



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBERDAYA MANUSIA

A. Kebutuhan jumlah tenaga kerja

Sumber daya manusia merupakan salah satu kunci penyampaian nilai produk oleh perusahaan kepada konsumen. Mereka yang menjadi penggerak system produksi, stakeholder, yang harus diseleksi dan dilatih secara teliti dan dibina komunikasinya agar terjalin dengan baik dengan perusahaan, agar bisa mencapai tujuan usaha Bersama. Sumber daya manusia adalah satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keterampilan, pengetahuan, dan kreativitas. Manajemen sumber daya manusia adalah proses dimana pihak manajemen memperoleh, melatih, menilai, dan memberikan kompensasi kepada karyawan.

AUTOTECH sebagai perusahaan penyedia jasa membutuhkan 7 sumber daya manusia yang terdiri dari pemilik usaha yang disini juga berperan sebagai administrator dan direktur keuangan dikarenakan ukuran bisnis yang masih tergolong sederhana dan kecil, 3 orang satpam yang bertugas untuk menjaga keamanan Gudang, serta 3 orang montir yang bertugas sebagai pekerja dibidang perbengkelan dan *detailing* kendaraan.

Tabel 6.1

Kebutuhan tenaga kerja

No.	Jabatan	Jumlah
	Owner/ Manager	1
	Montir	3
	Satpam	3

B. Proses rekrutment dan seleksi tenaga kerja

Dalam sebuah perusahaan, tampak sebuah proses administrative yang menunjukkan seberapa pentingnya manajemen sumber daya manusia. Hal ini demi untuk menciptakan pendayagunaan sumber daya agar lebih efektif dan efisien. Proses rekrutment merupakan kegiatan dimana perusahaan mencari, menemukan, dan menarik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pelamar yang berkompeten dan mumpuni untuk dipekerjakan didalam perusahaan.

Proses perekrutan yang dilakukan oleh AUTOTECH dilakukan berdasarkan kebutuhan tenaga kerja perusahaan yang posisi kedudukan *stakeholder* dalam perusahaan.

Berikut merupakan diagram tahap rekrutmen dan seleksi tenaga kerja:

Gambar 6.1

Tahap rekrutmen dan seleksi tenaga kerja



Sumber: AUTOTECH, 2023

Job description

Job description merupakan uraian spesifik mengenai kedudukan jabatan serta tanggung jawab setiap pemangku jabatan. Uraian pekerjaann ini akan menjadi pedoman perusahaan untuk pemangku jabatan dan atau karyawan agar bisa menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan ketentuan jabatan yang sudah ditentukan.

Berikut merupakan *job description* AUTOTECH:

A) Owner/ manager

- Bertanggung jawab atas pembuatan rencana bisnis, visi dan misi perusahaan, menetapkan tujuan, dan memastikann perusahaan tetap berjalan
- Mengelola keuangan, pemasaran, dan sumber daya manusia
- Menyusun *job description*
- Menyusun SOP dan memastikan seluruh kegiatan berjalan berdasarkan SOP
- Melakukan *controlling* dan evaluasi kinerja perusahaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Memberikan pelatihan kepada karyawan, serta mengawasi dan memotivasi karyawan
- Melakukan pengambilan keputusan besar ataupun kecil yang berkaitan dengan kinerja perusahaan
- Melaporkan dan melakukan pembayaran wajib pajak, serta biaya operasional
- Melakukan analisis pasar dan pesaing untuk pengembangan bisnis
- Komunikasi kepada pengguna jasa AUTOTECH secara rutin mengenai kondisi kendaraan yang dititipkan konsumen, serta menerima dan merespon feedback dari konsumen
- Melakukan kegiatan pemasaran melalui social media
- Mengelola laporan keuangan

B) Montir

- Mengurus pekerjaan yang berhubungan dengan perawatan mobil (pennggantian sparepart jika dibutuhkan, pengecekan kondisi mobil sebelum dan sesudah distorting)
- Melakukan perawatan pembersihan kendaraan (cuci detailing serta poles)
- Melakukan koordinasi penempatan parkir kendaraan didalam Gudang tempat penyimpanan kendaraan.
- Melakukan pelaporann kinerja serta kondisi kendaraan yang dititipkan kepada pihak manajerial.

C) Keamanan

- Memastikan keamanan tempat penyimpanan
- Controlling lokasi kemannan agar senantiasa aman melalui cctv dan keliling cek kondisi fisik

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Memberikan laporan kerja kepada pihak managerial sebagai bukti kerja

D. Spesifikasi dan kualifikasi jabatan

Job specification merupakan kualifikasi minimal yang diminta oleh pihak perusahaan kepada calon pekerja/ karyawan untuk sebuah kedudukan di perusahaan.

Dalamnya berisikan persyaratan dan kemampuan yang dibutuhkan untuk *job description* yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Kualifikasi ini dibuat untuk memilih calon karyawan yang tepat, agar jalannya usaha dapat sesuai dengan visi misi perusahaan yang sudah ditetapkan.

a) Owner/ manager

- Mempunyai ketertarikan, pengalaman, dan *awareness* terhadap dunia otomotif
- Menguasai Microsoft office
- Leadership skills
- Management skills
- Negotiation skills
- Problem solving and decision making skills
- Communication skills

b) Montir

- Mempunyai pengalaman di bidang otomotif
- Mempunyai skill dan logika dasar dalam melakukan kegiatan perbenngkelan
- Tingkat ketelitian yang tinggi
- Bisa mengoperasikan mobil dan motor
- Bisa mengoperasikan car lift
- Bisa mencuci mobil dan motor

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Pendidikan minimal SMA/ SMK

C c) Satpam

- Pria, usia minimal 18 tahun
- Menyertakan surat keterangan catatan kepolisian
- Sehat jasmani
- Bebas narkoba
- Pendidikan minimal sekolah menengah umum

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

E Struktur organisasi perusahaan

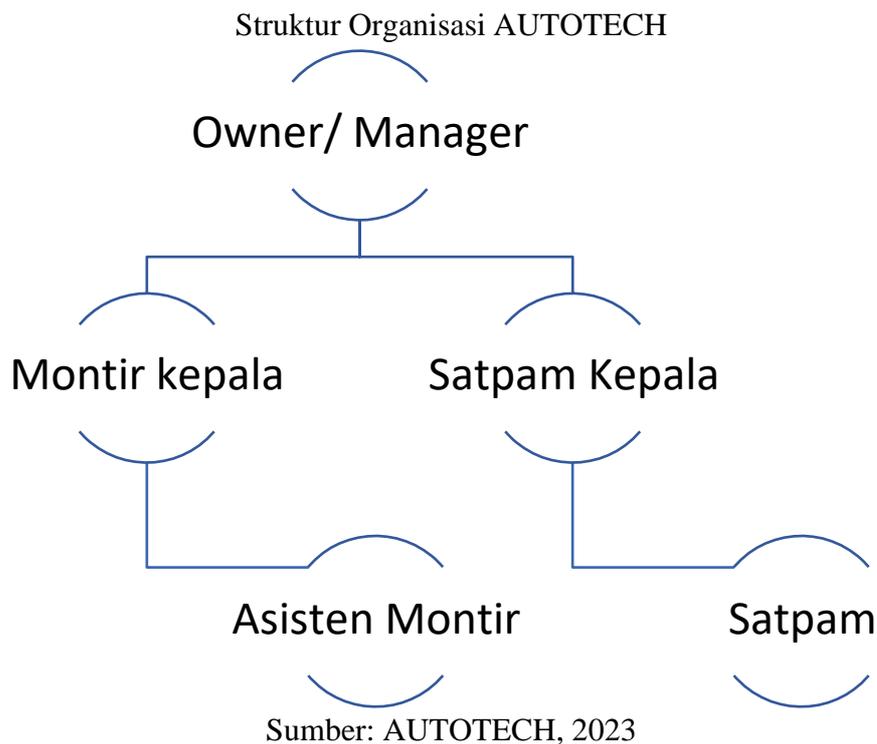
Struktur organisasi perusahaan adalah system yang digunakan perusahaan untuk mendefinisikan hierarki stakeholder dalam perusahaan. Hal ini dibuat untuk mempermudah alur informasi atau perintah atasan ke bawahan atau sebaliknya, yang kemudian strukturnya akan dikembangkan untuk menentukan bagaimana perusahaan beroperasi untuk melaksanakan tujuannya. Ada beberapa jenis struktur organisasi seperti struktur organisasi fungsional, struktur divisi berbasis produk, struktur divisi berbasis pasar, struktur divisi geografis, struktur matriks, dan banyak struktur lainnya.

AUTOTECH menerapkan struktur organisasi fungsional, dimana perusahaan membuat departemen organisasi berdasarkan fungsi pekerjaan umum. Struktur ini paling sering digunakan oleh perusahaan dengan mengelompokkan karyawan berdasarkan keahliannya. Di dalam hal ini, AUTOTECH mengelompokkan bagian keamanan dan bagian otomotif. Dikarenakan bisnis yang dijalani oleh AUTOTECH belum membutuhkan tenaga kerja yang banyak, maka struktur organisasinya hanya seperti berikut;

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 6.2



F. Kompensasi dan balas jasa karyawan

Hidup di negara seperti Indonesia yang berbasis hukum, semua kegiatannya akan diatur oleh hukum/ undang-undang yang telah ditetapkan oleh pemerintahan Indonesia. Pemerintah pun turut serta dalam merancang undang-undang yang digunakan untuk melindungi pekerja agar mendapatkan hak nya setelah memenuhi kewajibannya. Kompensasi dan balas jasa kepada karyawan merupakan kewajiban yang harus dipenuhi oleh perusahaan, dan karyawan berhak untuk meminta kepada pihak perusahaan seperti apa yang sudah menjadi kesepakatan Bersama. Didalam Undang-Undang No.12 tahun 2003, BAB I Pasal 1 Ayat 1 mengenai ketenagakerjaan, dibahas bahwa upah merupakan hak yang harus diterima oleh seorang pekerja dalam bentuk imbalan atas pekerjaan yang sudah dilakukan atau diselesaikan oleh pekerja sesuai kesepakatan antara pekerja dan pihak perusahaan. Karyawan pun berhak untuk menerima tunjangan, seperti halnya tunjangan hari raya (THR). Sesuai pasal 5 ayat 1

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





Permenaker No.6 tahun 2016, pemberian THR dilakukan setahun sekali sesuai dengan Hari Raya Keagamaan masing-masing karyawan. Besarnya jumlah THR pun telah diatur didalam pasal 3 ayat 1 Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No.6 Tahun 2016, bahwa pekerja yang mempunyai masa kerja minimal 12 bulan akan mendapatkan THR sejumlah 1 bulan upah.

Berikut merupakan proyeksi gaji dan kompensasi karyawan AUTOTECH:

Tabel 6.2

Proyeksi gaji dan kompensasi karyawan

No.	Jabatan	Jumlah Pekerja	Gaji/	Gaji/ tahun	THR	Total/ tahun
1.	Owner/ manager	1	4.500.000	54.000.000	4.500.000	58.500.000
1.	Montir	3	2.500.000 x 3 karyawan	90.000.000	2.500.000 x 3 karyawan	97.500.000
2.	Satpam	3	1.800.000 x 3 karyawan	64.800.000	1.800.000 x 3 karyawan	70.200.000
Total		5	17.400.000	208.800.000	17.400.000	226.200.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.