

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI ATAS  
INSENTIF PAJAK, DAN MODERNISASI ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN TERHADAP WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
UMKM DI JAKARTA TIMUR**

Oleh:

Nama: Calvin Antony

Nim: 39180496

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**MARET 2023**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PENGESAHAN**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI ATAS  
INSENTIF PAJAK DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI UMKM DI JAKARTA TIMUR**

**Diajukan Oleh:**

**Nama : Calvin Antony**

**NIM : 39180496**

**Jakarta, 09 Maret 2023**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**



**(Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., MM., M.Ak.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**MARET 2023**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Calvin Antony / 39180496 / 2023 / Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Persepsi atas Insentif Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM Di Jakarta Timur / Pembimbing Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., MM., M.Ak.

Pada tahun 2020 pemerintah Indonesia telah menetapkan target rasio kepatuhan yaitu sebesar 80% tetapi hanya tercapai sebesar 77,63%. Tapi Sebagian besar dari angka 77,63% itu adalah Orang Pribadi Karyawan. Rasio Kepatuhan Masi Sangat kecil untuk Orang Pribadi non karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran Wajib Pajak, persepsi atas insentif pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Jakarta Timur.

Kepatuhan perpajakan merupakan suatu keadaan dimana Wajib Pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan perpajakan yang berlaku. Dengan kata lain, Wajib Pajak yang patuh adalah orang yang mengikuti, memenuhi, dan melaksanakan undang-undang perpajakan yang sesuai.

Populasi penelitian ini adalah kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi UMKM di Jakarta Timur. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan metode *judgement sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Teknis analisis data yang dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji keberartian model (uji F), uji parsial (uji t) dan koefisien determinasi.

Hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa model regresi memenuhi asumsi yaitu residual berdistribusi normal, tidak terdapat heteroskedastisitas, dan tidak terdapat multikolinearitas. Penelitan juga menyatakan bahwa hasil nilai sig. 0,000 yang berarti variabel independent berpengaruh secara bersamaan. Sedangkan uji t menunjukkan hasil variabel kesadaran Wajib Pajak memiliki nilai sig sebesar 0,018 lebih kecil dari nilai sig 0,05, variabel persepsi atas insentif memiliki nilai sig sebesar 0,0035 lebih kecil dari nilai sig 0,05, variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan memiliki nilai sig sebesar 0,000 lebih kecil dari nilai sig 0,05.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat cukup bukti bahwa variabel kesadaran Wajib Pajak, persepsi atas insentif pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak pribadi UMKM di Jakarta Timur.

Kata Kunci: kesadaran Wajib Pajak, persepsi atas insentif pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan kepatuhan Wajib Pajak



## ABSTRACT

Calvin Antony / 39180496 / 2023 / *The Influence of Taxpayer Awareness, Perceptions of Tax Incentives, and Modernization of the Tax Administration System on Compliance of MSME Private Taxpayers in East Jakarta* / Lecturer Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., MM., M.Ak.

*In 2020 the Indonesian government has set a compliance ratio target of 80% but only achieved 77.63%. In the East Jakarta Region the level of taxpayer compliance is still relatively low. This can be proven by the compliance of individual taxpayers at the East Jakarta Kanwill, in 2020 the actual number of individual annual SPT reporting is 34,434 individual taxpayers or only 63% of the total number of individual taxpayers for UMKM taxpayers, namely 54,451 individual taxpayers. Therefore, this study aims to determine the effect of taxpayer awareness, perceptions of tax incentives, and modernization of the tax administration system on the compliance of individual UMKM taxpayers in East Jakarta.*

*Tax compliance is a situation in which a taxpayer fulfills all tax obligations and exercises his tax rights in accordance with the provisions of the applicable laws and regulations. In other words, a compliant taxpayer is a person who follows, complies with, and implements the appropriate tax laws.*

*The population of this study is the compliance of individual UMKM taxpayers in East Jakarta. The sampling technique used in this study is non-probability sampling with the judgment sampling method. The measuring tool used in this study is the Likert Scale. Technical data analysis was carried out by testing validity, reliability testing, classic assumption test, model significance test (F test), partial test (t test) and the coefficient of determination.*

*The results of the classical assumption test show that the regression model meets the assumptions, namely the residuals are normally distributed, there is no heteroscedasticity, and there is no multicollinearity. Research also states that the results of the sig. 0.000 which means the independent variables have an effect simultaneously. While the t test shows the results of the taxpayer awareness variable that has a sig value of 0.018 which is smaller than the sig value of 0.05, the variable perception of incentives has a sig value of 0.0035 which is smaller than the sig value of 0.05, the variable of modernization of the tax administration system has a sig value of sig of 0.000 is smaller than the sig value of 0.05.*

*The conclusion from this study is that there is sufficient evidence of a positive effect on the variables of taxpayer awareness, perceptions of tax incentives, and modernization of the tax administration system on the compliance of individual UMKM taxpayers in East Jakarta.*

**Keywords:** *Taxpayer awareness, perception of tax incentives, modernization of the tax administration system, and taxpayer compliance*





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Persepsi atas Insentif Pajak dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi UMKM di Jakarta Timur”, Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari dalam proses pembuatan skripsi ini tidak lepas dari berbagai macam hambatan dan rintangan. Skripsi ini tidak akan jadi begitu saja tanpa adanya bantuan dari pihak lain, baik yang membantu secara langsung ataupun secara tidak langsung. Oleh karena itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., MM., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, arahan, dan masukan untuk pembuatan skripsi ini.
2. Semua Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie atas semua pengetahuan yang bermanfaat yang diajarkan kepada Penulis.
3. Semua jajaran manajemen, staf, karyawan dan pegawai Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu proses perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini.
4. Semua Responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu untuk pengisian kuisioner.
5. Keluarga yang Penulis kasihi dan sayangi yang selalu memotivasi dan memberi dukungan hingga pembuatan skripsi ini selesai.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Fedra selaku pacar yang senantiasa menemani saya dan sudah memberikan segala dukungannya dalam berbagai bentuk selama penulisan skripsi ini berlangsung.

7. Teman-teman yang selalu memberi dukungan dan bantuan dalam pembuatan skripsi ini, yaitu: Dharru Dananjaya , Handika Heriandy, Calvin Luis, Fajar Bagus, Grandnaldi Silas, Nicholas, dan Teman-teman yang lainnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai setiap kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca dan dapat menjadi bahan referensi yang berguna bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian di masa yang akan datang.

Jakarta, 09 Maret 2023

Calvin Antony

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I</b> .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masa .....	10
D. Batasan Masalah .....	10
E. Rumusan Masalah .....	11
F. Tujuan Penelitian .....	11
G. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II</b> .....	14
KAJIAN PUSTAKA .....	14
A. Landasan Teoritis .....	14
1. Teori Kepatuhan .....	14
2. Perpajakan .....	16
3. Kesadaran Wajib Pajak .....	21
4. Persepsi atas Insentif Pajak .....	22
5. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	26
6. Kepatuhan Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Kerangka Pemikiran .....	34





D. Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III</b> .....	38
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	38
A. Obyek Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Variabel Penelitian.....	38
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Analisis Data.....	43
1. Uji Validitas.....	45
2. Uji Reliabilitas.....	46
3. Analisis Deskriptif.....	46
4. Uji Asumsi Klasik.....	47
5. Analisis Regresi Berganda.....	48
<b>BAB IV</b> .....	51
<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	51
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	49
B. Analisis Deskriptif.....	52
C. Hasil Penelitian.....	54
1. Uji Instrumen Pra Kuesioner.....	54
2. Uji Asumsi Klasik.....	61
3. Analisis Regresi Berganda.....	63
D. Pembahasan.....	66
<b>BAB V</b> .....	73
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	73
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	75

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Disarankan untuk dipelajari sebagai acuan seluruh karya tulis ini tanpa menyalahkannya dan menyebutkan sumbernya. Penyalahgunaan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahul .....	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	38
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	39
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Persepsi Atas Insentif Pajak.....	40
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	41
Tabel 4.1 Analisis Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Analisa Profil Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	50
Tabel 4.3 Analisa Profil Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	51
Tabel 4.4 Analisis Profil Responden Berdasarkan Omzet Setahun Dibawah 4,8 Milyar	51
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Persepsi Atas Insentif Pajak.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji T .....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaikan SPT Tahunan PPh Tahun 2016-2020..... 4

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... 35

**Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Data Pra-Kuesioner Variabel.....	79
Lampiran 2. Data Kuesioner Variabel .....	83
Lampiran 3. Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas .....	92
Lampiran 5. Hasil Output SPSS Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 6. Hasil Output SPSS Regresi Linier Berganda .....	98
Lampiran 7. Hasil Output SPSS Analisis Deskriptif .....	99

© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulisan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

