

ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE*

GOVERNANCE PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK (STUDI KASUS PADA BCA KCU HARAPAN INDAH)

Oleh:

Nama : **Natasha Christabella**

NIM : **30199081**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

Memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Pemeriksaan Akuntansi



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

April 2023



PENGESAHAN

ANALISIS PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK (STUDI KASUS PADA BCA KCU HARAPAN INDAH)

Diajukan Oleh

Nama : Natasha Christabella

NIM : 30199081

Jakarta, 14 April 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Prof. Dr. Dr. Hanif Ismail, SE., Ak., M.M., M.Ak., CA)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2023

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE

SCHOOL OF BUSINESS

ABSTRAK

Natasha Christabella / 30199081 / 2023 / Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance* pada PT Bank Central Asia Tbk (Studi Kasus pada BCA KCU Harapan Indah) / Prof. Dr. Dr. Hanif Ismail, SE., Ak., M.M., M.Ak., CA

Pesatnya perkembangan ekonomi bersamaan dengan era globalisasi mendorong setiap perusahaan untuk mengikutinya. Oleh karena itu, sangat penting bahwa setiap perusahaan memiliki sistem manajemen dan kontrol manajemen yang tepat. GCG diharapkan dapat memberikan dampak positif baik bagi pihak internal maupun eksternal perusahaan. Dunia usaha Indonesia juga sepakat bahwa penerapan *good corporate governance* sebagai sistem tata kelola yang baik menjadi perhatian utama. PT Bank Central Asia Tbk merupakan bank swasta terbesar yang ada di Indonesia yang memiliki banyak kantor cabang di seluruh Indonesia. Salah satunya BCA KCU Harapan Indah yang berada di Kabupaten Bekasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah prinsip *good corporate governance* yang meliputi TARIF telah diimplementasikan dengan baik.

Penelitian yang dilakukan membahas mengenai implementasi prinsip *good corporate governance* pada perusahaan perbankan. Dengan menguraikan dan menjelaskan lebih lagi tentang pengertian *good corporate governance* dan juga prinsip – prinsip yang ada meliputi *transparency, accountability, responsibility, independency, dan fairness*. Serta tujuan dan manfaat dalam penerapan GCG itu sendiri.

Analisis dilakukan untuk menilai dan mengetahui apakah setiap prinsip *good corporate governance* dijalankan dengan efektif. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan disertai indikator pengukuran implementasi berdasarkan pedoman pokok pelaksanaan KNKG. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada di dalam perusahaan untuk diwawancarai sehingga dapat mencari informasi seputar implementasi GCG dalam cabang Harapan indah.

Berdasarkan pengumpulan dan pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian memperoleh hasil bahwa implementasi penerapan prinsip – prinsip *good corporate governance* di cabang BCA KCU Harapan Indah diterapkan dengan sangat baik dengan tetap mengedepankan prinsip kehati-hatian perbankan dan juga menjalankan setiap kegiatannya dengan berdasar pada perundang – undangan yang berlaku.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah tata kelola perusahaan atau *good corporate governance* telah diterapkan dengan sangat baik di BCA KCU Harapan Indah, walau dapat memiliki beberapa kendala dalam penerapannya namun cabang dapat mengatasinya dengan baik hingga terciptanya tata kelola perusahaan yang sehat.

Kata Kunci : Transparansi, Akuntabilitas, Responsibilitas, Independensi, Kewajaran.



ABSTRACT

Natasha Christabella / 30199081 / 2023 / *Analysis of the Application of Good Corporate Governance Principles at PT Bank Central Asia Tbk (Case Study at BCA KCU Harapan Indah)* / Prof. Dr. Dr. Hanif Ismail, SE., Ak., M.M., M.Ak., CA

The rapid development of the economy along with the era of globalization encourages every company to follow suit. Therefore, it is very important that every company has a proper management system and management control. GCG is expected to have a positive impact on both internal and external parties of the company. The Indonesian business world also agrees that implementing good corporate governance as a system of good governance is a major concern. PT Bank Central Asia Tbk is the largest private bank in Indonesia which has many branch offices throughout Indonesia. One of them is the BCA KCU Harapan Indah in Bekasi Regency. The purpose of this research is to find out whether the principles of good corporate governance which include Tariffs have been properly implemented.

The research conducted discussed the implementation of the principles of good corporate governance in banking companies. By elaborating and explaining more about the meaning of good corporate governance and also the existing principles including transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness. As well as the goals and benefits of implementing GCG itself.

The analysis is carried out to assess and find out whether each good corporate governance principle is implemented effectively. This type of research uses qualitative methods. Data collection is done by means of observation, interviews, and documentation. The data analysis used is data reduction, data presentation, and drawing conclusions accompanied by implementation measurement indicators based on the main guidelines for implementing the KNKG. The objects in this study were employees within the company to be interviewed so they could find information about the implementation of GCG in the Harapan Indah branch.

Based on the data collection and processing carried out in the study, the results showed that the implementation of the principles of good corporate governance at the BCA KCU Harapan Indah branch was implemented very well while still prioritizing the principle of banking prudence and also carrying out every activity based on the laws and regulations that apply.

The conclusion from this study is that corporate governance or good corporate governance has been implemented very well at BCA KCU Harapan Indah, although it may have some obstacles in its implementation, but the branches can handle it properly so as to create sound corporate governance.

Keywords: *Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, Fairness.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance* pada PT Bank Central Asia Tbk (Studi Kasus pada BCA KCU Harapan Indah)" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat terselesaikan berkat adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dr. Hanif Ismail, SE., Ak., M.M., M.Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah dengan segenap hati memberikan arahan serta bimbingan untuk penulis sampai dengan akhir.
2. Seluruh jajaran dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mendidik, bimbingan, serta memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
3. Seluruh karyawan dan staf Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
4. Seluruh rekan kerja di BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah yang terlibat dan membantu memberikan dukungan untuk penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Untuk keluarga penulis yang memberikan dukungan dan bantuan selama melaksanakan perkuliahan hingga akhirnya dapat menyusun Skripsi ini.





6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan Skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca dan dapat menjadi bahan referensi yang berguna bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian di masa yang akan datang.

Jakarta, Maret 2023

Penulis

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

<u>PENGESAHAN</u>	i
<u>ABSTRAK</u>	i
<u>ABSTRACT</u>	ii
<u>KATA PENGANTAR</u>	i
<u>DAFTAR ISI</u>	iii
<u>DAFTAR TABEL</u>	5
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	6
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	7
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
<u>A. Latar Belakang Masalah</u>	1
<u>B. Identifikasi Masalah</u>	7
<u>C. Batasan Penelitian</u>	8
<u>D. Rumusan Masalah</u>	8
<u>E. Tujuan Penelitian</u>	8
<u>F. Manfaat Penelitian</u>	9
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA</u>	11
<u>A. Landasan Teoritis</u>	11
<u>1. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i></u>	11
<u>2. Apa Itu <i>Good Corporate Governance</i>?</u>	13
<u>3. Prinsip-Prinsip <i>Good Corporate Governance</i></u>	14
<u>4. Tujuan dan Manfaat <i>Good Corporate Governance</i></u>	18
<u>B. Penelitian Terdahulu</u>	21
<u>C. Kerangka Pemikiran</u>	24
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	25
<u>A. Objek Penelitian</u>	25
<u>B. Desain Penelitian</u>	25
<u>C. Variabel Penelitian</u>	26
<u>D. Teknik Pengambilan Sampel</u>	27
<u>E. Teknik Pengumpulan Data</u>	28
<u>F. Teknik Analisis Data</u>	29
<u>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</u>	35
<u>A. Gambaran Umum Obyek Penelitian</u>	35





1. <u>Sejarah PT. Bank Central Asia Tbk</u>	35
2. <u>Visi dan Misi PT. Bank Central Asia Tbk</u>	36
3. <u>Struktur PT. Bank Central Asia Tbk Cabang KCU Harapan Indah</u>	37
4. <u>Produk Bank BCA Cabang KCU Harapan Indah</u>	37
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	41
1. <u>Analisa Penerapan Prinsip Transparansi pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah</u>	41
2. <u>Analisa Penerapan Prinsip Akuntabilitas pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah</u>	47
3. <u>Analisa Penerapan Prinsip <i>Responsibility</i> pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah</u>	52
4. <u>Analisa Penerapan Prinsip <i>Independency</i> pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah</u>	55
5. <u>Analisa Penerapan Prinsip <i>Fairness</i> pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah</u>	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Data Checklist Penerapan GCG.....	31
Tabel 4.1 Checklist Penerapan Prinsip Transparansi.....	46
Tabel 4.2 Checklist Penerapan Prinsip Akuntabilitas.....	51
Tabel 4.3 Checklist Penerapan Prinsip Responsibilitas.....	54
Tabel 4.4 Checklist Penerapan Prinsip Independensi.....	57
Tabel 4.5 Checklist Penerapan Prinsip <i>Fairness</i>	61

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institus Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mentip atau menyalin seluruh atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Struktur PT. Bank Central Asia Tbk Cabang KCU Harapan Indah.....	37

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR LAMPIRAN

Manuskrip Wawancara.....	67
Dokumentasi Wawancara.....	75
Dokumentasi Mesin dan Barcode Yang Dapat Diakses Oleh Nasabah.....	76
Berita Acara.....	78
Aplikasi untuk <i>e-learning</i>	80
Aplikasi evaluasi/penilaian kinerja karyawan.....	81
Buku PKO BCA.....	82

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.