



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING, TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT
TAHUNAN**

(Studi Kasus pada Karyawan PT MNC GS HOMESHOPPING)

Oleh :

Nama : Dharru Dananjaya

NIM : 38180534

Karya Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Maret 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING, TINGKAT PEMAHAMAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT
TAHUNAN
(Studi Kasus pada Karyawan PT MNC GS HOMESHOPPING)**

Diajukan Oleh

Nama : Dharru Dananjaya

NIM : 38180534

Jakarta, 07 Maret 2023

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing



(Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., MM., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

Jakarta 2023

ii

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKIS.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKIS.



ABSTRAK

Dharru Dananjaya / 38180534 / Pengaruh Penerapan Sistem E-filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan (Studi Kasus pada Karyawan PT MNC GS HOMESHOPPING) / Pembimbing : Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., MM., M.Ak.

Pada tahun 2022 Realisasi penyampaian Surat Pelaporan Tahunan (SPT) Pajak 2022 melebihi target. Tahun lalu rasio kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan menyentuh angka 84%. Data milik Direktorat Jenderal Pajak (DJP) mengatakan, per 31 Desember 2021, SPT Tahunan 2020 tercatat mencapai 15,97 juta dari 19 juta wajib pajak yang wajib melaporkan SPT. Nah pada tahun fiskal 2018 mengalami penurunan. Pada tahun fiskal tersebut, SPT Tahunan yang dilaporkan oleh wajib pajak wajib lapor SPT sebanyak 12,5 juta. Rasio kepatuhannya menyentuh 71,10% dari 17,6 juta wajib pajak yang diwajibkan untuk melaporkan SPT serta membayarnya. Tahun fiskal 2019 kembali naik. SPT Tahunan yang dilaporkan oleh wajib pajak ada sebanyak 13,3 juta.

Kepatuhan wajib pajak merupakan sebuah tindakan yang mencerminkan patuh dan sadar terhadap ketertiban dalam kewajiban perpajakan wajib pajak dengan melakukan pembayaran dan pelaporan atas perpajakan masa dan tahunan dari wajib pajak yang bersangkutan baik untuk kelompok orang atau modal sendiri sebagai modal usaha sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku.

Populasi dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada karyawan PT MNC GS HOMESHOPPING. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan metode *judgement sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Teknis analisis data yang dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji keberartian model (uji F), uji parsial (uji t) dan koefisien determinasi.

Hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa model regresi memenuhi asumsi yaitu residual berdistribusi normal, tidak terdapat heteroskedastisitas, dan tidak terdapat multikolinearitas. Penelitian juga menyatakan bahwa hasil nilai sig. 0,000 yang berarti variabel independent berpengaruh secara bersamaan. Sedangkan uji t menunjukkan hasil variabel penerapan sistem e-filing memiliki nilai sig sebesar 0,005 lebih kecil dari nilai sig 0,05, variabel tingkat pemahaman perpajakan memiliki nilai sig sebesar 0,05 lebih kecil dari nilai sig 0,05, sedangkan variabel sanksi perpajakan memiliki nilai sig sebesar 0,1295 yang artinya lebih besar dari nilai sig 0,05.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat cukup bukti berpengaruh positif atas variabel penerapan sistem e-filing dan tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian spt tahunan.

Kata Kunci : penerapan sistem e-filing, tingkat pemahaman perpajakan, sanksi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT



Dharru Dananjaya / 38180534 / The Effect of Implementing the E-Filing System, Level of Understanding of Taxation and Tax Sanctions on Compliance with Individual Taxpayers in Submission of Annual SPT (Case Study on Employees of PT MNC GS HOMESHOPING) / Supervisor : Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., MM., M.Ak.

In 2022 the realization of submitting the 2022 Annual Tax Reporting Letter (SPT) exceeds the target. Last year the ratio of taxpayer compliance in reporting Annual Tax Returns (SPT) touched 84%. Data belonging to the Directorate General of Taxes (DGT) said that as of December 31, 2021, the 2020 Annual SPT was recorded at 15.97 million out of 19 million taxpayers who are required to report SPT. Well in the 2018 fiscal year it has decreased. In that fiscal year, the annual SPT reported by taxpayers is required to report SPT as much as 12.5 million. Its compliance ratio touched 71.10% of the 17.6 million taxpayers required to report SPT and pay it. The 2019 fiscal year is back up. There are 13.3 million annual tax returns reported by taxpayers.

Taxpayer compliance is an act that reflects compliance and awareness of orderliness in the tax obligations of taxpayers by making payments and reporting on periodical and annual taxation of the taxpayer concerned both for groups of people or their own capital as business capital in accordance with applicable tax provisions.

The population in this study is the compliance of individual taxpayers to employees of PT MNC GS HOMESHOPING. The sampling technique used in this study is non-probability sampling with the judgment sampling method. The measuring instrument used in this study is the Likert Scale. Technical data analysis was carried out by testing the validity, reliability, classic assumption test, model significance test (F test), partial test (t test) and the coefficient of determination.

The results of the classical assumption test show that the regression model meets the assumptions, namely the residuals are normally distributed, there is no heteroscedasticity, and there is no multicollinearity. Research also states that the results of the sig. 0.000 which means the independent variables have an effect simultaneously. While the t test shows the results of the variable implementation of the e-filing system has a sig value of 0.005 which is smaller than the sig value of 0.05, the variable level of understanding of taxation has a sig value of 0.05 which is smaller than the sig value of 0.05, while the variable taxation sanctions has sig value of 0.1295 which means greater than the sig value of 0.05.

The conclusion of this study is that there is sufficient evidence of a positive effect on the variables of the application of the e-filing system and the level of understanding of taxation on individual taxpayer compliance in submitting annual tax returns.

Keywords: application of the e-filing system, level of understanding of taxation, tax sanctions, and individual taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan berkat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Akuntansi. Tentunya dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, Peneliti tidak lepas dari dukungan, bantuan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak.

Untuk itu dengan rasa hormat Peneliti mengucapkan terima kasi kepada:

1. Ibu dan Bapak. Serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan doa dan semangat kepada penulis.
2. Ibu Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., MM., M.Ak, selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya, serta dengan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Kwik Kian Gie yang telah memberika ilmu, wawasan, dan pengetahuannya yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan penulis.
4. Seluruh karyawan PT MNC GS HOMESHOPPING karena telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner yang telah diberikan penulis.
5. Teman-teman seperjuangan saya selama kuliah Handika Heriandy, Calvin Antony, Fajar Bagus , Grandnaldi Silas, Reuben, Calvin Luis, yang selalu hadir dan memberi berbagai dukungan.
6. Teman-teman seangkatan di UKM Rohis al-Ashri Farhan, Azriale, Andes, Yudha, Jessica, Vina, Dinda yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.



7. Shaumi Hayati Radinda selaku pacar yang senantiasa menemani saya dan sudah memberikan segala dukungannya dalam berbagai bentuk selama penulisan skripsi ini berlangsung.

8. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan bantuan dan dukungannya dalam proses penyusunan skripsi

9. Seluruh staf perpustakaan dan tata usaha Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis selama masa studi di kampus.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan dan penyajian skripsi masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan – keterbatasan dari penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun dan memotivasi guna untuk memperbaiki skripsi ini di kemudian hari. Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan penulisan dan kata – kata. Semoga dalam skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Maret 2023

Penulis

Dharru Dananjaya

DAFTAR ISI



<u>PENGESAHAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>ABSTRAK</u>	3
<u>ABSTRACT</u>	3
<u>KATA PENGANTAR</u>	4
<u>DAFTAR ISI</u>	7
<u>DAFTAR TABEL</u>	9
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	11
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	12
<u>BAB I</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Identifikasi Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Batasan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Batasan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>E. Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>F. Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>G. Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>H. Landasan Teoritis</u>	Error! Bookmark not defined.
1. <u>Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)</u>	Error! Bookmark not defined.
2. <u>Pajak</u>	Error! Bookmark not defined.
3. <u>Kepatuhan Wajib Pajak</u>	Error! Bookmark not defined.
4. <u>Penerapan Sistem <i>E-Filling</i></u>	Error! Bookmark not defined.
5. <u>Tingkat Pemahaman Perpajakan</u>	Error! Bookmark not defined.
6. <u>Sanksi Perpajakan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>I. Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>J. Kerangka Pemikiran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>K. Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III</u>	Error! Bookmark not defined.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

A. <u>Objek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Desain Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
C. <u>Variabel Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
D. <u>Teknik Pengumpulan data</u>	Error! Bookmark not defined.
E. <u>Teknik Pengambilan Sampel</u>	Error! Bookmark not defined.
F. <u>Teknik Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
7. <u>Uji Validitas</u>	Error! Bookmark not defined.
8. <u>Uji Reliabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
9. <u>Analisis Deskriptif</u>	Error! Bookmark not defined.
10. <u>Uji Asumsi Klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
11. <u>Uji Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1. <u>Uji Validitas Instrumen (Kuisisioner)</u>	Error! Bookmark not defined.
2. <u>Uji Reliabilitas Instrumen (Pra Kuisisioner)</u>	Error! Bookmark not defined.
3. <u>Analisis Profil Responden</u>	Error! Bookmark not defined.
4. <u>Analisis Deskriptif</u>	Error! Bookmark not defined.
5. <u>Uji Asumsi Klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
6. <u>Uji Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
C. <u>Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Target dan Realisasi Kepatuhan Wajib Pajak.....	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
Tabel 3. 2	Variabel Penerapan Sistem E-filing.....	46
Tabel 3. 3	Variabel Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	47
Tabel 3. 4	Variabel Sanksi Perpajakan.....	49
Tabel 4. 1	Hasil Uji Validitas Pra Kuisisioner Kepatuhan Wajib Pajak	58
Tabel 4. 2	Hasil Uji Validitas Pra Kuisisioner Penerapan Sistem E-filing	59
Tabel 4. 3	Hasil Uji Validitas Pra Kuisisioner Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	60
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas Pra Kuisisioner Sanksi Perpajakan.....	62
Tabel 4. 5	Hasil Uji Realibilitas Pra Kuesisioner.....	62
Tabel 4. 6	Analisis Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 7	Analisis Profil Responden Berdasarkan Umur	64
Tabel 4. 8	Analisis Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terahir.....	64
Tabel 4. 9	Analisis Profil Responden Berdasarkan Status.....	65
Tabel 4. 10	Analisis Profil Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak	66
Tabel 4. 11	Analisis Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 4. 12	Rata-Rata Skor Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	68
Tabel 4. 13	Rata-Rata Skor Indikator Penerapan Sistem E-filing	69
Tabel 4. 14	Rata-Rata Skor Indikator Tingkat Pemahaman Perpajakan	70
Tabel 4. 15	Rata-Rata Skor Indikator Sanksi Perpajakan.....	71
Tabel 4. 16	Hasil Uji Normalitas	72

© Hak cipta milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 19 Hasil Uji Anova	74
Tabel 4. 20 Hasil Uji T	74
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2. Google Form Kuesioner	94
Lampiran 3. Data Pra-Kuesioner Variabel.....	101
Lampiran 4. Data Kuesioner	107
Lampiran 5. Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas	118
Lampiran 6. Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	122
Lampiran 7. Hasil Output SPSS Uji Hipotesis	123
Lampiran 8. Foto-Foto Bersama HR dan Karyawan	124

© Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.