

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis mengenai pengaruh kualitas produk dan harga terhadap kepuasan pelanggan sepeda motor Yamaha di wilayah DKI Jakarta, maka bisa disimpulkan sebagai berikut:

Kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan sepeda motor Yamaha di wilayah DKI Jakarta, kualitas produk yang di distribusikan oleh Yamaha sudah baik.

Harga berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan pelanggan sepeda motor Yamaha di wilayah DKI Jakarta, maka dapat disimpulkan bahwa harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas produk yang diberikan oleh Yamaha juga baik.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

- a. Peneliti menyarankan Yamaha dapat melakukan inovasi terhadap tampilan produk sepeda motor yang akan diproduksi selanjutnya. Dengan adanya inovasi terbaru pada tampilan produk, pelanggan bisa merasakan bahwa produk yang ditawarkan lebih baik dari sebelumnya.



- b. Peneliti mengharapkan Yamaha dapat memperhatikan harga yang diberikan agar sebanding dengan kualitas sepeda motor yang didapat oleh konsumen. Sehingga konsumen dapat menggunakan produk yang ditawarkan secara berkelanjutan meskipun harga yang ditawarkan mengalami kenaikan.

Bagi Para Peneliti Selanjutnya

Penelitian yang akan datang diharapkan dapat menggunakan variabel lain dengan tujuan untuk mengetahui variabel apa saja yang dapat berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan pelanggan sepeda motor Yamaha di wilayah DKI Jakarta seperti kualitas layanan, promosi, dan fitur agar memberikan hasil penelitian aktual dan bisa diteliti serta diamati oleh banyak orang.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.