



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

5.1. Proses Operasi Produk

Manajemen Operasi adalah (Heizer, Barry Render & Chuck Munson ,2017,p.44) “*set of activities that create value in forms and services by transforming inputs into outputs*”. Kumpulan kegiatan yang menciptakan nilai dalam produk maupun jasa dengan mengubah *Input* menjadi *output*. Dalam memproduksi produk tentunya dibutuhkan proses operasi, berikut merupakan proses operasi dari Toko Cat Pendekar:

- a. Toko Cat Pendekar melakukan riset terlebih dahulu untuk melihat minat atau tren masyarakat dalam melakukan pembangunan rumah dan barang yang diminaati.
- b. Membuat ide bisnis dengan menentukan cat apa saja yang akan dijual.
- c. Memesan berbagai cat yang dibutuhkan sesuai dengan apa yang telah diamati dipasar.
- d. Menerima serta melakukan pengecekan barang yang telah dipesan.
- e. Melakukan update barang pada sosial media dan daftar list Toko Cat Pendekar.
- f. Melayani dengan sopan, ramah, cepat, dan memberikan informasi yang edukatif serta dapat menyelesaikan masalah pembeli.
- g. Ketika sudah terjadi pesanan maka produk akan segera diambil digudang untuk langsung diserahkan ke pembeli atau dikirim oleh kurir.

5.2. Nama Pemasok

Menurut (Philip Kotler & Armstrong, 2020, p, 71) adalah “*Suppliers are important partners as a company-wide customer value delivery network. Suppliers provide the resources needed by the company to help meet the needs for goods and services. If there are problems in terms of supply, it will affect the company's performance*”. Artinya pemasok merupakan rekan

penting sebagai jaringan pengirim nilai pelanggan perusahaan secara menyeluruh. *Supplier* mempersiapkan produk yang diperlukan oleh perusahaan untuk membantu memenuhi kebutuhan barang dan jasa. Apabila terjadi kendala dalam hal pemasokan maka akan mempengaruhi operasional perusahaan. Oleh karena itu penting untuk Toko Cat Pendekar memastikan mendapatkan perusahaan yang kompeten dan telah teruji. Berikut adalah daftar pemasok untuk Toko Cat Pendekar.

Tabel 5.1

Daftar Pemasok Toko Cat Pendekar

NO	Pemasok	No Telp	Alamat	Kategori
1	Vinilex	(021) 690 0546.	Jl Ancol Barat I/A5/C No. 12, Jakarta 14430	Cat tembok

5.3. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana Operasi merupakan metode strategi dalam berbisnis tentang bagaimana pekerjaan dilaksanakan, dari alur kerja awal hingga pada akhir, dan bahan daya apa saja yang diperlukan untuk prosesnya. Berikut adalah rencana operasi yang akan dilakukan oleh Toko Cat Pendekar:

a. Analisis Bisnis

Dalam merencanakan suatu bisnis tentu kita memerlukan analisis terlebih dahulu untuk melihat apakah rencana bisnis yang hendak kita buat pantas untuk dilaksanakan atau tidak. Analisis bisnis yang dipakai bisa dengan membuat survey pasar, survei pesaing, rencana keuangan, modal yang diperlukan dalam memulai usahanya, atau trend dari





usaha tersebut, serta prospek usaha di masa depan, dan lain sebagainya. Hal ini bertujuan untuk menghindari kerugian ketika hendak memulai bisnis serta sebagai awal untuk merancang strategi dalam memulai usahanya nanti.

b. Menentukan Lokasi Bisnis

Setelah melakukan analisis bisnis selanjutnya adalah menentukan lokasi bisnis yang sesuai. Pada hal ini Toko Cat Pendekar merencanakan mendirikan usahanya di daerah sempaka putih atau sekitarnya yang memiliki jarak yang tidak jauh dengan posisi rumah penulis dikarenakan untuk penghematan biaya transportasi dan dikarenakan daerah rumah penulis yang berada di jakarta pusat sehingga penulis merasa bahwa daerah lokasi yang penulis tentukan cukup strategis.

c. Membuat ijin usaha

Setelah menentukan lokasi kami berencana untuk membuat ijin usaha yang sesuai dengan ketentuan pemerintah secara sah dan legal dimata hukum. Dalam hal ini kami berencana untuk mengajukan NPWP. NPWP sendiri merupakan Nomor Pokok Wajib Pajak yang wajib dimiliki oleh masyarakat yang memiliki penghasilan diatas rata-rata. NPWP merupakan tanda wajib pajak yang berguna sebagai identitas untuk memenuhi hak dan kewajiban perpajakan. Berikut ini adalah syarat atau dokumen yang diperlukan untuk membuat NPWP.

1. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) asli kependudukan (WNI)
2. Fotokopi paspor, KITAS atau KITAP (WNA)
3. Fotokopi surat pernyataan kegiatan industri yang ingin dicetak oleh petugas yang bertugas atau surat keterangan tempat lokasi usaha atau pekerjaan bebas dari pejabat pemerintah daerah minimal setingkat lurah atau kepala desa atau lembar tagihan listrik atau bukti pembayaran listrik.



4. Fotokopi e-KTP khusus warga Negara Indonesia dan Surat pernyataan diatas materai yang menyatakan WP benar. Mengoperasikan industri atau pekerjaan bebas.

d. Pendaftaran NIB

NIB merupakan identitas bagi seorang pembuat usaha yang dibuat oleh petugas melalui lembaga OSS (Online Single Submission). NIB dibedakan menyesuaikan dengan output produk atau jasa yang dihasilkan. NIB terdiri dari 13 digit angka *random* yang dilengkapi dengan pengamanan dan tanda tangan elektronik. Untuk membuat NIB Dilakukan langkah sebagai berikut:

1. Mengunjungi *OSS-Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik* dan pilihlah menu yang bertuliskan "Ajukan Perizinan Usaha Mikro & Kecil"
2. Pilihlah tipe pelaku usaha yang sesuai oleh kolom yang telah disediakan pada situs. terdapat 2 opsi yang dapat dipilih menyesuaikan dengan status perseroan kami, yaitu orang perseorangan atau badan usaha
3. Masukkanlah NIK, nama, jenis kelamin, tanggal lahir, alamat, alamat email, nomor telepon, dan isi kode captcha, lalu pencet "Daftar"
4. Website akan memproses dan memberikan email ke email yang telah diajukan untuk memproses verifikasi dan aktivasi
5. Langkah verifikasi, pengguna cukup menekan Aktivasi yang berada pada email pengguna. *Username* dan *password* untuk *login* akan tercantim pada *email* kemudian yang dikirimkan oleh pihak OSS adalah Hak akses agar siap untuk dipergunakan agar dapat *login* ke Sistem OSS.

e. Menentukan Pemasok

Pemasok merupakan peran yang penting dalam menjalankan suatu usaha. Apabila pemasok mengalami kendala maka jalannya usaha pastilah tidak baik dan mengalami



gangguan. Oleh karena itu Toko Cat Pendekar mencoba untuk menyeleksi supplier atau sales berdasarkan dari beberapa toko yang penulis kenal yang telah bermain cukup lama pada bidang ini. Diantaranya adalah TB Sukses jaya dan Jaya Kencana. Penulis meminta saran serta pertimbangan dalam memilih sales yang berkualitas sehingga meminimalkan gagal pasok produk.

f. Membuat Standar Operasional Prosedur dan *Job Description*

(SOP) *Standard Operating Procedure*. SOP merupakan tata cara usaha prosedur-prosedur operasional standar yang ditentukan suatu perusahaan. Sedangkan *job description* adalah sebuah pedoman yang dibuat perusahaan agar karyawan agar bisa menjalankan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan posisi yang telah diduduki. Dengan membuat semuanya menjadi jelas maka para pekerja akan lebih memahami apa yang harus dilakukakannya.

g. Mencari karyawan yang sesuai

Setelah dibuat aturan bekerja perusahaan mencari calon pekerja dapat diseleksi jika memenuhi semua aturan maka dapat diterima di perusahaan. Para karyawan diharapkan memenuhi berbagai kriteria diantaranya memiliki kualifikasi yang telah ditetapkan sehingga dapat bekerja dengan baik sesuai dengan Operasional prosedur.

h. Melakukan promosi

Dalam memulai usahanya Toko Cat Pendekar akan melakukan pengiklanan secara online sehingga target market lebih luas. Dan Toko Cat Pendekar akan melakukan promo diawal sehingga menarik perhatian masyarakat daerah sekitar.

i. Pembukaan usaha

Setelah semua tahap sudah siap dan kami meyakini bahwa moment dan persiapan yang sudah kami lakukan mantap maka kami memulai pembukaan. Kami akan melakukan pelayanan yang terbaik ketika opening memastikan seluruh karyawan siap. Sehingga ketika banyak pembeli yang datang kita sudah siap dan masyarakat puas dengan pelayanan



kami. Kami berharap dengan kejadian tersebut membantu kami mendapatkan feedback positif dan memberikan omongan yang baik pada warga sekitar.

Berikut adalah time table untuk membuka usaha Toko Cat Pendekar:

Tabel 5.2

Jadwal Rencana Kegiatan Operasional Toko Cat Pendekar

Kegiatan	Bulan dan Tahun															
	23-Okt				23-Nov				23-Des				24-Jan			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisa Bisnis	■	■														
Menentukan Lokasi			■	■												
Pendaftaran NPWP				■												
Pendaftaran NIB					■											
Menentukan Pemasok					■	■										
Membuat SOP & Job Description							■									
Merekrut Tenaga Kerja									■	■	■	■				
Melakukan Promosi													■	■	■	■
Pembukaan Usaha													■			

Sumber: Toko Cat Pendekar 2024

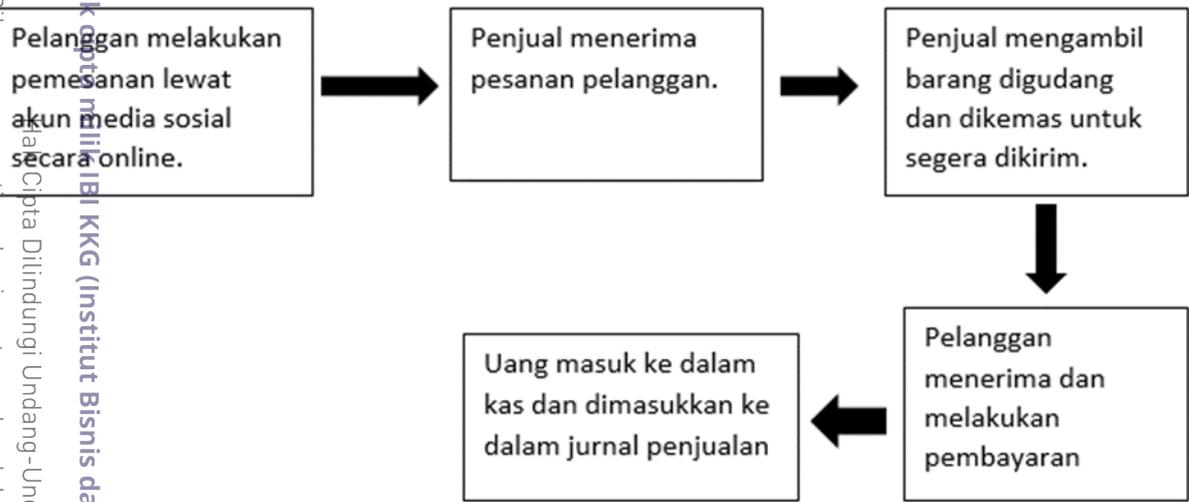
5.4. Rencana Alur Produk

Toko Cat Pendekar mempunyai alur penjualan tentang jalannya suatu produk dapat sampai kepada konsumen. Toko Cat Pendekar menjalankan usahanya secara offline maupun online. Berikut adalah alur proses pemesanan pada Toko Cat Pendekar.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

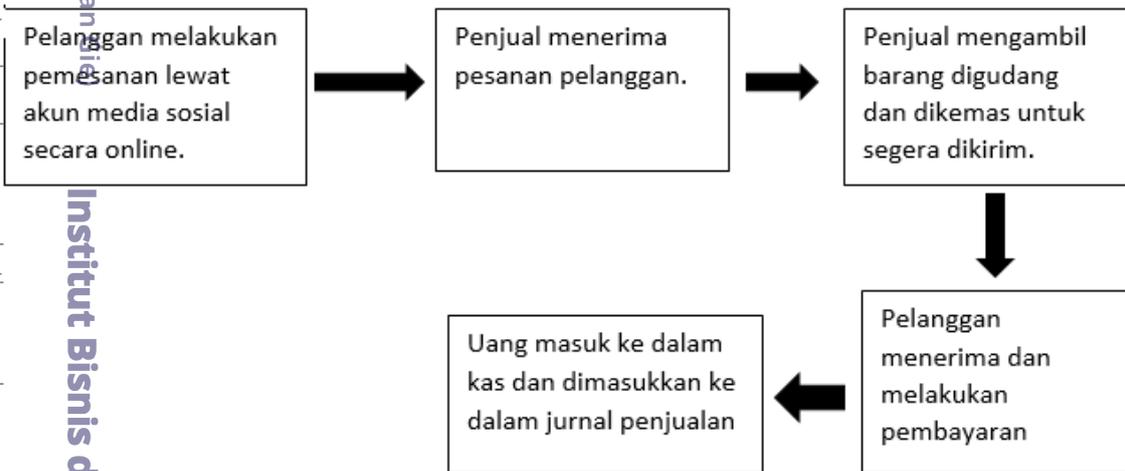
Gambar 5.1

Alur Porses Pembelian secara online



Gambar 5.2

Alur Porses Pembelian secara offline



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

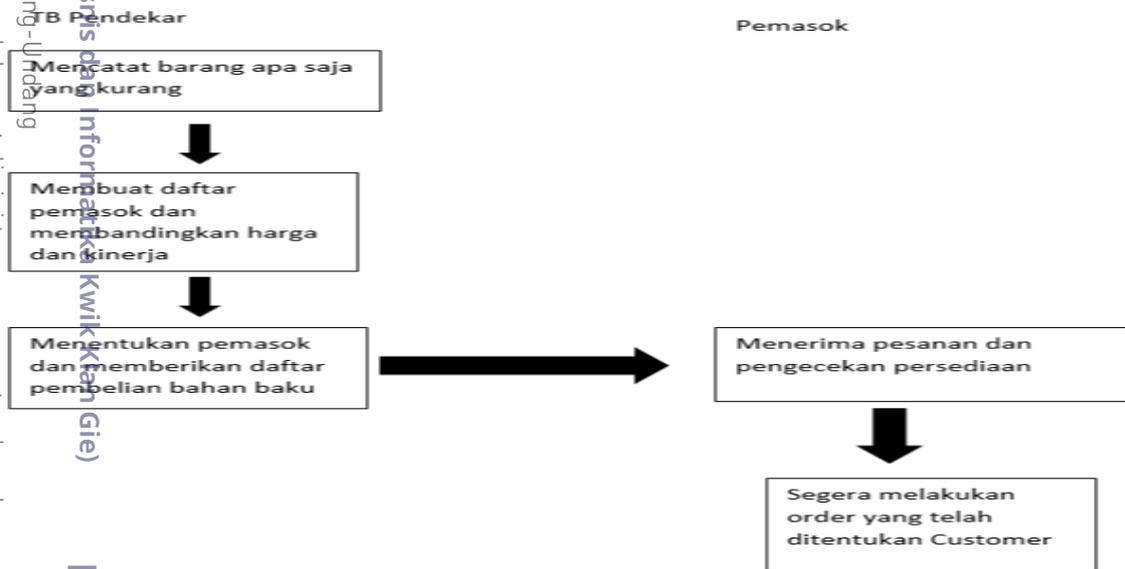
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5.5. Rencana alur pembelian dan pemasokan barang ke gudang

Dalam menjalankan bisnisnya Toko Cat Pendekar memiliki pemasok sekaligus rekan bisnis. Tentunya persediaan barang dibutuhkan untuk mendukung kegiatan operasional Toko Cat Pendekar. Berikut adalah alur pembelian dan pemasok barang.

Gambar 5.3

Alur pembelian dan pemasokan barang ke gudang



5.6. Rencana Kebutuhan Peralatan Usaha

Revolusi Industri 4.0 banyak mempengaruhi perubahan pada proses produksi usaha oleh karena itu banyak kegiatan yang sebelumnya dilakukan oleh sumber daya manusia kemudian digantikan oleh teknologi. Di Industri 4.0 ini internet mempengaruhi metode operasi akibatnya kinerja dan hasil yang dapat terkontrol dengan lebih dipermudah. Berikut ini merupakan kebutuhan peralatan yang akan digunakan pada proses operasional Toko Cat Pendekar.





Tabel 5.3

Daftar Peralatan TB Pendekar

No	Nama	Jumlah	Gambar
1	Meja dan Kursi	1	
2	Rak Penyimpanan	3	
3	Lampu Philip 6 watt	2	
4	Handphone	1	
5	Laptop Asus	1	
6	CCTV	1	
7	Etalase Kaca	1	

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

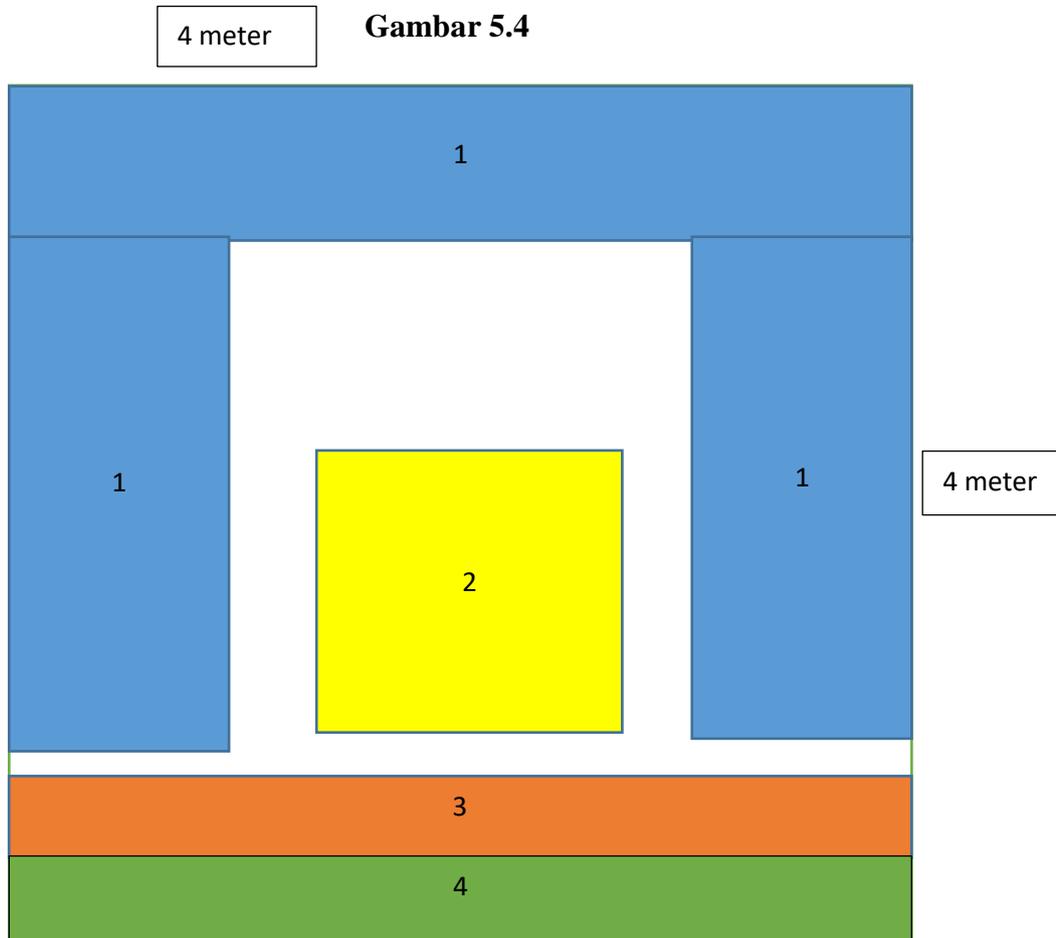
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



5.7. Layout/Bangunan Tempat Usaha

Layout merupakan proses penentuan bentuk dan penempatan fasilitas yang dapat

menentukan efisiensi operasi. Berikut Layout tempat usaha Toko Cat Pendekar:



Sumber: Toko Cat Pendekar

Keterangan:

Ukuran Panjang dan Lebar tempat usaha Toko Cat Pendekar adalah sebesar 4x4 Meter

1. Rak Penyimpanan
2. Meja dan kursi
3. Etalase
4. Tempat parkir