

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN MASKAPAI PENERBANGAN LION AIR DAN  
SRIWIJAYA AIR DI WILAYAH JAKARTA UTARA**

**Oleh :**

**Nama : Feren Kuswandi**

**NIM : 21160205**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelas Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Pemasaran



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Januari 2020**