

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis mengenai gaya hidup dan kepribadian terhadap keputusan pembelian konsumen layanan aplikasi *streaming* Netflix di Jakarta, maka didapatkan simpulan sebagai berikut:

1. Hasil uji Gaya Hidup yang bisa dikategorikan sebagai Experientials berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Dikarenakan setelah diteliti Gaya Hidup ini memasuki kategori Experientials yang mendefinisikan bahwa pengguna ini suka membelanjakan hartanya untuk keperluan barang hiburan, hobi, dan kesenangan. Ini termasuk signifikan untuk keputusan pembelian Netflix.
2. Hasil uji Kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian.

#### B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan, terdapat beberapa hal yang disarankan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Netflix harus meningkatkan layanan hiburan untuk menjadi prioritas bagi pengguna dan Netflix meningkatkan fitur lebih lengkap.
2. Netflix harus tetap mempertahankan kepercayaan diri bagi konsumen untuk menikmati layanan aplikasi streaming Netflix.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Netflix harus memperkuat target keputusan pembelian dan cekatan dalam mencari konsumen untuk menarik para calon pelanggan Netflix.

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

