 185,650		
Harga	Jual 34.662%	•	Rp. 250,000

Sumber: Haévyn, 2023

**Tabel 4.6** HPP Produk Celana Haévyn

Produk	Harga Beli	pcs	Harga/pcs			
Celana	2,450,000	50	49,000			
Sticker packaging	143,000	11	13,000			
Kotak Packaging	200,000	100	2,000			
Thankyou card	60,000	60	1,000			
Plastik Packaging	20,000	100	200			
Kertas packaging	20,000	100	200			
tag baju	55,000	55	1,000			
korek	8,250					
	74,650					
Harga	Harga Jual 54.052%					

Sumber: Haévyn, 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

. Dilarang mengutip sebagian atau

Hak Cipta Dilindungi L

a. Pengutipan hanya untuk kepel

Dapat disimpulkan berdasarkan Tabel 4.3 hingga Tabel 4.6 harga yang murah

an terjangkau tidak menggurangi kualitas yang dihasilkan pada setiap produk.

Haévyn mendapatkan produsen pakaian yang memberikan harga yang terjangkau

dengan kualitas hasil yang bagus. Berkembangnya tidak menutup kesempatan

Haévyn akan menambah produknya. Ramalan penjualan Haévyn selama 5 tahun

Ramalan

**Tabel 4.7** Ramalan Penjualan Haévyn Tahun 2024

t Bisnis  Jadan  Jadan		Varian Produk				
ddan singan atu matu matu matu m	Kaos	Kemeja	Sweater	Celana	Total	
Januarie - C	50	42	40	44	176	
Februari.	50	42	38	42	172	
Maret & t	48	42	38	43	171	
April , is	65	55	50	60	230	
Mei eg ni	55	50	46	57	208	
Jumi tan	55	48	43	45	191	
Juki ian	58	50	45	47	201	
Agustus 3	55	51	50	48	204	
September	50	52	55	48	205	
Oktober =	51	48	60	46	205	
November	52	48	66	47	213	
Desember	60	55	76	54	245	
Fotal Per Produk	649	584	607	581	2421	
Harga a B	135,000	125,000	250,000	115,000		
eny h, r						
Pendapatan	87,553,994.47	73,055,661.14	151,666,249.31	66,833,639.23		
Total Pendapatan Pertahun						

Sumber: Haévyn 2023

Tabel 4.7 adalah ramalan penjualan Haévyn pada tahun 2024. Haévyn mengasumsikan pada bulan – bulan tertentu mengalami peningkatan penjualan karena bertepatan dengan Imlek, Idul Adha, Idul Fitri, Natal dan Tahun Baru. Penjualan sweater memiliki perbedaan peningkat hujan penjualan sweater mengalami peningkatan. Penjualan sweater memiliki perbedaan peningkatan penjualan karena pada musim

apapun

n laporan,



**Tabel 4.8** Ramalan Penjualan Haévyn Pada Tahun 2025

	N Rulan	н (		Total			
		Hak	Kaos	Kemeja	Sweater	Celana	Total
	Fanuari P	cip	61	56	78	55	250
izin	Februare 3	ta	66	61	84	59	270
	Maret = =	im	60	65	72	50	247
	April Dog R	ЫK	66	72	79	55	272
	Mej riti)	IBI	63	65	70	50	248
	Buni da se	ХХ	69	72	77	55	273
	£unti Bu∰ ti	) Đ	65	60	55	53	233
	Agustus an a	sul	60	54	61	53	228
	September 4	Institu	60	53	67	55	235
	Oktober 5	I T	58	53	73	50	234
-	November 3	3isr	58	53	81	51	243
	Desember = -	Sit	67	61	93	59	279
	Total Per Produ	ıkı	753	724	888	645	3010
	Hairga did ang	n Ir	135,000	125,000	250,000	115,000	
	Pendapatan	fo	101,637,380.17	90,507,964.86	221,967,072.24	74,189,521.26	
	is ini ta ), pene vajar III gian at	matil	Total	Pendapatan Perta			488,301,939
	i tanpa mencantum nelitian, penulisan - IBIKKG. atau seluruh karya	ka Kwik Kia	Ramala		yn, 2023 oel <b>4.9</b> yn Pada Tahun 202	6	
	ntum lisan karva	an Gi		J ******** <b></b> ******	,		

**Tabel 4.9** Ramalan Penjualan Haévyn Pada Tahun 2026

		tur r transputur r	01 000210211		100,000,000			
anpa mencantum elitian, penulisan BIKKG.	Sumber: Haévyn, 2023							
KWIK KIA an, penuli (KG. seluruh k	T. 1. 1.4.0							
ru		<b>Tabel 4.9</b>						
cal cal	Ram	alan Peniualan H	laévyn Pada Tahu	n 2026				
ntu isa								
ka ka	,	Varian	Produk		Total			
Bulan	Kaos	Kemeja	Sweater	Celana	Total			
Januari 🖺 🚆	72	66	100	63	301			
Februari =	70	60	80	60	270			
Maret pe b	81	69	92	69	311			
April Yutk T	80	60	80	60	280			
Mei sun an	82	61	82	61	286			
Jani sun	80	60	80	60	280			
Juli 9 6 7 Agustus 7 7 September	79	55	74	57	265			
Agustus	78	55	81	58	272			
September =	76	56	90	53	275			
Oktober	77	57	98	53	286			
November	78	56	108	54	296			
Desember	90	64	125	62	341			
Total PerProduk	942	720	1090	711	3462			
Harga	135,000	125,000	250,000	115,000				
<b>Pendapatan</b>	127,147,489	89,943,424	272,496,245	81,723,701				
<u> </u>	571,310,859							

Sumber: Haévyn, 2023



**Tabel 4.10** Ramalan Penjualan Haévyn Tahun 2027

Bulan		Varian Produk					
	Kaos	Kemeja	Sweater	Celana	Total		
Januari a	91	66	127	63	348		
Februari 5	105	76	146	73	400		
Maret 3 _ 3	116	83	161	80	440		
April and tak	100	80	150	78	408		
Mei nan ut o	105	84	158	82	428		
Set Set	100	80	150	80	410		
bagi antu	98	77	100	79	354		
Agustus an a	99	77	110	81	367		
September =	101	79	121	82	383		
Oktober sel	100	80	133	80	393		
November -	98	82	146	80	406		
Desember :	113	94	168	92	467		
Total Per Produk	1226	957	1670	950	4803		
Harga =	135,000	125,000	250,000	115,000			
Pendapatan 3	165,527,338	119,582,519	417,595,738	109,248,048			
tik i ta inel nel							

**Tabel 4.11** Ramalan Penjualan Haévyn Tahun 2028

ta nel IB		Total	Total Pendapatan Pertahun					
npa n itian, IKKG			Sumber: Haévyn. 2023					
	Kwik							
nencant penulis uruh ka	Kia	<b>.</b>	Tabel		0			
antu Ilisa Kar	$\supset$	Kan	nalan Penjualan F	Haévyn Tahun 202	8	1		
Tya tt <b>Bulan</b>	Gie)		Varian	Produk	1	Total		
tuli B <b>ūlān</b>	)	Kaos	Kemeja	Sweater	Celana	Total		
<u>Fanuari</u>		115	96	172	94	476		
Eebruar 🖺 🗎		138	115	206	113	572		
Maret 5	Su	152	127	227	124	629		
April of but	#	148	120	195	110	573		
Mei su ân	ut	155	126	205	116	602		
<b>Juni</b> sun	W	145	120	200	110	575		
Huli lap	S	140	110	180	110	540		
Agustus	S	137	110	198	105	550		
September	<u>Q</u>	133	107	218	103	561		
Oktober	Б	133	108	240	104	585		
November	In	130	101	264	100	595		
Desember	Ó	156	126	316	120	718		
Total Per Prod	luk	1682	1366	2619	1308	6975		
Harga	at	135,000	125,000	250,000	115,000			
Pendapatan	Ka	227,074,478	170,705,302	654,858,658	150,398,694			
Total Pendapatan Pertahun						1,203,037,132		

Sumber: Haévyn, 2023

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Berdasarkan Tabel 4.8 sampai 4.11 Haévyn mengasumsikan pada bulan –

dulan tertentu mengalami peningkatan seperti pada bulan Imlek, Idul Fitri, Idul

Adha, Natal dan Tahun Baru. Sedangkan untuk produk sweater selain pada bulan

tersebut mengalami peningkatan penjualan paa musim hujan. Pada bulan – bulan

tersebut adanya peningkatan permintaan pada produk pakaian jadi. Pada saat

menjelang hari raya Idul Fitri penjualan pakaian jadi meningkat sebesar 38% pada

minggu ke-3 Bulan Ramadhan (databoks.katadata.com)

### C. Target Pasar yang Dituju

Terdapat banyak cara untuk membagi pasar. Dalam menentukan pendekatan pasar optimal untuk memahami struktur pasar, pemasaran harus melakukan melakukan beberapa karakteristik segmentasinya, baik secara individual maupun secara kolektif. Setiap pasar memiliki pembeli yang berbea dengan permintaan, lokasi, sumber daya, perilaku pembelian, dan sikap pembelian yang berbeda – beda. dengan melakukan segmentasi pasar, usaha dapat lebih efisien dan efektif dalam menargetkan segmen yang lebih kecil dengan barang dan jasa yang disesuaikan dengan kebutuhan spesifik pelanggan (Kotler & Armstrong, 2021:205).

Berdasarkan penjelasan tersebut dapat dibagi menjadi 3 segmentasi pelanggan Haévyn, yaitu:

### Sanga Sanga wilayah, segmenta beberapa kebutuha menyesua

Sangat penting membagi pasar menjadi beberapa unit geografis, seperti wilayah, kota, negara, kabupaten, atau lingkungan sekitar, untuk menerapkan segmentasi geografis. Sebuah bisnis dapat memilih untuk beroperasi di satu atau beberapa wilayah tertentu atau di seluruh dunia, tetapi harus mempertimbangkan kebutuhan dan preferensi regional. Selain itu, banyak bisnis saat ini yang menyesuaikan barang, layanan, pemasaran, penjualan, dan inisiatif lainnya untuk

memenuhi permintaan berbagai kota, wilayah, dan daerah lainnya (Kotler & Armstrong, 2021:205).

Haévyn memilih lokasi penjualannya di DKI Jakarta, lebih tepatnya di Kelapa Gading, Jakarta Utara. Haévyn memilih lokasi ini berdasarkan tempat tinggal pemilik karena Haévyn tidak memiliki toko offline. Selain hal tersebut pemilihan lokasi berdasarkan masyarakatnya yang aktif dan mengalami perkembangan yang tinggi. Berdasarkan kuesioner yang disebarkan mendapatkan hasil responden paling banyak berada di DKI Jakarta.

### Demografi

Segmentasi demografi membagi segmennya kedalam beberapa faktor, yaitu jenis kelamin, usia, pekerjaan, agama, dan pendapatan. Segmentasi demografis membagi kelompok pelanggan berdasarkan pada karakteristik demografis. Salah satu penjelasannya adalah korelasi erat yang sering terjadi antara kebutuhan, keinginan, dan tingkat penggunaan pelanggan dengan faktor demografis. Secara akurat memperkirakan ukuran pasar sasaran dan menargetkan secara efektif, pemilik harus mengetahui segmentasi demografis segmennya (Kotler & Armstrong, 2021:206). Haévyn membagi segmentasinya menjadi beberapa kategori, yaitu jenis kelamin, usia, pekerjaan, tempat tinggal, dan pendapatan. Haévyn menargetkan pasarnya untuk wanita dan laki – laki dengan rentan umur 15 tahun – 40 tahun, mulai dari pelajar, mahasiswa, karyawan, dan ibu rumah tangga yang bertempat tinggal di DKI Jakarta, Bekasi, Depok, dan Luar Jabodetabek yang memiliki penghasilan di atas Rp. 2.000.000 perbulannya.

### **Psikografis**

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Pelanggan dibagi menjadi banyak segmen dengan segmentasi psikografis berdasarkan gaya hidup atau kepribadian. Bahkan dalam kategori demografis

## Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bishls dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

yang sama, seseorang mungkin menunjukkan sifat psikografis yang sangat berbeda (Kotler & Armstrong, 2021:207). Haévyn menargetkan pelanggan yang memiliki gaya hidup konsumtif dan memiliki ketertarikan dalam dunia fashion.

memilik.

D. Hak cipta mili Strategi Pemasaran

Hak Cipta Dilindungi Diferensiasi

Selain me

memilih pro

menghasill

ingin dir

Membe

yang

yang Selain memilih kategori pasar mana yang akan disasar, perusahaan harus memilih proposi nilai dari produknya dengan cara bagaimana perusahaan akan menghasilkan nilai yang berbeda untuk segmen sasarannya serta posisi yang ingin dipegangnya dalam segmen tersebut (Kotler & Armstrong, 2021:385). Membedakan Haévyn dengan pesaing – pesaingnya dengan harga dan kualitas yang dimiliki setiap produknya yang memiliki kualitas tinggi dan harga yang terjangkau. Selain itu Haévyn memiliki arti tersendiri di setiap design produknya yang memperlihatkan kehidupan sehari – hari seseorang berdasarkan gambar maupun tulisannya.

### Positioning

Positioning adalah proses memastikan bahwa suatu produk memiliki tempat yang berbeda dan diinginkan dalam pikiran pelanggan sasaran yang relatif terhadap produk pesaing. Pemilik usaha menciptakan posisi untuk produknya yang dapat membedakan dari produk pesaing dan memberikan usahanya keunggulan paling kompetitif di pasar sasaran (Kotler & Armstrong, 2021:222). Haévyn memberikan hal yang berbeda yang dapat membedakannya dengan pesaing yaitu dengan memberikan beberapa produk tambahan pada setiap pembelian yaitu korek, dan memiliki kesan tersendiri dalam design bajunya yang memiliki arti tentang kehidupan.

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### 3. Penetapan Harga

Harga pada bentuk yang paling dasar memiliki arti jumlah yang yang dibebankan terhadap suatu barang atau jasa. Sedangkan dalam arti yang luas adalah semua nilai yang dikeluarkan oleh pelanggan sebagai imbalan atas keuntungan dalam memiliki atau memanfaatkan barang atau jasa. Harga yang dibebankan oleh pengusaha kepada pelangganya, jika harga terlalu tinggi memberikan perimtaan sedangkan harga yang terlalu rendah akan memberikan keuntungan (Kotler & Armstrong, 2021:401).

Haévyn menggunakan cost - plus pricing dalam menentukan harga jual yang diberikan oleh Haévyn terhadap pelanggannya. Haévyn memilih strategi ini untuk memberikan keuntungan dengan meningkatkan harga sesuai dengan keuntungan yang diinginkan.

### Saluran Distribusi

Saluran Distribusi adalah sekelompok bisnis yang saling memiliki hubungan dan berpartisipasi dalam proses mendapatkan barang atau jasa yang tersedia bagi pelanggan atau pengusaha (Kotler & Armstrong, 2018:359). Haévyn menggunakan *direct marketing channel* karena penjualan langsung dilakukan oleh Haévyn kepada pelanggan dan tidak memiliki perantara lainnya. Saluran distribusi yang digunakan oleh Haévyn dengan menggunakan *e-commerce* dan pengiriman menggunakan JNE, Sicepat, Gojek, Grab, Shopeeexpress, dan TIKI.

### E2Strategi Promosi

Promosi adalah metode promosi yang digunakan pengusaha untuk meyakinkan konsumen tentang nilai sebuah usaha dan membina hubungan jangka panjang dengan

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

pelanggan dan usaha (Kotler & Armstrong, 2018:424). Strategi promosi yang dilakukan oleh Haévyn, sebagai berikut:

### Advertising

Haévyn menggunakan media sosial dalam melakukan advertising dengan cara menggunakan jasa Instagram ads, facebook ads, tiktok ads, dan endorsement. Hal tersebut digunakan oleh Haévyn untuk membangun brand image yang baik dan memperluas pasar. Berikut adalah anggaran advertising Haévyn:

**Tabel 4.12** Anggaran Advertising Haévyn

Periklanan	Jumlah Tayang	Harga	Total			
Instagram Ads	2	100,000	200,000			
Tiktok Ads	2	250,000	500,000			
Endorsement	2	1,500,000	3,000,000			
To	Total Biaya Advertising					

Sumber: Haévyn, 2023

### Sales Promotion

Haévyn melakukan sales promotion dengan memberikan discount atau promo buy 1 get 1 dan melakukan give away produk Haévyn. Hal tersebut membantu Haévyn dalam menarik minat pembelian karena adanya promo promo yang Haévyn berikan kepada pelanggan. Berikut adalah anggaran biaya sales promotion Haévyn:

**Tabel 4.13** Anggaran Sales Promotion Haévyn

Jenis	Jumlah	Harga	Total
Discount	2	250,000	500,000
Give Away	2	500,000	1,000,000
Total Biaya Sales Promotion			Rp. 1,500,000

Sumber: Haévyn, 2023

# Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



### Public Relation

Haévyn melakukan *public relation* dengan mengikuti – mengikuti pameran dan bazzar – bazzar yang berhubungan dengan fashion untuk menarik pelanggan dan memperkenalkan produk Haévyn kepada target market. Selain itu pameran dan bazzar membantu Haévyn dalam membangun brand image. Berikut adalah anggaran biaya public relation Haévyn:

**Tabel 4.14** Anggaran Public Relation Haévyn

Jenis	Jumlah	Harga	Total
Pameran/Bazzar	3	1,500,000	4,500,000
Total Biaya Public Relation			<b>Rp. 4,500,000</b>

Sumber: Haévyn, 2023

### Direct Marketing

Haévyn melakukan direct marketing dengan menggunakan whatsapp, Instagram, dan e-mail. Haévyn sendiri setiap pelanggan yang sudah membeli produk akan dihubungi kembali untuk menanyakan terkait produk Haévyn dan jika ada promo – promo yang diadakan akan langsung diberikan informasi melalui whatsaap, instagram, dan e-mail.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah