

Pengaruh *Work-Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Kemenangan Jaya

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Nama : Eggar Tanjung

Nim : 29150537

Karya akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITU BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Maret 2023



PENGESAHAN

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. KEMENANGAN JAYA

Diajukan Oleh

Nama : Eggar Tanjung

Nim : 29150537

Jakarta, 30 Maret 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing



Kristin Handayani , S.Si, M.M

INSITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Eggar Tanjung / 29150537 / 2023 Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Kemenangan Jaya. Pembimbing Kristin Handayani S.SI, M.M

Kepuasan kerja dapat timbul selaku dampak dari kondisi kerja yang terdapat pada sebuah lingkup organisasi pekerjaan. Lingkungan kerja ialah salah satu lokasi di mana pekerja menghabiskan sebagian waktunya untuk merampungkan pekerjaan mereka serta rehat sebentar dari kegiatan bekerja. Tiap korporasi mempunyai strategi persaingan guna mempertahankan dirinya di era globalisasi sekarang. Globalisasi memacu sebuah korporasi semakin efektif serta efisien dalam mengikuti berbagai perubahan yang timbul secara cepat. Strategi yang diimplementasi bisa melalui pengembangan serta peningkatan kinerja pegawai. Dalam meningkatkan kinerja pegawai ini bisa dilaksanakan melalui work life balance yang baik, lingkungan kerja yang baik serta diberikannya kompensasi

Kepuasan kerja ialah sikap karyawan pada pekerjaan yang berkaitan dengan kerjasama antar karyawan, situasi kerja, upah yang diterima serta berbagai hal terkait dengan faktor psikologis maupun fisik. Pegawai yang mendapat kepuasan ketika bekerja bisa berkinerja secara baik, bersemangat aktif serta bisa meraih prestasi lebih baik dari karyawan yang tidak mendapat kepuasan kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work-Life Balance* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja PT. Kemenangan Jaya objek penelitian ini adalah karyawan PT. Kemenangan Jaya, dengan 46 responden Teknik pengambilan sampel yang digunakan non-probability sampling. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji T, uji F, dan uji R²

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah *Work-Life Balance* tidak berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja.

Kata kunci : Work-Life Balance, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

Eggar Tanjung / 29150537 / 2023 *The Effect of Work-Life Balance on Job Satisfaction at PT Kemenangan Jaya. Advisor Kristin Handayani S.SI, M.M*

Job satisfaction can arise as an impact of the working conditions contained in a scope of work organization. The work environment is one of the locations where workers spend part of their time to complete their work and take a break from work activities Each corporation has a competitive strategy to maintain itself in the current era of globalization. Globalization encourages a corporation to be more effective and efficient in following the various changes that arise quickly. The strategy implemented can be through the development and improvement of employee performance. In improving employee performance, this can be done through a good work-life balance, a good work environment and compensation.

Job satisfaction is the attitude of employees at work related to cooperation between employees, work situations, wages received and various things related to psychological and physical factors. Employees who get satisfaction when working can perform well, are actively excited and can achieve better than employees who do not get job satisfaction.

This study aims to determine the effect of Work-Life Balance and Work Environment on Job Satisfaction of PT Kemenangan Jaya, the object of this research is PT Kemenangan Jaya employees, with 46 respondents The sampling technique used was non-probability sampling. The data analysis techniques used are validity test, reliability test, descriptive analysis, classical assumption test, multiple linear regression analysis, T test, F test, and R2 test.

The conclusion of the results of this study is that Work-Life Balance has no positive effect on Job Satisfaction and the Work Environment has a positive effect on Job Satisfaction.

Keywords: *Work-Life Balance, Work Environment, Job Satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Akuntansi konsentrasi perpajakan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, Jakarta.

Penelitian ini merupakan suatu sarana yang baik bagi peneliti untuk menerapkan teori yang telah dipelajari selama proses perkuliahan. Peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis sehingga penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Walaupun demikian, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk melakukan yang terbaik selama proses penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan, saran, bimbingan, dukungan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih secara tulus kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini, yaitu kepada :

1. Ibu Kristin Handayani, S.SI.,M.M selaku dosen pembimbing yang selama ini telah meluangkan waktu dan pikiran, serta pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.
2. Seluruh jajaran manajemen, dosen, staf administrasi, staf perpustakaan, dan seluruh karyawan kampus Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendukung dan membantu penulis dalam kelancaran selama masa perkuliahan.





3. Keluarga penulis yang selalu memotivasi, mendoakan, dan mendukung penulis baik vi secara material maupun non-material sejak awal perkuliah hingga selesainya skripsi.

4. Dinda Rizki Shabrina yang senantiasa selalu memberi semangat, motivasi dan dukungan kepada peneliti agar pembuatan skripsi ini berjalan dengan lancar dan selesai dengan tepat waktu.

5. Teman-teman Se-perbimbingan Nafis, Geovani dan teman-teman penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungan, dan semangat yang diberikan kepada peneliti.

6. Teman – teman Rohis Al-Ashri, yang senantiasa memberikan semangat kepada peneliti.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu yang telah banyak mendukung dan membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan-keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran atau acuan untuk penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Jakarta, Maret 2023

Eggar Tanjung



DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Batasan Penelitian.....	5
E. Rumusan Masalah.....	6
F. Tujuan Penelitian.....	6
G. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian terdahulu.....	15
C. Kerangka Pemikiran.....	21
D. Hipotesis.....	22
BAB III.....	23
METODE PENELITIAN.....	23
A. Objek Penelitian.....	23
B. Desain Penelitian.....	23
C. Variabel Penelitian.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV	36
HASIL ANALISIS & PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
B. Analisis Deskriptif.....	37
C. Hasil Penelitian.....	46
D. Uji Realibilitas	50
E. Pembahasan.....	57
BAB V.....	59
SIMPULAN DAN SARAN	59
A. Simpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1.....	15
Tabel 3. 1.....	25
Tabel 3. 2.....	26
Tabel 3. 3.....	26
Tabel 3. 4.....	31
Tabel 4. 1.....	37
Tabel 4. 2.....	37
Tabel 4. 3.....	38
Tabel 4. 4.....	39
Tabel 4. 5.....	40
Tabel 4. 6.....	41
Tabel 4. 7.....	43
Tabel 4. 8.....	46
Tabel 4. 9.....	47
Tabel 4. 10.....	48
Tabel 4. 11.....	50
Tabel 4. 12.....	51
Tabel 4. 13.....	51
Tabel 4. 14.....	52
Tabel 4. 15.....	53
Tabel 4. 16.....	53
Tabel 4. 17.....	54
Tabel 4. 18.....	56
Tabel 4. 19.....	56

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	22
Gambar 4.1	41
Gambar 4.2	42
Gambar 4.3	45

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 1	65
Lampiran 2	70
Lampiran 3	77
Lampiran 4	83
Lampiran 5	84
Lampiran 6	86
Lampiran 7	89

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.