



LAMPIRAN 1

PEDOMAN WAWANCARA

Asosiasi (Koordinator) :

1. Bisakah Bapak/Ibu menceritakan latar belakang dari PT Adhiwiyata Bina Bestari?
2. Apa visi dan misi dari PT Adhiwiyata Bina Bestari?
3. Bagaimana peran pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam memaksimalkan kinerja karyawan pada PT Adhiwiyata Bina Bestari?
4. Metode apa saja yang diterapkan oleh PT Adhiwiyata Bina Bestari dalam melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia?
5. Mengapa PT Adhiwiyata Bina Bestari melaksanakan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia?
6. Kualitas karyawan atau sumber daya manusia seperti apa yang diharapkan untuk dipekerjakan?
7. Apakah masih ada karyawan yang masih belum berkembang walaupun sudah mengikuti program pelatihan dan pengembangan tersebut?
8. Apa saja kendala dalam melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di PT Adhiwiyata Bina Bestari?
9. Solusi yang dapat dilakukan oleh PT Adhiwiyata Bina Bestari terkait kendala dalam pelatihan dan pengembangan kualitas sumber daya manusia?

Karyawan :

1. Menurut anda apakah pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia tersebut benar-benar dibutuhkan oleh karyawan? Alasannya?
2. Apakah pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan untuk memaksimalkan kinerja karyawan sudah berjalan dengan efektif? Jelaskan!



3. Apakah anda puas dengan pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan? Jelaskan! Jelaskan!
4. Seberapa penting pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam memaksimalkan kinerja karyawan?
5. Apa manfaat dalam melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia?
6. Apakah ada hambatan selama program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia berlangsung?
7. Kritik dan saran untuk program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (karyawan) PT Adhiwiyata Bian Bestari.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi IBI BIKG (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

HASIL INTERVIEW (WAWANCARA)

INFORMAN 1

“STRATEGI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DALAM MEMAKSIMALKAN KINERJA KARYAWAN PT ADHIWIYATA BINA BESTARI”

Penanya : Eva Christina Solaiman (29199109)
Penjawab : Ir. Sudarmono
Tanggal Pelaksanaan : Senin, 6 Maret 2023
Jabatan : Asosiasi (Koordinator)
Lokasi : PT Adhiwiyata Bina Bestari
Alamat : Italian Walk Blok i/ 20, Mall of Indonesia. Jl. Boulevard
Barat Raya, Kelapa Gading, Jakarta Utara 14240

1. Bisakah Bapak/Ibu menceritakan latar belakang dari PT Adhiwiyata Bina Bestari?

Jawab :

“Latar belakang didirikannya PT Adhiwiyata Bina Bestari adalah mendukung pemerintah dalam rangka meningkatkan sumber daya manusia yang berkualitas dan berdaya saing, dalam hal ini dikhususkan di bidang lingkungan”.

2. Apa visi dan misi dari PT Adhiwiyata Bina Bestari?

Jawab :

“Visi : Mengembangkan pelatihan, pendidikan, dan pengorganisasian kegiatan lingkungan hidup, untuk mendukung terciptanya pengetahuan serta kesadaran seluruh pihak dalam pelestarian lingkungan hidup.

Misi : Menjalin kemitraan dengan pemerintah, pemerintah daerah, kalangan dunia usaha dan industri, lembaga non pemerintah/asosiasi, dan perguruan tinggi dalam pengelolaan lingkungan hidup”.

3. Bagaimana peran pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam memaksimalkan kinerja karyawan pada PT Adhiwiyata Bina Bestari?

Jawab :

“Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia ini memiliki peran yang sangat penting bagi perusahaan maupun karyawan. Karena dengan adanya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia ini maka pengetahuan dan kemampuan karyawan akan semakin bertambah, sehingga perusahaan mampu untuk berkembang dan bersaing dengan kompetitornya”.

4. Metode apa saja yang diterapkan oleh PT Adhiwiyata Bina Bestari dalam melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia?

Jawab :

- a. Pelatihan dengan Instruktur
Pelatihan konvensional yang dipimpin langsung oleh instruktur di ruang kelas, dengan materi-materi yang telah ditetapkan
- b. E-learning
Pelatihan ini dilaksanakan melalui sumber video, tes, dan kursus secara online. Secara pelaksanaan lebih fleksibel untuk dilakukan di mana saja dan kapan saja, dengan materi atau topik yang lebih luas dan terbaru.
- c. Pelatihan Karyawan Simulasi
Pelatihan simulasi menciptakan kondisi belajar yang mirip dengan kondisi pekerjaan, pelatihan ini digunakan untuk belajar secara teknikal dan motor skill. Hal ini menuntut karyawan untuk menerapkan trial and error, sehingga pada saat bekerja kemampuan problem solving karyawan sudah terasah.
- d. Pelatihan Karyawan Langsung
Pelatihan langsung mencakup pelatihan pengalaman apapun yang berfokus pada kebutuhan individu karyawan di tempat kerja. Pelatihan langsung dapat membantu karyawan menyesuaikan diri dengan peran mereka di tempat kerja, sekaligus meningkatkan keterampilan beradaptasi dengan lingkungan secara langsung
- e. Coaching dan Mentoring
Dengan mengadakan coaching dan mentoring, berfokus pada hubungan antara karyawan dengan profesional yang lebih berpengalaman. Sehingga karyawan mendapat referensi dan sharing pengalaman dengan para ahli di luar lingkungan tempat bekerja.
Pelatihan ini mengharapkan timbal balik dalam performa kinerja, dukungan dari pelatih, dan penjelasan secara perlahan bagaimana pekerjaan secara tepat yang dibantu oleh profesional yang lebih berpengalaman.
- f. Group Discussions and Activities
Metode ini memungkinkan banyak karyawan untuk berlatih sekaligus, dalam lingkungan yang lebih sesuai dengan departemen atau divisi karyawan. Metode ini biasa digunakan untuk melatih kemampuan pengambilan keputusan dan komunikasi dimana karyawan dapat belajar satu dengan yang lainnya.
- g. Role-playing
Peran secara khusus dalam metode ini adalah meminta karyawan untuk mengerjakan satu aspek pekerjaan mereka dalam skenario yang terkontrol.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Himpunan IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dengan menerapkan manajemen konflik, karyawan dikondisikan pada suatu permasalahan tertentu, dan harus dapat menyelesaikan permasalahan dimana karyawan seolah-olah terlibat langsung. Karyawan akan diminta untuk mempertimbangan sudut pandang yang berbeda dan berfikir sambil bekerja melalui aktivitas bermain peran.

h. Job Rotation

Job rotation adalah proses belajar yang dilakukan untuk mengisi kekosongan dalam manajemen dan teknikal. Melalui job rotation, karyawan dapat merasakan langsung tanggung jawab dan pekerjaan pada posisi tertentu. Tidak hanya sebatas merasakan, karyawan akan mampu dalam menyelesaikan berbagai permasalahan yang timbul di berbagai bidang.

i. Independent Self-study

Pelatihan dimana karyawan diharapkan bisa melatih diri sendiri misalnya membaca buku, mengambil kursus, melakukan pengembangan diri dan self improvement dari berbagai sumber. Metode ini justru menjadi solusi terbaik karena pesatnya perkembangan zaman. Sehingga mengarahkan karyawan untuk selalu belajar dan mengembangkan diri.

5. Mengapa PT Adhiwiyata Bina Bestari melaksanakan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia?

Jawab :

“Karena pengurus dari PT Adhiwiyata Bina Bestari sadar bahwa sumber daya manusia adalah aset terpenting dalam mengelola perusahaan. Sumber daya manusia dalam suatu perusahaan adalah dasar dari kegiatan operasional. Oleh karena itu, membentuk sumber daya manusia yang unggul dan berdaya saing, adalah tujuan utama dari PT Adhiwiyata Bina Bestari”.

6. Kualitas karyawan atau sumber daya manusia seperti apa yang diharapkan untuk dipekerjakan?

Jawab :

“Pada dasarnya PT Adhiwiyata Bina Bestari, merekrut karyawan dengan dasar yaitu mau dan mampu bekerja. Kemauan bekerja adalah landasan utama karyawan bekerja, setelah itu didukung dengan kemampuan. PT Adhiwiyata Bina Bestari berkomitmen untuk mendidik dan membentuk karyawan atau sumber daya manusia menjadi berkualitas dan berdaya saing. Kami terbuka dengan siapa saja yang mau berusaha untuk belajar. Standar pendidikan pada proses perekrutan kami biasanya adalah SMA Sederajat/ SMK Administrasi Perkantoran. Biasanya lulusan SMK lebih siap bekerja, tapi kami pun terbuka untuk lulusan SMA Sederajat. Mengapa kami terbuka dengan lulusan SMA Sederajat? Karena kami berusaha memberikan kesempatan karyawan kami untuk melanjutkan kuliah, jam kerjanya bisa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



disesuaikan. Ada 3 karyawan kami yang melanjutkan kuliah S1. Hal ini sangat kami dukung”.

7. Apakah masih ada karyawan yang masih belum berkembang walaupun sudah mengikuti program pelatihan dan pengembangan tersebut?

Jawab :

“Karyawan atau sumber daya manusia PT Adhiwiyata Bina Bestari secara keseluruhan telah mampu menunjukkan diri mengikuti flow perusahaan. Hal ini dibuktikan dengan penjualan yang sesuai target, meminimalisir kesalahan internal, dan nilai KPI yang baik”.

8. Apa saja kendala dalam melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di PT Adhiwiyata Bina Bestari?

Jawab :

“Selama melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia di PT Adhiwiyata Bina Bestari, tidak ada kendala dalam penerapannya. Tidak ada kendala dalam proses penerapannya, karena diterapkannya *trial and error*”.

9. Solusi yang dapat dilakukan oleh PT Adhiwiyata Bina Bestari terkait kendala dalam pelatihan dan pengembangan kualitas sumber daya manusia?

Jawab :

“PT Adhiwiyata Bina Bestari fokus kepada sumber daya manusia, karyawan sudah dibiasakan dari awal bergabung untuk memiliki kepribadian dan pola pikir yang positif dan membangun. Sistem kaderisasi sangat membantu proses pelatihan dan pengembangan karyawan, dan hal ini sudah otomatis diturunkan kepada bawahannya. Jika terjadi kendala maupun / kesalahan pada karyawan, maka atasan/supervisorlah yang bertanggung jawab”.



HASIL INTERVIEW (WAWANCARA)

INFORMAN 2

Penanya : Eva Christina Solaiman (29199109)
Penjawab : Tomi Rio Saputra
Tanggal Pelaksanaan : Senin, 6 Maret 2023
Jabatan : Spv. Training & Development
Lokasi : PT Adhiwiyata Bina Bestari
Alamat : Italian Walk Blok i/ 20, Mall of Indonesia. Jl. Boulevard Barat Raya, Kelapa Gading, Jakarta Utara 14240

1. Menurut anda apakah pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia tersebut benar-benar dibutuhkan oleh karyawan? Alasannya?

Jawab :

“Dibutuhkan, agar para karyawan memiliki pengetahuan, kemampuan dan keterampilan sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang mereka lakukan”.

2. Apakah pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan untuk memaksimalkan kinerja karyawan sudah berjalan dengan efektif? Jelaskan!

Jawab :

“Belum efektif, karena pelatihan yang diadakan dalam bentuk online dan kadang disambi dengan pekerjaan, sehingga saya mengalami kesulitan tersendiri. Sebaiknya ada kelas pelatihan tatap muka”.

3. Apakah anda puas dengan pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan? Jelaskan!

Jawab :

“Belum Puas, karena pelatihan diadakan secara online



4. Seberapa penting pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam memaksimalkan kinerja karyawan?

Jawab :

“Sangat penting, pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia merupakan perwujudan dari pengelolaan asset juga investasi berupa skill untuk produktivitas penggerak perusahaan itu sendiri”.

5. Apa manfaat dalam melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia?

Jawab :

“Meningkatkan keahlian/skill karyawan yang berkaitan dengan pekerjaan agar kualitas performa mereka meningkat sehingga memberikan manfaat bagi kemajuan perusahaan atau institusi”.

6. Apakah ada hambatan selama program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia berlangsung?

Jawab :

“Biaya mahal, Motivasi peserta untuk mengikuti program tersebut”.

7. Kritik dan saran untuk program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (karyawan) PT Adhiwiyata Bian Bestari.

Jawab :

“Kritik : saat pelatihan berlangsung, sebaiknya kami fokus pada pelatihan tidak disambi dengan pekerjaan.

Saran : perbanyak agenda-agenda coaching dengan tenaga ahli luar, tapi diadakan secara tatap muka, karena agenda tatap muka sangat memberi motivasi”.

HASIL INTERVIEW (WAWANCARA)

INFORMAN 3

Penanya : Eva Christina Solaiman (29199109)
Penjawab : Maulida Fitria
Tanggal Pelaksanaan : Senin, 6 Maret 2023
Jabatan : Sr. Marketing Executive
Lokasi : PT Adhiwiyata Bina Bestari
Alamat : Italian Walk Blok i/ 20, Mall of Indonesia. Jl. Boulevard Barat Raya, Kelapa Gading, Jakarta Utara 14240

1. Menurut anda apakah pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia tersebut benar-benar dibutuhkan oleh karyawan? Alasannya?

Jawab :

“Sangat dibutuhkan, karena dimana karyawan harus terpenuhi SDM dimana sebagai bekal untuk diri sendiri dan memajukan kualitas pelayanan internal atau eksternal”.

2. Apakah pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan untuk memaksimalkan kinerja karyawan sudah berjalan dengan efektif? Jelaskan!

Jawab :

“Sudah efektif, berjalan karena sudah ada SOP yang didapat didalam pelatihannya”.

3. Apakah anda puas dengan pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan? Jelaskan!

Jawab :

“Puas, pelatihan-pelatihan yang ditawarkan materinya sangat sesuai dengan kebutuhan kerja dan memperbaiki kinerja dan pola kerja saya secara pribadi”.





4. Seberapa penting pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam memaksimalkan kinerja karyawan?

Jawab :

“Sangat penting, karena karyawan adalah asset perusahaan. Dimana erat kaitannya dengan upaya yang terstruktur, sistematis, bertujuan untuk mencapai penguasaan keahlian (*skill*) dan kemampuan pada bidang kerja, pengetahuan seputar bidang pekerjaan yang tengah digeluti oleh seorang karyawan, dan softskills para pegawai dan karyawan”.

5. Apa manfaat dalam melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia?

Jawab :

“Meningkatnya kinerja potensi yang dimiliki karyawan, disiplin, dan *time management* yang bagus”.

6. Apakah ada hambatan selama program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia berlangsung?

Jawab :

“Tidak ada hambatan, karena perusahaan menerapkan komunikasi 2 hari, jika saya pribadi mengalami kesulitan, pimpinan dan rekan-rekan dengan terbuka meluangkan waktu untuk *sharing* dan diskusi. Sehingga yang awalnya saya merasa tidak mampu atau mengalami kesulitan, justru termotivasi untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawab”.

7. Kritik dan saran untuk program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (karyawan) PT Adhiwiyata Bian Bestari.

Jawab :

“Kritik : secara pribadi saya tidak ada kritik apapun, karena justru pimpinan dan rekan kerja memberikan banyak masukan dan nilai positif kepada saya.
Saran : semoga kedepannya dapat diperbanyak pelatihan/*coaching* offline, dan selalu memberikan motivasi kepada tim”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Asosiasi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Insitu Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



HASIL INTERVIEW (WAWANCARA)

INFORMAN 4

Penanya : Eva Christina Solaiman (29199109)
Penjawab : Nanda Karimang
Tanggal Pelaksanaan : Senin, 6 Maret 2023
Jabatan : Jr. Marketing Executive
Lokasi : PT Adhiwiyata Bina Bestari
Alamat : Italian Walk Blok i/ 20, Mall of Indonesia. Jl. Boulevard Barat Raya, Kelapa Gading, Jakarta Utara 14240

1. Menurut anda apakah pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia tersebut benar-benar dibutuhkan oleh karyawan? Alasannya?

Jawab :

“Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia sangat dibutuhkan untuk memperbaiki kinerja karyawan, dan menunjang cara berpikir rasional karyawan agar sejalan dengan kemajuan teknologi, karena tercapainya tujuan keberhasilan perusahaan adalah peran penting sumber daya manusia”.

2. Apakah pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan untuk memaksimalkan kinerja karyawan sudah berjalan dengan efektif? Jelaskan!

Jawab :

“Sudah berjalan dengan efektif”.

3. Apakah anda puas dengan pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan? Jelaskan!

Jawab :

“Puas dengan fasilitas pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia yang dilaksanakan perusahaan”.



4. Seberapa penting pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam memaksimalkan kinerja karyawan?

Jawab :

“Sangat penting untuk menemukan potensi karyawan”.

5. Apa manfaat dalam melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia?

Jawab :

“Manfaat dari pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia untuk menciptakan karyawan yang memiliki produktivitas dan kinerja yang tinggi”.

6. Apakah ada hambatan selama program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia berlangsung?

Jawab :

“Belum ada hambatan selama program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia berlangsung”.

7. Kritik dan saran untuk program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (karyawan) PT Adhiwiyata Bian Bestari.

Jawab :

“Kritik : tidak ada

Saran : jadwal pelatihannya jelas secara jangka panjang”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



HASIL INTERVIEW (WAWANCARA)

INFORMAN 5

Penanya : Eva Christina Solaiman (29199109)
Penjawab : Adianto Cahyono
Tanggal Pelaksanaan : Senin, 6 Maret 2023
Jabatan : Business & Development
Lokasi : PT Adhiwiyata Bina Bestari
Alamat : Italian Walk Blok i/ 20, Mall of Indonesia. Jl. Boulevard Barat Raya, Kelapa Gading, Jakarta Utara 14240

1. Menurut anda apakah pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia tersebut benar-benar dibutuhkan oleh karyawan? Alasannya?

Jawab :

“Sangat dibutuhkan. Karena dengan adanya pelatihan dan pengembangan dapat menambah keterampilan dan perkembangan pada karyawan, sehingga dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi dan juga pencapaian perusahaan”.

2. Apakah pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan untuk memaksimalkan kinerja karyawan sudah berjalan dengan efektif? Jelaskan!

Jawab :

“Sudah efektif karena sesuai dengan kebutuhan kerja dan sesuai dengan jobdesc saya”.

3. Apakah anda puas dengan pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan? Jelaskan!

Jawab :

“Puas, karena sesuai dengan lingkup kerja saya



”.

4. Seberapa penting pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam memaksimalkan kinerja karyawan?

Jawab :

“Sangat penting, agar karyawan kedepannya lebih berkembang, lebih berkualitas, kreatif, serta dapat mengembangkan perusahaan”.

5. Apa manfaat dalam melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia?

Jawab :

“Agar karyawan menjadi lebih berkembang, kinerja meningkat, wawasan meningkat, serta menjadi lebih terampil”.

6. Apakah ada hambatan selama program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia berlangsung?

Jawab :

“Tidak ada hambatan”.

7. Kritik dan saran untuk program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (karyawan) PT Adhiwiyata Bian Bestari.

Jawab :

“Kritik : karena saya tidak mengalami hambatan, dan merasa pelatihan dan motivasi yang berikan, maka saya tidak ada kritik.

Saran : saya sangat termotivasi dengan keterampilan-keterampilan yang diarahkan oleh atasan, sarannya adalah semoga ada kelas tatap muka dengan rutin menghadirkan *coach-coach* dari luar supaya ada referensi dari luar dan *refrehsment* bagi tim”.



HASIL INTERVIEW (WAWANCARA)

INFORMAN 6

Penanya : Eva Christina Solaiman (29199109)
Penjawab : Elfira
Tanggal Pelaksanaan : Senin, 6 Maret 2023
Jabatan : Training & Event
Lokasi : PT Adhiwiyata Bina Bestari
Alamat : Italian Walk Blok i/ 20, Mall of Indonesia. Jl. Boulevard Barat Raya, Kelapa Gading, Jakarta Utara 14240

1. Menurut anda apakah pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia tersebut benar-benar dibutuhkan oleh karyawan? Alasannya?

Jawab :

“Sangat dibutuhkan, supaya karyawan dapat bekerja secara efektif untuk perusahaan tempatnya bekerja”.

2. Apakah pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan untuk memaksimalkan kinerja karyawan sudah berjalan dengan efektif? Jelaskan!

Jawab :

“Sudah lumayan efektif”.

3. Apakah anda puas dengan pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan? Jelaskan!

Jawab :

“Puas, sebagai orang baru saya merasa dibantu dan dibekali banyak ilmu. Perusahaan justru menuntut saya banyak kemampuan, supaya saya menjadi pribadi yang memiliki daya juang dan kompeten. Jika ada kesempatan saya akan melanjutkan kuliah s1.



”.

4. Seberapa penting pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam memaksimalkan kinerja karyawan?

Jawab :

“Sangat penting, supaya setiap karyawan dapat bekerja secara maksimal sesuai harapan perusahaan”.

5. Apa manfaat dalam melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia?

Jawab :

“Supaya perusahaan dapat menciptakan SDM yang berkualitas untuk perusahaannya”.

6. Apakah ada hambatan selama program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia berlangsung?

Jawab :

“Untuk saat ini belum ada”.

7. Kritik dan saran untuk program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (karyawan) PT Adhiwiyata Bian Bestari.

Jawab :

“Kritik : untuk kritik saya tidak ada, karena sangat terbantu dengan ritme perusahaan dan lingkungan kerja yang positif dan selalu *support*
Saran : Agenda pelatihan dibuat rutin, supaya ada materi berkelanjutan.
Selebihnya sudah baik, tetap dijaga kualitas dan selalu *support tim*”.

HASIL INTERVIEW (WAWANCARA)

INFORMAN 7

Penanya : Eva Christina Solaiman (29199109)
Penjawab : Aga Baino Fachli
Tanggal Pelaksanaan : Senin, 6 Maret 2023
Jabatan : Jr. Marketing Executive
Lokasi : PT Adhiwiyata Bina Bestari
Alamat : Italian Walk Blok i/ 20, Mall of Indonesia. Jl. Boulevard Barat Raya, Kelapa Gading, Jakarta Utara 14240

Menurut anda apakah pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia tersebut benar-benar dibutuhkan oleh karyawan? Alasannya?

Jawab :

“Menurut saya, pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia sangat dibutuhkan oleh karyawan karena memiliki beberapa alasan berikut:

- a. Meningkatkan keterampilan dan pengetahuan: Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia membantu karyawan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka, sehingga mereka dapat lebih efektif dalam pekerjaan mereka. Dengan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan, karyawan dapat mengambil tanggung jawab yang lebih besar, mempercepat promosi, dan meningkatkan gaji mereka.
- b. Peningkatan motivasi dan produktivitas: Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia juga dapat meningkatkan motivasi dan produktivitas karyawan. Ketika karyawan merasa bahwa perusahaan mereka peduli terhadap perkembangan mereka, mereka cenderung merasa lebih terlibat dalam pekerjaan mereka, dan kemungkinan akan lebih bersemangat dan produktif.
- c. Membantu karyawan menghadapi perubahan: Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dapat membantu karyawan menghadapi perubahan dalam pekerjaan mereka. Dalam dunia kerja yang cepat berubah seperti saat ini, karyawan perlu mampu menyesuaikan diri dengan perubahan dan mengembangkan keterampilan baru untuk tetap relevan.
- d. Meningkatkan kepuasan kerja: Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia juga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Ketika karyawan merasa mereka dapat mengembangkan keterampilan dan pengetahuan mereka, dan merasa dihargai oleh perusahaan mereka,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mereka cenderung merasa lebih puas dengan pekerjaan mereka dan lebih cenderung bertahan di perusahaan tersebut.

Dalam kesimpulannya, pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia sangat penting bagi karyawan karena dapat meningkatkan keterampilan dan pengetahuan, motivasi dan produktivitas, membantu menghadapi perubahan, serta meningkatkan kepuasan kerja. Dalam jangka panjang, ini akan bermanfaat bagi karyawan dan perusahaan secara keseluruhan”.

Apakah pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan untuk memaksimalkan kinerja karyawan sudah berjalan dengan efektif? Jelaskan!

Jawab :

“Belum efektif karena perusahaan membutuhkan evaluasi efektifitas pelatihan dan pengembangan karyawan seperti :

- Evaluasi reaksi: Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik karyawan merespon pelatihan dan pengembangan yang telah diberikan. Evaluasi ini dapat dilakukan melalui survei atau wawancara dengan karyawan setelah mereka selesai mengikuti pelatihan.
- Evaluasi pembelajaran: Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik karyawan telah belajar dari pelatihan dan pengembangan yang telah diberikan. Evaluasi ini dapat dilakukan melalui tes atau tugas yang harus diselesaikan oleh karyawan setelah pelatihan.
- Evaluasi perilaku: Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik karyawan menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang telah mereka pelajari dalam pekerjaan mereka. Evaluasi ini dapat dilakukan melalui observasi atau evaluasi kinerja karyawan.
- Evaluasi hasil: Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar dampak pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan dan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Evaluasi ini dapat dilakukan dengan membandingkan kinerja sebelum dan setelah pelatihan atau dengan menggunakan data kinerja perusahaan.

Dengan melakukan evaluasi secara teratur, perusahaan dapat menilai apakah pelatihan dan pengembangan yang dilakukan telah berjalan dengan efektif atau perlu diperbaiki. Selain itu, perusahaan juga dapat mengetahui jenis pelatihan dan pengembangan apa yang paling efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.”.



3. Apakah anda puas dengan pelatihan dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan? Jelaskan!

Jawab :

“Belum puas, karena belum sempurna. Sebaiknya dibuat jadwal rutin pelatihan yang harus diikuti, sehingga karyawan bisa membuat agenda dan tidak mempengaruhi jadwal kerja atau event”.

4. Seberapa penting pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam memaksimalkan kinerja karyawan?

Jawab :

“Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia merupakan salah satu aspek yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Ini karena pelatihan dan pengembangan memberikan karyawan dengan keterampilan dan pengetahuan baru yang dapat meningkatkan kinerja mereka di tempat kerja.

Ada beberapa alasan mengapa pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan:

- Meningkatkan keterampilan dan pengetahuan: Pelatihan dan pengembangan memberikan karyawan dengan keterampilan dan pengetahuan baru yang dapat meningkatkan kinerja mereka di tempat kerja. Ini juga membantu karyawan merasa lebih percaya diri dalam pekerjaan mereka.
- Mengurangi kesalahan dan meningkatkan efisiensi: Dengan memberikan karyawan dengan pelatihan dan pengembangan, perusahaan dapat mengurangi kesalahan dan meningkatkan efisiensi karyawan. Karyawan yang terlatih dengan baik memiliki kemampuan untuk menyelesaikan tugas dengan lebih cepat dan lebih tepat.
- Meningkatkan motivasi dan keterlibatan: Karyawan yang diberi pelatihan dan pengembangan merasa dihargai oleh perusahaan dan merasa bahwa mereka memiliki masa depan yang cerah dalam perusahaan. Hal ini dapat meningkatkan motivasi dan keterlibatan mereka di tempat kerja.
- Meningkatkan loyalitas karyawan: Karyawan yang merasa dihargai oleh perusahaan dan memiliki kesempatan untuk berkembang dalam pekerjaan mereka lebih mungkin untuk tetap setia pada perusahaan dan tidak mencari pekerjaan lain.
- Meningkatkan kualitas produk dan layanan: Pelatihan dan pengembangan yang baik dapat meningkatkan kualitas produk dan layanan yang ditawarkan oleh perusahaan. Karyawan yang terlatih dengan baik dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan dan menghasilkan produk yang lebih berkualitas.

Dari alasan-alasan di atas, dapat disimpulkan bahwa pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dan memperbaiki kinerja perusahaan secara keseluruhan”.

5. Apa manfaat dalam melakukan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia?

Jawab :

“Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) memiliki banyak manfaat bagi perusahaan, karyawan, dan juga pelanggan. Berikut adalah beberapa manfaat dari pelatihan dan pengembangan SDM:

- a. Meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan: Pelatihan dan pengembangan SDM dapat membantu karyawan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas-tugas mereka dengan lebih efektif dan efisien. Hal ini dapat meningkatkan produktivitas karyawan dan membantu mereka mencapai tujuan mereka.
- b. Meningkatkan motivasi karyawan: Karyawan yang diberi pelatihan dan pengembangan biasanya merasa lebih dihargai oleh perusahaan dan lebih termotivasi untuk bekerja dengan baik. Hal ini dapat membantu perusahaan mempertahankan karyawan yang baik dan mengurangi turnover karyawan.
- c. Meningkatkan kinerja perusahaan: Dengan karyawan yang memiliki keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan mereka dengan baik, perusahaan dapat meningkatkan kinerja mereka secara keseluruhan. Karyawan yang terlatih dengan baik dapat meningkatkan kualitas produk atau layanan yang ditawarkan perusahaan dan mengurangi biaya produksi.
- d. Meningkatkan loyalitas karyawan: Karyawan yang merasa dihargai dan memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan mereka di tempat kerja lebih mungkin untuk tetap setia pada perusahaan. Hal ini dapat membantu perusahaan mengurangi biaya yang terkait dengan pergantian karyawan.
- e. Meningkatkan citra perusahaan: Pelatihan dan pengembangan SDM dapat membantu perusahaan membangun citra yang baik di mata pelanggan dan masyarakat. Pelanggan biasanya lebih memilih untuk berbisnis dengan perusahaan yang memiliki karyawan yang terlatih dan berkualitas.
- f. Meningkatkan daya saing perusahaan: Dengan karyawan yang memiliki keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan mereka dengan baik, perusahaan dapat lebih kompetitif di pasar.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hal ini dapat membantu perusahaan memenangkan kontrak baru dan mempertahankan pelanggan yang sudah ada.

Dari manfaat-manfaat di atas, dapat disimpulkan bahwa pelatihan dan pengembangan SDM sangat penting bagi perusahaan untuk mempertahankan karyawan yang baik, meningkatkan kinerja perusahaan, dan menjadi lebih kompetitif di pasar”.

6. Apakah ada hambatan selama program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia berlangsung?

Jawab :

“Tidak ada, hanya belum sempurna saja”.

7. Kritik dan saran untuk program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (karyawan) PT Adhiwiyata Bian Bestari.

Jawab :

“Kritik : kegiatan yang dibuat belum sempurna, karena jadwalnya belum teratur, tapi menyesuaikan event. Sehingga semangat untuk mengikuti jadwal selanjutnya, agak berkurang.

Saran : sebaiknya dibuat jadwal khusus untuk pelatihan dan pengembangan, supaya saya pribadi yang bekerja di lapangan dapat menyesuaikan jadwal pelatihan. Untuk materi yang disampaikan, sudah sesuai dengan kebutuhan kerja”.



LAMPIRAN 3

DOKUMENTASI WAWANCARA



Wawancara Informan 1



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Wawancara Informan 2



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

c. Wawancara Informan 3



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



d. Wawancara Informan 4



© Hak cipta milik IBI KKG (Insitut Bisnis dan Informatica kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

e. Wawancara Informan 5



Insitut Bisnis dan Informatica kwik Kian Gie



f. Wawancara Informan 6



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

g. Wawancara Informan 7



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



LAMPIRAN 4

RUANGAN KELAS

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

a. Ruang Kelas Utama



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

b. Meeting Room/ Ruang Rapat



Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



c. *Mini Class Room 1*

© **Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

d. *Mini Class Room 2*

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



e. *Mini Class Room 3*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

f. *Mini Class Room 4*

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





50

Ruang Mushola



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.