

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuisiner Penelitian Volume I

# PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI YOUTUBE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN BERMOTOR YAMAHA DI JAKARTA

Yth. Saudara/i responden yang terhormat

Perkenalkan saya Daffa Azrial Ramadhan mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business jurusan Manajemen Pemasaran angkatan 2018. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk memperoleh data yang akan digunakan memenuhi tugas akhir saya. Adapun judul penelitian saya adalah Pengaruh Kualitas Produk , Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Bermotor Yamaha di Jakarta. Berikut kriteria responden yang dapat berpartisipasi dalam penelitian ini:

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Responden hanya diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang anda rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah. Adapun kriteria penilaiannya sebagai berikut:

- Sangat Tidak Setuju (STS): 1
- Tidak Setuju (TS): 2
- Cukup Setuju (CS): 3
- Setuju (S): 4
- Sangat Setuju (SS): 5

1. Kendaraan Bermotor Yamaha memiliki bentuk yang menarik. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Kendaraan Bermotor Yamaha memiliki banyak fitur terkini. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Kendaraan Bermotor Yamaha lebih bertenaga. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Kendaraan Bermotor Yamaha irit bahan bakar \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Kendaraan Bermotor Yamaha tahan lama dalam pemakaian. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Saya dapat mudah memperbaiki Kendaraan Bermotor Yamaha jika mengalami kendala. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

7. Kendaraan Bermotor Yamaha selalu mengikuti selera konsumen. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Iklan Kendaraan Bermotor Yamaha dapat dipercaya. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

9. Iklan Kendaraan Bermotor Yamaha sering muncul di sosial media. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

10. Saya tertarik dengan diskon yang ditawarkan Kendaraan Bermotor Yamaha. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

11. Produsen Yamaha sering memberikan pesan singkat mengenai promosi penjualan terkini. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



12. Saya tertarik membeli Kendaraan Bermotor Yamaha. \*



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sangat Tidak Setuju      1      2      3      4      5      Sangat Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Saya memutuskan membeli Kendaraan Bermotor Yamaha karena sebagai penyedia kendaraan bermotor yang berkualitas. \*



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sangat Tidak Setuju      1      2      3      4      5      Sangat Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Saya memutuskan membeli Kendaraan Bermotor Yamaha memiliki banyak varian. \*



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sangat Tidak Setuju      1      2      3      4      5      Sangat Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Saya dapat melakukan pembelian Kendaraan Bermotor Yamaha bisa kapan saja. \*



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sangat Tidak Setuju      1      2      3      4      5      Sangat Setuju

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



16. Saya dapat melakukan pembayaran Kendaraan Bermotor Yamaha dengan berbagai macam metode pembayaran yang telah disediakan. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



# V2 PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI YOUTUBE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KENDARAAN BERMOTOR YAMAHA DI JAKARTA

Yth. Saudara/i responden yang terhormat

Perkenalkan saya Daffa Azrial Ramadhan mahasiswa Kwik Kian Gie School of Business jurusan Manajemen Pemasaran angkatan 2018. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk memperoleh data yang akan digunakan memenuhi tugas akhir saya. Adapun judul penelitian saya adalah Pengaruh Kualitas Produk , Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Bermotor Yamaha di Jakarta. Berikut kriteria responden yang dapat berpartisipasi dalam penelitian ini:

© Hak Cipta milik IBIKKG. Untuk lebih lanjut bisa menghubungi Kwik Kian Gie  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Responden hanya diminta untuk memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan-pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang anda rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah. Adapun kriteria penilaiannya sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS): 1

Tidak Setuju (TS): 2

Cukup Setuju (CS): 3

Setuju (S): 4

Sangat Setuju (SS): 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Kendaraan Bermotor Yamaha memiliki bentuk yang menarik.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Kendaraan Bermotor Yamaha memiliki banyak fitur terkini.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Kendaraan Bermotor Yamaha lebih bertenaga.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju





4. Saya dapat mudah memperbaiki Kendaraan Bermotor Yamaha jika mengalami kendala.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Kendaraan Bermotor Yamaha selalu mengikuti selera konsumen.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

6. Merek Kendaraan Bermotor Yamaha dapat dipercaya.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

7. Produsen Yamaha sering memberikan pesan singkat mengenai promosi penjualan terkini.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



8. Saya tertarik membeli Kendaraan Bermotor Yamaha.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

9. Saya memutuskan membeli Kendaraan Bermotor Yamaha karena sebagai penyedia kendaraan bermotor yang berkualitas.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

10. Saya memutuskan membeli Kendaraan Bermotor Yamaha memiliki banyak varian.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

11. Saya dapat melakukan pembelian Kendaraan Bermotor Yamaha bisa kapan saja.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3 Data Kuesioner (30 Rresponden)

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
1.	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4
2.	5	5	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5
3.	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5
4.	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4
5.	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4
6.	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5
7.	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3
8.	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
9.	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
10.	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
11.	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4
12.	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	3
13.	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
14.	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5
15.	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	5
16.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17.	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
18.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19.	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
20.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
21.	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5
22.	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
23.	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	3	4	5	5
24.	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
25.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4

1. Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

3. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



26.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27.	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
28.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

**Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4 Data Kuesioner (100 Responden)

NO.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.6	X1.7	X2.1	X2.4	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
1.	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5
2.	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
3.	3	4	4	3	3	4	3	5	5	3	4
4.	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	5
5.	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
6.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8.	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
9.	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4
10.	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4
11.	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
12.	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3
13.	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
14.	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4
15.	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4
16.	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
17.	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4
18.	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
19.	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
20.	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4
21.	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	3
22.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23.	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
24.	4	4	5	4	3	3	4	5	4	5	5
25.	5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5
26.	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Penguatipian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penguatipian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



27.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31.	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5
32.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33.	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
34.	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	3
35.	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
36.	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
37.	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
38.	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
39.	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
40.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41.	5	5	5	5	3	4	3	4	3	5	4
42.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43.	4	3	5	4	3	4	5	3	4	5	5
44.	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
45.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46.	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4
47.	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5
48.	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
49.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50.	3	5	4	4	4	3	4	3	5	5	4
51.	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5
52.	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3
53.	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
54.	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4
55.	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



56.	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
57.	5	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4
58.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59.	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
60.	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
61.	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4
62.	3	3	4	5	5	3	4	4	3	4	4
63.	4	3	5	4	3	5	5	3	4	5	4
64.	4	4	5	3	4	5	3	5	5	4	5
65.	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
66.	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
67.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68.	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	5
69.	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
70.	4	3	5	4	4	4	3	5	4	3	4
71.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72.	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4
73.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
74.	3	4	4	3	3	4	3	5	5	5	5
75.	3	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5
76.	3	4	4	3	5	4	3	5	5	3	5
77.	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5
78.	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	5
79.	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
80.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81.	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
82.	4	3	4	4	5	5	3	4	5	4	5
83.	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5
84.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



85.	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
86.	5	5	5	4	3	2	3	2	3	3	3
87.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88.	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4
89.	4	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5
90.	3	4	4	3	5	3	3	4	4	5	3
91.	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
92.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93.	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4
94.	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
95.	5	4	4	3	5	5	5	4	3	3	5
96.	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
97.	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
98.	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4
99.	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
100.	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## Lampiran 5 Hasil SPSS Uji Validitas & Reliabilitas

### A. Uji Validitas dan Realibitas Kualitas Produk (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.739	7

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	26.03	6.447	.515	.693
X1.2	25.73	7.306	.417	.718
X1.3	25.83	6.144	.526	.689
X1.4	25.90	6.576	.414	.718
X1.5	25.80	7.821	.182	.758
X1.6	25.73	6.754	.420	.715
X1.7	25.97	5.620	.692	.643

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.758	6

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	21.67	5.609	.541	.712
X1.2	21.37	6.309	.497	.730
X1.3	21.47	5.499	.491	.726
X1.4	21.53	5.982	.357	.762
X1.6	21.37	5.895	.444	.737
X1.7	21.60	4.869	.706	.659

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.762	5

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	17.40	3.972	.569	.706
X1.2	17.10	4.507	.570	.718
X1.3	17.20	4.166	.401	.770
X1.6	17.10	4.162	.490	.733
X1.7	17.33	3.471	.681	.660

### B. Uji Validitas dan Realibitas Kualitas Produk (X2)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.602	4

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	12.87	2.051	.457	.483
X2.2	12.90	2.024	.290	.610
X2.3	12.83	2.075	.349	.555
X2.4	12.80	1.890	.455	.473

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.556	2

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	4.33	.437	.388	.
X2.4	4.27	.340	.388	.

**C. Uji Validitas dan Realibitas Kualitas Produk (Y)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.765	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	17.40	3.903	.562	.716
Y.2	17.60	3.490	.593	.701
Y.3	17.40	3.628	.710	.669
Y.4	17.60	3.283	.623	.689
Y.5	17.47	4.326	.256	.816

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.816	4

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	13.00	2.897	.567	.800
Y.2	13.20	2.372	.693	.741
Y.3	13.00	2.621	.746	.726
Y.4	13.20	2.441	.579	.805

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6 Hasil SPSS Uji rata-rata dan Selang Kepercayaan 95%

**A. Kualitas Produk (X1)**

Hak cipta milk IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Descriptives		Statistic	Std. Error
Mean		4.2019	.04676
95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.1092	
	Upper Bound	4.2946	
5% Trimmed Mean		4.2106	
Median		4.2000	
Variance		.230	
Std. Deviation		.47918	
Minimum		3.00	
Maximum		5.00	
Range		2.00	
Interquartile Range		.60	
Skewness		-.046	.236
Kurtosis		-.440	.467

**B. Promosi (X2)**

Hak cipta milk IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Descriptives		Statistic	Std. Error
Mean		4.1762	.05898
95% Confidence Interval for	Lower Bound	4.0592	
	Upper Bound	4.2932	
5% Trimmed Mean		4.2011	
Median		4.0000	
Variance		.365	
Std. Deviation		.60439	
Minimum		2.50	
Maximum		5.00	
Range		2.50	
Interquartile Range		.50	
Skewness		-.179	.236
Kurtosis		-.571	.467

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Keputusan Pembelian (Y)

C Descriptives			
Mean		4.3143	.04627
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2225	
	Upper Bound	4.4060	
5% Trimmed Mean		4.3393	
Median		4.2500	
Variance		.225	
Std. Deviation		.47412	
Minimum		2.75	
Maximum		5.00	
Range		2.25	
Interquartile Range		.63	
Skewness		-.456	.236
Kurtosis		.630	.467

Y Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Lampiran 7 Uji Linear Berganda, Multikolinearitas, Uji t, Heteroskedastisitas, Normalitas, Uji F, dan Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)**

**A. Hasil SPSS Uji Linear Berganda, Multikolinearitas, Uji t**

Model	Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics		
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	1.459	.327		4.456	.000		
	X1	.408	.085	.413	4.793	.000	.747	1.340
	X2	.273	.068	.348	4.043	.000	.747	1.340

a. Dependent Variable: Y

**B. Hasil SPSS Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		105
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.35611721
Most Extreme Differences	Absolute	.074
	Positive	.074
	Negative	-.073
Test Statistic		.074
Asymp. Sig. (2-tailed)		.188 <sup>c</sup>
Exact Sig. (2-tailed)		.586
Point Probability		.000

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



### C. Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas

© Hak cipta milik IBIKKG

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.703	.205		3.431	.001
	X1	-.039	.053	-.081	-.722	.472
	X2	-.065	.042	-.171	-1.529	.129

a. Dependent Variable: ABSREST

### D. Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.269	2	.135	2.659	.075 <sup>b</sup>
	Residual	5.169	102	.051		
	Total	5.438	104			

a. Dependent Variable: ABSREST

b. Predictors: (Constant), X2, X1

### E. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.223 <sup>a</sup>	.050	.031	.22511

a. Predictors: (Constant), X2, X1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.