



LAMPIRAN



Pengaruh Digital Marketing terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Platform B2B

EMOS PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk di Jakarta

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/I

Perkenalkan nama saya Mack Sambas Juwono, mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Saya sedang melakukan penelitian untuk Tugas Akhir (Skripsi) saya mengenai " Pengaruh Digital Marketing Terhadap Keputusan

Pembelian Konsumen Pada Platform B2B EMOS PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk Di

Jakarta "

Adapun kriteria partisipan dalam penelitian ini :

1. Pelanggan sudah menggunakan aplikasi EMOS

2. Pelanggan domisili DKI Jakarta

Hasil kuesioner ini akan dirahasiakan dan hanya dipergunakan untuk kepentingan akademis

Berikut linknya :

<https://forms.gle/fPXYddhkycHYX7A89>

Semoga partisipasi yang Bapak/Ibu/Sdr/I berikan dapat bermanfaat untuk kepentingan ilmu

pengetahuan. Atas bantuan, kerjasama serta kesediaan waktunya saya ucapkan terima kasih.

Salam,

Mack Sambas Juwono



Tepat Waktu, pernyataan : *

- 1. Aplikasi EMOS mengupdate informasi produk baru melalui pop up banner
- 2. Aplikasi EMOS memberikan informasi mengenai update aplikasi melalui banner EMOS
- 1. Aplikasi EMOS mengupdate informasi produk baru melalui pop up banner
- 2. Aplikasi EMOS memberikan informasi mengenai update aplikasi melalui banner EMOS

Relevan, pernyataan : *

- 1. Aplikasi EMOS memberikan informasi diskon promo produk yang detail
- 2. Aplikasi EMOS memberikan informasi status pengiriman produk secara detail
- 3. Aplikasi EMOS memberikan fasilitas order dimana saja dan kapan saja
- 4. Aplikasi EMOS memberikan fasilitas untuk mengunduh faktur pajak di setiap transaksi
- 1. Aplikasi EMOS memberikan informasi diskon promo produk yang detail
- 2. Aplikasi EMOS memberikan informasi status pengiriman produk secara detail
- 3. Aplikasi EMOS memberikan fasilitas order dimana saja dan kapan saja
- 4. Aplikasi EMOS memberikan fasilitas untuk mengunduh faktur pajak di setiap transaksi

Akurasi, pernyataan : *

- 1. Tata Bahasa di aplikasi EMOS mudah dipahami
- 2. Aplikasi EMOS memberikan informasi yang jelas mengenai PBF mana yang akan melayani kebutuhan produk saya
- 1. Tata Bahasa di aplikasi EMOS mudah dipahami
- 2. Aplikasi EMOS memberikan informasi yang jelas mengenai PBF mana yang akan melayani kebutuhan produk saya

Wewenang, pernyataan : *

- 1. Distributor yang dapat melayani produk produk di EMOS wajib mempunyai ijin CDOB (Cara Distribusi Obat yang Baik)
- 1. Distributor yang dapat melayani produk produk di EMOS wajib mempunyai ijin CDOB (Cara Distribusi Obat yang Baik)

Design

Menarik, pernyataan : *

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 a. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



1. Aplikasi EMOS memberikan solusi untuk saya dalam mencari produk kesehatan
2. Efek gambar di aplikasi EMOS memberikan informasi yang jelas tentang harga suatu produk

1. Aplikasi EMOS memberikan solusi untuk saya dalam mencari produk kesehatan
2. Efek gambar di aplikasi EMOS memberikan informasi yang jelas tentang harga suatu produk

Kesesuaian, pernyataan :*

1. Saya bisa memilih kategori obat generik di aplikasi EMOS
2. Produk produk yang dipasarkan di aplikasi EMOS sesuai dengan kategori masing masing
1. Saya bisa memilih kategori obat generik di aplikasi EMOS
2. Produk produk yang dipasarkan di aplikasi EMOS sesuai dengan kategori masing masing

Warna, pernyataan :*

1. Warna teks di aplikasi EMOS sudah sesuai.
1. Warna teks di aplikasi EMOS sudah sesuai.

Gambar, pernyataan :*

1. Komposisi jumlah gambar di EMOS sudah sesuai
1. Komposisi jumlah gambar di EMOS sudah sesuai

Teks, pernyataan :*

1. Aplikasi EMOS memiliki ukuran teks yang konsisten
2. Tulisan di Aplikasi EMOS mudah dibaca
1. Aplikasi EMOS memiliki ukuran teks yang konsisten
2. Tulisan di Aplikasi EMOS mudah dibaca

Organisasi

Indeks, pernyataan :*

1. Semua produk di aplikasi EMOS terdapat dalam masing masing kategori
1. Semua produk di aplikasi EMOS terdapat dalam masing masing kategori

Pemetaan, pernyataan :*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. a. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Aplikasi EMOS memiliki navigasi yang baik, sehingga memudahkan saya dalam menggunakannya

1. Aplikasi EMOS memiliki navigasi yang baik, sehingga memudahkan saya dalam menggunakannya

Konsistensi, pernyataan :*

1. Tata letak menu dalam aplikasi EMOS sangat konsisten

1. Tata letak menu dalam aplikasi EMOS sangat konsisten

Tautan, pernyataan :*

1. Aplikasi EMOS memiliki fitur transaksi yang lengkap

1. Aplikasi EMOS memiliki fitur transaksi yang lengkap

Logo, pernyataan :*

1. Aplikasi EMOS mempunyai logo perusahaan yang jelas.

1. Aplikasi EMOS mempunyai logo perusahaan yang jelas.

User Friendly

Kegunaan, pernyataan :*

1. Pencarian produk di aplikasi EMOS sangat mudah

2. Aplikasi EMOS dalam setiap kategori mudah dalam pengoperasiannya

3. Informasi mengenai status order di aplikasi EMOS mudah diikuti

1. Pencarian produk di aplikasi EMOS sangat mudah

2. Aplikasi EMOS dalam setiap kategori mudah dalam pengoperasiannya

3. Informasi mengenai status order di aplikasi EMOS mudah diikuti

Keandalan, pernyataan :*

1. Nama produk yang ada di aplikasi EMOS mudah diingat

2. Aplikasi EMOS mudah diunduh di android

1. Nama produk yang ada di aplikasi EMOS mudah diingat

2. Aplikasi EMOS mudah diunduh di android

Fitur Interaktif, pernyataan :*

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Copyright © 2020 by IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Menu Help di aplikasi EMOS membantu saya apabila terjadi kendala dalam melakukan transaksi

2. Menu FAQ di aplikasi EMOS membantu saya apabila terjadi kendala di aplikasi

1. Menu Help di aplikasi EMOS membantu saya apabila terjadi kendala dalam melakukan transaksi

2. Menu FAQ di aplikasi EMOS membantu saya apabila terjadi kendala di aplikasi

Keamanan, pernyataan : *

1. Saya percaya Aplikasi EMOS memiliki keamanan dalam bertransaksi

1. Saya percaya Aplikasi EMOS memiliki keamanan dalam bertransaksi

Kustomisasi, pernyataan : *

1. Konten yang ada di aplikasi EMOS sesuai dengan kebutuhan saya

1. Konten yang ada di aplikasi EMOS sesuai dengan kebutuhan saya

SEO

Kustomisasi, pernyataan : *

1. Mudah mencari produk obat-obatan melalui aplikasi EMOS

2. Mudah mencari produk vitamin melalui aplikasi EMOS

3. Mudah mencari produk kecantikan melalui aplikasi EMOS

4. Mudah mencari produk alat kesehatan melalui aplikasi EMOS

5. Mudah mencari produk perawatan pribadi melalui aplikasi EMOS

6. Mudah mencari produk makanan bayi melalui aplikasi EMOS

7. Mudah mencari produk ibu hamil melalui aplikasi EMOS

8. Mudah melakukan pembayaran melalui aplikasi EMOS

9. Mudah mencari produk promo di aplikasi EMOS

10. Mudah mencari produk baru di aplikasi EMOS

11. Mudah melihat status order di aplikasi EMOS

12. Mudah mencari PBF untuk melayani kebutuhan produk di aplikasi EMOS

13. Mudah melakukan transaksi obat ber dot di aplikasi EMOS

14. Surat Pesanan Elektronik mudah digunakan di aplikasi EMOS

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Mudah mencari produk obat-obatan melalui aplikasi EMOS
2. Mudah mencari produk vitamin melalui aplikasi EMOS
3. Mudah mencari produk kecantikan melalui aplikasi EMOS
4. Mudah mencari produk alat kesehatan melalui aplikasi EMOS
5. Mudah mencari produk perawatan pribadi melalui aplikasi EMOS
6. Mudah mencari produk makanan bayi melalui aplikasi EMOS
7. Mudah mencari produk ibu hamil melalui aplikasi EMOS
8. Mudah melakukan pembayaran melalui aplikasi EMOS
9. Mudah mencari produk promo di aplikasi EMOS
10. Mudah mencari produk baru di aplikasi EMOS
11. Mudah melihat status order di aplikasi EMOS
12. Mudah mencari PBF untuk melayani kebutuhan produk di aplikasi EMOS
13. Mudah melakukan transaksi obat ber dot di aplikasi EMOS
14. Surat Pesanan Elektronik mudah digunakan di aplikasi EMOS

Keputusan Pembelian

Pilihan Produk pernyataan*

1. Pilihan produk di aplikasi EMOS sangat beragam
2. Produk di aplikasi EMOS bermanfaat untuk memenuhi kebutuhan saya
3. Kualitas produk di aplikasi EMOS terjamin
1. Pilihan produk di aplikasi EMOS sangat beragam
2. Produk di aplikasi EMOS bermanfaat untuk memenuhi kebutuhan saya
3. Kualitas produk di aplikasi EMOS terjamin

Pilihan Merk pernyataan*

1. EMOS menyediakan produk dengan merk terkenal
2. Saya sering belanja merk produk yang ada di aplikasi EMOS
3. Harga jual produk di aplikasi EMOS terjangkau
1. EMOS menyediakan produk dengan merk terkenal
2. Saya sering belanja merk produk yang ada di aplikasi EMOS
3. Harga jual produk di aplikasi EMOS terjangkau

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

