

## PERAN KEPALA SEKOLAH

### DALAM MENCAPAI STANDAR NASIONAL PENDIDIKAN

### DI SMK GUNUNG JATI JAKARTA

Oleh:

Nama : Afirlinka Nisrina

NIM : 29199013

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE JAKARTA

APRIL 2023

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PENGESAHAN**

**PERAN KEPALA SEKOLAH**

**DALAM MENCAPAI STANDAR NASIONAL PENDIDIKAN**

**DI SMK GUNUNG JATI JAKARTA**

**Diajukan Oleh**

**Nama : Afirlinka Nisrina**

**NIM : 29199013**

**Jakarta, 28 April 2023**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**

**(Ponco Priyantono, S.E., M.M)**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

### **Afirlinka Nisrina, 29199013, 2023, Peran Kepala Sekolah dalam Mencapai Standar Nasional Pendidikan di SMK Gunung Jati Jakarta, Ponco Priyantono, S.E.,M.M.**

Penelitian ini membahas Peran Kepala Sekolah dalam Mencapai Standar Nasional Pendidikan Di Smk Gunung Jati Jakarta. Mencapai standar nasional pendidikan adalah ukuran kualitas pendidikan yang digunakan untuk menilai dan memantua kinerja lembaga pendidikan. Standar mutu pendidikan dapat mencakup beberapa aspek, termasuk kualitas pengajaran, kurikulum, fasilitas, sumber daya manusia, dan hasil belajar siswa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian deskriptif kualitatif. Subjek penelitian disini adalah kepala sekolah SMK Gunung Jati Jakarta. Standar Nasional pendidikan merupakan kunci untuk mewujudkan sistem pendidikan yang bermutu, suatu produk memiliki kualitas apabila sesuai dengan standar kualitas yang telah ditentukan.

Teknik pengumpulan data wawancara digunakan untuk mengumpulkan data mengenai peningkatakn mutu pendidikan di SMK Gunung Jati secara langsung melalui keterangan yang disampaikan oleh informan. Untuk memvalidasi hasil dari wawancara dengan Informan menggunakan teknik pengumpulan data observasi. Teknik pengumpulan data dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data berupa foto atau gambar yang ada di SMK Gunung Jati. Teknik analisis data dilakukan dengan model miles and hubberman yaitu dengan cara pengumpulan data, reduksi data, *display* data, dan verifikasi serta penegasan kesimpulan.

Standar mutu yang dilakukan kepala sekolah dalam mencapai mutu pendidikan sudah optimal meliputi peningkatan edukasi pada guru, meningkatkan penggunaan media serta sarana dan prasarana pendidikan dan transparan dalam pendidikan.

Mencapai mutu pendidikan yang berkualitas harus didukung oleh semua civitas akademika tidak hanya berpusat kepada kepala sekolah. Namun peran serta dari berbagai pihak dilakukan agar pencapaian mutu pendidikan dapat berproses dengan sistematis.

Kata Kunci : Peran Kepala Sekolah dan Standar Nasional Pendidikan.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRACT

**Afirlinka Nisrina, 29199013, 2023, Role In Of The Principal in Reaching Education Quality Standards at Gunung Jati Vocational School, Jakarta, Ponco Priyantono, S.E., M.M.**

*This study discusses Role of the Principal in Reaching Education Quality Standards at Gunung Jati Vocational High School, Jakarta. Realizing education quality standards is a measure of education quality that is used to assess and monitor the performance of educational institutions. Education quality standards can cover several aspects, including the quality of teaching, curriculum, facilities, human resources, and student learning outcomes.*

*This study used a qualitative approach with a qualitative descriptive research method. The research subject here is the principal of SMK Gunung Jati Jakarta. National education standards are the key to realizing a quality education system, a product has quality if it conforms to predetermined quality standards.*

*Interview data collection techniques were used to collect data regarding improving the quality of learning at Gunung Jati Vocational High School directly through information provided by informants. To validate the results of interviews with informants using observational data collection techniques. Documentation data collection techniques are used to collect data in the form of photos or pictures at Gunung Jati Vocational High School. Data analysis techniques were carried out using the Miles and Hubberman model, namely by collecting data, reducing data, displaying data, and verifying and confirming conclusions.*

*The quality standards carried out by school principals in realizing the quality of education are optimal including increasing education for teachers, increasing the use of media and educational facilities and infrastructure and being transparent in education.*

*Realizing the quality of quality education must be supported by all the academic community, not only centered on the principal. However, the participation of various parties is carried out so that the improvement of the quality of education can proceed systematically.*

**Keywords:** *The Role of the Principal and National Education Standards.*

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERAN KEPALA SEKOLAH</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A.</b> Latar Belakang .....	1
<b>B.</b> Identifikasi Masalah .....	17
<b>C.</b> Batasan Masalah.....	18
<b>D.</b> Batasan Penelitian .....	18
<b>E.</b> Rumusan Masalah .....	19
<b>F.</b> Tujuan Penelitian.....	19
<b>G.</b> Manfaat Penelitan.....	19
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	21
<b>A.</b> Landasan Teori.....	21
1. Mutu Pendidikan .....	21
2. Kepala sekolah .....	31
3. Manajemen .....	32
4. Standar Nasional Pendidikan .....	39
<b>B.</b> Penelitian Terdahulu .....	46
<b>C.</b> Kerangka pemikiran .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	53
<b>A.</b> Subjek Penelitian.....	53
<b>B.</b> Desain Penelitian.....	54
1. Proses Desain Penelitian .....	54
2. Metode Penelitian Kulitatif.....	55
<b>C.</b> Jenis Data .....	56
<b>D.</b> Teknik Pengumpulan Data .....	57
<b>E.</b> Teknik Analisis Data.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	60
<b>A.</b> Gambaran Umum SMK Gunung Jati Jakarta.....	60
1. Visi .....	60
2. Misi .....	60
<b>B.</b> Analisis dan Pembahasan .....	64
1. Analisis.....	64
2. Pembahasan .....	70

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
A. Simpulan .....	89
<b>B. Saran-saran.....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>
Lampiran 1 Gambar dan Sertifikat.....	96
Lampiran 2 Transkrip Wawancara .....	111
Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....	133
Lampiran 4 Surat Pernyataan.....	134
Lampiran 5 Surat Riset dan Observasi.....	135

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
**IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat kemurahan, kasih, dan anugerah yang melimpah akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “Peran Kepala Sekolah dalam Mencapai Standar Nasional Pendidikan Di Smk Gunung Jati Jakarta” sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi Institute Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jakarta. Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E.,M.M Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan kesempatan serta dengan penuh kesabaran membimbing penyusunan skripsi ini
2. Bapak Dr. Abdullah Rakhman M.M Sebagai Kepala Program Studi Manajemen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Keluarga yang selalu memberikan bantuan moril, mendukung dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan penulisan proposal ini.
4. Pasangan dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan informasi, serta mendukung secara moril dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis, serta selalu menyemangati penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran untuk perbaikan sangat kami harapkan untuk pembelajaran bagi penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam rangka mengembangkan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 11 April 2023

Afirlinka Nisrina

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.