



DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Almasdi Syahza., (2021) Metodologi Penelitian, Edisi Revisi. Unri Press, Pekanbaru.
- Arwin, Muhammad. Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif. Bandung: CV. Media SainsIndonesia, 2021.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. BadanPenerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Education. Kotler, P. and Keller, K. L. (2016) Marketing Management. 15th edn. England:Pearson Education.
- Kotler, P., & Armstrong, G (2018). Principles of Marketing Global Edition 17th Edition.London: Pearson Education.
- Radjab, E. & Jam'an, A. (2017). Metodologi penelitian bisnis. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Sekaran, Uma, Bougie, R. (2017). *METODE PENELITIAN UNTUK BISNIS* (A. N. A. Halim, Deddy , Hanifah (ed.); original e). Salemba Empat.
- Schindler, P. S. (2022). *Business Research Methods* (14th editi). MC Graw Hills.
- Kotler, Philip, Armstrong, G. (2018). *Principles of Marketing* (17e ed.). Pearson Global Edition.
- Tjiptono, F dan Chandra. (2016). Service, Quality and Satisfaction.Penerbit Andi,Yogyakarta
- Tjiptono. 2019. Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan. Edisi 1. Yogyakarta. Andy.

Jurnal :

- Ibrahim, Malik, Thawil, S. M. (2019). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN. *PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN, Vol.4, No., 175–182.*
- Lactitia, S. I., Alexandrina, E., & Ardianto, S. F. (2021). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
- TANAMERA COFFEE PACIFIC PLACE. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, &Akuntansi)*, 5(1), 1699-1721. <https://doi.org/10.31955/mea.v5i1.1403>
- Mulyadi, D. (2019).PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH MAKAN MM RESTO KARAWANG. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan DanPolitik*, 2(2), 91-100. <https://doi.org/10.54783/japp.v2i2.57>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IBI KK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Mahira, Mahira, Hadi, Prasetyo, Nastiti, H. (2021). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

INDIHOME. *PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME*, Volume 2, 1269–128

Websites :

Edelweis, L. (2022). *Makanan adalah Sumber Energi bagi Makhluk Hidup, Ketahui Keutamaan Lainnya*. <https://www.merdeka.com/jatim/makanan-adalah-sumber-energi-bagi-makhluk-hidup-ketahui-keutamaan-lainnya-kl.html>

Nurita Sari, A. (2022). *Kondisi Industri Pengolahan Makanan dan Minuman di Indonesia*. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-suluttenggomalu/baca-artikel/15588/Kondisi-Industri-Pengolahan-Makanan-dan-Minuman-di-Indonesia.html#:~:text=Industri makanan dan minuman di,Rp1%2C12 kuadriliun pada 2021.>

Wiratech Group. (n.d.). *Sejarah Hoka Hoka Bento : Restoran Ala Jepang Yang 100% Milik WNI*. Wiratech Group. <https://wiratech.co.id/sejarah-hoka-hoka-bento/>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.