

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki dan memahami pengaruh metode *Balanced Scorecard* terhadap kinerja manajemen. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Situs web kuesioner, struktur organisasi, dan perusahaan digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini. penelitian ini menggunakan analisis deskriptif untuk mengungkapkan temuan, apabila PT. Aman Rejeki Indonesia menggunakan sistem pengukuran kinerja manajemen dengan metode *balanced scorecard*. Kesimpulan berikut diambil berdasarkan data yang dikumpulkan dan uji melalui model regresi yang digunakan untuk menguji kinerja manajemen, adalah sebagai berikut:

1. Variabel perspektif keuangan terhadap kinerja manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen, kesimpulan tersebut diperoleh berdasarkan nilai signifikansi $0.001 < 0.05$ dan nilai koefisien (β_0) pada uji t sebesar 0.621, dengan demikian nilai tersebut mengartikan bahwa, jika perspektif keuangan meningkat, maka akan terjadi peningkatan pada kinerja manajemen.
2. Variabel perspektif pelanggan terhadap kinerja manajemen berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja manajemen, kesimpulan tersebut diperoleh berdasarkan nilai signifikansi $0.132 > 0.05$, dan nilai koefisien (β_0) pada uji t sebesar 0.610, dengan demikian nilai tersebut mengartikan bahwa, jika perspektif pelanggan meningkat, maka kinerja manajemen juga akan meningkat.
3. Variabel perspektif bisnis internal terhadap kinerja manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen, kesimpulan tersebut



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



diperoleh berdasarkan nilai signifikansi $0.01 < 0.05$, dan nilai koefisien (β_0) pada uji t sebesar 0.625, dengan demikian nilai tersebut mengartikan bahwa, jika perspektif bisnis internal meningkat, maka kinerja manajemen juga akan meningkat.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Variabel perspektif pertumbuhan dan pembelajaran terhadap kinerja manajemen berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja manajemen, kesimpulan tersebut diperoleh berdasarkan nilai signifikansi $0.218 > 0.05$, dan nilai koefisien (β_0) pada uji t sebesar 0.255, dengan demikian nilai tersebut menjelaskan bahwa, jika perspektif pertumbuhan dan pembelajaran meningkat, maka kinerja manajemen juga akan meningkat.
5. Variabel perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, perspektif pembelajaran, dan pertumbuhan bersama memiliki pengaruh yang signifikan pada kinerja manajemen, kesimpulan tersebut diperoleh berdasarkan nilai sig pada uji F sebesar $0.002 < 0.05$.

B. Saran

1. Bagi Perusahaan

- a. Perspektif keuangan dan perspektif bisnis internal pada penelitian ini, memiliki hasil penelitian yang baik yaitu kedua perspektif tersebut memiliki hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajemen. Saat ini, perusahaan disarankan untuk mempertahankan kinerja tersebut agar tetap memberikan *output* secara maksimal. Hasil penelitian ini, sesuai dengan teori yang dikembangkan oleh Norton dan Kaplan (2000).
- b. Perspektif pelanggan pada kinerja manajemen PT Aman Rejeki Indonesia, pada dasarnya memiliki hasil penelitian yang baik, yaitu perspektif pelanggan berpengaruh positif terhadap kinerja manajemen. Namun, perspektif pelanggan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



masih belum menunjukkan pengaruh yang signifikan, dengan demikian penulis menyarankan untuk perusahaan masih harus meningkatkan kinerja manajemen perusahaan dalam aspek *Product/ Service Attributes, Customer Relationship* serta *Image and Reputation* dengan meningkatkan fungsional produk, harga, serta kualitas pada produk, selain itu perusahaan dapat lebih meningkatkan hubungan perusahaan kepada pelanggan dengan memberikan hadiah kepada pelanggan yang *loyal*, menepati janji kepada pelanggan, serta mengatasi keluhan pelanggan dengan baik. Kemudian, perusahaan juga dapat meminimalkan kerusakan pada produk, sehingga meminimalisir keluhan pelanggan, serta meningkatkan kualitas produk dan layanan kepada pelanggan.

- c. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran terhadap kinerja manajemen PT Aman Rejeki Indonesia pada dasarnya juga sudah menunjukkan hasil yang berpengaruh positif terhadap kinerja manajemen, namun hasil tersebut belum menunjukkan bahwa perspektif pertumbuhan dan pembelajaran berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajemen. Dengan demikian, penulis menyarankan agar manajemen lebih meningkatkan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dengan beberapa cara, seperti mengembangkan kemampuan karyawan dengan *workshop*/pelatihan, kemampuan sistem informasi dengan memperbaharui sistem informasi secara teratur, dan peningkatan motivasi dan inisiatif karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, apresiasi karyawan, dan lain sebagainya.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan lebih banyak sampel penelitian untuk dari pada sampel yang digunakan dalam penelitian ini untuk mencapai hasil yang lebih baik dan lebih memuaskan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- b. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan pengujian analisis regresi berganda, pengujian dilakukan dengan menggabungkan beberapa variabel untuk penyempurnaan potensi kegunaannya dalam mengatasi keterbatasan penelitian.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

