

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Simpulan

Berikut kesimpulan yang dapat diambil dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi di Kantor Cabang Utama Bank BCA Harapan Indah:

1. Didapati penerapan prinsip transparansi di Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah sudah cukup efektif dan baik dilihat dari kemudahan mengakses informasi, namun tidak mengurangi atau mengabaikan prinsip kerahasiaan bank yang harus dijaga. Di sisi lain pengembangan teknologi di Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah dapat dikatakan unggul dengan berbagai mesin yang disediakan untuk mempermudah transaksi nasabah, mesin yang dimiliki sangatlah memadai untuk menawarkan berbagai layanan, produk dan pengalaman bertransaksi. Transparansi bagi para karyawan juga diterapkan dengan baik.
2. Diketahui bahwa penerapan prinsip akuntabilitas pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah sudah sangat efektif dan baik, dilihat dari uraian tanggung jawab yang jelas bagi setiap divisi dalam perjanjian kerjanya. Bahkan untuk jumlah karyawan yang cukup dengan kebutuhan cabang, sehingga setiap organ bank memiliki tanggung jawab yang sesuai.
3. Diketahui bahwa penerapan prinsip responsibilitas pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah sudah berjalan dengan baik, karena mematuhi semua hukum yang berlaku dalam semua aktivitasnya, termasuk hukum perbankan, hukum perundang-undangan, dan penerapan tanggung jawab yang benar. Pelaksanaan rapat juga rutin diadakan setiap tahunnya dengan topik yang





berbeda untuk membekali para karyawan dengan berbagai pengetahuan dan wawasan akan setiap produk maupun layanan yang diberikan kepada nasabah.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Diketahui bahwa penerapan prinsip *independency* pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah telah berjalan dengan baik dan efektif karena dalam setiap pengambilan keputusan Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah selalu sesuai dengan kebijakan bank tanpa adanya tekanan dan terbebas dari intervensi manapun.
5. Diketahui bahwa implementasi prinsip *fairness* pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah sudah sangat efektif dan baik karena BCA melaksanakan setiap kewajibannya sebagai perusahaan terhadap karyawannya sebagaimana telah tertuang dalam PKB, dan juga menyediakan *training* memadai bagi seluruh karyawannya untuk dapat mencapai visi dan misi bank lebih baik, dan juga untuk menjaga tata kelola perusahaan agar budaya dan citra perusahaan dapat tetap terjaga.

B. Saran

Setelah peneliti mengarahkan evaluasi dan membedah informasi yang dikumpulkan untuk muncul di produk akhir, spesialis memberikan beberapa ide untuk dipikirkan sebagai penyempurnaan dari eksplorasi lebih lanjut seperti ulasan ini, yaitu:

1. Bagi BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah

BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah diharapkan senantiasa mengontrol dan melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan implementasi prinsip tata kelola perusahaan untuk meningkatkan budaya kinerja yang baik bagi setiap karyawan. Dalam pelaksanaan GCG, BCA Kantor Cabang Utama Harapan Indah telah menerapkan pedoman dan prinsip dengan sangat baik, oleh karena

itu sekiranya dapat dipertahankan, ditingkatkan, dan diterapkan lebih baik lagi sehingga berjalan dengan efektif.

2. Bagi Akademis

Peneliti menyarankan untuk dapat lebih lagi mengkaji, mempelajari, dan menggali terkait penerapan prinsip tata kelola perusahaan dalam perbankan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih luas lagi dalam meneliti cakupan pelaksanaan implementasi prinsip tata kelola perusahaan bank dengan menambah metode lain maupun variabel lainnya, diluar variabel yang peneliti sajikan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.