

**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN PERSEPSI HARGA  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL BEKAS DI  
JAKARTA BARAT**

**Oleh :**

**Nama : Barlian Salim**

**NIM : 75190045**

**Karya Akhir**

**Diajukan sebagai salah satu syarat**

**untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis**

**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

**Konsentrasi Kewirausahaan**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA  
APRIL 2023**

PENGESAHAN

**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK DAN PERSEPSI HARGA  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL BEKAS DI  
JAKARTA BARAT**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Barlian Salim**

**NIM : 75190045**

**Jakarta, 17 April 2023**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing**



**(Muhammad Fuad, S.E., M.P.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA 2023**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.



## ABSTRAK

Barlian Salim / 75190045 / 2023/ Pengaruh Diferensiasi produk dan Persepsi harga Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Bekas di Jakarta Barat / Muhammad Fuad, S.E., M.P.

Pada saat ini permintaan akan kendaraan roda empat sangatlah tinggi terutama di kota-kota metropolitan seperti Jakarta yang memiliki tingkat mobilitas masyarakat yang tinggi serta membutuhkan kendaraan yang bisa memuat penumpang banyak, membawa barang yang banyak, serta bisa tetap nyaman pada saat musim hujan. Namun persepsi harga mobil baru memiliki persepsi harga yang sangat mahal sehingga konsumen yang ingin memiliki uang yang terbatas namun ingin memiliki mobil menjadikan mobil bekas sebagai opsi pertama konsumen untuk dapat memiliki mobil agar dapat bisa memuat penumpang yang banyak, membawa barang yang banyak, serta bisa tetap nyaman pada saat musim hujan. Serta mobil baru sendiri memiliki nilai depresiasi yang sangat tinggi sehingga banyak konsumen yang berusaha untuk menghindari nilai depresiasi tersebut dikarenakan konsumen merasa sangat rugi pada saat membeli mobil baru dan langsung mengalami pengurangan nilai serta mobil baru tersebut langsung dinilai sebagai mobil bekas dikarenakan mobil tersebut sudah berstatus *on the road* karena sudah didaftarkan ke samsat dan sudah memiliki nama. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat pengaruh diferensiasi produk dan persepsi harga terhadap keputusan pembelian mobil bekas di Jakarta Barat.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori mengenai diferensiasi produk, persepsi harga, dan keputusan pembelian dan terdapat dua jenis variabel, yaitu variabel dependen dan independent. Variabel dependen sendiri terdiri dari keputusan pembelian dan variabel independent terdiri dari diferensiasi produk dan persepsi harga.

Objek penelitian ini adalah konsumen yang telah membeli mobil bekas di Jakarta Barat pasca covid serta metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi. Data didapatkan melalui menyebarkan kuesioner menggunakan google form terhadap 125 responden dan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa diferensiasi produk berpengaruh netral dan signifikansi berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian serta persepsi harga berpengaruh netral dan signifikansi berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyarankan kepada pelaku usaha jual beli mobil bekas agar dapat lebih memperhatikan diferensiasi produk dan persepsi harga agar konsumen dapat memutuskan keputusan pembelian mobil bekas.

Kata Kunci : Diferensiasi produk, Persepsi harga, Keputusan Pembelian



## ABSTRACT

©

1. Barlian Salim / 75190045 / 2023/ the influence of products differentiation and price perceptions on the decision to buy a used car in West Jakarta / Muhammad Fuad, S.E., M.P.

At this time the demand for four-wheeled vehicles is very high, especially in metropolitan cities such as Jakarta which has a high level of community mobility and requires vehicles that can load many passengers, carry many goods, and can remain comfortable during the rainy season. But the price of a new car has a very expensive price so that consumers who want to have limited money but want to have a car make a used car as the first option for consumers to be able to have a car in order to be able to load a lot of passengers, carry a lot of goods, and can stay comfortable during the rainy season. And the new car itself has a very high depreciation value so that many consumers are trying to avoid the depreciation value because consumers feel very loss when buying a new car and immediately experience a reduction in value and the new car is immediately assessed as a used car because the car is already on the road because it has been registered with samsat and already has a name. Therefore, this study was conducted to determine the level of influence of products and prices on the decision to purchase used cars in West Jakarta.

The theory used in this study is the theory of products differentiation, price perceptions, and purchasing decisions and there are two types of variables, namely dependent and independent variables. The dependent variable itself consists of the purchase decision and the independent variable consists of the product and price.

The object of this study is consumers who have purchased used cars in West Jakarta after covid and the research methods used are descriptive analysis and regression analysis. Data were obtained by distributing questionnaires using google form to 125 respondents and sampling techniques using purposive sampling techniques.

The results of this study indicate that the product differentiation neutral effect and significance positive effect on purchasing decisions and price perceptions neutral effect and significance positive effect on purchasing decisions.

Based on the results of the study, researchers suggest to businesses to buy and sell used cars in order to pay more attention to products and prices so that consumers can decide keperatusasan purchase of used cars.

Keywords: Product differentiation, Price perceptions, Purchase Decision

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© HKIPIPTA IAIN BIKKIN BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

## KATA PENGANTAR

(C)

Hak cipta milik IBKKG

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Jakarta Barat

Dikelola oleh

Klik Cipta Dilengungi Undang Undang

Dari berbagai piha.

Penelitian ini dapat diselesaikan berkat adanya doa, dukungan, bantuan, dan bimbingan

dari berbagai piha.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang

sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Muhammad Fuad, S.E, M.P. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyelesaian penyusunan karya akhir yang dapat diselesaikan dengan baik.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada peneliti selama menempuh perkuliahan.
4. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah membantu dalam doa, mendukung, dan menghibur peneliti dalam penyelesaian karya akhir.
5. Sharon Gosali yang senantiasa memberikan doa, mendukung, membantu, dan menghibur peneliti dalam penyelesaian karya akhir.
6. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan karya akhir yang dapat diselesaikan dengan baik.



Peneliti menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari kesempurnaan . Oleh karena itu peneliti sangat menerima dan mengpersepsi hargai setiap kritik dan saran yang dapat mendukung penyempurnaan karya akhir ini. Akhir kata peneliti berharap agar karya akhir ini memberikan manfaat dan dampak yang positif bagi seluruh pihak yang membaca dan menjadikan bahan referensi bagi penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

### Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jakarta, 17 April 2023

Barlian Salim



DAFTAR ISI	
PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
1. ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Batasan Penelitian.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teoritis .....	8
1. Produk .....	8
2. Persepsi Harga .....	15
3. Keputusan Pembelian.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Pemikiran .....	21
1. Pengaruh Diferensiasi produk terhadap Keputusan Pembelian .....	21
2. Pengaruh Persepsi harga terhadap Keputusan Pembelian .....	22
D. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Objek Penelitian .....	24
B. Desain Penelitian .....	24
C. Variabel Penelitian .....	26
D. Teknik Pengumpulan Data .....	30
E. Teknik Pengumpulan Sampel.....	31
F. Teknik Analisis Data .....	33
1. Statistika Deskriptif .....	33
2. Uji Validitas .....	35



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

3.	Uji Reliabilitas .....	36
4.	Uji Asumsi Klasik.....	37
5.	Uji Regresi Linear Berganda .....	39
6.	Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		42
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
B.	Profil Responden .....	42
1.	Responden berdasarkan jenis kelamin .....	42
2.	Responden berdasarkan usia .....	43
3.	Responden berdasarkan jenis pekerjaan .....	43
C.	Hasil Penelitian.....	44
1.	Statistika Deskriptif .....	44
2.	Uji Validitas .....	47
3.	Uji Reliabilitas .....	50
4.	Uji Asumsi Klasik.....	53
5.	Uji Regresi Linear Berganda .....	55
6.	Uji Hipotesis .....	56
D.	Pembahasan .....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		59
A.	Simpulan.....	59
B.	Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		60
<b>LAMPIRAN .....</b>		62

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Depresiasi Persepsi harga Mobil Setiap Tahun .....</b>	<b>2</b>
<b>Tabel 1.2 Fitur Toyota Fortuner VRZ tahun 2016 .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1.3 Fitur Toyota Fortuner VRZ tahun 2022 .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 1.4 10 Model Mobil Terpopuler di Kalangan Mitra Dealer Mobil Bekas Carsome ...</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 3.1 Operasional Variabel Diferensiasi produk .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 3.2 Operasional Variabel Persepsi harga.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 3.3 Operasional Variabel Keputusan Pembelian .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 3.4 Skala Likert .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 3.5 Jawaban Skala Likert.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan usia.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan jenis pekerjaan .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.4 Nilai Mean, <i>Confidence interval</i>, dan Rentang Skala Variabel Diferensiasi produk .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.5 Nilai Mean, <i>Confidence Interval</i>, dan Rentang Skala variabel Persepsi harga ..</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.6 Nilai Mean, <i>Confidence Interval</i>, dan Rentang Skala variabel Keputusan Pembelian .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Diferensiasi produk.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi harga .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Diferensiasi produk .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi harga .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.18 Hasil Uji t .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.19 Hasil Uji f .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....</b>	<b>57</b>
<b>Lampiran 1 : Kuesioner .....</b>	<b>62</b>



## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Lampiran 2 : Gambar yang berkaitan dengan labat belakang .....	69
Lampiran 3 : Hasil Statistika Deskriptif .....	71
Lampiran 4 : Hasil uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik .....	75
Lampiran 6 : Hasil Uji T.....	76
Lampiran 7 : Hasil Uji F.....	77
Lampiran 8 : Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	77
Lampiran 9 : Hasil Uji Turnitin.....	78

Lampiran Dilindungi Undang-Undang



Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR GAMBAR

<b>(C) Hak Cipta milik IKKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwick Kian Gie)</b>	1. Tabel 1.1 Data Depresiasi Persepsi harga Mobil Setiap Tahun ..... 2 Tabel 1.2 Fitur Toyota Fortuner VRZ tahun 2016 ..... 3 Tabel 1.3 Fitur Toyota Fortuner VRZ tahun 2022 ..... 4 Tabel 1.4 10 Model Mobil Terpopuler di Kalangan Mitra Dealer Mobil Bekas Carsome ... 5 Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... 20 <b>Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....</b> 23 Tabel 3.1 Operasional Variabel Diferensiasi produk ..... 27 Tabel 3.2 Operasional Variabel Persepsi harga..... 28 Tabel 3.3 Operasional Variabel Keputusan Pembelian ..... 30 Tabel 3.4 Skala Likert ..... 31 Tabel 3.5 Jawaban Skala Likert..... 34 Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin..... 42 Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan usia..... 43 Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan jenis pekerjaan ..... 43 Tabel 4.4 Nilai Mean, <i>Confidence interval</i> , dan Rentang Skala Variabel Diferensiasi produk ..... 44 Tabel 4.5 Nilai Mean, <i>Confidence Interval</i> , dan Rentang Skala variabel Persepsi harga.. 45 Tabel 4.6 Nilai Mean, <i>Confidence Interval</i> , dan Rentang Skala variabel Keputusan Pembelian ..... 46 Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Diferensiasi produk..... 47 Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi harga ..... 49 Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian ..... 50 Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Diferensiasi produk ..... 51 Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi harga ..... 51 Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian..... 52 Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas..... 53 Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas ..... 53 Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 54 Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi..... 54 Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... 55 Tabel 4.18 Hasil Uji t ..... 56 Tabel 4.19 Hasil Uji f ..... 57 Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi ..... 57
--	--

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Lampiran 1 : Kuesioner .....	62
Lampiran 2 : Gambar yang berkaitan dengan labat belakang .....	69
Lampiran 3 : Hasil Statistika Deskriptif .....	71
Lampiran 4 : Hasil uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik .....	75
Lampiran 6 : Hasil Uji T.....	76
Lampiran 7 : Hasil Uji F.....	77
Lampiran 8 : Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	77
Lampiran 9 : Hasil Uji Turnitin.....	78

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



## DAFTAR LAMPIRAN

Tabel 1.1 Data Depresiasi Persepsi harga Mobil Setiap Tahun .....	2
Tabel 1.2 Fitur Toyota Fortuner VRZ tahun 2016 .....	3
Tabel 1.3 Fitur Toyota Fortuner VRZ tahun 2022 .....	4
Tabel 1.4 10 Model Mobil Terpopuler di Kalangan Mitra Dealer Mobil Bekas Carsome ...	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel Diferensiasi produk .....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel Persepsi harga.....	28
Tabel 3.3 Operasional Variabel Keputusan Pembelian .....	30
Tabel 3.4 Skala Likert .....	31
Tabel 3.5 Jawaban Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan usia.....	43
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan jenis pekerjaan .....	43
Tabel 4.4 Nilai Mean, <i>Confidence interval</i> , dan Rentang Skala Variabel Diferensiasi produk .....	44
Tabel 4.5 Nilai Mean, <i>Confidence Interval</i> , dan Rentang Skala variabel Persepsi harga ..	45
Tabel 4.6 Nilai Mean, <i>Confidence Interval</i> , dan Rentang Skala variabel Keputusan Pembelian .....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Diferensiasi produk.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi harga .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian .....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Diferensiasi produk .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi harga .....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi.....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji t .....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji f .....	57
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	57
Lampiran 1 : Kuesioner .....	62

Lampiran 2 : Gambar yang berkaitan dengan labat belakang .....	69
Lampiran 3 : Hasil Statistika Deskriptif .....	71
Lampiran 4 : Hasil uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
1. Hasil Uji Validitas.....	73
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	74
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik .....	75
Lampiran 6 : Hasil Uji T.....	76
Lampiran 7 : Hasil Uji F.....	77
Lampiran 8 : Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	77
Lampiran 9 : Hasil Uji Turnitin.....	78

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

